บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน

ที่ ปท. ๗๓๗๐๑ /๒๒๑ **วันที่** ๒ **เดือน**ตุลาคม **พ.ศ.** ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.)ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Intergrity and Transparency Assement :ITA) เป็นประจำทุกปี โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการได้รับทราบผลการประเมินฯ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงาน พร้อมทั้งยกระดับผลการประเมินฯให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายในยุทธศาสตร์ชาติ(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช.ได้แจ้งผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน โดยได้คะแนนรวม 54.38 อยู่ในระดับ E ซึ่งไม่ผ่านการประเมิน (คะแนนที่ผ่านการประเมินต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและผ่านการประเมิน ดังมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์พร้อมข้อเสนอแนะ(ตามเอกสารที่แนบมา)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางจิรวรรณ อ่อนสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(นางสุรีย์ สุดเสน่หา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน

ความเห็น.....

(นายณรงค์ศักดิ์ แทนบุญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน

ความเห็น.....ควรนำข้อเสนอแนะไปดำเนินงาน.....

(นายวรวิทย์ พึ่งความสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

---

1. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

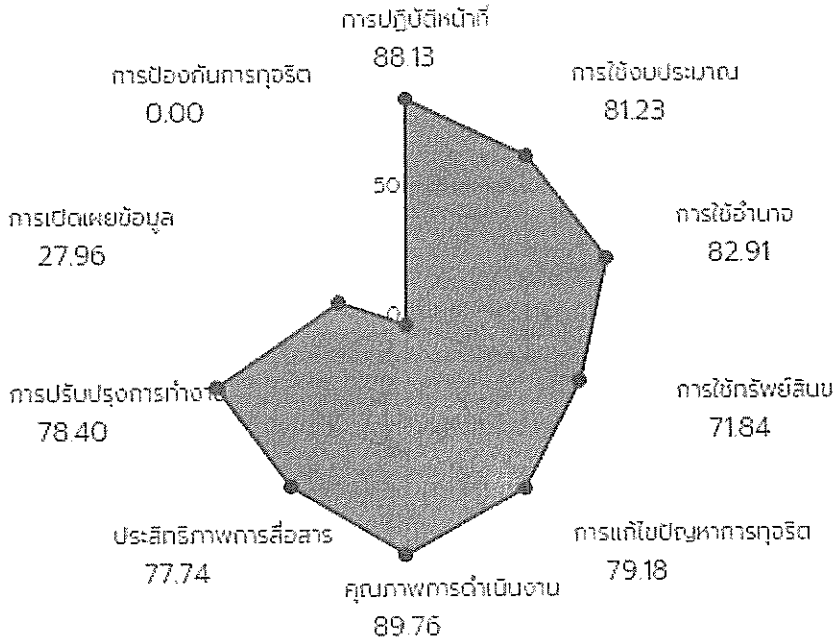
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) เครื่องมือการประเมินซึ่งดำเนินการโดยสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกกำกับให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม แบ่งการประเมินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก การตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยมีตัวชี้วัดทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด คะแนนเต็ม 100 คะแนน และคะแนนผ่านเกณฑ์ที่ 85 คะแนน

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงินพบว่า มีผลคะแนน 54.38 อยู่ในระดับ E ซึ่งไม่ผ่านการประเมิน

54.38 คะแนน

ระดับผลการประเมิน E

ดูเกณฑ์การประเมิน

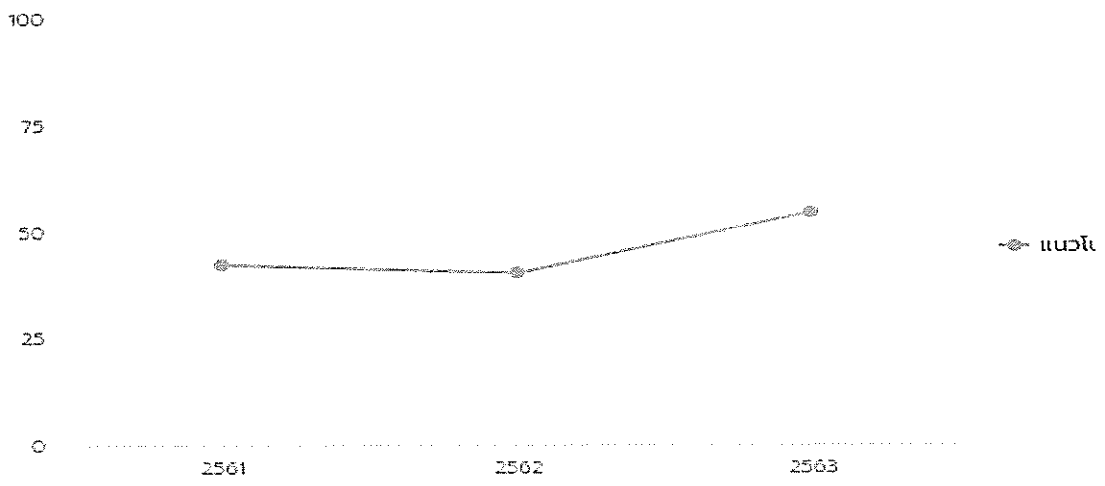


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	89.76
2	การปฏิบัติหน้าที่	88.13
3	การใช้อำนาจ	82.91
4	การใช้งบประมาณ	81.23
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.18
6	การปรับปรุงการทำงาน	78.40
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.74
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.84
9	การเปิดเผยข้อมูล	27.96
10	การป้องกันการทุจริต	0.00

คะแนนสูงสุด 89.76 คะแนน คะแนนต่ำสุด 0.00 คะแนน

แนวโน้ม เปรียบเทียบรายปี



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 89.76 รองมาตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 88.13 ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 82.91 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 81.23 ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนนเท่ากับร้อยละ 79.08 ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 78.40 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 77.74 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 71.84 ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 27.96 และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 0.00

สรุป **จุดแข็งของหน่วยงาน**คือตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 89.76 และตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 88.13 **ส่วนจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา** คือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 82.91 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 81.23 ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนนเท่ากับร้อยละ 79.08 ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 78.40 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 77.74 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 71.84 ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 27.96 และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 0.00

2. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2.1 จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 85) จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

(1) ตัวชี้วัดที่ 1 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 89.76 เป็นคะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นหน่วยงานมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน อย่างไรก็ดีสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการให้ข้อมูลการดำเนินการและให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างตรงไปตรงมาและชัดเจน และควรพัฒนาการปฏิบัติงานและให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาและเท่าเทียม

(2) ตัวชี้วัดที่ 2 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 88.13 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมรแนวโน้วการดำเนินงานเป็นเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่งไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

2.2 จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85) จำนวน 8 ตัวชี้วัด ดังนี้

(1) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 82.91 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผ การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับสั่งการในอำนาจหน้าที่อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากในเรื่องการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นรูปธรรมและไม่เลือกปฏิบัติและเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน

(2) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 81.23 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมษณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประส่งค์และไม่เอื้อต่อตนเองและพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานลวงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเองได้ แต่ทั้งนี้ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากกว่านี้ เพื่อการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสมากขึ้น

(3) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 79.08 23 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานซึ่งในประเด็นการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต กระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีคะแนนอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ดีในระดับหนึ่ง ส่วนประเด็นที่ต้องพัฒนาเพื่อให้ผลคะแนนดียิ่งขึ้น ได้แก่ปัญหาการแก้ไขการทุจริตที่จะต้องสร้างการรับรู้ให้เกิดความเชื่อมั่นมากยิ่งขึ้น และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตในหน่วยงาน

(4) ตัวชี้วัดที่ 6 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 78.40 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(5) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 77.74 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย แต่ในส่วนที่ต้องการพัฒนาอย่างยิ่ง ได้แก่การสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานด้วย แต่ในส่วนที่ต้องพัฒนาอย่างยิ่ง ได้แก่การสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและมีหลายช่องทาง และมีการชี้แจงในการที่มีข้อกังวลสงสัยอย่างชัดเจน

(6) ตัวชี้วัดที่ 8 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 71.84 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของหน่วยงานภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานจะควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์ของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบกราใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ซึ่งการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ดี แต่หน่วยงานควรปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีผลคะแนนการประเมิหัวข้อดังกล่าวต่ำกว่าหัวข้ออื่นๆในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์ของราชการ

(7) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 27.96 เป็นคะแนนที่ต่ำมาก ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ(5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงาน จากการตรวจประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงินมีการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่างๆตามข้างต้น แต่ผลการตรวจประเมินไม่พบช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่ได้ใส่ URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลนั้นไว้ การปรับปรุงเพื่อให้ได้คะแนนในข้อนี้มากขึ้น กรณีที่ลงข้อมูลเป็นไฟล์ PDF เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ.ต้องตอบด้วย URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลนั้นด้วย เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์แนบเอกสารนั้น ประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงจากเว็บไซต์ของหน่วยงานจริง

(8) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 0.00 เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ(2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ จากการตรวจประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงินมีการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่างๆตามข้างต้น แต่ผลการตรวจประเมินไม่พบช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่ได้ใส่ URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลนั้นไว้ การปรับปรุงเพื่อให้ได้คะแนนในข้อนี้มากขึ้น กรณีที่ลงข้อมูลเป็นไฟล์ PDF เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบต้องตอบด้วย URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลนั้นด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์แนบเอกสารนั้น ประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงจากเว็บไซต์ของหน่วยงานจริง

การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดโดยสรุป ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)		
1. การปฏิบัติหน้าที่	88.13 คะแนน	เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
2. การใช้งบประมาณ	81.23 คะแนน	
3. การใช้อำนาจ	82.91 คะแนน	
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	71.84 คะแนน	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.18 คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(EIIT)	
1. คุณภาพการดำเนินงาน 89.76 คะแนน 2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 77.74 คะแนน 3. การปรับปรุงการทำงาน 78.40 คะแนน	แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1)คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมี

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	
1. การเปิดเผยข้อมูล 27.96 คะแนน 2. การป้องกันการทุจริต 0.00 คะแนน	แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. ข้อเสนอแนะตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3.1 หน่วยงานมีคะแนน IIT การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน อยู่ในระดับดี ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคคลภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของการใช้จ่ายงบประมาณ ผู้มีส่วนได้เสียส่วนใหญ่สะท้อนว่าหน่วยงานมีปัยหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้องน้อยมาก โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ ในขณะที่ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกลการป้องกันการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ แต่ทั้งนี้ สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานเพื่อให้มีคะแนนในข้อที่ไม่ได้คะแนนและข้อที่ได้คะแนนให้ได้คะแนนที่เพิ่มขึ้น โดย ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อเงิน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1.การสร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	1.เสริมสร้างฐานความคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวมในรูปแบบการจัดการอบรม/จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ 2. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 3. จัดทำแผนการเสริมสร้างวินัยคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต	สำนักปลัด	ต.ค.- เม.ย.64	รายงานผลการดำเนินงานสิ้นปีงบประมาณ

3.2 หน่วยงานมีคะแนน EIT การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก มีคะแนนอยู่ในระดับดี ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควร

ดำเนินการอย่างเข้มแข็งมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาดำเนินการ/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น แต่ทั้งนี้ สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานเพื่อให้มีคะแนนที่ดีขึ้น มีรายละเอียดดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1.ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ	1.ลดขั้นตอน ระยะเวลาและเอกสารในการติดต่อขอรับบริการ	สำนักปลัด	ม.ค.- ต.ค.64	รายงานผลสิ้นปีงบประมาณ
2. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	1.จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกในการปฏิงาน/การให้บริการ 2. จัดประชุมพนักงานเพื่อชี้แจงการให้บริการประชาชน/จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน	สำนักปลัด	ม.ค.- ต.ค.64	รายงานประชุมพนักงานประจำเดือน

3.3 หน่วยงานมีคะแนน OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีในระดับที่แย่ ซึ่งไม่ได้หมายความว่าทางหน่วยงานไม่ได้มีการดำเนินงานแต่การตรวจประเมินไม่พบช่องทางการเข้าถึงข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ซึ่งเกิดข้อผิดพลาดในการตอบประเมินที่เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินงานตอบโดยลงช่องทางการถึงข้อมูลไม่ครบถ้วน ทำให้หน่วยงานไม่มีคะแนนในด้านการโปร่งใสนี้ ควรพัฒนาในทุกประเด็นโดยเน้นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนเป็นสำคัญ มีรายละเอียด ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1.การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	1.เปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน เช่น ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินและงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใสในเว็บไซต์ของหน่วยงาน/ช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่างๆ	สำนักปลัด	ม.ค.- ต.ค.64	รายงานผลสิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
	2. จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ			
2. การป้องกันการทุจริต	1.จัดทำแผนการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน 2. เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตผ่าน เว็บไซต์	สำนักปลัด	ม.ค.- ต.ค.64	1. ตรวจสอบหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2. รายงานผลสิ้นปีงบประมาณ
3. การใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ	ปรับปรุงระบบการดำเนินงาน/การให้บริการออนไลน์	สำนักปลัด	ม.ค.- ต.ค.64	รายงานความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน และสิ้นปีงบประมาณ