



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน

เรื่อง ผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน นั้น สรุปในรอบ ๖ เดือน ในช่วงเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ มีผู้เข้ามากรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ สามารถสรุปได้ดังนี้ ๑. เรื่องที่ขอรับบริการ ได้แก่ ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๑๐ คน การยื่นเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๒๐ คน การใช้บริการ internet ตำบล จำนวน ๘๓ คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๒๙ คน การชำระภาษีป้าย จำนวน ๔ คน การขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๐ คน การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ๒๖ คน การสมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน ๔๐ คน โดยภาพรวมสรุปในแต่ละด้านได้ ดังนี้

ด้านที่ ๑ การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ แบ่งออกเป็น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๐

ด้านที่ ๒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน แบ่งออกเป็น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๕ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ด้านที่ ๓ การใช้ Internet ตำบล แบ่งออกเป็น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๘๖ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๐

ด้านที่ ๔ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร แบ่งออกเป็น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๔๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๗ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๐

ด้านที่ ๕ การชำระภาษีป้าย แบ่งออกเป็น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๕ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕

ด้านที่ ๖ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แบ่งออกเป็น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๕ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๐

ด้านที่ ๗ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ แบ่งออกเป็น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๕ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๘ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๔๖

ด้านที่ ๘ การสมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แบ่งออกเป็น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๘๘ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๘

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓

