

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback) ในระบบ CITIZENinfo ของเทศบาลตำบลคอนสวรรค์ ประจำปี ๒๕๖๔

คะแนนความพึงพอใจ

หน่วยงาน	ภาพรวม	เจ้าหน้าที่	ความรวดเร็ว	จำนวนความเห็น ↑	ส่งออก CSV
เทศบาลตำบลคอนสวรรค์ อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ	4.74	4.74	4.68	34	



ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อเทศบาลตำบลคอนสวรรค์ ในระบบ CITIZENinfo ประจำปี ๒๕๖๔

ที่	การประเมิน	จำนวน (คน)	ระดับการประเมิน/คิดเป็นร้อยละ									
			ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	ควรปรับปรุง	ร้อยละ
๑	ภาพรวมหน่วยงาน	๓๔	๒๗	๗๙.๔๑	๕	๑๔.๗๐	๒	๕.๘๘	๐	๐	๐	๐
๒	เจ้าหน้าที่	๓๔	๒๖	๗๖.๔๗	๗	๒๐.๕๘	๑	๒.๙๔	๐	๐	๐	๐
๓	ความรวดเร็ว	๓๔	๒๕	๗๓.๕๒	๗	๒๐.๕๘	๒	๕.๘๘	๐	๐	๐	๐

สรุป ประชาชนผู้รับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๔ คน

๑. การประเมินต่อภาพรวมของเทศบาล ในระดับสูงสุด คือ ระดับดีมาก

จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๑

๒. การประเมินต่อเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ในระดับสูงสุด คือ ระดับดีมาก

จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๗

๓. การประเมินต่อความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับสูงสุด คือ ระดับดีมาก

จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๒