



ที่ ขย ๐๐๒๓.๑/ ๒๕๕๑

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ

ถนนบรรณาการ ขย ๓๖๐๐๐

๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๕

ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ท่าน และบุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับผู้รับบริการได้ที่ OR Code รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งตอบแบบสอบถามฯ ภายในกำหนดด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายประทีป ศิลปเทศ)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
ฝ่ายบริหารทั่วไป

ผู้ว่าราชการจังหวัด  
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

โทร.๐-๔๔๘๒-๒๒๐๓



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี
รับเลขที่ ๑๑๐๑
ลงวันที่ ๑๗ กพ ๒๕๖๔
เวลา

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ

จำนวน ๑ ฉบับ

๒) แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) ขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

๒) ขอความอนุเคราะห์ส่วนราชการในระดับจังหวัด (รายชื่อหน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมาย) หน่วยงานแห่งละ ๑ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจฯ สำหรับผู้รับบริการและสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ที่ QR Code รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจร จิวโนทัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้ประสานงาน นายสถาพร เสนาวงค์

โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑

โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๒๒๒๘ ๑๔๔๓

แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ  
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

\*\*\*\*\*

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้นข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้รับบริการจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป โดยการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน)

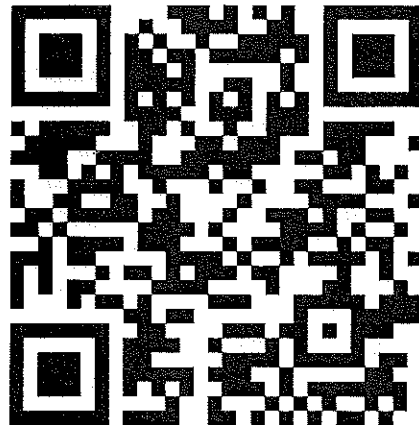
๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบสอบถามออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/25KWEBq2V6cS2bme6>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป