

รายงานผลการดำเนินงาน
ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
รอบเดือน ตุลาคม 2563 ถึง มีนาคม 2564
ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น
อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการดำเนินงาน
ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
รอบเดือน ตุลาคม 2563 ถึง มีนาคม 2564
ประจำปีงบประมาณ 2564

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านแท่น มีคะแนนรวม 57.79 อยู่ในระดับ D (ระดับคะแนน 55-64.99) โดยภาพรวมส่วนใหญ่มีการดำเนินงานแต่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน และยังมีจุดอ่อนที่ต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา ดังนี้

สรุปผลการประเมิน

๑. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) พบว่า ในภาพรวมไม่ผ่านเกณฑ์ เมื่อพิจารณาแต่ละตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนผ่านเกณฑ์จำนวน 2 ตัวชี้วัด และไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ที่ค่าคะแนนเท่ากับ 81.88 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ค่าคะแนนเท่ากับ 81.20 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ค่าคะแนนเท่ากับ 80.29 ซึ่งควรมีการประชุมเจ้าหน้าที่ชี้แจงรายละเอียดของการประเมิน ให้เข้าใจและเห็นความสำคัญก่อนการประเมินในระบบ ITA ในการตอบแบบประเมินตามเงื่อนไขกำหนดระยะเวลา และผู้บริหารต้องกำกับดูแลตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ อย่างต่อเนื่อง และให้เจ้าหน้าที่รายงานทันทีเมื่อมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติ

๒. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) พบว่า มีคะแนนผ่านเกณฑ์จำนวน 1 ตัวชี้วัด และไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนเท่ากับ 82.29 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนเท่ากับ 80.29 ซึ่งควรเพิ่มการจัดให้มีมาตรการต่างๆ เกี่ยวกับการบริการประชาชน การใช้ดุลยพินิจและอำนาจหน้าที่ การจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง การป้องกันการรับสินบน การให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม การป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์

๓. ผลการประเมินตามแบบสำรวจด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า มีคะแนนผ่านเกณฑ์จำนวน 1 ตัวชี้วัด และไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ผลคะแนนของ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนเท่ากับ 26.69 และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนนเท่ากับ 12.50 ซึ่งควรมีการจัดให้มีมาตรการการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะ และการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะของบุคลากร ปรับปรุงพัฒนาการจัดทำเว็บไซต์ให้ทันสมัย มีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน โปร่งใส ตรวจสอบได้

รวมถึงมีการจัดทำช่องทางให้บริการประชาชนออนไลน์ หรือ (E-Service) ให้แก่ผู้รับบริการเพื่อให้สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามแบบประเมินดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น จึงได้กำหนดมาตรการเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่นดำเนินการป้องกันการทุจริต ตามมาตรการและกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

๑. การสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังให้บุคลากรมีคุณธรรมจริยธรรมไม่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้มีการประกาศแสดงเจตจำนงสุจริต เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานโดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่นได้ประกาศเจตจำนงว่าจะเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารงานด้วยความโปร่งใสปราศจากการทุจริต เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น และให้คำมั่นที่จะนำพาคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาพนักงานองค์การบริหารส่วนลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างและบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่นทุกคน ให้ปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ควบคู่กับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และให้บริการอย่างมีคุณภาพ

๒. ภาวะเบียดเบียนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง การเงินและบัญชี โดยที่ในปัจจุบัน ภาวะเบียดเบียนและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามนโยบาย ทำให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ จึงจัดส่งเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การเงินและบัญชี เข้ารับการอบรมเพื่อลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน และลดโอกาสที่จะเกิดความแย้งในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนได้ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูล ประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

๓. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดให้บุคลากรทุกระดับดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยยึดแนวทางปฏิบัติตามตัวชี้วัดในแบบประเมิน และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้

๑) การจัดทำแนวทางปฏิบัติและให้ความรู้ในแบบต่าง ๆ ดังนี้ คือ
มีการจัดทำและประกาศใช้มาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ บุคลากรให้หลีกเลี่ยงการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตต่าง ๆ ดังนี้

1. มาตรการการใช้ดุลพินิจและอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง
ที่ดี

2. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

3. มาตรการป้องกันการรับสินบนเพื่อป้องกันปราบปราม หรือต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
และประพฤติชอบ

4. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

5. หลักเกณฑ์ มาตรการ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตฯ

6. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม

7. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ

8. การมอบหมายงานการปฏิบัติงานรวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพ
ของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ

- การจัดการความรู้ (Knowledge management : KM) มีการถ่ายทอด

มาตรฐานทางจริยธรรม ผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ในการประชุมประจำเดือนและเผยแพร่
ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น

๕. การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 2561-2564 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเป็นหน่วยของรัฐ ที่ร่วมขับเคลื่อนการดำเนินการตามมาตรการ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติชอบในหน่วยงานราชการ และดำเนินการสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานองค์การบริหารส่วนและบุคลากรในสังกัด ต่อด้านการทุจริตทุกรูปแบบอย่างจริงจัง จึงได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2564 ดังนี้

๑) ส่งเสริมให้มีการรณรงค์และสร้างความตระหนักให้กับพนักงานองค์การบริหารส่วนและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น ให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ทั่วถึงและครอบคลุมทั้งหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านกระบวนการฝึกอบรม การประชุมประจำเดือน การประกาศแนวทางการปฏิบัติงาน การมอบนโยบายของผู้บริหาร และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๒) การวางแผนทางและมาตรการการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อเป็นกลไกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน รวมทั้งการจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้การปฏิบัติงานถูกต้อง มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับระเบียบกฎเกณฑ์ใหม่ๆ จัดทำแผนจัดหาพัสดุและแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่ผลการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสม่ำเสมอ

๓) การจัดทำคู่มือการพัฒนาส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม การบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงที่จะนำไปสู่การทุจริต ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน กรณีศึกษาการทุจริตในรูปแบบต่างๆที่เกิดขึ้นจริง มีการวิเคราะห์ปัจจัยการเกิดทุจริต การเกิดผลกระทบต่อประชาชน และจัดทำคู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๔) การสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียให้เกิดความร่วมมือเป็นผู้เฝ้าระวัง การแจ้งเบาะแส และมีสื่อรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจในนโยบายผู้บริหาร ซึ่ง เน้นการปลอดทุจริตเพื่อให้เกิดพลังที่เข้มแข็งในการช่วยกันป้องกันทุจริต

สรุปผลการดำเนินงานตามผลการวิเคราะห์และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ซึ่งมีจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 7 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางแสดงผลการดำเนินการตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ครั้งที่ ๑
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 – เดือนมีนาคม 2564)

ตัวชี้วัดเป็นจุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	1. การเผยแพร่และสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง 2. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมการใช้จ่ายงบประมาณในทุกชั้นตอนให้มากขึ้น	1. ประชุมชี้แจงและทำสำเนาแจกจ่ายข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและงบประมาณที่ใช้จ่ายจากเงินสะสม 2. ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน ก่อนระหว่าง และมีการสรุปผลหลังการจ่ายใช้งบประมาณให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมประจำเดือน	-แล้วเสร็จ -แล้วเสร็จ	สำนักปลัด ทุกส่วนราชการที่ดำเนินการ	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. ควรจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ส่วนตัว และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและพี่น้องประชาชนทราบให้ชัดเจน ๒. จัดทำหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. กำหนดขั้นตอนการขออนุญาตหรือ ยืม และกำกับให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑. จัดทำประกาศมาตรการเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส และคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๒. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. กำหนดขั้นตอนการขออนุญาตหรือยืม และกำกับให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	-แล้วเสร็จ -แล้วเสร็จ -กำลังดำเนินการ	สำนักปลัด สำนักปลัด กองคลัง	

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	1.การให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารสูงสุด การแก้ไขปัญหาการทุจริต การเฝ้าระวัง ตรวจสอบและการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต การนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงาน และความปลอดภัยในการร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน	1.นำเรียนข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้ผู้บริหารสูงสุดทราบเมื่อมีแนวโน้มอาจเกิดการทุจริตในหน่วยงาน ซึ่งผู้บริหารได้รับฟัง และกำชับให้มีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน	-แล้วเสร็จ	ทุกสำนัก/กอง	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	1. พัฒนาการนำข้อมูลผลการดำเนินงานเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่ายขึ้น 2. กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อโดยชี้แจง เสนอแนะ และช่วยเหลืออย่างจริงจัง เข้าใจง่าย มากขึ้น	1.พัฒนา ความรู้ความสามารถของบุคลากรเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลความสารขององค์กร โดยการส่งเข้าอบรม และการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ 2. การกำชับเจ้าหน้าที่ในการประชุมประจำเดือน และกำหนดให้มีการเพิ่มช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านสื่อออนไลน์ (เว็ปไซต์หน่วยงาน)	-แล้วเสร็จ -ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด ทุกสำนัก/กอง	

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	1.การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น 2. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/บริการให้สะดวก รวดเร็วขึ้น 3.การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้การบริการดีขึ้น 4.การปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	1.การกำชับการปฏิบัติงานบริการประชาชนทุกเช้าวันจันทร์ 2. จัดทำแผนผัง กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงาน/บริการประชาชนที่ชัดเจน 3.การแต่งตั้งประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในคณะกรรมการด้านต่างๆ 4. การจัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบน	-แล้วเสร็จ -แล้วเสร็จ -แล้วเสร็จ -แล้วเสร็จ	ผู้บริหาร/ปลัด/รองปลัด ทุกสำนัก/กอง ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	1. การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	1. พัฒนาระบบการทำงานให้มีช่องทางเพื่อสอบถามข้อมูลเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลพื้นฐานตามที่กำหนดจนครบถ้วนทุกด้าน 2. กำหนดให้มีช่องทางให้บริการออนไลน์ (E-Service) แก่ประชาชนผู้รับบริการ เช่น - กำหนดช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์เรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต	-แล้วเสร็จ -ระหว่างดำเนินการ	สำนักปลัด ทุกสำนัก/กอง	

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<u>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</u>	1.การดำเนินกิจกรรมเพื่อป้องกันการทุจริต 2. การออกมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	1.การเข้าร่วมกิจกรรมปฏิญาณตนเป็นข้าราชการที่ดี 2. จัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	-แล้วเสร็จ -แล้วเสร็จ	ผู้บริหาร/ปลัด/รองปลัด ทุกสำนัก/กอง	

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ไม่มีการตรวจสอบการดำเนินงาน ทำให้บางมาตรการดำเนินการล่าช้า ไม่แล้วเสร็จตามกำหนด
๒. บางสำนัก/กองมีบุคลากรน้อย ทำให้ล่าช้าในการปฏิบัติตามมาตรการ จึงทำให้การดำเนินงานไม่
เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
๓. ไม่มีสำนัก/กอง (งานตรวจสอบภายใน) ที่เป็นผู้กำกับ ติดตาม ในการรายงานข้อมูล ว่ามีความ
ครบถ้วน ทันเวลา หรือไม่
๔. ขาดการรณรงค์ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ทำให้ละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรการ

ข้อเสนอแนะ

๑. สร้างความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
ทุกขั้นตอนกระบวนการงาน
๒. กำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยการออกคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงาน
๓. กำหนดปฏิทินในการดำเนินงานให้ชัดเจน และกำกับติดตามให้การดำเนินงานเป็นไปตาม
ปฏิทินที่กำหนดไว้
๔. แต่งตั้งคณะทำงานกำกับติดตาม และรายงานผลต่อผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง
