



ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/๒๓๒๓

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ  
ถนนบรรณาการ ขย ๓๖๐๐๐

๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี  
พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๐๐

ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่า  
ในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง  
กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy  
Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน  
ให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับ  
หน่วยงานของรัฐ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์  
วิธีการประเมินผล และการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก ในครั้งนี้ด้วย ทั้งนี้  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์  
ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๒๕ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

จังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้ว เพื่อให้การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก  
(GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ บรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมัครขอรับการรับรอง  
มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์บริการ  
ประชาชน [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) และเมื่อสมัครเสร็จแล้ว ให้แจ้งให้จังหวัดทราบโดยสามารถดาวน์โหลด  
หลักเกณฑ์การสมัครได้ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางชนมเชียรดี ศรีขจรเนตร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐๔๔-๘๒๒๒๐๓



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง  
ท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ  
รับเลขที่ ๑๓๗๖  
ลงวันที่ ๑๔ ก.พ. ๒๕๖๒  
เวลา.....

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๐๐

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่า ในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ กับหน่วยงานของรัฐ ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผล และการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก(GECC)ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๒๕ มกราคม – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ บรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอความร่วมมือจังหวัด แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๒๕ มกราคม – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์บริการประชาชน [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) และเมื่อทำการสมัครเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอให้แจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดทราบด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดหลักเกณฑ์การสมัครได้ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) และสอบถามรายละเอียด เพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๕๓-๑๒๖๑-๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒  
โทรสาร ๐-๒๒๕๑-๖๕๕๖  
ผู้ประสานงาน นางแพรวนภา ก้องภพธนดล โทร ๐๘๙-๕๑๕๗๖๑๑