

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน
อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร

คำนำ

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยมากขึ้น ที่สำคัญคือ ส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบ และเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ องค์กรบริหารส่วนตำบลหัวถนนจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีถัดไป

องค์กรบริหารส่วนตำบลหัวถนน

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
- หลักการประเมิน	๑
- เครื่องมือในการประเมิน	๑
- คะแนนและระดับผลการประเมิน	๒
- ผลการประเมินตามเป้าหมาย	๒
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐฯ	๒
- ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน	
- ข้อเสนอแนะผู้ประเมิน	๓
- การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๕
- ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น	๖
- ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	๗
- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” เป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด “ ๒ ประการ คือ เปิดเผยข้อมูล ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบ การดำเนินงานได้ และ เปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและ ประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็น ต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการเปิด ทั้งสองประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงาน ภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปรับปรุง พัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่ง ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบใน หน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้าน การทุจริต และประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบ ตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมิน ระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบ ตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมิน ระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพ การดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบ มีหรือไม่มี การเปิดเผย ข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติม ประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการ เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อยได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดการป้องกันการ ทุจริต ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริต

คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และ ระดับผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๗ ระดับ คือ

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริต และประพฤตินิยมชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๘๕ มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถนน อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร

๑. ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถนนได้รับคะแนนการประเมินอยู่ที่ ๙๐.๔๗ คะแนน อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดคะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน (ร้อยละ)
ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๙๙
ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ	๘๒.๓๑
ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ	๘๐.๓๕
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๑๘
ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๑๑
ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๔๔
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๗๕
ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๐.๔๗
ระดับการประเมิน	A

ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐.๔๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัด และหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัด หรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจหลัก โดยเป็นผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
- ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด

/ส่งเสริม..

- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง
- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านโดยต้องให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้รับคะแนนการประเมินอยู่ที่ ๙๐.๔๗ คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ที่ได้รับคะแนนการประเมินอยู่ที่ ๘๐.๖๓ ในระดับ B คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐ (๙.๘๔ คะแนน)

๑) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๐๔	๘๗.๙๙	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๗๘.๕๘	๘๒.๓๑	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๐.๓๕	๘๕.๑๘	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๔๔	๘๓.๑๘	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๔๑	๘๑.๑๑	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๔๕	๘๖.๔๔	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๘๐	๘๕.๗๕	ลดลง
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๒๒	๘๕.๖๗	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๒๘	๙๗.๕๐	เพิ่มขึ้น
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๘๐.๖๓	๙๐.๔๗	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	B	A	

๒) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐

๓) จุดแข็ง ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น ได้แก่

- ๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต
- ๓.๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ๓.๗ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

- ๓.๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ๓.๙ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๔) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง กล่าวคือ ลดลง ร้อยละ ๑.๐๕ คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

และจุดอ่อนจากข้อบกพร่องของการตอบแบบประเมิน OIT ข้อ O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลผิตปีงบประมาณ จึงทำให้ได้คะแนนในข้อนี้ เป็น ๐ คะแนน

๓. ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิผลการสื่อสารได้คะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา	๑. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์นอกเหนือจากช่องทางเว็บไซต์และเฟสบุ๊ก ให้มากขึ้น โดยเพิ่มช่องทางผ่านเสียงตามสายขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน และทำหนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์ให้กับหมู่บ้านเพื่อทราบข้อมูลการดำเนินงานต่าง ๆ ได้แก่ ๑.๑ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ๑.๒. ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ๑.๓. ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ๒. เพิ่มความตระหนักในการมีความยินดีในการชี้แจงและตอบคำถามให้กับผู้มารับบริการจาก อบต.หัวถนนของ บุคลากร
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริตระดับคะแนนน้อยสุด (ร้อยละ ๘๑.๑๑)	๑. เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารให้มีความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างแท้จริง รวมทั้งมีการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริตและลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง ๒. กำกับ ดูแล ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมิให้มีการเรียกรับผลประโยชน์จากผู้มารับบริการโดยให้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก
ตัวชี้วัดที่ ๙	การใช้งบประมาณระดับคะแนนน้อยเป็นลำดับที่ ๒ (ร้อยละ ๘๒.๓๑)	๑. เพิ่มการสื่อสารให้กับบุคลากรภายในทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุ เพื่อเปิดโอกาสให้รับทราบและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณให้มากขึ้น ๒. เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต.
ตัวชี้วัดที่ ๘	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการคะแนนน้อยสุดลำดับที่ ๓ (ร้อยละ ๘๓.๑๘)	๑. เพิ่มช่องทางการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง และมีความสะดวกมากขึ้น ๒. จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. กำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง

๔. ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๑. แก้ไขข้อบกพร่องในการตอบตามข้อ ๐๑๖ ของแบบประเมิน OIT ซึ่งมีข้อผิดพลาดในการลงข้อมูลในระบบคัดปิ้งงบประมาณ โดยกำชับเจ้าหน้าที่ผู้นำเข้าข้อมูลด้วยความรอบคอบ และมีสมาธิในการดำเนินการให้มากขึ้น เพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาดในการนำเข้าข้อมูลอีก เนื่องจากคะแนนของการประเมินจะมีเพียง ๒ ระดับคือ ๐ กับ ๑๐๐ คะแนน

๒. แก้ไขด้านเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอาจมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เนื่องจากอาจจะขาดสมาธิ อ่านข้อความของแบบวัดการรับรู้ไม่ถี่ถ้วนก่อนตอบคำถาม ซึ่งคำถามจะมีทั้งแบบเชิงบวกและเชิงลบ ทำให้เกิดความสับสนในการตอบคำถามได้ จึงทำให้ผลคะแนนจากการตอบแบบสอบถามการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) บางส่วนมีความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง กล่าวคือ มีผลคะแนนที่แสดงเสมือนว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนมีการบริหารจัดการตามภารกิจที่ไม่เป็นไปตามระเบียบกฎหมายของทางราชการ ไม่มีความสุจริตและโปร่งใส ซึ่งในการปฏิบัติงานของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง อาศัยหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายเป็นหลักเสมอมา สาเหตุหนึ่งมาจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนไม่มีข้าราชการสายบริหารได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนจึงต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบมากขึ้น ประเด็นนี้เป็นประเด็นที่ต้องเร่งแก้ไขในปีงบประมาณถัดไป เนื่องจากจะส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากรที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง โดยมุ่งหวังจะให้เกิดความโปร่งใส และตรวจสอบได้มากที่สุด แต่กลับมีผลที่ออกมาในเชิงลบจะเกิดความท้อแท้ ในการปฏิบัติงานได้ จึงเห็นควรดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจ การให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือดำเนินงานขององค์กรตนเองให้มากขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนด
มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	(๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทาง หลากหลาย (๒) หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (๓) หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการ (๔) หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อผู้รับบริการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (๕) หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๑. มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ๒. เพิ่มความตระหนักในการมีความยินดีในการ ชี้แจงและตอบคำถามให้กับผู้มารับบริการจาก อบต.หัวถนนของ บุคลากร ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการ ทุจริตเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำประกาศและหนังสือแจ้ง ประชาสัมพันธ์ให้กับหมู่บ้าน รวมถึงแจ้ง ประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายเพื่อ ทราบข้อมูลการดำเนินงานต่าง ๆ ได้แก่ ๑.๑ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ๑.๒. ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน/การให้บริการ ๑.๓. ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ๒. ปิดประกาศขั้นตอนการบริการ ประชาชนและดำเนินการตามกำหนดให้ ประชาชนเห็นได้ชัดเจน ๓. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ ทุกคน ชี้แจงข้อเท็จจริงแก่ผู้มาติดต่อ ราชการถึงขั้นตอนและระยะเวลา ๔. ประกาศมาตรการผ่านระบบเว็บไซต์ หรือออนไลน์อื่นๆ ที่ประชาชนสามารถ เข้าถึงได้ ๕. เจ้าหน้าที่รับทราบแนวทางปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(๑) ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต (๒) ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ (๓) มีการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน (๔) หน่วยงานมีการเฝ้าระวังการทุจริต (๕) หน่วยงานมีการตรวจสอบการทุจริต (๖) หน่วยงานมีการลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต (๗) หน่วยงานมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต (๘) หากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนติดตามผลการร้องเรียน มีความมั่นใจว่าหน่วยงานจะดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๑.เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารให้มีความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างแท้จริง รวมทั้งมีการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริตและลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง ๒.กำกับ ดูแล ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมิให้มีการเรียกรับผลประโยชน์จากผู้มารับบริการโดยให้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก	๑.ประกาศมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสปราศจากการทุจริต ๒.ประกาศเจตจำนงสุจริตผู้บริหารในการไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตมี ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (No gift Policy)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	(๑) บุคลากรในหน่วยงานมีการเอาทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องหรือไม่ (๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (๓) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (๔) บุคลากรมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องหรือไม่ (๕) บุคคลภายนอกมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องหรือไม่	๑.เพิ่มช่องทางการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและมีความสะดวกมากขึ้น ๒.จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. กำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑.ประกาศแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรือจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒.ประกาศมาตรการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ๓.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์การเสริมสร้างฐานคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การใช้งบประมาณ	<p>(๑) บุคลากรรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี หรือไม่</p> <p>(๒) หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์</p> <p>(๓) หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้องหรือไม่</p> <p>(๔) หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง</p> <p>(๕) หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับ ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้หรือเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง หรือไม่</p> <p>(๖) หน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณหรือไม่</p>	<p>๑.เพิ่มการสื่อสารให้กับบุคลากรภายในทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p>แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุ เพื่อเปิดโอกาสให้รับทราบและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณให้มากขึ้น</p> <p>๒.เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p>	<p>๑.แจ้งเวียนแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรทุกส่วนราชการทราบโดยแจ้งผ่านกลุ่มไลน์การปฏิบัติงานขององค์กรหรือแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์หรือแจ้งในที่ประชุมประจำเดือนขององค์กร ให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ให้บุคลากรในหน่วยงานและสาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา มีความโปร่งใสตรวจสอบได้และประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการ เปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม ในการในการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน	๑.ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ หน่วยงานผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทาง facebook องค์การบริหาร ส่วนตำบลหัวถนน ต่อสาธารณะเพื่อให้ผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๖๔-ก.ย.๖๕	รายงานผลดำเนินการ ๒ ครั้ง ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๕ และภายในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕
	๒.ให้มีการจัดทำผังขั้นตอนการบริการประชาชนเกี่ยวกับการขออนุมัติ อนุญาต และอื่น ๆ ที่ชัดเจน โดยเผยแพร่ให้ประชาชนเข้าถึงง่าย ไม่ ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย ตลอดจนเห็นความสำคัญของการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service	ทุกส่วนราชการ	ม.ค.-ถึง มี.ค.๖๕	รายงานผลการดำเนินการ ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๕
	๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด	ม.ค.-ถึง มี.ค.๖๕	รายงานผลการดำเนินการ ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๕

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของ หน่วยงาน (ต่อ)	๔.ให้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มาปรับปรุงคุณภาพการ ดำเนินงานและพัฒนาการบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ดี ยิ่งขึ้น	ทุกส่วนราชการ	ทั้งปีงบประมาณ	รายงานผลดำเนินการ ๒ ครั้ง ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๕ และภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๕
	๕.ให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ให้บุคลากรในหน่วยงานและ สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบัน	สำนักปลัด/ กองคลัง	ทั้งปีงบประมาณ	๑.การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลดำเนินการ ๒ ครั้ง ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๕ และภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ๒.ในส่วนการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานทุกเดือน และรายงาน ประจำปี
มาตรการนโยบาย คุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงาน	-ประกาศมาตรการนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสปราศจากทุจริต -ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ขององค์การบริหารส่วน ตำบลหัวถนน	สำนักปลัด	ม.ค.ถึง มี.ค.๖๕	รายงานผลภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๕ และ/หรือ ภายในเดือนตุลาคม๒๕๖๕

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการการสร้างฐาน ความคิดการแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตัวและ ประโยชน์ส่วนรวม	๑.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์การเสริมสร้างฐานคิดการ แยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม ๒.จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กองคลัง	เม.ย.ถึง มิ.ย.๖๕	รายงานผลภายในเดือน ตุลาคม๒๕๖๕

