



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย โทรศัพท์ ๐๓๖-๕๑๐๕๗๐

ที่ สท ๗๔๕๐๑/ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ได้มีคำสั่ง ๔๑๙/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย มีพื้นที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย สรุปในห้วงรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ข้อมูล ณ วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๒ - มิถุนายน ๒๕๖๓) ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป	จำนวน	๔ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต	จำนวน	- เรื่อง
๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	จำนวน	๔ เรื่อง
๔. เรื่องเดิมที่ยังค้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	จำนวน	- เรื่อง

### แนวทางแก้ไข

๑. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดข้อยุติ
๒. ลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหา
๓. ดำเนินการรายงานผลให้กับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบ
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย มีช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๖-๕๑๐-๕๗๐, เว็บไซต์ [www.ngewrai.go.th](http://www.ngewrai.go.th), Face Book องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย, ตู้แสดงความคิดเห็น, Line องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เพื่อบริการประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางวาสนา เศรษฐี)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางนุศราภัทร ณีฐวสุธา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ

(นายสมชาย รอดจันทร์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย