



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานบุคคล ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลห้วยยาง อ.คอนสาร ชย ๓๖๑๘๐

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลห้วยยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยยาง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลห้วยยาง ได้จัดทำโครงการ ประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลห้วยยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร แนวทางที่ ๓ การพัฒนาบุคลากร และ แนวทางที่ ๔ การให้บริการประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลห้วยยาง ว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลห้วยยาง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยในระดับใด และให้สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการบริหารจัดการขององค์กรในการนำผลการประเมินฯ ไปปรับปรุงการให้บริการในงานบริการต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น โดยได้กำหนดให้เทศบาลตำบลจัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาลตำบลกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับผู้บริหารเทศบาลทราบ

### ๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลห้วยยาง ได้ดำเนินการจัดทำโครงการดังกล่าว โดยได้ว่าจ้าง มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยยาง โดยได้กำหนดการประเมินค่าจ้างองค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลางเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลห้วยยาง ตามโครงการประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้รับบริการ จากเทศบาลตำบลห้วยยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๖ ด้าน โดยกำหนดให้ทำแบบประเมินความพึงพอใจของจำนวนประชากรผู้ใช้บริการในเขตพื้นที่ให้บริการ และ ประชาชนผู้มารับบริการในพื้นที่ใกล้เคียงดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง
๒. งานด้านการให้บริการด้านสาธารณสุข
๓. งานด้านการให้บริการด้านการศึกษา
๔. งานด้านทะเบียน
๕. งานด้านการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ ต่าง ๆ
๖. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว โดยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

๑. งานด้านงานทะเบียน	ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๓๐
๒. งานด้านการโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๓๕
๓. งานด้านการให้บริการด้านการศึกษา	ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๔๘
๔. งานการให้บริการด้านรายได้และภาษี	ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๕๐
๕. งานด้านสาธารณสุข (การให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน)	ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๕๓
๖. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๓๙

โดยมีค่าเฉลี่ย ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๔๓ ได้คะแนนเฉลี่ยในระดับ ๑๐ อยู่ในระดับมีความพึงพอใจ

สูงสุด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อใช้ข้อมูลและค่าสถิติดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการในการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นจึงเห็นควรพิจารณาสั่งการดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณาเปรียบเทียบวิเคราะห์ผล เพื่อให้ทราบถึงข้อดีข้อเสียจุดเด่น จุดด้อย และนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การปฏิบัติงานด้านต่างๆได้รับการพัฒนา และประชาสัมพันธ์ผลการประเมินดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางชนานันท์ ประสงค์สุข)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นายวิชัย ทาโบราณ)

หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน  
รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/..ความเห็นปลัดเทศบาล...

ความเห็นปลัดเทศบาล

นิพนธ์ ชาติประเสริฐ

(ลงชื่อ)

(นายเชาวฤทธิ์ เท่าธูรี)  
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยยาง

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ศรีธัญญา ไทรักษา

(ลงชื่อ)

(นางสาวศรีธัญญา ไทรักษา)  
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยยาง



เทศบาลตำบลห้วยยาง  
รับที่ 2314  
วันที่ - 5 ต.ค. 2565  
เวลา.....น.

สำนักปลัดเทศบาล

ที่ อว ๖๖๐๓๐๑.๑๗ /ว ๖๓๘

กองคลัง

กองช่าง

กองการศึกษา

กองสวัสดิการสังคม

กองสาธารณสุข

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

๑๒๓ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น

จ.ขอนแก่น

๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งมอบงานตามสัญญาจ้างโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยยาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) รายงานการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ จำนวน ๕ เล่ม  
๒) แผ่นซีดี จำนวน ๑ แผ่น  
๓) หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินผลความพึงพอใจ จำนวน ๒ ฉบับ

ตามสัญญาจ้าง เทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ เพื่อจ้างเหมา  
ออกแบบสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการของเทศบาลตำบลคอนสาร ประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ ทางโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ  
(ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) โดยวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ดำเนินการ  
ตามสัญญาจ้างเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบหมายงานตามสัญญาจ้างดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

*ศิริ ดิโกกลางกุล*

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ  
ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการฯ

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช ศรีโกกลางกุล โทร ๐๘๑๐๕๓๐๕๗๐

ผู้ประสานงานโครงการในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น เบอร์โทร ๐๙๕๕๙๗๔๐๑๖

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลท้ายช้าง

เพื่อไปตรวจ

ไปเพื่อไปตรวจ

ส.ขอแถมเงิน ๗๐ ไร่ มอญวานตาฬ

ฉก.พื้นที่บริเวณคูน้ำเก่าและบริเวณหนอง

พื้นที่ป่าในเขตป่าชุมชนประชาชน ๗๐

๗๗ / ตามมติที่ ๑ มีที่ ๑

ขอฝาก

(นางสาวขวัญชนก แสงดาว)

เจ้าพนักงานธุรการ

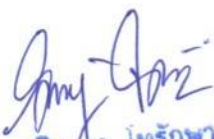




(นายเชาวฤทธิ์ เถ่าสุรี)

ปลัดเทศบาลตำบลท้ายช้าง

ใน ส.ส. ก. พ. ๑๓๗๖



นางสาวศรีณิชา ไทรักษา  
นายกเทศมนตรีตำบลท้ายช้าง



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2  
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2565)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ  
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 5 ตุลาคม 2565

ขอรับรองว่า เทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ได้รับการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ช่วงครึ่ง  
หลังของปีงบประมาณ 2565) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับ คะแนน
1	ด้านทะเบียน	95.30	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.35	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านการศึกษา (การให้บริการด้านการศึกษาสำหรับเด็กก่อนวัยเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	95.48	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านรายได้หรือภาษี	95.50	10	พึงพอใจมากที่สุด
5	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.53	10	พึงพอใจมากที่สุด
6	ด้านสาธารณสุข (การให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน-EMS)	95.39	10	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		95.43	10	พึงพอใจมากที่สุด

ศิริ ศิริโกคางกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริช ศรีโกคางกุล

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ประกาศเทศบาลตำบลห้วยยาง

เรื่อง ผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่เทศบาลตำบลห้วยยาง ได้จัดทำโครงการ ประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลห้วยยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ตามยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร แนวทางที่ ๓ การพัฒนาบุคลากร และ แนวทางที่ ๔ การให้บริการประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลห้วยยาง ว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลห้วยยาง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยในระดับใด และให้สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการบริหารจัดการขององค์กรในการนำผลการประเมินฯ ไปปรับปรุงการให้บริการในงานบริการต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น โดยเทศบาลตำบลห้วยยางได้จัดจ้างมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการนักเทศบาลจังหวัดชัยภูมิกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้ ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว เทศบาลตำบลห้วยยาง จึงประกาศผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลห้วยยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ด้าน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ด้านทะเบียน	๙๕.๓๐
๒. ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๕.๓๕
๓. ด้านการศึกษา	๙๕.๔๘
๔. ด้านรายได้หรือภาษี	๙๕.๕๐
๕. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๕.๕๓
๖. ด้านสาธารณสุข (บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน)	๙๕.๓๙
คะแนนรวม ๕ ด้าน	๙๕.๔๓

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวศรินญา ไทรักษา)  
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยยาง



เทศบาลตำบลห้วยยาง  
อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ

# รายงานผลการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ และเพื่อศึกษาโครงการ/กิจกรรม ที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ประชาชนผู้รับบริการ ต้องการให้ฝ่ายบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยประเมินงาน 6 ด้าน ได้แก่ งานด้านทะเบียน งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการศึกษา (การให้บริการด้าน การศึกษาสำหรับเด็กก่อนวัยเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข (การให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน-EMS) ทั้งนี้ มีเกณฑ์ชี้วัดในการสำรวจ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความพึงพอใจโดยภาพรวม

การประเมินผล ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ถูกสุ่มเลือก และใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) ที่เกี่ยวข้อง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ที่ใช้บริการ พบว่า ในเขตเทศบาลตำบลห้วยยาง มีจำนวน ประชากรทั้งสิ้น 15,411 คน ชาย 7,733 คน หญิง 7,678 คน จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 4,651 ครัวเรือน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น  $\pi = 0.50$  คะแนน  $z=2$  ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายละเอียดได้ ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ (ประจำปีงบประมาณ 2565) สรุปได้ว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 (เกณฑ์คะแนนที่ได้ คือ 10 คะแนน) ทั้ง 6 ด้าน คือ

1. ความพึงพอใจงานด้านทะเบียน ของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.30 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
2. ความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.35 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)



3. ความพึงพอใจงานด้านการศึกษา (การให้บริการด้านการศึกษาสำหรับเด็กก่อนวัยเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.48 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

4. ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี ของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.50 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

5. ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.53 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

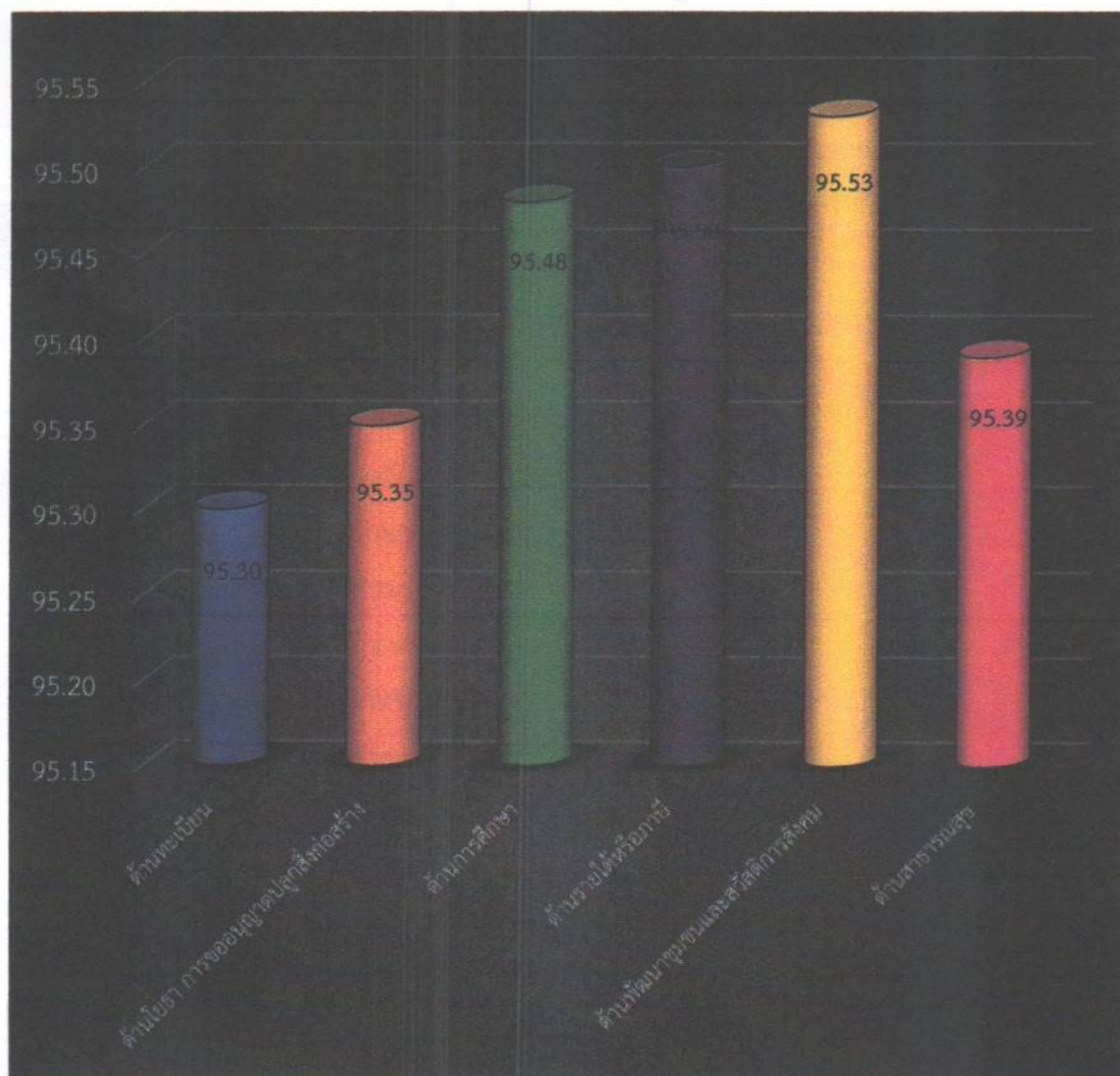
6. ความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข (การให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน-EMS) ของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 95.39 หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

ทั้งนี้ กล่าวโดยสรุปได้ว่า ประชาชนผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ มีความพึงพอใจต่องานทั้ง 6 ด้านข้างต้น โดยเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 95.43 กล่าวคือ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการ/คะแนน และการแปลค่า

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับ คะแนน
1	ด้านทะเบียน	95.30	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.35	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านการศึกษา (การให้บริการด้านการศึกษาสำหรับเด็กก่อนวัยเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	95.48	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านรายได้หรือภาษี	95.50	10	พึงพอใจมากที่สุด
5	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.53	10	พึงพอใจมากที่สุด
6	ด้านสาธารณสุข (การให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน-EMS)	95.39	10	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		95.43	10	พึงพอใจมากที่สุด

แผนภาพแสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจของโครงการโดยสรุป



ภาพที่ 4.11 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร (11)



ภาพที่ 4.12 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร (12)



ภาพที่ 4.9 กิจกรรม/โครงการของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร (9)



ภาพที่ 4.10 กิจกรรม/โครงการของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอคอนสาร (10)

