



ที่ ขย ๐๐๒๓.๕/ว ๗๗ ๕ ๐

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ
ถนนบรรณาการ ขย ๓๖๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง วิธีการใช้งานในระบบ การให้คำปรึกษา และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ขย ๐๐๒๓.๕/ว ๑๒๖๔๖ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗

๒. หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๕/ว ๕๘๕ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๒๔๓๘ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดชัยภูมิแจ้งว่ากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ปรับปรุงระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน
ภายใต้สังกัดปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง โดยได้กำหนดให้หน่วยงานภายใต้สังกัด (ไม่รวมสถานธนาฑูบาล)
เข้าใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถานธนาฑูบาล เข้าใช้งาน
ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นมา นั้น

จังหวัดชัยภูมิได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ปัจจุบันยังมีการสอบถาม
จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด เกี่ยวกับการใช้งานระบบ วิธีการแก้ปัญหาจากการ
ปฏิบัติงานที่มีข้อผิดพลาด ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบอยู่บ่อยครั้ง ประกอบกับในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บรรจุบุคคลเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในตำแหน่ง
ที่เกี่ยวกับการเงินการคลังจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และหน่วยงานภายใต้สังกัดสามารถใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)
ได้อย่างถูกต้อง จึงแจ้งวิธีการใช้งานในระบบ การให้คำปรึกษา และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุชา อินทศร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๘๑-๓๒๕๘

กลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ
เลขรับที่..... 1225
วันที่..... 2.8. พ.ศ. 2569



สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น
ที่..... 5245
วันที่..... 2.8. พ.ศ. 2569

ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๒๒๓๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง วิธีการใช้งานในระบบ การให้คำปรึกษา และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๔๐๐๗ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๗๓๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดช่องทางการให้บริการคำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดปฏิบัติงาน
ด้านการเงินการคลัง โดยได้กำหนดให้หน่วยงานภายใต้สังกัด (ไม่รวมสถานธนาอนุบาล) เข้าใช้งานตั้งแต่วันที่
๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถานธนาอนุบาล เข้าใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘
เป็นต้นมา ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๒ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันยังมีการสอบถามจากองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด เกี่ยวกับการใช้งานระบบ วิธีการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงาน
ที่มีข้อผิดพลาด ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบอยู่บ่อยครั้ง ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บรรจุบุคคลเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในตำแหน่งที่เกี่ยวกับการเงิน
การคลังจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด
สามารถใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ได้อย่างถูกต้อง
และเพื่อให้บุคลากรสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสามารถให้คำแนะนำ และติดตามการปฏิบัติงานในระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน
ภายใต้สังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งวิธีการใช้งานในระบบ การให้คำปรึกษา
และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)
ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ ดังนี้

๑. การเผยแพร่องค์ความรู้วิธีการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ดังนี้

๑.๑ ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (Local MOOC)
โดยข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าถึงระบบจาก www.localmooc.com หรือจากเว็บไซต์
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th เลือกหัวข้อ “ระบบสารสนเทศ” เลือกหัวข้อ “Local MOOC”

๑.๒ ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(KM New e-LAAS)

๑.๓ Facebook เพจ “ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS
โดย สก.”

/๒. ช่องทางการ...

๒. ช่องทางการติดต่อขอคำปรึกษา ดังนี้

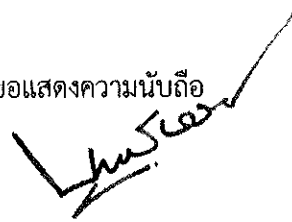
๒.๑ ระบบ Call Center : ๐-๒๒๐๖-๖๓๐๐ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน รวมถึงรับแจ้งปัญหาการใช้งานจากระบบ

๒.๒ ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (KM New e-LAAS) ในส่วนของเว็บบอร์ด (Webboard)

๓. การแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งข้อขัดข้อง หรือข้อผิดพลาด ผ่านระบบ Google Form เพื่อรวบรวมส่งต่อให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายบุญประสงค์ นวลสายย์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองบริหารการคลังท้องถิ่น

กลุ่มงานพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๐๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

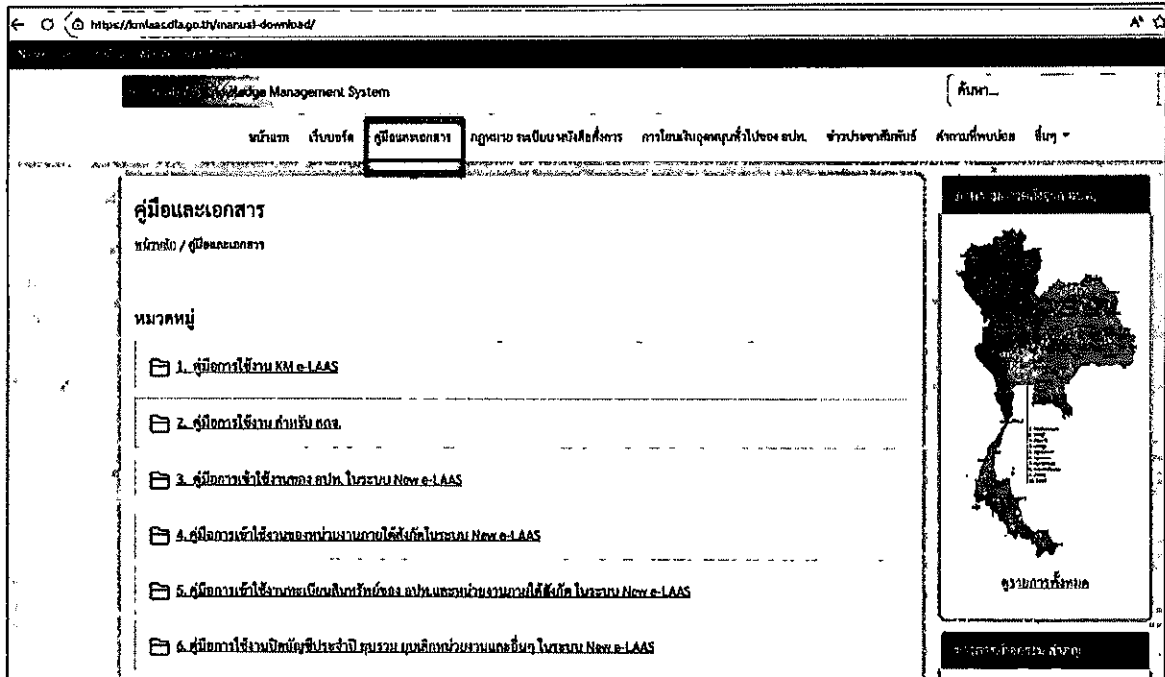
ผู้ประสานงาน นางสาวฤชสพร พิมพะสิงห์

รายละเอียดของทางการให้บริการคำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)

๑. ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (Local MOOC) โดยข้าราชการและ
พนักงานส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าถึงระบบจาก www.localmooc.com หรือจากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการ
ปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th เลือกหัวข้อ “ระบบสารสนเทศ” เลือกหัวข้อ “Local MOOC”



๒. คู่มือวิธีการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ในระบบคลังความรู้
ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (KM New e-LAAS)



/และคลิกวิดีโอ...

๔. ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(KM New e-LAAS) ในส่วนของเว็บบอร์ด (Webboard)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

รหัสผู้ใช้งาน *
รหัสผ่าน *

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน

LAAS เป็นโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการงานราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สามารถใช้งานได้ทั้งระบบราชการและระบบท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น Call center
ศูนย์บริการประชาชน
โทรศัพท์ 0-2241-4000
โทรสาร 1601, 1602, 1611
โทรสารอิเล็กทรอนิกส์

ข่าวสารทั้งหมด

- โยมนั้น ในวันที่ 1 พฤษภาคม 2569
- โยมนั้น ในวันที่ 24 เมษายน 2569
- โยมนั้น ในวันที่ 22 เมษายน 2569
- โยมนั้น ในวันที่ 21 เมษายน 2569
- โยมนั้น ในวันที่ 20 เมษายน 2569
- โยมนั้น จรทำวันที่ 8 - 10, 16 - 17 เมษายน 2569
- โยมนั้น ในวันที่ 3 เมษายน 2569
- โยมนั้น ในวันที่ 30 มีนาคม 2569
- โยมนั้น ในวันที่ 10 มีนาคม 2569
- โยมนั้น ในวันที่ 9 มีนาคม 2569

แก้ปัญหาการใช้งาน

- บทความวิธีการใช้งานระบบ
- สิ่งไปเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

แก้ปัญหาการใช้งาน

- ตรวจสอบสถานะการแจ้งปัญหาในระบบ New e-LAAS (หน้างานแม่)
- ตรวจสอบสถานะการแจ้งปัญหาในระบบ New e-LAAS (หน้างานลูก)
- การแก้ไขปัญหาบางจุดซึ่งไม่ถูกต้อง

Knowledge Management System

หน้าแรก เว็บบอร์ด คู่มือระบบราชการ กฎหมายระเบียบ หนังสือสั่งการ การโอนวิเทศทูตที่ไปของชอบ เจ้าพนักงานบัญชี คำแนะที่พบบ่อย อื่นๆ

เว็บบอร์ด

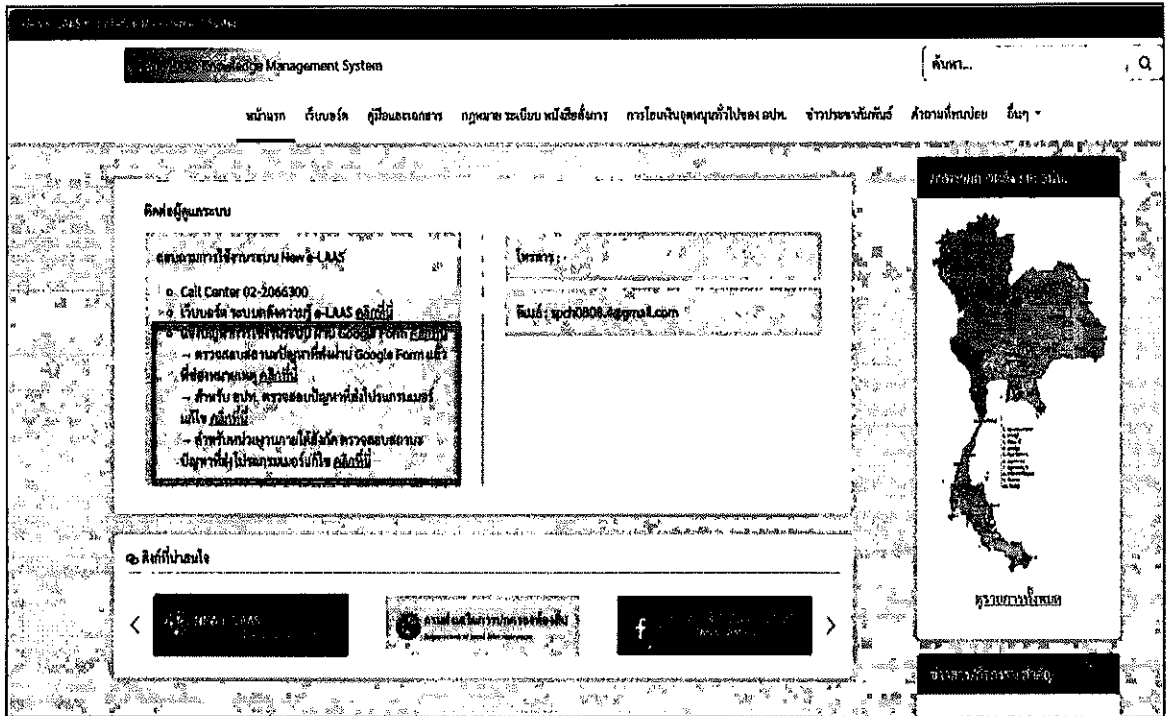
โพสคำถาม

Topics with their latest replies in reverse order

- สิทธิของลูกไปสมัคร
โดยคุณสมาชิกหมายเลข 2221 4 ชั่วโมงที่ผ่านมา | โพสคำถาม 2 ชั่วโมงที่ผ่านมา
จริงใจ | รวมความเห็น
- สิทธิของลูกไปสมัคร
โดยคุณสมาชิกหมายเลข 2221 4 ชั่วโมงที่ผ่านมา | โพสคำถาม 2 ชั่วโมงที่ผ่านมา
จริงใจ | รวมความเห็น

/๕. แจ้งปัญหา...

๕. การแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ผ่านระบบ Google Form เพื่อรวบรวมส่งต่อให้ผู้ดูแลระบบทำการแก้ไขต่อไป



**แจ้งปัญหาการใช้งานระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(New e-LAAS)**

1. กรณีมีปัญหาหลายอย่าง ให้กรอกครั้งละ 1 ปัญหา
2. ให้ส่งแก้ไขข้อมูลที่ผิดเท่านั้น ไม่ใช่ช่องทางในการสอบถาม หากต้องการสอบถามการแก้ไข
ปัญหาหรือการใช้งานในระบบกรุณา โทร. 02-206-6300 ค่ะ

varitsitik@gmail.com [สลับบัญชี](#)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่ว่าเป็น

จังหวัด *

สำคอบของคุณ