



ประกาศเทศบาลตำบลลาดใหญ่
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
เทศบาลตำบลลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ

ตามที่ เทศบาลตำบลลาดใหญ่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลาดใหญ่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการ ด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลลาดใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

กระบวนการบริการ	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
สำนักปลัดเทศบาล	
๑. การแจ้งเกิด	๙๐.๕๐
๒. การแจ้งตาย	๙๑.๒๕
๓. การแจ้งย้ายที่อยู่	๙๕.๕๐
๔. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๙๗.๕๐
กองคลัง	
๑. การรับชำระภาษีป้าย	๙๓.๓๗๕
๒. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๙๕.๕๐
๓. การรับชำระเงินการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๙๕.๕๐
๔. การรับชำระค่าธรรมเนียมการขออนุญาตตัดแปลง รื้อถอนอาคาร	๙๓.๕๐

กระบวนงานบริการ	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
กองสวัสดิการ	
๑. การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๙๕.๐๐
๒. การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๙๕.๖๓
๓. การขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๙๖.๐๐
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
๑. การขออนุญาตต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	๙๖.๒๕
๒. การขออนุญาตต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	๙๖.๒๕
๓. ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๙๕.๐๐
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	
๑. การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๙๓.๕๐
กองช่าง	
๑. การขออนุญาตก่อสร้าง	๙๓.๕๐
๒. การขออนุญาตตัดแปลง รื้อถอนอาคาร	๙๓.๕๐
รวมคะแนนทุกกระบวนงาน (เฉลี่ย)	๙๕.๘๐

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางวาสนา อุตมะพันธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลลาดใหญ่