



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางใหญ่
เรื่อง ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร

อาศัยอำนาจตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน สมตามเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วยข้อมูล ข่าวสารของราชการ เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่กำหนดให้ ปี ๒๕๖๒ เป็นปีแห่ง “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” และสนับสนุนการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ของหน่วยงานภาครัฐที่มุ่งส่งเสริมสิทธิได้รู้ของประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างกว้างขวาง

ด้วยปัจจุบันระบบอินเทอร์เน็ตทำให้ประชาชนเข้าถึงและรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทันทั่วถึง เป็นแหล่งให้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งประชาชนยังสามารถแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ สอบถามข้อมูลข่าวสาร ร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อประเด็นปัญหาต่าง ๆ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางใหญ่ ได้อำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์
 - ๑.๑ กล้องแสดงความคิดเห็น
 - ๑.๒ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.บางใหญ่
 - ๑.๓ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.bangyaisao.go.th
 - ๑.๔ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์สำนักงาน โทร. ๐-๒๙๒๗-๗๔๗๗ ในวัน เวลาราชการ
 - ๑.๕ ร้องเรียนผ่านทาง Facebook อบต.บางใหญ่
 - ๑.๖ ร้องเรียนผ่านทาง E-Mail : bangyaisao@bangyaisao.go.th
 - ๑.๗ ร้องเรียนสายตรง นายก อบต.บางใหญ่ โทร. ๐๘๑-๗๐๑๒๕๘๖
๒. ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์
 - ๒.๑ Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลบางใหญ่
 - ๒.๒ เว็บไซต์หน่วยงาน www.bangyaisao.go.th
 - ๒.๓ ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ของ อบต.บางใหญ่
 - ๒.๔ รถยนต์เสียงตามสาย
๓. จุดบริการ WiFi ประชาชน ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางใหญ่

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒

(นายแสวง รอดยัวร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางใหญ่