

**คู่มือสำหรับประชาชน: การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการงาน: การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการงาน: องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) พ.ร.บ.เทศบาลพ.ศ.2496

6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน

9. ข้อมูลสถิติ  
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0  
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0  
จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0

10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

11. ช่องทางการให้บริการ

- 1) สถานที่ให้บริการกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร  
62000 / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา  
08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)  
หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พระราชบัญญัติเทศบาลพ.ศ.2496 ให้เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นจึง  
จัดให้มีการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณะการสำรวจติดตั้งซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบงานไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่  
องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม

## 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำร้องแจ้งไฟฟ้า สาธารณะชั่วคราว	2 นาที	องค์การบริหาร ส่วนตำบลนคร ชุมอำเภอเมือง กำแพงเพชร จังหวัด กำแพงเพชร	-
2)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ รายละเอียดข้อมูลในใบแจ้ง คำร้องเสนอผู้บริหาร	20 นาที	องค์การบริหาร ส่วนตำบลนคร ชุมอำเภอเมือง กำแพงเพชร จังหวัด กำแพงเพชร	-
3)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	นายกเทศมนตรีพิจารณา อนุมัติในการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะและแจ้งให้ผู้ยื่น คำร้องทราบ	2 วัน	องค์การบริหาร ส่วนตำบลนคร ชุมอำเภอเมือง กำแพงเพชร จังหวัด กำแพงเพชร	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 3 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

## 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

## 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยงาน รับ เอกสาร	หมายเหตุ

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยื่นตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	แบบคำร้องแจ้ง ไฟฟ้าสาธารณะ	-	1	0	ฉบับ	-
	ชำรุด					

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ไม่มีค่าธรรมเนียม  
ค่าธรรมเนียม 0 บาท  
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัดกำแพงเพชร  
โทรศัพท์ 0-5585-0870 หรือ <http://www.nakhonchum-kpp.go.th>  
หมายเหตุ-
- 2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ปณ.1111  
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	03/09/2558
สถานะ	คู่มือประชาชนอยู่ระหว่างการ จัดทำ / แก้ไข (User)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม
	อำเภอเมืองกำแพงเพชรจังหวัด กำแพงเพชรส.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-