

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
เทศบาลตำบลบ้านพราน  
อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์  
ติดต่อขอแบบคำร้องที่สำนักงานปลัด  
พร้อมทั้งเขียนคำร้องตามแบบที่เทศบาล  
กำหนด แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง



ปลัดเทศบาลตำบลบ้านพราน  
เสนอ นายกเทศมนตรี  
รับทราบ



แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง  
ทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน / ร้องทุกข์



แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบถึง  
ผลการตรวจสอบและการแนะนำ / แก้ไข  
ภายใน ๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง