



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขลุง
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขลุง เป็นไปตามเจตจำนงสุจริต ตามแนวนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขลุง ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้บริการ หรือส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกระดับ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก ทางเว็บไซต์และรายงาน ประจำปีเพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

๒. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวัง ผู้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับความเห็น โทรศัพท์ (Call Center) จดหมาย เว็บไซต์ จดหมายหรือ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งเตือนข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ การดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน ตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้น ๆ ตลอดจน ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

๔. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงาน ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์และ รายงานต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบและประชุมผู้บริหารหน่วยงานเดือนละ ๑ ครั้ง

๕. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการ ขอร้องเรียนเพื่อคัดกรอง บริหารจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางตามข้อ ๒

๖. กำหนดให้หน่วยงาน ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้บริการและผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๗. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้บริการและผู้มีส่วนได้เสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศไว้ ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวิโรจน์ ชาตะนาวิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขลุง