

ที่ ขย ๐๐๒๓.๖/ว ๑๑๕๙๘



ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ  
ถนนบรรณาคาร ขย ๓๖๐๐๐

๑๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ  
อ้างถึง หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๖/ว ๓๓๘ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด  
ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๓๘๒๔ ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘

ตามที่ จังหวัดชัยภูมิได้แจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ขอความร่วมมือแจ้งสรุป  
ข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM๒.๕  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและดำเนินการอย่างเคร่งครัด นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้เสนอให้  
คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒  
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่  
สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการ  
เรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัด  
สำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทย  
ซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้าง  
ความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
เสนอต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นควันไฟ / ฝุ่นละออง / เขม่า  
เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงให้อำเภอกำชับองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM๒.๕  
ให้เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ตามหนังสือที่อ้างถึง  
อย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาล  
เมืองชัยภูมิ ให้พิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายบัลลังก์ ไวทย์ศิริ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ

กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๘๒-๒๒๐๓



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง  
ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่  
รับเลขที่ 10-522  
ลงวันที่ 1 ก.ย. 2568  
เวลา.....

ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๓๘๒๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

กัญยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๙๐๔ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๕๑๕๖  
ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสรุปข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM<sub>2.5</sub> ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและดำเนินการอย่างเคร่งครัด นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทยซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอความร่วมมือจังหวัดกำกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM<sub>2.5</sub> ให้เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดตามหนังสือที่อ้างถึง อย่างเคร่งครัดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น  
กลุ่มงานทรัพยากรธรรมชาติ  
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๑๑๒  
โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๒๐๖๖  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th.



# บันทึกข้อความ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ..... 40892
วันที่..... 14 ส.ค. 2568
เวลา.....

ส่วนราชการ สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓  
 ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ ๑๕๑๕๖ วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘  
 เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเกิดความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอรรชिक्ष์ สัมพันธ์รัตน์)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานเลขาธิการกรม
เลขรับ..... 2223
วันที่..... 14 ส.ค. 2568
เวลา.....

๒๒๒๓

กลุ่มงานกิจการพิเศษ (กก.ท.พ.)
เลขรับ..... ๙๙๙
วันที่..... 14 ส.ค. ๖๘
เวลา.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรม และรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ข้อเสนอแนะ
๑	<b>เสียงรบกวน/สั่นสะเทือน</b> เสียงดังจากร้านอาหารหรือสถานบริการเสียงดังจากการจัดงานรื่นเริงในช่วงเทศกาลต่าง ๆ การรวมกลุ่มดื่มแอลกอฮอล์ การรวมกลุ่มแข่งจักรยานยนต์ในที่สาธารณะ รวมถึงการก่อสร้างอาคาร การก่อสร้างรถไฟใต้ดิน และโครงการก่อสร้างอื่น ๆ	๑,๔๕๐	กระทรวงมหาดไทย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ ในการออกใบอนุญาตประกอบกิจกรรม/กิจการควรได้ตรวจสอบระดับเสียงจริง ในสถานที่และดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมาย และกำหนดเขตช่วงเวลาทำกิจกรรม และพื้นที่ที่สร้างสรรค์ สำหรับยกเว้นเพื่อป้องกันการใช้พื้นที่สาธารณะไม่เหมาะสม
๒	<b>ควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า</b> การแก้ไขฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM2.5) ซึ่งยังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และการดำเนินชีวิตของประชาชนอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้ ยังมีกรณีไฟไหม้ป่าและการเผาพื้นที่ทางการเกษตร เช่น การเผาไร่นา อ้อย และฟาง เพื่อเตรียมพื้นที่เพาะปลูกซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาฝุ่นละอองในอากาศ รวมถึงปัญหาฝุ่นละอองจากภาคอุตสาหกรรม เช่น โรงผสมปูนซีเมนต์ ซึ่งส่งผลให้เกิดมลพิษทางอากาศในพื้นที่โดยรอบ	๔๕๒	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความรู้ และสนับสนุนเกษตรกรเกี่ยวกับการลดการเผาวัสดุทางการเกษตร ตลอดจนส่งเสริมการเพิ่มมูลค่าจากเศษวัสดุเหลือใช้ในภาคเกษตรกรอย่างเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีเครือข่ายเฝ้าระวังไฟป่าและปลูกป่า ในชุมชน ควบคู่กับการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด ในพื้นที่เสี่ยง และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) เพื่อมุ่งสู่การลดมลพิษทางอากาศอย่างยั่งยืน
๓	<b>ไฟฟ้า</b> ไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง ไฟฟ้าตกบ่อยครั้ง การขอขยายเขตไฟฟ้าเพื่อรองรับความต้องการที่อยู่อาศัยและพื้นที่ทางการเกษตร การร้องขอให้ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า และแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างริมทางที่ชำรุด เพื่ออำนวยความสะดวกและเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๔๔๕	- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวง ควรบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายเขตไฟฟ้าเพื่อรองรับการขยายตัวของประชากร - ผู้รับผิดชอบสายทางควรจัดให้มีการตรวจสอบสภาพไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเป็นประจำ พร้อมกำหนดช่องทางรับแจ้งเบาะแสการชำรุดจากประชาชน เพื่อให้สามารถรับเรื่องและประสานงานซ่อมแซมได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๔	<b>น้ำประปา</b> น้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อนในวงกว้าง การขอขยายเขตการให้บริการน้ำประปา ปัญหาท่อน้ำประปาแตกหรือชำรุด ปัญหาคุณภาพน้ำ อาทิ น้ำประปาขุ่นและมีตะกอนซึ่งส่งผลกระทบต่อ การอุปโภคและบริโภคของประชาชน	๓๘๘	การประปาส่วนภูมิภาคและการประปานครหลวง ควรบำรุงรักษาท่อประปาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายเขตให้บริการน้ำประปาเพื่อรองรับการขยายตัวของประชาชนและความต้องการใช้น้ำประปา
๕	<b>ยาเสพติด</b> การลักลอบจำหน่ายและการเสพยาเสพติดขอความช่วยเหลือ ในการเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดและเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหายาเสพติด ในภาพรวมเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินมาตรการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างมีประสิทธิภาพ	๓๗๓	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเสริมสร้างการศึกษา และรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับโทษและอันตรายของยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการดำเนินมาตรการปราบปรามการลักลอบจำหน่ายยาเสพติด โดยอาศัยความร่วมมือจากประชาชนและเครือข่ายในพื้นที่ พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดอย่างเหมาะสมและสนับสนุนให้ผู้ผ่านการบำบัดสามารถกลับคืนสู่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน