



**มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส
และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลเมืองกำแพงเพชร มีเจตนารมณ์ในการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างรูปธรรม ชัดเจน มีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้ จึงได้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อให้การบริหารงานขององค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและพฤติกรรมชอบในองค์กร จึงได้ออกมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

๑. มาตรการการให้มีส่วนร่วมได้ส่วนเสียส่วนร่วม

เทศบาลเมืองกำแพงเพชร ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในด้านต่างๆ เช่น คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลเมืองกำแพงเพชร, คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองกำแพงเพชร, คณะกรรมการบริหารตลาด, คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมผู้สูงอายุ, คณะกรรมการกำกับบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น โดยคณะกรรมการประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากฝ่ายบริหารงานเทศบาลฯ พนักงานเทศบาล ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนส่วนราชการและผู้แทนประชาคมท้องถิ่น โดยมีการจัดตั้งเวทีประชาคม เพื่อรับฟังความคิดเห็น แลกเปลี่ยนปัญหา และความต้องการตามความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลมาแก้ไขปัญหาของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองกำแพงเพชรต่อไป

๒. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลเมืองกำแพงเพชรได้มีการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ให้มีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์บ้านเมือง โดยได้มีการประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น แผนพัฒนาเทศบาล แผนการดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง งบแสดงฐานะทางการเงินเทศบาลฯ การจัดตั้งช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ ฯลฯ ผ่านช่องทาง เช่น www.kppmu.go.th , หนังสือพิมพ์ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเทศบาลเมืองกำแพงเพชร “ซากังราว” เป็นต้น

๓. มาตรการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและมาตรการต่อต้านการให้สินบนเพื่อป้องกันการทุจริต และพฤติกรรมชอบ

เทศบาลเมืองกำแพงเพชรได้จัดให้มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน โดยได้มีการจัดตั้งศูนย์ร้องเรียน กรณีการเกิดการทุจริตและประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลฯ โดยมอบหมายให้ฝ่ายนิติการเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนและรายงานเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุง โดยรับเรื่องราวผ่านช่องทาง ศูนย์ดำรงธรรมฯ, ตู้/กล่องรับความคิดเห็น, ไปรษณีย์, เว็บไซต์ สำนักงานและเฟซบุ๊กสำนักงาน และมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการ การจัดการติดตามข้อร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลเมืองกำแพงเพชร โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๑๒ เดือน) และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือนแรก) ไม่มีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่

๔. มาตรการส่งเสริมการลดการใช้ดุลยพินิจและการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน

เทศบาลเมืองกำแพงเพชรมีการกำหนดแนวทางการส่งเสริมการลดการใช้ดุลยพินิจและการตรวจสอบพนักงาน โดยให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการประชาชน ทั้งในส่วนของบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ จุดประชาสัมพันธ์ชั้น ๑ สำนักงานเทศบาล สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเทศบาลเมืองกำแพงเพชร “ซากังราว” เว็บไซต์ของสำนักงาน www.kppmu.go.th โดยข้อมูลต่างๆมีการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ให้มีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ บ้านเมือง ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้หลากหลาย สามารถเตรียมความพร้อม ดาวน์โหลดเอกสาร คำร้องก่อนมาติดต่อราชการ ซึ่งพัฒนาจากเดิมที่มีการเดินทางไปมา เนื่องจากเตรียมเอกสารไม่พร้อม ลดขั้นตอนการทำงาน พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นรูปธรรม โดยมีผู้บังคับบัญชา ควบคุมงานให้เป็นไปตามคู่มือ เกิดความรวดเร็ว อันเนื่องจากพนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน มากยิ่งขึ้น

๕. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

เทศบาลเมืองกำแพงเพชร ได้มีการจัดทำแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยประกาศเผยแพร่ให้ประชาชน รับทราบ ซึ่งมีการกำหนดขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุหรือรูปแบบรายการของงาน ก่อสร้างและรายละเอียดอื่นๆ จากการดำเนินการพบว่าปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งให้จัดทำร่างขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ซึ่งพัสดุแต่ละประเภทมีรายละเอียดเฉพาะที่มีคุณลักษณะเฉพาะตัว ดังนั้นเป็นการทำความเข้าใจและแก้ไขอุปสรรคที่เกิดขึ้น เทศบาลเมืองกำแพงเพชรจึงมีนโยบายส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้ารับการอบรมในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรที่รับผิดชอบในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้สามารถบรรลุเป้าหมายของนโยบายส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างต่อไป

๖. มาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อน

เทศบาลเมืองกำแพงเพชรมีการสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดีในทุกระดับ มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ จึงได้มีการประกาศเจตจำนงในการบริหารงานเทศบาลเมืองกำแพงเพชรของผู้บริหาร เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการจัดอบรมพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของการขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อน

จากการจัดอบรม ผู้เข้ารับการอบรมจะได้ทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลเกี่ยวกับความรู้ในเรื่องของการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อประเมินว่า พนักงานเทศบาลเมืองกำแพงเพชรนั้นมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวมากน้อยเพียงใด พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมก่อนเข้ารับการอบรมมีความรู้ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๒ และหลังจากเข้าร่วมการอบรม ผู้เข้าร่วมมีความรู้ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖ พนักงานสามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อน



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มาตรการ/แนวทาง	ข้อเสนอแนะ/แนวทาง	ระยะเวลาดำเนินการ	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>การส่งเสริมความโปร่งใส</p> <p>๑. แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p> <p>๑. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น</p> <p>๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p>	<p>- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส</p> <p>- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>- การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น</p> <p>- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ</p>	<p>- ปรับปรุงระบบ/ช่องทางการติดต่อ โดยบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริต โดยแยกเป็น ๒ ช่องทาง โดยช่องทางแรก เป็นการติดต่อ/เสนอแนะเรื่องทั่วไป และช่องทางที่สอง เป็นการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เกี่ยวกับปฏิบัติเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน</p> <p>- ปรับปรุงระบบ/ช่องทางการติดต่อสื่อสาร เช่น การปรับปรุงระบบสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p> <p>- เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้หลากหลายยิ่งขึ้น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ภารกิจของหน่วยงาน เป็นต้น</p>	<p>ผู้ดูแลระบบ</p>

มาตรการ/แนวทาง	ข้อเสนอแนะ/แนวทาง	ระยะเวลา ดำเนินการ	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><u>การประเมินความเสี่ยงเพื่อ ป้องกันการทุจริต</u> ๑. การประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตประจำปี ๒. การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต</p>	<p>- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการ จัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วน ตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน - เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับ มาตรการหรือดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความ เสี่ยง</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ</p>	<p>- การสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดีในทุกระดับ มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ จึงได้มีการ ประกาศเจตจำนงในการบริหารงานเทศบาลเมือง กำแพงเพชรของผู้บริหาร เพื่อให้บุคลากรใช้เป็น หลักเกณฑ์ในการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างเป็น รูปธรรม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการจัด อบรมพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของการขัดแย้ง ทางผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อน</p>	<p>ทุกกอง/สำนัก</p>

