





สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง  
อำเภอสามโก้ จังหวัดกำแพงเพชร

ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

ที่	ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินการ	ไม่มี การดำเนินการ
๑	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ การบริหารงานแนวใหม่การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๓	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๔	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๕	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๖	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๗	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๘	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๙	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๐	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๑	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๒	มีระบบการหมุนเวียน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๓	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๔	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๕	มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

/ผลการประเมินผล...

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ	จำนวน
ชาย	๔๑
หญิง	๓๙
รวมทั้งสิ้น	๘๐

อายุ	จำนวน(คน)
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๒
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๙
มากกว่า ๖๐ ปี	๑
รวมทั้งสิ้น	๘๐

การศึกษา	จำนวน (คน)
ประถมศึกษา	๔๔
มัธยมศึกษา	๒๗
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔
ปริญญาตรี	๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๑
อื่น ๆ	๑
รวมทั้งสิ้น	๘๐

อาชีพหลัก	จำนวน (คน)
รับราชการ	๑
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔
รับจ้าง	๑๖
นักเรียน นักศึกษา	๕
เกษตรกร	๕๓
อื่น ๆ	๐
รวมทั้งสิ้น	๘๐

/ส่วนที่ ๒...



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๔.๑๗	๙๔.๒๐	มากที่สุด
มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๔.๔๘	๘๙.๖๐	มาก
ความสุภาพในการให้บริการ	๔.๖๙	๙๓.๘๐	มากที่สุด
ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๓๙	๘๗.๘๐	มาก
การจัดสถานที่รอให้บริการ	๔.๔๓	๘๘.๖๐	มาก
ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๗๖	๙๕.๒๐	มากที่สุด
มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๔.๖๗	๙๓.๔๐	มากที่สุด
การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๔.๖๘	๙๓.๖๐	มากที่สุด
ผลรวมความพึงพอใจ	๔.๖๐	๙๒.๐๓	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกรและพบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ พิจารณารายข้อพบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในระดับมากที่สุดทั้ง ๕ ข้อ ได้แก่ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ ( $\bar{X}=4.76$ ) มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย ( $\bar{X}=4.71$ ) ความสุภาพในการให้บริการ ( $\bar{X}=4.69$ ) มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=4.67$ )

\*\*\*\*\*