

**คู่มือสำหรับประชาชน: การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 6 พ.ศ.2552
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ                      0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) สถานที่ให้บริการสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร  
62000/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา  
08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)  
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีความใกล้ชิดกับราษฎรมากที่สุดและมีภารกิจในด้านต่างๆในการบริการประชาชนตามพระราชบัญญัติเทศบาลพ.ศ.2496
13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ที่ | ประเภทขั้นตอน    | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ                       | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ   | หมายเหตุ |
|-----|------------------|---|-------------------|--|----------|
|     | การตรวจสอบเอกสาร | ผู้ที่มีความประสงค์ยื่น                             | 10 นาที           | องค์การบริหาร  | -        |
| 1)  |                  | เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/<br>ขอรับความช่วยเหลือ |                   | ส่วนตำบลนคร<br>ชุมอำเภอเมือง<br>กำแพงเพชร<br>จังหวัด<br>กำแพงเพชร                  |          |
| 2)  | การตรวจสอบเอกสาร | พนักงาน/เจ้าหน้าที่<br>ตรวจสอบคำขอ                  | 5 นาที            | องค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลนคร<br>ชุมอำเภอเมือง<br>กำแพงเพชร<br>จังหวัด<br>กำแพงเพชร | -        |
| 3)  | การพิจารณา       | ผู้บริหารเทศบาลพิจารณาสั่ง<br>การ                   | 1 วัน             | องค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลนคร<br>ชุมอำเภอเมือง<br>กำแพงเพชร<br>จังหวัด<br>กำแพงเพชร | -        |

ระยะเวลาดำเนินการรวม 2 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยืนยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------|
| 1)  | บัตรประจำตัว                | -                              | 0                           | 1                    | ฉบับ               | -        |

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยื่นยื่นตัวตน | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------|
|     | ประชาชน                       |                                |                             |                      |                    |          |
| 2)  | ทะเบียนบ้าน                   | -                              | 0                           | 1                    | ฉบับ               | -        |

## 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่                                   | รายการเอกสาร<br>ยื่นเพิ่มเติม | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|---------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------|
| ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม |                               |                                |                             |                      |                    |          |

## 16. ค่าธรรมเนียม

## 1) ไม่มีค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

## 17. ช่องทางการร้องเรียน

## 1) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัด

กำแพงเพชรโทรศัพท์ 0-5585-0870 หรือ <http://www.nakhonchum-kpp.go.th>

หมายเหตุ-

## 2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ปณ.1111

เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

## 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

## 19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์

03/09/2558

|            |   |
|------------|---|
| สถานะ      | คู่มือประชาชนอยู่ระหว่างการ<br>จัดทำ / แก้ไข (User)       |
| จัดทำโดย   | องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม<br>อำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัด |
|            | กำแพงเพชรส.มท.  |
| อนุมัติโดย | -   |
| เผยแพร่โดย | -   |