

สรุปผลการประเมิน

ผู้รับการประเมินทั้งสิ้น 80 คน คะแนนเต็มแต่ละข้อ 400 คะแนน คะแนนเต็มรวมทั้งสิ้น 4,000 คะแนน

1.1 ได้ 390 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.5

1.2 ได้ 380 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95

1.3 ได้ 392 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98

1.4 ได้ 379 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 94.75

2.1 ได้ 395 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.75

2.2 ได้ 395 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.75

2.3 ได้ 388 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97

3.1 ได้ 392 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98

3.2 ได้ 391 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.75

3.3 ได้ 400 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100

คะแนนรวมทั้งสิ้น ได้ 3,902 คะแนน ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.55

รายการ	5	4	3	2	1
	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ด้านกระบวนการและขั้นตอน					
1.1 ได้รับการบริการที่ทันต่อสถานการณ์	70	10			
1.2 กรณีมีปัญหาได้รับการสนองตอบอย่างรวดเร็ว	65	10	5		
1.3 ลำดับขั้นตอนไม่ยุ่งยาก	72	8			
1.4 ความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการเรียบร้อย/รวดเร็ว/ทันต่อสถานการณ์	59	21			
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป่าด้าน					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน (การพูดจาไพเราะ ตอบคำถามชัดเจน)	75	5			
2.2 มีความสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นผลสำเร็จทันเหตุการณ์	75	5			
2.3 มีความตั้งใจ กระตือรือร้น ในการปฏิบัติหน้าที่	68	12			
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป่า					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการ					
3.1 มีเจ้าหน้าที่บอก ป้ายบอกสถานที่ บุคคลสำหรับติดต่อชัดเจน	72	8			
3.2 ได้รับความช่วยเหลือแนะนำในการกรอกเอกสารต่างๆ	71	9			
3.3 มีที่พัก มีน้ำดื่ม และห้องน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	80				
รวม	707	88	5		