

คู่มือขอรับบริการ E-Service

เทศบาลตำบลบ้านเต่า อ.บ้านแพ้น จ.ชัยภูมิ

.....

๑. แบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง
๒. แบบขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค - บริโภค น้ำเพื่อการเกษตร
๓. แบบขอรับบริการตัดต้นไม้

แบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง

คำชี้แจง

แบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง เป็นเครื่องมือให้บริการแบบออนไลน์ (E-Service) โดยมุ่งเน้นการให้บริการแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พี่น้องประชาชน โดยสามารถกรอกข้อมูลเพื่อขอรับบริการผ่านระบบ E-Service แล้วรอรับบริการจากเทศบาลได้ทันที โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์ม มีดังนี้

๑. ระบุชื่อ - นามสกุลให้ชัดเจน
๒. ระบุที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้
๓. ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
๔. ระบุหมายเลขเสาไฟฟ้าสาธารณะและที่ตั้งเสาไฟฟ้าสาธารณะ รวมทั้งอธิบายสถานที่ตั้งเสาไฟฟ้าสาธารณะที่ดับหรือขัดข้อง พอสังเขป
๕. แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ขั้นตอนการให้บริการ มีดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่องที่ขอรับบริการทาง E-Service แล้วดำเนินการส่งเรื่องให้ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ภายใน ๑ วัน
๒. นำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องตามลำดับชั้น เพื่อให้บริหารสูงสุดอนุมัติให้ดำเนินการ ภายใน ๑ วัน
๓. เจ้าหน้าที่ออกให้บริการ หลังจากผู้บริหารอนุมัติ ภายใน ๑ วัน

.....

แบบขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค – บริโภค น้ำเพื่อการเกษตร

คำชี้แจง

แบบขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค – บริโภค น้ำเพื่อการเกษตร เป็นเครื่องมือให้บริการแบบออนไลน์ (E-Service) โดยมุ่งเน้นการให้บริการแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พี่น้องประชาชน โดยสามารถกรอกข้อมูลเพื่อขอรับบริการผ่านระบบ E-Service แล้วรอรับบริการจากเทศบาลได้ทันที โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์ม มีดังนี้

๑. ระบุชื่อ – นามสกุลให้ชัดเจน
๒. ระบุที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้
๓. ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
๔. ระบุประเภทของน้ำที่ต้องการ ได้แก่ น้ำอุปโภค น้ำบริโภค น้ำเพื่อการเกษตร
๕. ระบุสถานที่ที่ต้องการให้น้ำไปส่ง เช่น ชื่อบ้านคน ชื่อถนน ชื่อซอย ชื่อสถานที่ใกล้เคียง ที่เป็นจุดสังเกตง่าย
๖. ระบุจำนวนลิตร หรือจำนวนรถ
๗. แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ขั้นตอนการให้บริการ มีดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่องที่ขอรับบริการทาง E-Service แล้วดำเนินการส่งเรื่องให้ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ภายใน ๑ วัน
๒. นำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องตามลำดับชั้น เพื่อให้บริหารสูงสุดอนุมัติให้ดำเนินการ ภายใน ๑ วัน
๓. เจ้าหน้าที่ออกให้บริการ เมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารแล้ว ภายใน ๑ วัน

.....

แบบขอรับบริการตัดต้นไม้

คำชี้แจง

แบบขอรับบริการตัดต้นไม้ เป็นเครื่องมือให้บริการแบบออนไลน์ (E-Service) โดยมุ่งเน้นการให้บริการแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พี่น้องประชาชน โดยสามารถกรอกข้อมูลเพื่อขอรับบริการผ่านระบบ E-Service แล้วรอรับบริการจากเทศบาลได้ทันที โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์ม มีดังนี้

๑. ระบุชื่อ - นามสกุลให้ชัดเจน
๒. ระบุที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้
๓. ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
๔. ระบุเหตุผลความจำเป็น เช่น ต้นไม้สูงหรือเลื้อยพาดสายไฟฟ้า หรืออยู่ใกล้บ้านเรือน ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายได้
๕. ระบุสถานที่ที่ต้องการให้ไปตัดต้นไม้ เช่น ชื่อบ้านคน ชื่อถนน ชื่อซอย ชื่อสถานที่ใกล้เคียง ที่เป็นจุดสังเกตง่าย
๖. แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ขั้นตอนการให้บริการ มีดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่องที่ขอรับบริการทาง E-Service แล้วดำเนินการส่งเรื่องให้ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ภายใน ๑ วัน
๒. นำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องตามลำดับชั้น เพื่อให้บริหารสูงสุดอนุมัติให้ดำเนินการ ภายใน ๑ วัน
๓. เจ้าหน้าที่ออกให้บริการ หลังจากผู้บริหารอนุมัติ ภายใน ๑ วัน

.....