



บันทึกข้อความ

สป.ทม.ใหม่บางบัวทอง
รับที่.....491
วันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา.....

ส่วนราชการ ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองใหม่บางบัวทอง

ที่ นบ ๕๔๑๐๕/๕๐๑

วันที่ ๒๘ ก.ย. ๒๕๖๕

พ.ว.ค.พ.ว.๗

เรื่อง รายงานสถิติและความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามภารกิจของกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองใหม่บางบัวทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองใหม่บางบัวทอง

ด้วยกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองใหม่บางบัวทอง ขอรายงานสถิติการให้บริการ และความพึงพอใจในการรับบริการบริการของประชาชน ของ กองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

งาน	เมษายน ๒๕๖๕ (ราย)	พฤษภาคม ๒๕๖๕ (ราย)	มิถุนายน ๒๕๖๕ (ราย)	กรกฎาคม ๒๕๖๕ (ราย)	สิงหาคม ๒๕๖๕ (ราย)	กันยายน ๒๕๖๕ (ราย)
ผู้สูงอายุ	๕๗	๖๘	๕๙	๕๐	๑๑๕	๑๓๙
ผู้พิการ	๔	๔	๙	๖	๖	๘
เด็กแรกเกิด	๑๑	๑๙	๑๗	๑๕	๓๓	๑๐
ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	๒	๑	๐
รวม	๗๒	๙๑	๘๕	๗๓	๑๕๕	๑๕๗

เห็นควรส่งให้งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาลเมืองใหม่บางบัวทองเพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์เทศบาลเมืองใหม่บางบัวทองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวพลอยชมพู จันทร์เฮง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ศิริกุล
(นางสาวศิริกุล ขยันงาน)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

- เพื่อตอบ



(นางสาวกัลยกร ทองคันทา)

หัวหน้าฝ่ายสังคมสงเคราะห์

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองใหม่บางบัวทอง

- เห็นควรพิจารณาอนุมัติ
 ไม่เห็นควรพิจารณาอนุมัติ.....



(นางชินจิตต์ นาน่วม)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองใหม่บางบัวทอง

- เห็นควรอนุมัติ
 ไม่เห็นควรอนุมัติ.....



(นางภารดี พลชัย)

รองปลัดเทศบาล

- อนุมัติ
 ไม่อนุมัติ.....



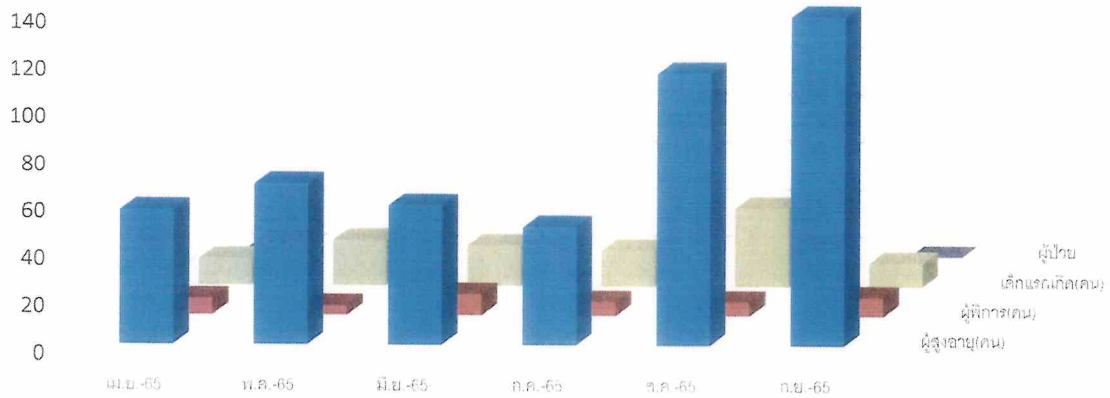
(นายรชต สุทธิพันธ์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่


นายกเทศมนตรีเมืองใหม่บางบัวทอง

สถิติการให้บริการประชาชน ตามภารกิจของกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองใหม่บางบัวทอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕)

สถิติการให้บริการประชาชน



	เม.ย.-๖๕	พ.ค.-๖๕	มิ.ย.-๖๕	ก.ค.-๖๕	ส.ค.-๖๕	ก.ย.-๖๕
■ ผู้สูงอายุ(คน)	57	68	59	50	115	139
■ ผู้พิการ(คน)	7	4	9	6	6	8
■ เด็กแรกเกิด(คน)	11	19	17	15	33	10
■ ผู้ป๋าย	0	0	0	2	1	0

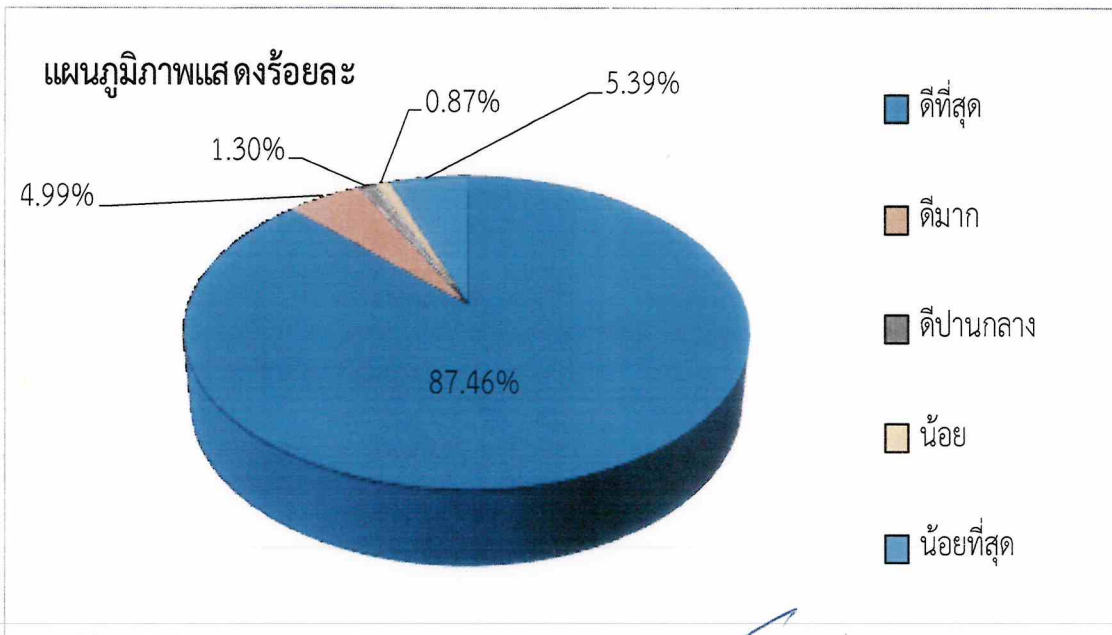

(นางชินจิตต์ นาน่วม)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความพึงพอใจการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ตามภารกิจของกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองใหม่บางบัวทอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน (เมษายน 2565 – กันยายน 2565)

ระดับความพึงพอใจ		ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองใหม่บางบัวทอง								รวม	คิดเป็น ร้อยละ
		ข้อ 1.	ข้อ 2.	ข้อ 3.	ข้อ 4.	ข้อ 5.	ข้อ 6.	ข้อ 7.	ข้อ 8.		
ดีที่สุด	5	539	540	483	538	165	559	545	542	3911	87.46
ดีมาก	4	15	19	51	12	95	0	14	17	223	4.99
ดีปานกลาง	3	5	0	20	9	24	0	0	0	58	1.30
น้อย	2	0	0	5	0	34	0	0	0	39	0.87
น้อยที่สุด	1	0	0	0	0	241	0	0	0	241	5.39
รวมจำนวนคน	559	559	559	559	559	559	559	559	559	4472	100.00

คิดเป็นร้อยละของแต่ละข้อ

ระดับดีที่สุด	96.42	96.60	86.40	96.24	29.52	100.00	97.50	96.96	699.64	87.46
ระดับดีมาก	2.68	3.40	9.12	2.15	16.99	0.00	2.50	3.04	39.89	4.99
ระดับดีปานกลาง	0.89	0.00	3.58	1.61	4.29	0.00	0.00	0.00	10.38	1.30
ระดับน้อย	0.00	0.00	0.89	0.00	6.08	0.00	0.00	0.00	6.98	0.87
ระดับน้อยที่สุด	0.00	0.00	0.00	0.00	43.11	0.00	0.00	0.00	43.11	5.39
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	800.00	100.00



(นางชิ่งจิตต์ นาน่วม)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ระดับความพึงพอใจ

รายการ	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
ข้อ 3. ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองใหม่บางบัวทอง							
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	539	15	5	0	0	4.96	ดีที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	540	19	0	0	0	4.97	ดีที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	483	51	20	5	0	4.81	ดีที่สุด
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม	538	12	9	0	0	4.95	ดีที่สุด
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	165	95	24	34	241	2.84	ดี
6. ขั้นตอนในการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	559	0	0	0	0	5.00	ดีที่สุด
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ประชาสัมพันธ์มีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	545	14	0	0	0	4.97	ดีที่สุด
8.. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่ จอดรถ มีทางลาดสำหรับผู้พิการ มีราวจับในห้องน้ำ	542	17	0	0	0	4.97	ดีที่สุด

หมายเหตุ

หลักเกณฑ์การประเมิน

4.51 - 5.00 หมายถึง ดีที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง ดีมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง ดีปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง พอใช้

0.00 - 1.50 หมายถึง ปรับปรุง



(นางชินจิตต์ นาน่วม)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม