

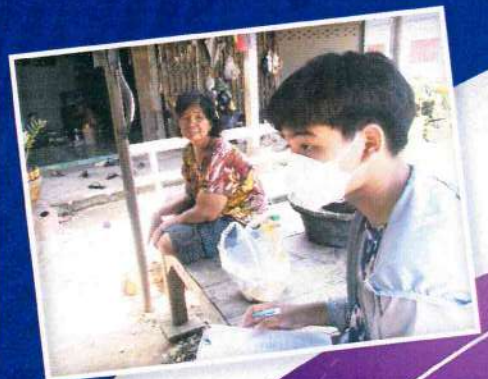


# รายงานผล

# โครงการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

## องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร



## กิติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัด กำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2565 สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์ช่วยเหลืออย่างดีจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร และประชาชนที่ให้ข้อมูล และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการงานด้านต่าง ๆ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน พัฒนางานในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ทำยนี้ คณะทำงานขอขอบคุณนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วน และเจ้าหน้าที่พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนประชาชนในเขตพื้นที่ทุกท่าน ที่ได้ให้ข้อมูลและ ความคิดเห็นในการเก็บรวบรวมข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สิงหาคม 2565

## บทสรุปผู้บริหาร

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการและเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการให้บริการ ในด้านด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ จากจำนวนประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ที่รับบริการในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักทฤษฎี Non probability Sampling และใช้การสุ่มอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ซึ่งประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศ สหัญง คิดเป็นร้อยละ 57.14 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 62.86 และอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 81.43

ผลการประเมินความพึงพอใจ งานบริการโดยรวม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.60 ( $\bar{X} = 4.88$ ) และจำแนกตามงานบริการดังนี้

1.งานบริการ โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) คะแนนระดับ 10

2.งานบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล . ชนิดช่องเดียวฯส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.40 ( $\bar{X} = 4.87$ ) คะแนนระดับ 10

3.งานบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ฯ ส่วนใหญ่ มีความ พึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ ) คะแนนระดับ 10

4.งานบริการ โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.20 ( $\bar{X} = 4.91$ ) คะแนนระดับ 10

## สารบัญ

บทที่	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทสรุปผู้บริหาร.....	ข
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	4
ขอบเขตการประเมิน.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย.....	5
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการให้บริการ .....	10
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง.....	13
โครงการที่เสนอรับการประเมิน.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	44
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>45</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน.....	45
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>49</b>
ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50
ตอนที่ 2. ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
ตอนที่ 3. ข้อเสนอแนะโครงการต่างๆ .....	67
<b>5 สรุปผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>69</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	69
ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	70

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
อภิปรายผล.....	70
ข้อเสนอแนะ.....	71
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก.....	75
ภาคผนวก ก ภาพประกอบการเก็บข้อมูล.....	76
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจ.....	78

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	เขตการปกครองเป็น .....	15
2.2	ตารางแสดงจำนวนประชากรตำบลหนองหลวง.....	17
2.3	จำนวนประชากร จำแนกตามช่วงอายุ .....	18
2.4	ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชน.....	21
2.5	แหล่งน้ำ.....	27
4.1	จำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ของ ผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอถานองกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร.....	50
4.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกภาพรวม .....	52
4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ.....	53
4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯด้านเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ.....	54
4.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของโครงการ ประชุม ปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก.....	54
4.6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯด้านช่องทางการ ให้บริการ.....	55
4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหล็กม ๓๓๓. ชนิดช่องเดียวฯ ภาพรวม .....	56
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม ๓๓๓ . ชนิดช่องเดียวฯ ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอน การให้บริการ.....	57

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ ให้บริการ.....	57
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล . ชนิดช่องเดียวฯ ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก.....	58
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล . ชนิดช่องเดียวฯ ด้านช่องทางการ ให้บริการ.....	59
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ภาพรวม .....	60
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ...	60
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ.....	61
4.15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก...	62
4.16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ด้านช่องทางการให้บริการ.....	62
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการให้บริการจ่ายเบิยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ภาพรวม .....	63
4.18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบิยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ.....	64
4.19	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการให้บริการจ่ายเบิยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ ให้บริการ.....	64

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก.....	65
4.21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านช่องทางการ ให้บริการ.....	66
4.22	สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง .....	67



## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงลำดับความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์.....	8
2.2	กรอบแนวคิดของการวิจัย(Conceptual Framework).....	44

# บทที่ 1

## บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้ความสำคัญกับการปกครองท้องถิ่น ที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์กรปกครองท้องถิ่นไทยครั้งใหญ่และมีการกระจายอำนาจ (Decentralization) โดยการโอนกิจการบริการสาธารณะบางเรื่องจากรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนกลางไปให้ชุมชนซึ่งตั้งอยู่ในท้องถิ่นต่างๆของประเทศ หรือหน่วยงานบางหน่วยงานรับผิดชอบจัดทำอย่างเป็นอิสระจากองค์กรปกครองส่วนกลาง ความเป็นมาขององค์กรบริหารส่วนตำบลเกิดขึ้นจากการประกาศใช้ พรบ. สถาปนาและองค์กรบริหารส่วนตำบลในปี พ.ศ. 2537 แล้ว ประเทศไทยก็มีหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบใหม่ ซึ่งมีขนาดเล็กที่สุดครอบคลุมพื้นที่ชุมชนชนบททั่วประเทศไทย เรียกว่า “องค์กรบริหารส่วนตำบล” หรือเรียกย่อๆว่า “อบต.” (จรัส สุวรรณมาลา.2541 : 1 )และประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. 2540) มาตรา 78 บัญญัติให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง(นันทวัฒน์ บรมานันท์ และคณะ.2541 : 13 ) ฉะนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า อบต. เป็นหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีจำนวนมากที่สุดอีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญในการเมืองการปกครองและการให้บริการพื้นฐานของชุมชนตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 หมวดที่ 2 การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ดังกล่าว องค์กรบริหารส่วนตำบลอาจออกข้อบังคับเพื่อใช้บังคับราษฎรในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบลได้เท่าที่ไม่ขัดต่อ กฎหมายหรืออำนาจหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบล

การปกครองท้องถิ่นถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจ ที่รัฐบาลมอบอำนาจในการบริหารงานตามภารกิจต่างๆ โดยหลักการกระจายอำนาจและให้อิสระแก่ท้องถิ่นเพื่อปกครองตนเอง ได้กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ พ .ศ. 2540 โดยให้ความสำคัญกับการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งวางหลักการอย่างชัดเจนไว้ในหมวด 9 มาตรา 282-290 ของรัฐธรรมนูญ แสดงเจตนารมณ์ให้มีการกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่น โดยเน้นให้ท้องถิ่นมีสิทธิปกครองตนเอง มีอิสระในการกำหนดทิศทางการบริหารท้องถิ่นของตนเอง รวมทั้งมีอิสระในการบริหารงานทั้งทางด้านการบริหารกำลังคน และงบประมาณ ทั้งนี้เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น และเป็นที่มาของการตราพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

การปกครองท้องถิ่นเป็นส่วนหนึ่งของการจัดระบบการปกครองภายในประเทศไทย ดังนั้นการปกครองส่วนท้องถิ่นไทย จึงได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมาตามลำดับจนถึงปัจจุบัน โดยเป็นแนวความคิดในการให้ประชาชนได้ปกครองและบริหารตนเอง ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอย่างมากกับแนวคิดในการกระจายอำนาจการปกครอง ( Decentralization) หลักการกระจายอำนาจปกครองนี้ มีเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถกระทำกิจกรรมต่างๆ ได้โดยมีความเป็นอิสระปลอดจากการชี้นำจากรัฐบาล มีความสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของพลเมืองท้องถิ่นได้ แต่ทั้งนี้ในด้านนโยบายที่สำคัญๆ ยังคงยึดนโยบายแห่งรัฐอยู่ เช่นนโยบายการเงินการคลัง นโยบายในการป้องกันประเทศ เป็นต้น ดังนั้นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความเป็นอิสระในระดับหนึ่งในการที่จะดำเนินกิจกรรมทางการบริหารของตนเองได้ แต่อีกส่วนหนึ่งนั้นรัฐบาลยังคงต้องเอกลิทธิในการควบคุมเอาไว้ ทั้งนี้ก็เพื่อรักษาสถานภาพความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและความมั่นคงของชาติเอาไว้ดังนี้

แนวคิดในการจัดการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้เกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ท้องถิ่นได้มีอิสระในการปกครองตนเอง มีส่วนร่วมในการบริหาร มีสิทธิมีเสียงดำเนินการปกครองตนเอง อันเป็นรากฐาน และวิธีทางของการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยทำให้ประชาชนรู้สึกได้ว่าตนเองได้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารที่ตนเองได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง เช่น ไปเลือกตั้ง ไปหาเสียงสนับสนุนผู้สมัครรับเลือกตั้ง เป็นต้น ทำให้เกิดความรับผิดชอบ เกิดความหวงแหนและปกป้องสิทธิผลประโยชน์ที่พึงจะได้รับ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ดีในการพัฒนาการเมืองระดับชาติต่อไป แต่ประโยชน์ของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เห็นได้อย่างเป็นรูปธรรมก็คือเหตุผลที่ว่าไม่มีผู้ใดจะรับรู้ถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นได้ดีที่สุด ซึ่งในการนี้จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของตนเอง ได้เรียนรู้กระบวนการทางการเมือง การปกครอง และการบริหารท้องถิ่น อันจะก่อให้เกิดผู้นำท้องถิ่นที่จะก้าวมาเป็นผู้นำระดับชาติต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานราชการที่เกิดขึ้นตามกลไกของระบอบกระจายอำนาจการปกครองตามรัฐธรรมนูญ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งใน 5 รูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทย ซึ่งมีคำเรียกรวมหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบว่า “ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ” ซึ่งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 5 รูปแบบนั้นได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด , องค์การบริหารส่วนตำบล , เทศบาล, กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา แต่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นน้องใหม่ที่เพิ่งจะแต่งตั้งขึ้นเมื่อประมาณ พ.ศ. 2539 จัดเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีจำนวนมากที่สุด นับวันจะมีภารกิจและงบประมาณและบุคลากรเพิ่มมากขึ้นตามกฎหมายแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ

โดย ผลจากรัฐธรรมนูญ และกฎหมายฉบับดังกล่าว ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยเฉพาะหมวด 2 ว่าด้วยเรื่องกำหนดบทบาทและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นเอง เช่น การจัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส รวมถึงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การบริการด้านสาธารณสุข การรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อีกทั้งยังส่งเสริมให้เกิดการฝึกอาชีพและการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัด กำแพงเพชร ตั้งอยู่เลขที่ 119 บ้านหนองไม้แดง หมู่ที่ 7 ตำบลหนองหลวง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ตั้งอยู่เลขที่ 119 บ้านหนองไม้แดง หมู่ที่ 7 ตำบลหนองหลวง ห่างจากตัวจังหวัดกำแพงเพชร 45 กิโลเมตร ตามถนนสาย พิษณุโลก – กำแพงเพชร ( ทางหลวงหมายเลข 1065 ) มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 89 ตารางกิโลเมตร หรือ 55,625 ไร่ มีหมู่บ้านทั้งสิ้น 15 หมู่บ้าน 2,154ครัวเรือน ประชากรรวมทั้งสิ้น 9,482 คน โดยแยกเป็นเพศชาย จำนวน 4,772 คน และเพศหญิง จำนวน 4,710 คน ได้รับการยกฐานะจากสภาตำบลหนองหลวง เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประกาศเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2539 โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้เสนอโครงการที่จัดบริการให้กับประชาชนเพื่อรับการประเมิน การปฏิบัติงานที่เกิดประสิทธิภาพขององค์กรในการบริหารงานด้านคุณภาพการให้บริการ ซึ่งเป็นมิติที่ 2 ด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น จึงได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของประชาชนที่อาศัยและใช้บริการกับองค์การบริหารงานส่วนท้องถิ่นนั้น จำนวน 4 โครงการ ได้แก่ 1)โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๆ 2)โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล . ชนิดช่องเดียว ๆ 3)โครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ๆ และ 4)โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประจำปีงบประมาณ 2565 ซึ่งในการประเมินก็จะทำให้เกิดประโยชน์กับองค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัด กำแพงเพชร และเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่เกิดประสิทธิภาพขององค์กรและประชาชนต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อศึกษาระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

## ขอบเขตของการประเมิน

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาความพึงพอใจ ในครั้งนี้มุ่งศึกษา การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ครอบคลุมขั้นตอนการให้บริการ 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 4 งานบริการ คือ 1) โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๆ 2) โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล . ชนิดช่องเดียว ๆ 3)โครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ และ 4)โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ

### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินได้แก่ประชาชน รับบริการงานบริการทั้ง 4 โครงการ ที่อาศัยและมีทะเบียนราษฎรอยู่ในเขตตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

#### กลุ่มตัวอย่าง

ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัด กำแพงเพชร ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ หลักทฤษฎี Non probability Sampling และใช้การสุ่มอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ซึ่งประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน จำแนกเป็น 1)โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ จำนวน 50 คน 2)โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ จำนวน 100 คน 3)โครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ จำนวน 100 คน และ 4)โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ จำนวน 100 คน

### 3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษารวมระยะเวลาในการศึกษาทั้งสิ้น 5 วัน ตั้งแต่วันที่ 20- 25 สิงหาคม 2565

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจในสิ่งด้านต่าง ๆ ที่ได้รับการตอบสนองความต้องการความรู้สึกที่แสดงออกในทางบวก ครอบคลุม ขั้นตอนการให้บริการ 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
2. ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วน ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัด กำแพงเพชร ประกอบด้วยโครงการ 4 โครงการ ดังนี้ 1)โครงการ ประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก๓ 2)โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล . ชนิดช่องเดียว๓ 3)โครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ๓ และ 4)โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ๓
3. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง หน่วยงานปกครองท้องถิ่นระดับตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้รับบริการว่ามีความพึงพอใจกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร
2. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัด กำแพงเพชร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ สำหรับข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น และลูกจ้างในองค์กรได้อย่างยุติธรรม

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองหลวง อำเภอถานอึ้ง จังหวัดกำแพงเพชร ครั้งนี้ผู้ประเมินได้ศึกษาทฤษฎี หลักการนำเสนอ ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการให้บริการ
3. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
4. โครงการที่เสนอรับการประเมิน
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดการวิจัย

#### แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

##### 1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

Good (1973 : 320) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจหมายถึง สภาพ คุณภาพหรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลมีต่อสิ่งนั้น

Vroom (1990 : 90) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจหมายถึง ผลจากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้นและแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจ และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

Cowell (1986 : 221) กล่าวว่าความพึงพอใจที่มีต่อบริการจะดีขึ้นหรือไม่นั้นจะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการขององค์กร ประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้รับบริการในมิติต่างๆ ของแต่ละบุคคลนั้น ดังนั้นในการวัดความพึงพอใจต่อการบริการ อาจกระทำได้หลายวิธี ดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีการที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยการขอร้องหรือขอความร่วมมือจากกลุ่มบุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนดคำตอบไว้ให้ตัวเลือกหรือเป็นคำตอบอิสระ โดยคำถามที่ถามอาจจะถามถึงความพึงพอใจในด้านต่างๆ ที่หน่วยงานกำลังให้บริการอยู่ เช่น ลักษณะของการให้บริการ สถานที่ให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ พนักงานที่ให้บริการ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์ เป็นอีกวิธีการหนึ่งที่ได้รับทราบถึงระดับความพอใจของผู้มาใช้บริการ ซึ่งเป็นวิธีที่ต้องอาศัยเทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ ที่จะจูงใจให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบ

คำถามได้ตรงกับข้อเท็จจริง การวัดความพึงพอใจด้วยวิธีการสัมภาษณ์ นับเป็นวิธีที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพมากกว่าวิธีหนึ่ง

3. การสังเกต เป็นวิธีการที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการได้ โดยสังเกตจากพฤติกรรมทั้งก่อนมารับบริการ ขณะมารับบริการ และหลังจากการได้รับบริการแล้ว เช่น การสังเกตกิริยาท่าทาง การพูด สีหน้า และความถี่ของการมาขอรับบริการ การวัดความ พึงพอใจ โดยวิธีนี้ผู้วัดจะต้องกระทำอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่ชัดเจน จึงจะสามารถประเมินถึงระดับความ พึงพอใจของผู้มาใช้บริการได้อย่างถูกต้อง สรุปได้ว่าการวัดความพึงพอใจต่อการบริการนั้น สามารถ ตรวจสอบได้โดยวัดหลายวิธีที่นิยม ได้แก่ การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์การสังเกต การทำ รายงาน ทั้งนี้จะต้องขึ้นอยู่กับความสะดวก ความเหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายของ การวัดด้วย เพื่อเรียนรู้ว่าการให้บริการทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ซึ่งจะไปสู่ การปรับปรุงโดยการฝึกอบรม การปรับปรุงแก้ไข จึงจะส่งผลให้การวัดผลการใช้บริการนั้นมี ประสิทธิภาพที่น่าเชื่อถือได้

กิติมา ปริติดิติก (2544 : 321) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจ ที่มีองค์ประกอบ และสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ และเขาได้รับการตอบสนองความต้องการของเขาได้ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ( 2552 : 455) ได้ให้ความหมายว่า พอใจ หมายถึง สมใจ ชอบใจ เหมาะ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

จากความหมายความพึงพอใจดังกล่าวสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือพอใจในสิ่งด้านต่าง ๆ ที่ได้รับการตอบสนองความต้องการความรู้สึกที่แสดงออกในทางบวก

## 1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

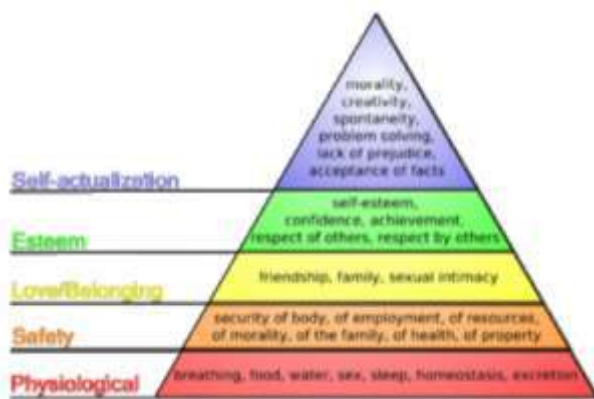
ทฤษฎีลำดับความต้องการมาสโลว์ ( Maslow Hierarchy of Needs Theory) (Abraham Maslow) ทฤษฎีลำดับความต้องการ (Hierarchy of Needs Theory) เป็นทฤษฎีที่พัฒนาขึ้นโดย อับรา ฮัม มาสโลว์ (ประสาท อิศรปริดา. 2552 : 310-312 ; อ้างอิงมาจาก Maslow, Abraham, 1970) นักจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยแบรนดีส์เป็นทฤษฎีที่รู้จักกันมากที่สุดทฤษฎีหนึ่ง ซึ่งระบุว่าบุคคลมี ความต้องการเรียงลำดับจากระดับพื้นฐานที่สุดไปยังระดับ สูงสุด กรอบความคิดที่สำคัญของทฤษฎีนี้มีสามประการ คือ

1. บุคคลเป็นสิ่งมีชีวิตที่มีความต้องการ ความต้องการมีอิทธิพลหรือเป็นเหตุจูงใจต่อ พฤติกรรม ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการสนองตอบเท่านั้นที่เป็นเหตุจูงใจ ส่วนความต้องการที่ได้รับการสนองตอบแล้วจะไม่เป็นเหตุจูงใจอีกต่อไป

2. ความต้องการของบุคคลเป็นลำดับขั้นเรียงตามความสำคัญจากความต้องการพื้นฐาน ไป จนถึงความต้องการที่ซับซ้อน



3. เมื่อความต้องการลำดับต่ำได้รับการสนองตอบอย่างดีแล้ว บุคคลจะก้าวไปสู่ความต้องการลำดับที่สูงขึ้นไป มาสโลว์เห็นว่าความต้องการของบุคคลมีห้ากลุ่มจัดแบ่งได้เป็นห้าระดับจากระดับต่ำไปสูงเพื่อความเข้าใจมักจะแสดงลำดับของความต้อการเหล่านี้โดยภาพ ดังนี้



ภาพที่ 2.1 แสดงลำดับความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์

ลำดับที่ 1 ความต้องการทางร่างกาย ( Physiological Needs) เป็นความต้องการลำดับต่ำสุดและเป็นพื้นฐานของชีวิต เป็นแรงผลักดันทางชีวภาพ เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ ที่อยู่อาศัย หากพนักงานมีรายได้จากการปฏิบัติงานเพียงพอ ก็จะสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้โดยมีอาหารและที่พักอาศัย เขาก็จะมีกำลังที่จะทำงานต่อไป และการมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม เช่น ความสะอาด ความสว่าง การระบายอากาศที่ดีการบริการสุขภาพ เป็นการสนองความต้องการในลำดับนี้ได้

ลำดับที่ 2 ความต้องการความปลอดภัย ( Safety Needs)เป็นความต้องการที่จะเกิดขึ้นหลังจากที่ความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองอย่างไม่ขาดแคลนแล้ว หมายถึงความต้องการสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยจากอันตรายทั้งทางกายและจิตใจ ความมั่นคงในงาน ในชีวิตและสุขภาพ การสนองความต้องการนี้ต่อพนักงานทำได้หลายอย่าง เช่น การประกันชีวิตและสุขภาพ การระเบียบข้อบังคับที่ยุติธรรม การให้มีสภาพแรงงาน ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

ลำดับที่ 3 ความต้องการทางสังคม (Social Needs) เมื่อมีความปลอดภัยในชีวิตและมั่นคงในการทำงานแล้ว คนเราจะต้องความรัก มิตรภาพ ความใกล้ชิดผูกพัน ต้องการเพื่อน การมีโอกาสนี้เข้ามาผสมผสานกับผู้อื่น ได้รับการยอมรับเป็นสมาชิกในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือหลายกลุ่ม

ลำดับที่ 4 ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง ( Esteem Needs) เมื่อความต้องการทางสังคมได้รับการตอบสนองแล้ว คนเราจะต้องการสร้างสถานภาพของตัวเองให้สูงเด่น มีความภูมิใจและสร้างการนับถือตนเอง ขึ้นชมในความสำเร็จของงานที่ทำ ความรู้สึกมั่นใจในตัวเองแลเกียรติยศ ความต้องการเหล่านี้ได้แก่ยศ ตำแหน่ง ระดับเงินเดือนที่สูง งานที่ท้าทาย ได้รับการยกย่องจากผู้อื่น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงาน โอกาสแห่งความก้าวหน้าในงานอาชีพ เป็นต้น

ลำดับที่ 5 ความต้องการเติมความสมบูรณ์ให้ชีวิต ( Self-actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงสุด คือต้องการจะเติมเต็มศักยภาพของตนเอง ต้องการความสำเร็จในสิ่งที่ปรารถนาสูงสุดของตัวเอง ความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาทักษะความสามารถให้ถึงขีดสุดยอด มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและการคิดสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ การก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในอาชีพและการทำงาน เป็นต้น

มาสโลว์แบ่งความต้องการเหล่านี้ออกเป็นสองกลุ่ม คือ ความต้องการที่เกิดจาก ความขาดแคลน (deficiency needs) เป็นความต้องการระดับต่ำ ได้แก่ความต้องการทางกายและความต้องการความปลอดภัย อีกกลุ่มหนึ่งเป็นความต้องการก้าวหน้าและพัฒนาตนเอง ( growth needs) ได้แก่ความต้องการทางสังคม เกียรติยศชื่อเสียง และความต้องการเติมความสมบูรณ์ให้ชีวิต จัดเป็นความต้องการระดับสูง และอธิบายว่า ความต้องการระดับต่ำจะได้รับการสนองตอบจากปัจจัยภายนอกตัวบุคคล ส่วนความต้องการระดับสูงจะได้รับการสนองตอบจากปัจจัยภายในตัวบุคคลเองตามทฤษฎีของมาสโลว์ความต้องการที่รับการตอบสนองอย่างดีแล้วจะไม่สามารถเป็นเงื่อนไขจูงใจบุคคลได้อีกต่อไป แม้ผลวิจัยในเวลาต่อมาไม่สนับสนุนแนวคิดทั้งหมดของมาสโลว์แต่ทฤษฎีลำดับความต้องการของเขา ก็เป็นทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานในการอธิบายองค์ประกอบของแรงจูงใจซึ่งมีการพัฒนาในระยะหลังๆ

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า ทฤษฎีของ มาสโลว์ ซึ่งให้เห็นว่ามนุษย์มีความต้องการ 5 ประการ เมื่อความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการสิ่งอื่น ๆ ก็จะเกิดขึ้นมาอีก ความต้องการทั้ง 5 ชั้น จะมีความสำคัญกับบุคคลมากน้อยเพียงใดการตอบสนองตามลำดับขั้นของ Maslow มีข้อสังเกตเกี่ยวกับความต้องการของคนที่มีผลต่อพฤติกรรมที่แสดงออกมาจะประกอบไปด้วย 2 หลักการ คือ

1. หลักการแห่งความขาดตกบกพร่อง (The Deficit Principle) ความขาดตกบกพร่องในชีวิตประจำวันของคนที่ได้รับอยู่เสมอ จะทำให้ความต้องการที่เป็นความพอใจของคนไม่เป็นตัวจูงใจให้เกิดพฤติกรรมในด้านอื่น ๆ อีกต่อไป คนเหล่านี้กลับจะเกิดความพอใจในสภาพที่ตนเป็น อยู่ยอมรับและพอใจความขาดแคลนต่าง ๆ ในชีวิต โดยถือว่าเป็นเรื่องธรรมดา

2. หลักการแห่งความเจริญก้าวหน้า (The Progression Principle) กล่าวคือ ลำดับขั้นของความต้องการทั้ง 5 ระดับ จะขึ้นไปตามลำดับที่กำหนดไว้จากระดับต่ำไประดับสูงกว่า และความต้องการของคนในแต่ละระดับจะเกิดขึ้นได้คือต่อเมื่อความต้องการระดับที่ต่ำกว่าได้รับการตอบสนองจนเกิดความพึงพอใจแล้วนั้น จะเห็นว่า ความต้องการสิ่งหนึ่งสิ่งใดแล้วไม่ได้รับการตอบสนองความรู้สึกละแ่นของมนุษย์ทุกคนก็จะเกิดขึ้นและก็ต้องพยายามแสวงหาให้ได้เว้นแต่จะมีอุปสรรคแล้วทำให้เกิดความท้อถอยต่ออุปสรรคนั้น ตัวอย่างเช่น เมื่อคนได้รับการตอบสนองความต้องการอยู่ในระดับหนึ่งแล้วอย่างสมบูรณ์ ก็ต้องการจะได้รับการตอบสนองความต้องการอีกใน

ระดับสูงกว่าแต่มีข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรค ไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ หรือไม่สำเร็จตามความต้องการ สิ่งนี้จะทำให้คนเราหยุดแสวงหา ท้อถอย และจะยอมรับสภาพไม่มีการคืนรนอีกต่อไปในทิศทางตรงกันข้ามถ้าความต้องการในระดับต่ำกว่าในแต่ละระดับได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ คนก็จะเกิดความต้องการในขั้นต่อไปอีกจนกระทั่งบรรลุถึงความต้องการระดับสูงสุด คือ การได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization) ทฤษฎีความพึงพอใจของ Shelley ซึ่งเป็นทฤษฎีว่าด้วยความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกทุกชนิดของมนุษย์จะตกอยู่ในกลุ่มความรู้สึกสองแบบนี้ ความรู้สึกทางบวก คือ ความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข เป็นความรู้ที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ ความสุขสามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นอีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและความสุขนี้มีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ (สุรเชษฐ ปิตะวาสนา.2544 : 26-27)

ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวก และความสุข มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้ เรียกว่า ระบบความพอใจ โดยความพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ ความพอใจสามารถแสดงออกมาในรูปของความรู้สึกทางบวกแบบต่าง ๆ ได้ และความรู้สึกทางบวกนี้ยังเป็นตัวช่วยให้เกิดความพอใจแก่มนุษย์ สิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึกหรือสร้างให้เกิดความพอใจมนุษย์ ได้แก่ ทรัพยากร (Resource) หรือสิ่งเร้า (Stimuli) การวิเคราะห์ระบบความพึงพอใจจะเป็นการศึกษาว่า ทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นที่ต้องการที่จะทำให้เกิดความพอใจและความสุขแก่มนุษย์ ความพอใจจะเกิดได้มากที่สุด เมื่อมีทรัพยากรอยู่อย่างจำกัด และมีการจัดการทรัพยากรที่มีอย่างถูกต้องเหมาะสมสภาพแวดล้อมทางกายภาพก็เป็นทรัพยากรของระบบความพึงพอใจอย่างหนึ่ง ดังนั้น การออกแบบสภาพแวดล้อม คือ การตัดสินใจว่าควรจัดการทรัพยากรที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่มีอยู่อย่างไรให้เกิดความพึงพอใจได้

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการให้บริการ

จากการศึกษาค้นคว้างานเอกสารและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าผลการวิจัยและมีผู้วิจัยหลายท่าน ได้ให้ความหมายแนวคิดทฤษฎี ไว้ดังนี้

กรอนรอส (Gronroos). (1990 : 99) ได้ให้นิยามไว้ว่า การบริการ หมายถึง กิจกรรมหนึ่งหรือกิจกรรมหลายอย่างที่มีลักษณะไม่อาจจับต้องได้ ซึ่งโดยทั่วไปไม่จำเป็นต้องทุกกรณีที่เกิดขึ้นจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับพนักงานบริการและหรือลูกค้ากับบริษัทผลิตสินค้ากับระบบของการให้บริการที่ได้จัดไว้ เพื่อช่วยผ่อนคลาปัญหาของลูกค้า

คอตเลอร์ (Kotler) . (1990 : 473) ได้ให้คำนิยามไว้ว่า การบริการ หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิบัติการใดๆ ที่กลุ่มบุคคลหนึ่งสามารถนำเสนอให้อีกกลุ่มบุคคลหนึ่งซึ่งไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ได้ส่งผลของความเป็นเจ้าของสิ่งใด ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวอาจจะรวมหรือไม่รวมอยู่กับสินค้าที่มีตัวตนได้

บี .เอ็ม. เวอร์มา (B.M. Verma) . (1986 : 1) ได้กล่าวไว้ว่า การให้บริการที่ดีส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับ การเข้าถึงบริการซึ่ง Panchansky Thomas (เพนเชนสกี โทมัส) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงการบริการไว้ดังนี้

1. ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ (Availability) คือความพอเพียงระหว่างบริการที่มีอยู่กับความต้องการของการรับบริการ
2. การเข้าถึงแหล่งบริการได้อย่างสะดวกโดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้ง การเดินทาง
3. ความสะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ (Accommodation) ได้แก่ แหล่งบริการที่ผู้รับบริการยอมรับว่าให้ความสะดวกและมีสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความสามารถของผู้รับบริการในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ
5. การยอมรับคุณภาพของบริการ (Acceptability) ซึ่งในการนี้จะรวมถึงการยอมรับลักษณะของผู้ให้บริการด้วย

พิทยา บวรวัฒนา. (2548 : 22-23) ได้กล่าวไว้ในหนังสือ “รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา” ว่า การให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์มากที่สุด คือการให้บริการโดยไม่เห็นแก่ประโยชน์มากที่สุด คือการให้บริการโดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวและประเพณีวัฒนธรรมของสังคม เช่น ช่วยเหลือบริการคนบางคนเป็นพิเศษเพราะรู้จักมักคุ้นเป็นการส่วนตัว กล่าวคือ การให้บริการนั้นจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่วางไว้อย่างเคร่งครัดเพื่อให้การกระทำของตนเป็นไปอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่ง Weber ได้อธิบายว่าพฤติกรรมข้าราชการในระบบราชการ “ต้องปราศจากอารมณ์และความเกลียดชัง”(sine irate studio – without hatred or passion)

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน . (2552) ให้ความหมายบริการ หมายถึง การปฏิบัติ รับผิดชอบต่อให้ความสะดวกต่าง ๆ ในบริการ มีความหมายถึง กระบวนการหรือกระบวนการกิจกรรมในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการนั้น ๆ

วีรพงษ์ เกลิมจิรรัตน์. (2543 : 14-15) ได้ให้ความหมาย คุณภาพการให้บริการไว้ดังนี้ คือความสอดคล้องกันของความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริการ หรือระดับของความสามารถในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริการอันทำให้ลูกค้าหรือผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจจากบริการที่เขาได้รับ

สมวงศ์ พงศ์สถาพร. (2550 : 66) ได้ให้ความหมาย คุณภาพการให้บริการไว้ดังนี้ เป็นทัศนคติที่ผู้รับบริการสะสมข้อมูลความคาดหวังไว้ว่าจะได้รับจากบริการ ซึ่งหากอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (tolerance zone) ผู้รับบริการก็จะมีคามพึงพอใจในการให้บริการ ซึ่งจะมีระดับแตกต่างกันออกไปตามความคาดหวังของแต่ละบุคคล และความพึงพอใจนี้เอง เป็นผลมาจากการประเมินผลที่ได้รับจากบริการนั้น ณ ระยะเวลาหนึ่ง

พรรณี ชุติวฒนาธา. (2557) มีแนวความคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะการให้บริการที่ดีไว้ดังนี้ การบริการ (service) หมายถึง "กระบวนการของการปฏิบัติเพื่อให้ผู้อื่นได้รับความสุข ความสะดวก หรือความสบายอันเป็น การกระทำที่เกิดจากจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยความปรารถนาดี ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้ออาทร มีน้ำใจไมตรี ให้ความเป็นธรรมและเสมอภาค " การให้บริการจะมีทั้งผู้ให้และผู้รับ ถ้าเป็นการบริการที่ดี ผู้รับจะเกิดความประทับใจหรือเกิดทัศนคติที่ดีต่อการบริการดังกล่าว ถ้านำคำว่า "service" มาแยกตัวอักษรแต่ละตัว และใช้เป็นอักษรขึ้นต้นคำ เราจะพบหัวใจขององค์ประกอบของการบริการที่ดี S Smiling & Sympathy ยิ้มแย้ม เอาใจเขาใส่ใจเรา เห็นใจในความจำเป็นของผู้รับบริการ E Early Response ตอบสนองความประสงค์ของผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว R Respectful แสดงออกถึงการให้เกียรติแก่ผู้รับบริการ V Voluntariness Manner ลักษณะการให้บริการอย่างเต็มใจ I Image Enhancing แสดงออกซึ่งการรักษาภาพพจน์ของผู้ให้บริการขององค์กร C Courtesy ความมีไมตรีจิตในการบริการ E Enthusiasm ความกระตือรือร้นในการบริการ ลักษณะของงานบริการเป็นงานหนักที่จะต้องพบกับคนจำนวนมากและตอบสนองความต้องการที่ หลากหลายของผู้รับบริการอยู่ตลอดเวลา อันส่งผลให้บางครั้งการบริการอาจไม่รวดเร็วทันกับความต้องการของ ผู้รับบริการทุกคนในเวลาเดียวกันได้

วสิน อิงคพัฒนากุล. (2557) มีแนวความคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะการให้บริการที่ดีไว้ดังนี้ ในการดำรงชีวิตประจำวันของบุคคลทั่วไปนั้น แต่ละคนต้องมีบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างกันไป โดยทุกบทบาทหน้าที่ย่อมต้องมีส่วนประสานสัมพันธ์กับบุคคลอื่นทั้งทางตรง และทางอ้อม ในลักษณะแตกต่างกันไป อย่างไรก็ตาม บทบาทหน้าที่ดังกล่าวนี้ สามารถจำแนกได้เป็น 2 รูปแบบใหญ่ ๆ คือ การเป็นผู้ให้บริการ และการเป็นผู้รับบริการ ซึ่งทุกคนต้องมีบทบาททั้งสองรูปแบบพร้อม ๆ กันไป คุณลักษณะขั้นพื้นฐานที่สำคัญของผู้ให้บริการที่ดี ควรประกอบด้วยคุณลักษณะ 7 ประการ ประกอบด้วย M-A-T-C-H-E-S ซึ่งสามารถขยายความได้ ดังนี้

1.ความสามารถในการบริหารจัดการเป็นอย่างดี (Management) ทั้งนี้ เนื่องจากการบริการเกี่ยวข้องโดยตรงกับปัจจัยหลายประการทั้งที่เป็นปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง และโดยอ้อม ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และขัดขวาง ผู้ให้บริการที่ดี ต้องสามารถบริหารจัดการให้สามารถควบคุมการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยดังกล่าวได้ เช่น ปัจจัยเกี่ยวกับระยะเวลา ระยะทาง งบประมาณ

2. ผู้ให้บริการที่ดีต้องเป็นบุคคลที่ทรงภูมิความรู้ (Academic) ในศาสตร์หลายด้านอย่างแท้จริงเพื่อเป็นพื้นฐานในการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้รับบริการอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมุ่งหวังประโยชน์สูงสุดของการเผยแพร่ความรู้ที่ถูกต้องสำหรับผู้รับบริการ

3. ผู้ให้บริการต้องรักษาเอกลักษณ์ (Unique) ของตนเอง

4. การดูแลรักษา และเอาใจใส่ (Care) เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ และกระจายผลประโยชน์ ที่เกิดขึ้นไปยังกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม

5. ผู้ให้บริการที่ดีควรเป็นบุคคลที่มีสุขภาพพลานามัยดี (Health) ซึ่งครอบคลุมทั้งสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิตใจ ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพ และคุณภาพในการทำงานโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเป็นบุคคลที่มีสุขภาพจิตดีย่อมก่อให้เกิดความประทับใจเมื่อแรกพบ (First Impression) ซึ่งจะส่งผลถึงการให้บริการที่ดี และมีประสิทธิภาพต่อไปได้

## สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

### 1. ด้านกายภาพ

1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ตั้งอยู่เลขที่ 119 บ้านหนองไม้แดง หมู่ที่ 7 ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ทางทิศตะวันตกของตัวอำเภอลานกระบือ ห่างจากอำเภอลานกระบือ 10.5 กิโลเมตร ห่างจากตัวจังหวัดกำแพงเพชร 45 กิโลเมตร ตามถนนสายพิษณุโลก – กำแพงเพชร ( ทางหลวงหมายเลข 1065 )

ได้รับการยกฐานะจากสภาตำบลหนองหลวง เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประกาศเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2539 (ประกาศราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 113 ตอนพิเศษ 52 ง ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2539 ) ทั้งนี้ให้ประกาศกระทรวงมหาดไทยนี้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 89 ตารางกิโลเมตร หรือ 55,625 ไร่

#### อาณาเขต

ทิศเหนือ ติดต่อกับ อบต.หนองจิก อ.คีรีมาศ จ.สุโขทัย

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ อบต.จันทิมา อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร ,

อบต.ลานกระบือ อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร , อบต.บึงทับแรด

อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร

ทิศใต้ ติดต่อกับ อบต.เขาคีรีส อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อบต.คลองพิไกร อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร

### 1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะพื้นที่เป็นที่ราบลุ่มเป็นที่ราบดอนไม่มีแม่น้ำไหลผ่าน มีคลองธรรมชาติ ไม่มีภูเขาหรือมอ ที่ราบดอนจะใช้ปลูกพืชไร่ และตั้งถิ่นฐานบ้านเรือน ที่ลุ่มใช้ทำนา บางแห่งมีการยกร่องปลูกไม้ผล ขุดสระเลี้ยงปลา

#### เส้นทางคมนาคม

เส้นทางคมนาคมติดต่อระหว่างอำเภอลานกระบือ ห่างจากตัวอำเภอประมาณ 10.5 กิโลเมตร เป็นถนนลาดยางแอสฟัลต์ใช้ได้ดีทุกฤดูกาล ใช้ถนนสายพิษณุโลก - กำแพงเพชร

ผลผลิตมากน้อยต่างกัน และทำให้รสชาติของผลไม้ พันธุ์เดียวกันแต่ปลูกดินไม่เหมือนกันมีรสชาติแตกต่างกันด้วย กรมพัฒนาที่ดินได้แบ่งชุดดินออกเป็น 62 ชุด มี 200 กว่าชนิด เนื้อดินพบ ในหนองหลวง ดังนี้

### 1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

ตำบลหนองหลวงจัดอยู่ในลักษณะภูมิอากาศประเภททุ่งหญ้าเมืองร้อน (Tropical Cross Land or Savana) มีฝนตกสลับแห้งแล้ง มีอุณหภูมิสูงเกือบตลอดปีและสภาพอากาศแห้งแล้งในฤดูร้อน สภาพภูมิอากาศได้รับอิทธิพล จากลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ มี 3 ฤดู คือ

ฤดูร้อน ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เดือนพฤษภาคม

ฤดูฝน ระหว่างเดือนมิถุนายน - เดือนพฤศจิกายน

ฤดูหนาว ระหว่างเดือนธันวาคม - เดือนมกราคม

อุณหภูมิของอากาศ มีผลกระทบต่อการเจริญเติบโต การออกดอกติดผลของพืชทั้งพืชไร่ และไม้ผล รวมทั้งการใช้พลังงานของชุมชนด้วย

ฤดูฝนอุณหภูมิ เฉลี่ย 25 องศาเซลเซียส (เย็นสบายดี)

ฤดูหนาวอุณหภูมิ เฉลี่ย 18 องศาเซลเซียส (หนาวเล็กน้อย)

ฤดูร้อนอุณหภูมิ เฉลี่ย 36 องศาเซลเซียส (ค่อนข้างร้อน)

อุณหภูมิโดยเฉลี่ยตลอดทั้งปี 26.33 องศาเซลเซียส ถือได้ว่าค่อนข้างจะอบอุ่นเล็กน้อย เพราะอุณหภูมิที่สบายประมาณ 25 องศาเซลเซียส

### 1.4 ลักษณะของดิน

ชุดดินที่ 3 กลุ่มดินบางกอก ดินสมุทรปราคาร ฉะเชิงเทรา พิมาย สีดำ ดินล่าง มีสีเทา หรือน้ำตาลอ่อน มีจุดปะสีเหลือง สีน้ำตาล หรือสีแดง พบที่ราบลุ่ม ที่ราบเรียบ หน้าดินลึก ระบายน้ำแล้ว หรือค่อนข้าง ความอุดมสมบูรณ์ปานกลาง ดินบน PH 5.5-6.5 ดินล่าง PH 7.5-8.0 ใช้ทำนาหรือยกร่องปลูกผัก ไม้ผล ปัญหาการใช้ที่ดินไม่ค่อยมีนอกจากน้ำท่วม

- 1.5 ลักษณะของแหล่งน้ำ  
แหล่งน้ำและปริมาณน้ำฝนในรอบปี  
- บ่อตอก(บ่อน้ำตื้น)ในไร่นามีครบ หมู่ที่1-14 รวม 799 บ่อ พื้นที่รับน้ำ 7,990 ไร่

- 1.6 ลักษณะของไม้และป่าไม้  
ป่าไม้ ปัจจุบันกรมป่าไม้ได้เฟิกถอนสภาพป่าแล้วให้สำนักงานปฎิรูปที่ดิน เพื่อ  
เกษตรกรรมเข้าไปดำเนินการออกเอกสาร สปก. 4-01

## 2. ด้านการเมือง/การปกครอง

### 2.1 เขตการปกครอง

#### ตารางที่ 2.1 เขตการปกครองเป็น

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	ผู้นำหมู่บ้าน	ตำแหน่ง
1	บ้านหนองปากดง	นายรัชชัย ไพโรจน์	ผู้ใหญ่บ้าน
2	บ้านลำมะโกรก	นายสมโภชน์ มธุรส	ผู้ใหญ่บ้าน
3	บ้านหนองมะเกาะ	นายสำเนียง จันแดง	ผู้ใหญ่บ้าน
4	บ้านบึงมาลัย	นายพิเชษ มาน้อย	ผู้ใหญ่บ้าน
5	บ้านหนองหลวง	นายพรวน หนองหลวง	ผู้ใหญ่บ้าน
6	บ้านใหม่สามัคคี	นายสมใจ กลิ่นอำพัน	ผู้ใหญ่บ้าน
7	บ้านหนองไม้แดง	นายชำนาญ โพธิ์บัลลังค์	ผู้ใหญ่บ้าน
8	บ้านประคาเจ็ดริ้ว	นางปรานอม พะโยม	กำนัน
9	บ้านทรายทอง	นายเปย รักถึง	ผู้ใหญ่บ้าน
10	บ้านวังสระทอง	นายกุมาร อ่อนจิบ	ผู้ใหญ่บ้าน
11	บ้านบึงม่วง	นายสมศักดิ์ พลาพล	ผู้ใหญ่บ้าน
12	บ้านสุรเดชสามัคคี	นายทรง อยู่กรัด	ผู้ใหญ่บ้าน
13	บ้านปรีอกระเทียม	นายสมศักดิ์ ขอดโยม	ผู้ใหญ่บ้าน
14	บ้านหนองเคื่อ	นายสมจิตร อิมคำ	ผู้ใหญ่บ้าน
15	บ้านวังไทร	นายมานพ กลิ่นทุ่ง	ผู้ใหญ่บ้าน

### 2.2 การเลือกตั้ง

สภาองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	26	ตำแหน่ง
ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	นายบุญพงษ์ พลเก่ง		
รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	นายบุญเลิศ นุ่มเกลี้ยง		
เลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	นายประเด็น หนองหลวง		



มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล			จำนวน	23	ตำแหน่ง
1.	นายเข้า พลอาจ	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 1
2.	นายมานิตย์ รอดเจริญ	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 2
3.	นายสำเนา นาคสวัสดิ์	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 2
4.	นายเรวัตร กนกสิงห์	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 3
5.	นายประคอง มาน้อย	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 3
6.	นายนพดล มุกดา	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 4
7.	นายเสียม จันทร์เรือง	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 4
8.	นายประเด็น หนองหลวง	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 5
9.	นายเอียด มากอยู่	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 5
10.	นายคำรณ พรน้อย	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 6
11.	นายสี เป้นจันทร์	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 7
12.	นายอัน มากอยู่	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 8
13.	นายบุญเลิศ นุ่มเกลี้ยง	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 8
14.	นายปรีชา ยุพาครบุรี	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 9
15.	นายนุพงษ์ พลเก่ง	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 10
16.	นายระพิน พลเก่ง	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 10
17.	นายวันชาติ มาน้อย	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 11
18.	นายสมเจตน์ แมลงภู	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 11
19.	นายเชนล์ จันทร์วิบูลย์	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 12
20.	นายสุภาพ ยศสูงเนิน	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 13
21.	นายวิรัตน์ เหมบุรุษ	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 13
22.	นายสากุล จันแดง	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 14
23.	นายสนิท พันภู	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต.หนองหลวง		หมู่ 14

#### คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล(หนึ่ง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล(สอง)

เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

จำนวน

4

ตำแหน่ง

นายน้อย

พะโยม

นายสุรพล

หนองหลวง

นายวิเชียร

บศิริรัฐ

นายบุญเลิศ

ปิ่นเพชร

### 3. ประชากร

#### 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

##### ตารางที่ 2.2 ตารางแสดงจำนวนประชากรตำบลหนองหลวง

ที่	บ้าน	ครัวเรือน ทั้งหมด	ประชากร		จำนวน ประชากรทั้งหมด
			ชาย	หญิง	
1	บ้านหนองปากคดง	164	395	378	773
2	บ้านลำมะโกรก	130	306	268	592
3	บ้านหนองมะเกาะ	140	287	293	580
4	บ้านบึงมาลัย	133	344	354	698
5	บ้านหนองหลวง	416	588	591	1,179
6	บ้านใหม่สามัคคี	145	315	303	618
7	บ้านหนองไม้แดง	175	327	355	682
8	บ้านประดาเจ็ดรัง	171	373	369	742
9	บ้านทรายทอง	147	294	313	607
10	บ้านวังสระทอง	122	276	265	541
11	บ้านบึงม่วง	107	309	303	612
12	บ้านสุขุเดชสามัคคี	86	225	215	440
13	บ้านปรีอกระเทียม	99	201	193	394
14	บ้านหนองเตี๊	199	302	269	571
15	บ้านวังไทร	141	230	223	453
รวม 15 หมู่บ้าน		2,154	4,772	4,710	9,482

ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2564

## 3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ตารางที่ 2.3 จำนวนประชากร จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	ประชากร		จำนวนประชากรทั้งหมด
	ชาย	หญิง	
น้อยกว่า 1 ปี	37	39	76
1 ปีเต็ม - 2 ปี	96	91	187
3 ปีเต็ม - 5 ปี	144	127	271
6 ปีเต็ม - 11 ปี	347	304	651
12 ปีเต็ม - 14 ปี	171	154	325
15 ปีเต็ม - 17 ปี	196	151	348
18 ปีเต็ม - 25 ปี	517	528	1,045
26 ปีเต็ม - 49 ปี	1,782	1,695	3,477
50 ปีเต็ม - 60 ปีเต็ม	823	808	1,631
มากกว่า 60 ปีเต็ม ขึ้นไป	659	812	1,471

## 4. สภาพทางสังคม

## 4.1 การศึกษา

ระดับการศึกษา ตำบลหนองหลวง มีโรงเรียนประถมศึกษา 8 โรงเรียน คือ

1. โรงเรียนบ้านหนองปากคอง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 1 บ้านหนองปากคอง ผอ. 1 คน ครู 6 คน ครูอัตราจ้าง อบจ. 1 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน นักเรียน 102 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ ระดับอนุบาล ถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6
2. โรงเรียนบ้านหนองมะเกาะ ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 3 บ้านหนองมะเกาะ ผอ. 1 คน ครู 5 คน ครูพนักงานราชการ 1 คน ครูธุรการ 1 คน ครูอัตราจ้าง อบจ. 1 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน นักเรียน 83 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ ระดับอนุบาล ถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6
3. โรงเรียนบ้านบึงมาลัย ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 4 บ้านบึงมาลัย ผอ. 1 คน ครู 14 คน ครูธุรการ 1 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน ครูพี่เลี้ยง 1 คน นักเรียน 134 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ ระดับอนุบาล ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3
4. โรงเรียนบ้านหนองหลวง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 8 บ้านประดาเจ็ดรัง ผอ. 1 คน ครู 15 คน ครูอัตราจ้าง รร. 4 คน ครูอัตราจ้าง อบจ. 1 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน นักเรียน 340 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3

5. โรงเรียนบ้านใหม่สามัคคี ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 6 บ้านใหม่สามัคคี ไม่มี ผอ.ครู 2 คน พนักงานราชการ 1 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน ครูอัตราจ้าง อบจ. 1 คน ครูธุรการ 1 คน นักเรียน 43 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6

6. โรงเรียนบ้านทรายทอง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 9 บ้านทรายทอง ผอ. 1 คน ครู 3 คน ครูอัตราจ้าง รร. 3 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน ครูอัตราจ้าง อบจ. 1 คน ครูธุรการ 1 คน นักเรียน 70 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6

7. โรงเรียนบ้านประคาเจ้าศรี ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 13 บ้าน ปรีอกระเทียม ผอ. 1 คน ครู 14 คน พนักงานข้าราชการ 2 คน นักเรียน 77 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ ระดับอนุบาล ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3

8. โรงเรียนบ้านสุรเดชสามัคคี ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 12 บ้าน สุรเดชสามัคคี ผอ. 1 คน ครู 2 คน นักเรียน 31 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6

#### 9. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จำนวน 1 แห่ง

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 7 บ้านหนองไม้แดง ครู 7 คน ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ) จำนวน 3 คน คนงานทั่วไป 2 คน แม่บ้าน จำนวน 2 คน เด็กปฐมวัย 177 คน สอนตั้งแต่ 2 ขวบถึง 4 ขวบ

#### 4.2 สาธารณสุข

1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองหลวง ตั้งอยู่ หมู่ที่ 8 บ้านประคาเจ้าศรี มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชน 8 คน มี อสม. 240 คน
2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบึงมาลย์ ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 4 บ้านบึงมาลย์ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชน 2 คน

#### 4.3 อาชญากรรม

เนื่องจากได้มีการจัดตั้งที่พักสายตรวจ 1 แห่ง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 8 บ้านประคาเจ้าศรี มีเจ้าหน้าที่ประจำตลอดเวลา จำนวน 3 นาย ทำให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นอย่างมาก

#### 4.4 ยาเสพติด

ปัญหาเสพติดมีพื้นที่เฝ้าระวัง คือ หมู่ที่ 4 บ้านบึงมาลย์ และหมู่ที่ 11 บ้านบึงม่วง

#### 4.5 การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้รับคัดเลือกจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้เป็น “ตำบลต้นแบบด้านการพัฒนาสังคมและสังคมสงเคราะห์”

## 5. ระบบบริการพื้นฐาน

### 5.1 การคมนาคมขนส่ง

เส้นทางคมนาคมติดต่อระหว่างอำเภอถานกระบือ ห่างจากตัวอำเภอประมาณ 10.5 กิโลเมตร เป็นถนนลาดยางแอสฟัลต์ใช้ได้ดีทุกฤดูกาล ใช้ถนนสายพิษณุโลก - กำแพงเพชร

### 5.2 การไฟฟ้า

มีระบบไฟฟ้าครบทุกหมู่บ้าน จำนวน 3,065 ครัวเรือน

### 5. 3 โทรศัพท์

ปัจจุบันทุกหมู่บ้าน ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นส่วนใหญ่ไม่มีตู้โทรศัพท์หยอดเหรียญ

### 5. 4 ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

ทำการไปรษณีย์ที่ใกล้ที่สุด ได้แก่ ไปรษณีย์อำเภอถานกระบือ ซึ่งตั้งอยู่ในเขตอำเภอถานกระบือ ไปทางทิศตะวันออกประมาณ 10 กิโลเมตร

## 6. ระบบเศรษฐกิจ

### 6.1 การเกษตร

ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 80 ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรมได้แก่ทำนา ปลูกข้าว ไร่ อ้อย ไร่ มันสำปะหลัง ข้าวโพด มะนาว กล้าย บ่อปลา ดอกดาวเรือง พืชผักสวนครัวที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้าง

### 6.2 การประมง

มีการประมง คือ การเลี้ยงปลาใน หมู่ที่ 10 บ้านวังสระทองของตำบลหนองหลวง

### 6.3 การปศุสัตว์

มีการปศุสัตว์ คือ การเลี้ยงโค และการเลี้ยงสุกร ในทุกหมู่บ้านของตำบลหนองหลวง

### 6.4 การบริการ

บริการนวดแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หนองหลวง

มีร้านบริการทำผม เสริมสวย พื้นที่ หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 5

มีโรงสีข้าวขนาดเล็กในพื้นที่ จำนวน 2 แห่ง

### 6.5 การท่องเที่ยว

ตำบลหนองหลวง อำเภอถานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ไม่มีแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่

## 6.6 อุตสาหกรรม

ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ไม่มีอุตสาหกรรมในพื้นที่

## 6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

กลุ่มวิสาหกิจคนรักภัย ตำบลหนองหลวง

กลุ่มวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตปุ๋ยอินทรีย์ตำบลหนองหลวง

กลุ่มวิสาหกิจข้าวไรซ์เบอร์รี่ กลุ่มวิสาหกิจคนรักภัยตำบลหนองหลวง

กลุ่มสมุนไพรไบหม่อน

กลุ่มแม่บ้านมะพร้าวเสวยบ้านทรายทอง

กลุ่มวิสาหกิจข้าวไรซ์เบอร์รี่/ข้าวหอมมะลิ/ข้าวมะลิ105

กลุ่มผู้ผลิตปุ๋ยอินทรีย์ตำบลหนองหลวง

## 6. 8 แรงงาน

ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 80 ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรมได้แก่ทำนาปลูกข้าว ไร่ อ้อย ไร่ มันสำปะหลัง ข้าวโพด มะนาว กล้าย บ่อปลา ดอกดาวเรือง พืชผักสวนครัวที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้าง

## 7. เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)

## 7. 1 ข้อมูลด้านการเกษตร

## ตารางที่ 2.4 ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชน

ประเภทอาชีพ	เพศ		รวม(คน)
	ชาย(คน)	หญิง(คน)	
เกษตรกรรม-ทำนา	814	780	1,594
เกษตรกรรม-ทำไร่	262	280	542
เกษตรกรรม-ทำสวน	5	8	13
เกษตรกรรม-ประมง	0	0	0
เกษตรกรรม-ปศุสัตว์	27	30	57
รับราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	24	35	59
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	6	9
พนักงานบริษัท	45	28	73
รับจ้างทั่วไป	1,363	1,194	2,557

ตารางที่ 2.4 (ต่อ)

ประเภทอาชีพ	เพศ		รวม(คน)
	ชาย(คน)	หญิง(คน)	
ค้าขาย	71	128	199
ธุรกิจส่วนตัว	23	24	47
อาชีพอื่น (นอกเหนือที่กล่าวแล้ว)	23	44	67
กำลังศึกษา	707	692	1,399
ไม่มีอาชีพ	255	324	579
รวม	3,622	3,573	7,195

7. 2 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

7.2 ข้อมูลด้านการเกษตร

**ประเภทของการทำการเกษตร (ทำนา) แยกเป็น**

-การเกษตรในเขตพื้นที่ชลประทาน เกษตรกรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้ทำนาในเขตพื้นที่ชลประทาน จำนวน 885 ครัวเรือน พื้นที่รวม 12,959 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 659.09 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 3,113.64 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 5,050.91 บาท/ไร่

-การเกษตรนอกเขตชลประทาน เกษตรกรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้ทำนานอกเขตพื้นที่ชลประทาน จำนวน 794 ครัวเรือน พื้นที่รวม 13,697 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 665.5 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 2,923.17 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 4,894.50 บาท/ไร่

**ประเภทของการทำการเกษตร (ทำสวน) ในเขตตำบลหนองหลวง มีเกษตรกรทำสวน ได้แก่**

1) สวนฝรั่ง พื้นที่ปลูก ได้แก่ หมู่ที่ 11 บ้านบึงม่วง จำนวน 3 ครัวเรือน จำนวน 35 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 3,175 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 2,500 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 46,000 บาท/ไร่

2) สวนลำไย พื้นที่ปลูก ได้แก่ หมู่ 8 บ้านประคาเจ็ดริ้ว , หมู่ 9 บ้านทรายทอง และหมู่ 12 บ้านสุรเดชสามัคคี รวมจำนวน 4 ครัวเรือน จำนวน 20 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 1,466.67 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 8,000 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 24,000 บาท/ไร่

3) ยางพารา พื้นที่ปลูก ได้แก่ หมู่ 14 บ้านหนองเตี๋ย จำนวน 1 ครัวเรือน จำนวน 17 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 250 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 5,000 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 11,000 บาท/ไร่

4) มะนาว พื้นที่ปลูก ได้แก่ หมู่ 1 บ้านหนองปากดง , หมู่ 3 บ้านหนองมะเกาะ , หมู่ 4 บ้านบึงมัลย์ หมู่ 5 บ้านหนองหลวง , หมู่ 8 บ้านประคาเจ็ดริ้ว , หมู่ 9 บ้านทรายทอง , หมู่ 10 บ้านวังสระทอง

, หมู่ 11 บ้านบึงม่วง และ หมู่ 13 บ้านปรีอกระเทียม รวมจำนวน 35 ครัวเรือน จำนวน 223 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 950 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 3,988.89 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 13,444.44 บาท/ไร่

**ประเภทของการทำการเกษตร (ทำไร่)** ในเขตตำบลหนองหลวง มีเกษตรกรทำไร่ ได้แก่

1) อ้อย พื้นที่ปลูกไร่อ้อย จำนวน 14 หมู่บ้าน รวมจำนวน 252 ครัวเรือน จำนวน 15,476 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 14,580.07 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 4,922.64 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 11,759 บาท/ไร่

2) มันสำปะหลัง พื้นที่ปลูกไร่มันสำปะหลัง จำนวน 14 หมู่บ้าน รวมจำนวน 408 ครัวเรือน จำนวน 3,958 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 4,427.71 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 2,291 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 7,297.86 บาท/ไร่

3) ข้าวโพด พื้นที่ปลูก ได้แก่ หมู่ 1 บ้านหนองปากคอง, หมู่ 3 บ้านหนองมะเกาะ, หมู่ 4 บ้านบึงมลาย หมู่ 5 บ้านหนองหลวง, หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง, หมู่ 8 บ้านประคาเจ็ดริ่ง, หมู่ 9 บ้านทรายทอง, หมู่ 10 บ้านวังสระทอง, หมู่ 11 บ้านบึงม่วง หมู่, 12 บ้านสุรเดชสามัคคี และหมู่ 13 บ้านปรีอกระเทียม รวมจำนวน 88 ครัวเรือน จำนวน 674 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 927.27 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 3,330.91 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 6,452.82 บาท/ไร่

### 7.3 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

#### แหล่งน้ำทางการเกษตร (ปริมาณน้ำฝน)

สภาพโดยรวมความเพียงพอของปริมาณน้ำฝนที่ใช้ในการเกษตรในพื้นที่ตำบลหนองหลวง มีไม่เพียงพอ ต่อการทำการเกษตร

**แหล่งน้ำทางการเกษตร (แหล่งน้ำธรรมชาติ) ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตร ตลอดทั้งปี สรุปภาพรวบดังนี้**

#### 1) แม่น้ำ

- ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอจำนวน 13 หมู่บ้าน

ยกเว้นหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง มีไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

#### 2) ห้วย/ลำธาร

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอจำนวน 11 หมู่บ้าน ยกเว้นหมู่

1 บ้านหนองปากคอง, หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง, และ หมู่ 13 บ้านปรีอกระเทียม มีไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้ มีจำนวน 11 หมู่บ้าน ยกเว้นหมู่ 1 บ้านหนองปากคอง, หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง, และ หมู่ 13 บ้านปรีอกระเทียม ไม่ทั่วถึง



### 3) คลอง

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอจำนวน 1 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 13 บ้านปรือกระเทียม อีกจำนวน 13 หมู่บ้าน มีไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 3 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 1 บ้านหนองปากคง , หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง และ หมู่ 14 บ้านหนองเคื่อ อีกจำนวน 12 หมู่บ้านไม่ทั่วถึง

### 4) หนองน้ำ/บึง

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี มีความเพียงพอจำนวน 8 หมู่บ้าน ได้แก่ อีกจำนวน 6 หมู่บ้าน มีไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 8 หมู่บ้าน อีกจำนวน 6 หมู่บ้าน ไม่ทั่วถึง

### 5) น้ำตก

-เขตพื้นที่ตำบลหนองหลวง ไม่มีแหล่งน้ำตก

#### แหล่งน้ำทางการเกษตร (มนุษย์สร้าง)

#### 1) แก้มลิง

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอจำนวน 12 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 10 บ้านสระทอง และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 12 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 10 บ้านสระทอง และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่ทั่วถึง

#### 2) อ่างเก็บน้ำ

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอ จำนวน 12 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 2 บ้านลำมะโกรก และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 12 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 2 บ้านลำมะโกรก และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่ทั่วถึง

#### 3) ฝาย

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี มีความเพียงพอ จำนวน 13 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 13 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่ทั่วถึง

#### 4) สระ

- ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอ จำนวน 1 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 13 บ้านปรือกระเทียม อีกจำนวน 13 หมู่บ้าน ไม่เพียงพอ
- การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำไม่ทั่วถึง จำนวน 14 หมู่บ้าน

#### 5) คลองชลประทาน

- ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอจำนวน 1 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 8 บ้านประดาเจ็ดครึ่ง อีกจำนวน 13 หมู่บ้าน ไม่เพียงพอ

- การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 3 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 1 หนองปากคง , หมู่ 14 บ้านหนองเตือ และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง อีกจำนวน 11 หมู่บ้าน ไม่ทั่วถึง
- 7.4 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้ (หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค)

- 1) บ่อบาดาลสาธารณะ มีความเพียงพอตลอดปี จำนวน 2 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 1 บ้านหนองปากคง และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง

- 2) บ่อน้ำดื่มสาธารณะ ปัจจุบันในเขตพื้นที่ตำบลหนองหลวง ไม่มีบ่อน้ำดื่มสาธารณะแล้ว

- 3) ประปาหมู่บ้าน (ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ในเขตพื้นที่ตำบลหนองหลวงมีประปาหมู่บ้านครบทุกหมู่ มีความเพียงพอของน้ำกินน้ำใช้ จำนวน 13 หมู่บ้าน อีก 1 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 5 บ้านหนองหลวง ไม่เพียงพอ การใช้บริการทั่วถึง จำนวน 11 หมู่บ้าน ไม่ทั่วถึง จำนวน 3 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 3 บ้านลำมะโกรก , หมู่ 1 บ้านหนองมะเกาะ และหมู่ 5 บ้านหนองหลวง

- 4) ระบบประปา (การประปาส่วนภูมิภาค) พื้นที่ตำบลหนองหลวง มิได้มีการใช้ระบบประปาส่วนภูมิภาค

- 5) แหล่งน้ำธรรมชาติ พื้นที่ตำบลหนองหลวงมิได้มีการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคจากแหล่งน้ำธรรมชาติ

สรุปโดยรวม คริวเรือนในหมู่บ้านในพื้นที่ตำบลหนองหลวง มีน้ำกิน น้ำใช้เพียงพอ จำนวน 15 หมู่บ้าน

## 8. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

### 8.1 การนับถือศาสนา

ประชาชน หมู่ที่ 1-14 นับถือศาสนาพุทธ

สถานที่ทำพิธีกรรมทางศาสนาในตำบลหนองหลวง

1. หมู่ที่ 1 วัดบ้านหนองปากคอง
2. หมู่ที่ 2 วัดลำมะโกรก
3. หมู่ที่ 4 วัดบ้านบึงมาลัย
4. หมู่ที่ 5 วัดสว่างอารมณ์
5. หมู่ที่ 6 วัดบ้านใหม่สามัคคี
6. หมู่ที่ 8 วัดบ้านประดาเจ็ดครึ่ง
7. หมู่ที่ 9 วัดบ้านทรายทอง
8. หมู่ที่ 13 วัดบ้านปรือกระเทียม
9. หมู่ที่ 14 วัดหนองเตือ

#### 8.2 ประเพณีและงานประจำปี

ช่วงเดือนเมษายน งานประเพณีสงกรานต์ สรงน้ำผู้สูงอายุทุกหมู่บ้าน  
กันยายน – ตุลาคม งานวันสารทไทย (งานสลากภัต)

#### 8.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาด้านยาสมุนไพร

ภูมิปัญญาด้านหมอเป่า

ภูมิปัญญาเรื่องทำไม้กวาด, ดอกไม้จันทร์

ภูมิปัญญาช่างปูน, ช่างไม้

ภูมิปัญญาจับฝ้างานพิธี, ดอกไม้จันทร์

ภาษาถิ่น คือ ภาษาเมือง

#### 8.4 สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึกที่โดดเด่น คือ

กลุ่มสมุนไพรใบหม่อน

กลุ่มแม่บ้านมะพร้าวเสวยบ้านทรายทอง

### 9. ทรัพยากรธรรมชาติ

#### 9.1 น้ำ

ตารางที่ 2.5 แหล่งน้ำ

หมู่ ที่	ชื่อบ้าน	ชื่อท้องถิ่น	ปริมาณน้ำ		ผลประโยชน์ที่ได้รับ	
			ความจุ๊กเก็บ ลบ.ม.	ความจุปัจจุบัน ลบ.ม.	พื้นที่การเกษตร (ไร่)	ประชากร(คน)
1	หนองปากดง	คลองคณที	96,000.00	90,000.00	1,041.00	243
1	หนองปากดง	คลองหนองแค	9,000.00	8,000.00	1,041.00	243
1	หนองปากดง	คลองหนองแวม	13,500.00	13,000.00	1,041.00	243
2	ลำมะโกรก	คลองคณที	84,000.00	82,000.00	2,535.00	600
3	หนองมะเกาะ	คลองคณที	64,000.00	60,000.00	753.00	296
3	หนองมะเกาะ	คลองหนองแค	3,500.00	13,000.00	754.00	296
4	บึงมัลย์	คลองคณที	112,000.00	110,000.00	1,208.00	340
4	บึงมัลย์	คลองหนองอ้อ	28,000.00	27,000.00	1,209.00	340
5	หนองหลวง	คลองน้อย	72,000.00	70,000.00	3,748.00	1622
6	บ้านใหม่สามัคคี	คลองคณที	192,000.00	191,000.00	1,153.00	304
6	บ้านใหม่สามัคคี	คลองหนองอ้อ	12,000.00	11,000.00	1,154.00	304
7	บ้านหนองไม้แดง	คลองคณที	243,000.00	241,000.00	946.00	337
7	บ้านหนองไม้แดง	คลองวังตะกู	60,000.00	57,000.00	946.00	337
8	บ้านประดาเจ็ดรัง	คลองน้อย	30,000.00	28,000.00	3,000.00	720
9	บ้านทรายทอง	คลองลำแม่ฝาย ตอนกลาง	420,000.00	410,500.00	1,360.00	592
10	บ้านวังสระทอง	คลองคณที	96,000.00	95,000.00	931.00	266
10	บ้านวังสระทอง	คลองน้ำเย็น	180,000.00	175,000.00	931.00	266
11	บ้านบึงม่วง	คลองน้ำเย็น	630,000.00	625,000.00	1,884.00	608
12	บ้านสุรเดชสามัคคี	คลองน้อย	100,000.00	95,000.00	2,072.00	449
13	บ้านปรือกระเทียม	คลองน้อย	100,000.00	97,000.00	578.00	193
13	บ้านปรือกระเทียม	คลองท้องแม่น้ำ	30,000.00	28,000.00	579.00	193
14	บ้านหนองเคือ	คลองหนองเคือ	18,000.00	17,500.00	586.00	556
15	บ้านวังไทร					

## 9.2 ป่าไม้

ในพื้นที่อยู่ในเขตป่าไม้เสื่อมโทรมบางส่วน

## 9.3 ภูเขา

ในพื้นที่เป็นที่ราบ ไม่มีภูเขา

## 9.4 คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ในพื้นที่มีแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ คือ น้ำมันดิบ

### โครงการที่เสนอรับการประเมิน

**ชื่อโครงการ** โครงการประชุม ปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประจำปีการศึกษา 2565

**แผนงาน** วิชาการ✓ บริหารงานทั่วไปบุคคล(งบประมาณ

**สนองมาตรฐาน** มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.5

**ผู้รับผิดชอบ** อมรรัตน์ ฤทธิ์อยู่

#### 1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงจะเปิดทำการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2565 เพื่อเตรียมความพร้อมและอบรมเลี้ยงดูแก่เด็กปฐมวัยของตำบลหนองหลวง โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง มีนโยบายและแนวทางในการส่งเสริมการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีพัฒนาการเหมาะสมตามวัยทั้ง 4 ด้านทั้งด้านร่างกายด้านอารมณ์จิตใจ ด้านสังคมและด้านสติปัญญาโดยความร่วมมือระหว่างชุมชนผู้ปกครองและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงทั้งนี้ ผู้ปกครองควรทราบเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงาน และการจัดกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อให้ผู้ปกครองมีความเข้าใจตรงกัน ซึ่งจะส่งผลให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ และพร้อมที่จะเรียนในระดับอนุบาล อีกทั้งยังสามารถปรับตัวในการมาโรงเรียนได้เร็วยิ่งขึ้นดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงจึงจัดโครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2565 ขึ้น เพื่อให้ผู้ปกครองมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการเรียนรู้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

#### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อชี้แจงการดำเนินงานให้ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยได้รับทราบ
- 2.2 เพื่อให้ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของปฐมวัย
- 2.3 เพื่อให้ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยครูผู้สอน และชุมชน มีความร่วมมือกันในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพและมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัย

### 3.เป้าหมาย/ผลลัพธ์

#### 3.1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯและคณะที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร้อยละ 80 ได้เข้าร่วมกิจกรรมประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประจำปีการศึกษา 2565

#### 3.2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

3.2.1 ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้เข้าร่วมประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

3.2.2 มีการสร้างเครือข่าย และการมีส่วนร่วมระหว่าง ครู ผู้ปกครอง ในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย

### 4.ระยะเวลาดำเนินการ

วันพุธ ที่ 11เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2565

### 5.วิธีดำเนินการ

กิจกรรม/ขั้นตอน	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ					
		พ.ศ.2565					
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
<b>1.ขั้นเตรียม</b>							
1.1 ประชุมคณะครู	-	↔					
1.2 เสนอโครงการต่อผู้บริหาร	-	↔					
<b>2.ขั้นดำเนินการ</b>							
2.1 ประชุมคณะครู		↔					
2.2 ดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ	-	↔					
<b>3.ขั้นติดตามประเมินผล</b>							
3.1 ประเมินผลโครงการ	-		↔				
3.2 สรุปและรายงานผลโครงการ	-		↔				
รวมเป็นเงิน	-						

## 6.งบประมาณ

## 7.หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 8.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยตำบลหนองหลวงเข้าใจการดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

8.2 ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยตำบลหนองหลวงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยเพิ่มมากขึ้น

8.3 ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยตำบลหนองหลวง ครูผู้สอน และชุมชน สามารถร่วมมือกันในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพและมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัย

## 9.ผู้จัดทำและเสนอโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำและเสนอโครงการ

(นางอมรรัตน์ ฤทธิอยู่)

ครูสพด.อบต.หนองหลวง

## 10.ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวอรุณิชา พะโยม)

นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ

## 11.ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวหนึ่งฤทัย บุญธรรม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

## 12. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นางภัทรานิษฐ์ จันทะลี)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.หนองหลวง

## 13. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นางรุ่งรัตน์ จันทร์กล้า)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 14. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายน้อย พะโยม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวตำบลหนองหลวง

โดย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

ชื่อโครงการ

โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวตำบลหนองหลวง

### 2. หลักการและเหตุผล

ตำบลหนองหลวงมีสภาพภูมิประเทศเป็นพื้นที่ราบลุ่ม มีลำคลองผ่านทุกหมู่บ้าน มีจำนวนประชากรประมาณ 9,434 คน มีทั้งหมด 15 หมู่บ้าน ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ดังนั้นน้ำจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการประกอบอาชีพของเกษตรกร ในช่วงฤดูฝนจะมีฝนตกมาก ทำให้พื้นที่บางหมู่บ้านเกิดน้ำล้นตลิ่ง น้ำท่วมขัง ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหา ได้แก่ ถนนและสิ่งก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างขวางทางระบบระบายน้ำ และเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ จึงจัดทำ



โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียว ทำให้มีการระบายน้ำที่รวดเร็วไม่เกิดน้ำท่วมขังในพื้นที่การเกษตร

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นทางระบายน้ำและใช้เป็นเส้นทางคมนาคมและขนส่งผลผลิตทางการเกษตร

### 4. เป้าหมาย

ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียวจำนวน 7 หมู่บ้าน ดังนี้

บริเวณหมู่ที่ 5 บ้านหนองหลวง	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	394 ราย
บริเวณหมู่ที่ 6 บ้านใหม่สามัคคี	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	187 ราย
บริเวณหมู่ที่ 7 บ้านหนองไม้แดง	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	241 ราย
บริเวณหมู่ที่ 8 บ้านประดาเจ็ดริ้ว	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	268 ราย
บริเวณหมู่ที่ 11 บ้านบึงม่วง	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	187 ราย
บริเวณหมู่ที่ 13 บ้านปรือกระเทียม	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	133 ราย
บริเวณหมู่ที่ 15 บ้านวังไทร	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	125 ราย

### 5. วิธีดำเนินการ

ดำเนินการก่อสร้างท่อลอดเหล็กม จำนวน 7 หมู่บ้าน

- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล.ชนิดช่องเดียว บริเวณทางข้ามคลอง บ้านหนองหลวง จุดที่ 2 หมู่ที่ 5 บ้านหนองหลวง ขนาด 2.10 x 2.10 x 10.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล.ชนิดช่องเดียว บริเวณทางข้ามคลองบ้านใหม่สามัคคี จุดที่ 1 หมู่ที่ 6 บ้านใหม่สามัคคี ขนาด 2.10 x 2.10 x 10.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียว หมู่ที่ 7 บ้านหนองไม้แดง ขนาด 2.10x2.10 ม. ยาว 12.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล.ชนิดช่องเดียว บริเวณทางข้ามคลอง บ้านประดาเจ็ดริ้ว จุดที่ 2 หมู่ที่ 8 บ้านประดาเจ็ดริ้ว ขนาด 2.10 x 2.10 x 10.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียว หมู่ที่ 8 บ้านประดาเจ็ดริ้ว ขนาด 2.10x2.10 ม. ยาว 8.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียว หมู่ที่ 11 บ้านบึงม่วง ขนาด 2.10x2.10 ม. ยาว 8.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล.ชนิดช่องเดียว บริเวณทางข้ามคลองบ้านปรือกระเทียมเข้าวัดประดาเจ็ดริ้ว จุดที่ 1 หมู่ที่ 13 บ้านปรือกระเทียม ขนาด 2.10 x 2.10 x 10.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล.ชนิดช่องเดียว บริเวณทางข้ามคลองบ้านวังไทร จุดที่ 1 หมู่ที่ 15 บ้านวังไทร ขนาด 2.10 x 2.10 x 10.00 เมตร

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 – เดือนกันยายน 2565

## 7. สถานที่ดำเนินการ

หมู่บ้านในตำบลหนองหลวง จำนวน 7 หมู่บ้าน ดังนี้

บริเวณหมู่ที่ 5 บ้านหนองหลวง

บริเวณหมู่ที่ 6 บ้านใหม่สามัคคี

บริเวณหมู่ที่ 7 บ้านหนองไม้แดง

บริเวณหมู่ที่ 8 บ้านประดาเจ็ดริ้ว

บริเวณหมู่ที่ 11 บ้านบึงม่วง

บริเวณหมู่ที่ 13 บ้านปรือกระเทียม

บริเวณหมู่ที่ 15 บ้านวังไทร

## 8. งบประมาณ

งบประมาณในการดำเนินการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวจำนวน 7 หมู่บ้าน เป็นจำนวนเงิน 3,342,500 บาท (-//สามล้านสามแสนสี่หมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน//)

## 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถป้องกันน้ำท่วมและประชาชนใช้เส้นทางคมนาคมสะดวกปลอดภัยขึ้น

## 10. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ) .....

(.....นายธนิตย์ เขม้นกิจ.....)

ตำแหน่ง .....ผู้อำนวยการกองช่าง.....

## 11. ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ) .....

(.....นางรุ่งรัตน์ จันทร์กล้า.....)

ตำแหน่ง .....ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน.....

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 12. ผู้อนุมัติโครงการ

(ลงชื่อ) .....

(.....นายน้อย พะโยม.....)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*\*\*

โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2565

### 1. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 มาตรา 20 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ มีหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตท้องถิ่นของตนเอง โดยมีผู้บริหารท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้น เป็นผู้รับผิดชอบในฐานะผู้อำนวยการท้องถิ่น และมีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการอำเภอตามที่ได้รับมอบหมาย ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยความสะดวกตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้อำนวยการท้องถิ่น มีอำนาจสั่งการ ควบคุม และกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานและอาสาสมัครให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ ให้ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้นเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการท้องถิ่น รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตท้องถิ่นของตน และมีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการท้องถิ่นตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
2. เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กับสู่สภาวะปกติโดยเร็ว

3. เพื่อบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในเขตตำบลหนองหลวงให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์

### 3. เป้าหมาย

1. ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 177 ราย
2. เพื่อปฏิบัติการ พ.ร.บ. สถาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ข้อ 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้ (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. เพื่อให้ประชาชนตำบลหนองหลวงมีความปลอดภัยในการสัญจรในเวลากลางคืน

### 4. วิธีดำเนินการ

1. ให้ประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้ง ด้านน้ำอุปโภค บริโภค และไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหายให้แจ้งความประสงค์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
2. นำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณา อนุญาต หรืออนุมัติ
3. แจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานช่วยเหลือ ซ่อมแซม บำรุงรักษา ให้กับประชาชนที่ประสบปัญหาด้านไฟฟ้าสาธารณะ
4. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ
  - 5 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น เสียงตามสาย หอกระจายข่าว เวปไซค์ เป็นต้น

### 5. สถานที่ดำเนินการ

หมู่บ้านในเขตตำบลหนองหลวง จำนวน 177ราย

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ธันวาคม 2564 - กันยายน 2565

### 7. งบประมาณ

ตาม ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน้า 23/108 งบดำเนินงาน ค่าวัสดุ วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ จำนวน 150,000 บาทเพื่อจ่ายเป็นค่าจัดซื้ออุปกรณ์ ไฟฟ้าและวิทยุต่างๆ สำหรับใช้ในการบริหารกิจการของ อบต. สำหรับซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในเขตตำบลหนองหลวง เช่น สายไฟฟ้า หลอดไฟฟ้า ไมโครโฟน ลำโพง หม้อแปลงไฟฟ้า ไฟฉายสปอตไลท์ เครื่องตัดกระแสไฟฟ้าอัตโนมัติ ฯลฯ เป็นต้น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0808.2/ว3749 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 และระเบียบหรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ตั้งจ่ายจากเงินรายได้ (ปรากฏในแผนงานบริหารงานทั่วไป และงานบริหารทั่วไป )

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สังกัดสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง  
หลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

## 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
2. เป็นการตอบสนองความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ในด้านการบริการสาธารณะ
3. ประชาชนผู้ประสบปัญหาด้านไฟฟ้าสาธารณะ ได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
4. ประชาชนมีความสะดวกสบายในการสัญจรในเวลากลางวัน

## 10. ผู้เขียนโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นายสุริยา ตองอ่อน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ อบต.หนองหลวง

## 11. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นางภัทรานิชฐ์ จันทะลี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป อบต.หนองหลวง

## 12. ความเห็นของผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นางภัทรานิชฐ์ จันทะลี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.หนองหลวง

### 13. ความเห็นของผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นางรุ่งรัตน์ จันทร์กล้า)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

### 14. ความเห็นของผู้อนุมัติโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นางรุ่งรัตน์ จันทร์กล้า)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## โครงการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### 1. ชื่อโครงการ

โครงการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ และโครงการเสริมสร้างสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพโดยจ่ายเงินอุดหนุนทั่วไปและตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2552และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 และตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2553 (ฉบับที่ 2)และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2559 โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเงินสด หรือ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารให้แก่ผู้มีสิทธิภายในวันที่ 10 ของทุกเดือนนั้น แต่เนื่องจากมีผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพส่วนใหญ่ในพื้นที่ตำบลหนองหลวงไม่สะดวกในการ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารเพราะลำบากต่อการไปเบิก

จ่ายเงิน ทำให้ต้องจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และในพื้นที่ ผู้สูงอายุและผู้พิการมีเป็นจำนวนมาก การจ่ายเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกกับประชาชนในพื้นที่ ที่ต้องมารับเงินสด ณ ที่ทำกาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขึ้นมา โดยให้เจ้าหน้าที่ออกไปให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ในพื้นที่ตำบลหนองหลวง ณ ศาลาประชาคมหมู่บ้านหรือวัดหรือโรงเรียน ทั้ง 15 หมู่บ้านประจำทุกเดือน เพื่อการบริการ ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ลดระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพ รวมทั้งการสนองตอบนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย

### 3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- 3.2 เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล
- 3.3 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- 3.4 เพื่อสร้างความโปร่งใสในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
- 3.5 เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล

### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

- 4.1 ผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในพื้นที่ตำบลหนองหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564จำนวน1,659ราย
- 4.2 ผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ในพื้นที่ตำบลหนองหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564จำนวน 427 ราย

### 5. พื้นที่ดำเนินการ

ศาลาประชาคมหมู่บ้านหรือวัดหรือโรงเรียน ทั้ง 15 หมู่บ้าน

### 6. วิธีดำเนินการ

- 6.1 จัดทำประกาศรายชื่อผู้พิการที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ (ประจำเดือน)และประกาศรายชื่อผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อดำเนินการเบิกจ่าย

6.2 จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี้ยยังชีพให้ประชาชนที่มีสิทธิรับเบี้ยทราบผ่านหอกระจายข่าว ให้ทราบทุกหมู่บ้าน

6.3 ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการรับเงินและเจ้าหน้าที่ออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ (กรณีรับเงินสด) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

6.4 จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณและสรุปรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

6.5 รายงานประเมินผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน ตุลาคม 2564 ถึง เดือน กันยายน 2565

## 8. งบประมาณดำเนินการ

8.1 ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้ตั้งข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2564 สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง หมวดงบประมาณ หน้า 4/108 เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 13,144,800 บาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับสนับสนุนการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) คำนวณที่ มท 0808.2/ว 3749 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2565 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งจ่ายจากเงินอุดหนุนทั่วไป (ปรากฏในแผนงานงบกลาง และงานงบกลาง 00411) แบบ ผ.02 แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2561-2565 ยุทธศาสตร์ ที่ 4 หน้า 252 ข้อ 1

8.2 ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้ตั้งข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2564 สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง หมวดงบประมาณ หน้า 4/108 เบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน 4,339,200 บาท เพื่อจ่ายสำหรับสนับสนุนสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการคำนวณที่ มท 0808.2/ว 3749 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2565 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เบี้ยยังชีพผู้พิการ) ตั้งจ่ายจากเงินอุดหนุนทั่วไป (ปรากฏในแผนงานงบกลาง และงานงบกลาง) แบบ ผ.02 แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2561-2565 ยุทธศาสตร์ ที่ 4 หน้า 252 ข้อ 2

รวมเป็นเงินจำนวน 17,484,000.- บาท (-สิบเจ็ดล้านสี่แสนแปดหมื่นสี่พันบาทถ้วน-)

## 9. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายสวัสดิการสังคม สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง



## 10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- 10.1 ทำให้ลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล
- 10.2 ทำให้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- 10.3 ทำให้สร้างความโปร่งใสในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
- 10.4 ทำให้สนองตอบนโยบายรัฐบาล

## 11. ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวหนึ่งฤทัย บุญธรรม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคม อบต.หนองหลวง

## 12. ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางภัทรานิษฐ์ จันทะลี)

หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 13. ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางรุ่งรัตน์ จันทร์กล้า)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 13. ผู้อนุมัติโครงการ

(นายน้อย พะโยม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู (2555) การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ปีงบประมาณ 2555 ครั้งนี้ โดยการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มา ติดต่อราชการโดยสุ่มแบบง่าย จำนวน 100 คน โดยการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ประเด็นคือ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลด้านการบริการ ข้อมูลด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และผลจากการให้บริการและนำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 62 เพศหญิง ร้อยละ 36 ด้านอายุส่วนใหญ่อายุ 21-30 ปี ร้อยละ 40 และ 31-40 ปี ร้อยละ 40 รองลงมาอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 10 และไม่ต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 6 ส่วนอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 4 ในด้านการศึกษาพบว่าต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 66 ปริญญาตรี ร้อยละ 30 และสูงสุดปริญญาโท ร้อยละ 4 ด้านอาชีพพบว่ามีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว ส่วนใหญ่ ร้อยละ 70 รับราชการ ร้อยละ 16 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 10 และพนักงานของรัฐ ร้อยละ 4

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร พบว่า เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม ได้เป็นอย่างดี ,การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ,ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ,มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 3.76$ )

ส่วนประชาชนมีความพึงพอใจระดับพอใช้ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว และมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่างๆ อย่างชัดเจน มีผู้แสดงความคิดเห็น หรือรับแบบประเมินการบริการ มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่แน่นอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ( $\bar{X} = 3.35$ )

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ( $\bar{X} = 3.47$ )

ในด้านการให้คำแนะนำการปรับปรุงการให้บริการ ส่วนให้คำแนะนำในด้านขั้นตอนบริการขอใบอนุญาตประกอบกิจการร้านเกมส์ คาราโอเกะที่รวดเร็ว การให้ข้อมูลข่าวสารการบริการแก่ประชาชนควรมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านคำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง และด้านสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง จะเห็นได้ว่าจากภาพรวมใน

การให้บริการของ สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ประชาชนผู้ขอรับบริการ วิจารณ์มีความพึงพอใจโดย ภาพรวมอยู่ในระดับดี

ชนะดา วีระพันธ์ (2555) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทองจังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้ที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า จำนวน 184คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ( Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( Mean)และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation) ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t - test ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มใช้สถิติ One - way ANOVA และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ รองลงมาคือด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคและด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยในด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องอาคารสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และในด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรสการศึกษา และอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

เบญจวรรณ วรรณทวิสุข( 2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำแนกตาม เพศอายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 345 คน โดยใช้สูตรของ (Taro Yamane) การวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ประชาชนที่มีเพศอายุระดับการศึกษาและอาชีพต่างกันมีความ

พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนสุข อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

ศักดา หาญยุทธและวิสัน บุญแซม ( 2557) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเบี่ยงชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเพื่อนำผลการศึกษาสื่อผู้บริหารเป็นแนวทางในการเสริมสร้างและพัฒนาการให้บริการเบี่ยงชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ในด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านวัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทของการรับเบี่ยงชีพ

การศึกษาได้ดำเนินการศึกษาเชิงสำรวจ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่มาใช้บริการเบี่ยงชีพของ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 101 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่มารับบริการเบี่ยงชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนมากเป็นเพศชาย มีอายุ 60-69 ปี มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือเทียบเท่า มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และมีประเภทของการรับเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเบี่ยงชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจอันดับที่หนึ่งคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อันดับที่สองคือ ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านวัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยี ตามลำดับ

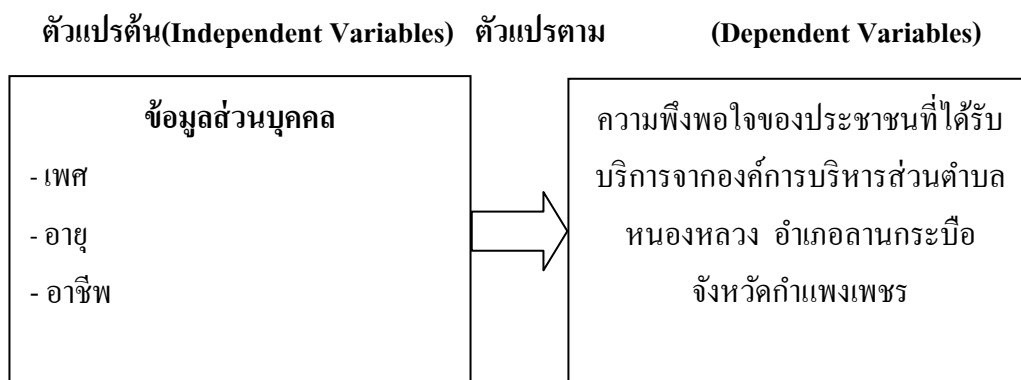
อรุณ ไชยนิศย์ (2563) ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลเมืองบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจด้านการขั้นตอน ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในเทศบาลเมืองบางคูรัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลเมืองบางคูรัด เป็นวิจัยแบบปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องที่ใช้คือ แบบสอบถามและสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการและ หัวหน้าหน่วยงานผู้ให้บริการ รวมจำนวน 21 คน และการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม กลุ่มประชาชนจำนวน 400 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างในการแบ่งชั้นภูมิ ตามหมู่บ้านที่อยู่ของผู้รับบริการ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย ( Mean:  $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation: S.D.) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจการให้บริการในเทศบาลเมืองบางคูรัด โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับพึงพอใจมากที่สุด 2) ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการที่มี

ให้ในเทศบาลเมืองบางคูรัด จำนวน 6 งาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด จำแนกตามงานดังนี้ 2.1) งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสร้างบ้าน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.79) 2.2) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.84) 2.3) งานด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.85), 2.4) งานด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ย รวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.78) 2.5) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.82) และ 2.6) งานกู้ชีพฉุกเฉิน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.80) และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามงานที่ผู้รับบริการติดต่อบริการจากผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ในการให้บริการต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.81)

จากงานวิจัยดังกล่าว สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นส่วนที่สำคัญในการให้บริการ เพราะทำให้ทราบว่า องค์กร หน่วยงานนั้น มีคุณภาพ เป็นผลย้อนกลับในการให้บริการต่อประชาชน และเป็นผลที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชน และสามารถนำไปกำหนดและวางแผนในการพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นได้หรือปรับปรุงให้มีคุณภาพประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

#### กรอบแนวคิดของการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework) ประกอบไปด้วยตัวแปรต้น (Independent Variables) ตัวแปรตาม(Dependent Variables) ดังแผนภาพที่ 2.2



แผนภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิดของการวิจัย(Conceptual Framework)

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองหลวง อำเภอถานอง จังหวัดกำแพงเพชร ครั้งนี้ผู้ประเมินได้ศึกษาทฤษฎี หลักการนำเสนอ ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการให้บริการ
3. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
4. โครงการที่เสนอรับการประเมิน
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดการวิจัย

#### แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

##### 1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

Good (1973 : 320) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจหมายถึง สภาพ คุณภาพหรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลมีต่อสิ่งนั้น

Vroom (1990 : 90) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจหมายถึง ผลจากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้นและแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจ และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

Cowell (1986 : 221) กล่าวว่าความพึงพอใจที่มีต่อบริการจะดีขึ้นหรือไม่นั้นจะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการขององค์กร ประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้รับบริการในมิติต่างๆ ของแต่ละบุคคลนั้น ดังนั้นในการวัดความพึงพอใจต่อการบริการ อาจกระทำได้หลายวิธี ดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีการที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยการขอร้องหรือขอความร่วมมือจากกลุ่มบุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนดคำตอบไว้ให้ตัวเลือกหรือเป็นคำตอบอิสระ โดยคำถามที่ถามอาจจะถามถึงความพึงพอใจในด้านต่างๆ ที่หน่วยงานกำลังให้บริการอยู่ เช่น ลักษณะของการให้บริการ สถานที่ให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ พนักงานที่ให้บริการ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์ เป็นอีกวิธีการหนึ่งที่ได้รับทราบถึงระดับความพอใจของผู้มาใช้บริการ ซึ่งเป็นวิธีที่ต้องอาศัยเทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ ที่จะจูงใจให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบ

คำถามได้ตรงกับข้อเท็จจริง การวัดความพึงพอใจด้วยวิธีการสัมภาษณ์ นับเป็นวิธีที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพมากกว่าวิธีหนึ่ง

3. การสังเกต เป็นวิธีการที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการได้ โดยสังเกตจากพฤติกรรมทั้งก่อนมารับบริการ ขณะมารับบริการ และหลังจากการได้รับบริการแล้ว เช่น การสังเกตกิริยาท่าทาง การพูด สีหน้า และความถี่ของการมาขอรับบริการ การวัดความ พึงพอใจ โดยวิธีนี้ผู้วัดจะต้องกระทำอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่ชัดเจน จึงจะสามารถประเมินถึงระดับความ พึงพอใจของผู้มาใช้บริการได้อย่างถูกต้อง สรุปได้ว่าการวัดความพึงพอใจต่อการบริการนั้น สามารถ ตรวจสอบได้โดยวัดหลายวิธีที่นิยม ได้แก่ การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์การสังเกต การทำ รายงาน ทั้งนี้จะต้องขึ้นอยู่กับความสะดวก ความเหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายของ การวัดด้วย เพื่อเรียนรู้ว่าการให้บริการทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ซึ่งจะไปสู่ การปรับปรุงโดยการฝึกอบรม การปรับปรุงแก้ไข จึงจะส่งผลให้การวัดผลการใช้บริการนั้นมี ประสิทธิภาพที่น่าเชื่อถือได้

กิติมา ปริติดิติก (2544 : 321) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจ ที่มีองค์ประกอบ และสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ และเขาได้รับการตอบสนองความต้องการของเขาได้ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ( 2552 : 455) ได้ให้ความหมายว่า พอใจ หมายถึง สมใจ ชอบใจ เหมาะ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

จากความหมายความพึงพอใจดังกล่าวสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือพอใจในสิ่งด้านต่าง ๆ ที่ได้รับการตอบสนองความต้องการความรู้สึกที่แสดงออกในทางบวก

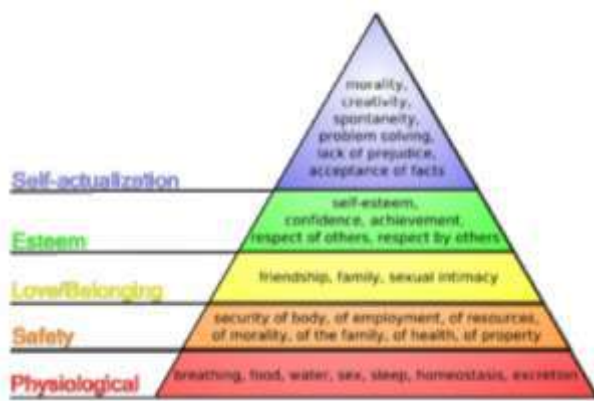
## 1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีลำดับความต้องการมาสโลว์ ( Maslow Hierarchy of Needs Theory) (Abraham Maslow) ทฤษฎีลำดับความต้องการ (Hierarchy of Needs Theory) เป็นทฤษฎีที่พัฒนาขึ้นโดย อับรา ฮัม มาสโลว์ (ประสาท อิศรปริดา. 2552 : 310-312 ; อ้างอิงมาจาก Maslow, Abraham, 1970) นักจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยแบรนดีส์เป็นทฤษฎีที่รู้จักกันมากที่สุดทฤษฎีหนึ่ง ซึ่งระบุว่าบุคคลมี ความต้องการเรียงลำดับจากระดับพื้นฐานที่สุดไปยังระดับ สูงสุด กรอบความคิดที่สำคัญของทฤษฎีนี้มีสามประการ คือ

1. บุคคลเป็นสิ่งที่ชีวิตที่มีความต้องการ ความต้องการมีอิทธิพลหรือเป็นเหตุจูงใจต่อ พฤติกรรม ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการสนองตอบเท่านั้นที่เป็นเหตุจูงใจ ส่วนความต้องการที่ได้รับการสนองตอบแล้วจะไม่เป็นเหตุจูงใจอีกต่อไป

2. ความต้องการของบุคคลเป็นลำดับขั้นเรียงตามความสำคัญจากความต้องการพื้นฐาน ไป จนถึงความต้องการที่ซับซ้อน

3. เมื่อความต้องการลำดับต่ำได้รับการสนองตอบอย่างดีแล้ว บุคคลจะก้าวไปสู่ความต้องการลำดับที่สูงขึ้นไป มาสโลว์เห็นว่าความต้องการของบุคคลมีห้ากลุ่มจัดแบ่งได้เป็นห้าระดับจากระดับต่ำไปสูงเพื่อความเข้าใจมักจะแสดงลำดับของความต้อการเหล่านี้โดยภาพ ดังนี้



ภาพที่ 2.1 แสดงลำดับความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์

ลำดับที่ 1 ความต้องการทางร่างกาย ( Physiological Needs) เป็นความต้องการลำดับต่ำสุดและเป็นพื้นฐานของชีวิต เป็นแรงผลักดันทางชีวภาพ เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ ที่อยู่อาศัย หากพนักงานมีรายได้จากการปฏิบัติงานเพียงพอ ก็จะสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้โดยมีอาหารและที่พักอาศัย เขาก็จะมีกำลังที่จะทำงานต่อไป และการมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม เช่น ความสะอาด ความสว่าง การระบายอากาศที่ดีการบริการสุขภาพ เป็นการสนองความต้องการในลำดับนี้ได้

ลำดับที่ 2 ความต้องการความปลอดภัย ( Safety Needs)เป็นความต้องการที่จะเกิดขึ้นหลังจากที่ความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองอย่างไม่ขาดแคลนแล้ว หมายถึงความต้องการสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยจากอันตรายทั้งทางกายและจิตใจ ความมั่นคงในงาน ในชีวิตและสุขภาพ การสนองความต้องการนี้ต่อพนักงานทำได้หลายอย่าง เช่น การประกันชีวิตและสุขภาพ การระเบียบข้อบังคับที่ยุติธรรม การให้มีสภาพแรงงาน ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

ลำดับที่ 3 ความต้องการทางสังคม (Social Needs) เมื่อมีความปลอดภัยในชีวิตและมั่นคงในการทำงานแล้ว คนเราจะต้องความรัก มิตรภาพ ความใกล้ชิดผูกพัน ต้องการเพื่อน การมีโอกาสนี้เข้ามาผสมผสานกับผู้อื่น ได้รับการยอมรับเป็นสมาชิกในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือหลายกลุ่ม

ลำดับที่ 4 ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง ( Esteem Needs) เมื่อความต้องการทางสังคมได้รับการตอบสนองแล้ว คนเราจะต้องการสร้างสถานภาพของตัวเองให้สูงเด่น มีความภูมิใจและสร้างการนับถือตนเอง ขึ้นชมในความสำเร็จของงานที่ทำ ความรู้สึกมั่นใจในตัวเองแลเกียรติยศ ความต้องการเหล่านี้ได้แก่ยศ ตำแหน่ง ระดับเงินเดือนที่สูง งานที่ท้าทาย ได้รับการยกย่องจากผู้อื่น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงาน โอกาสแห่งความก้าวหน้าในงานอาชีพ เป็นต้น



ลำดับที่ 5 ความต้องการเติมความสมบูรณ์ให้ชีวิต ( Self-actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงสุด คือต้องการจะเติมเต็มศักยภาพของตนเอง ต้องการความสำเร็จในสิ่งที่ปรารถนาสูงสุดของตัวเอง ความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาทักษะความสามารถให้ถึงขีดสุดยอด มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและการคิดสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ การก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในอาชีพและการทำงาน เป็นต้น

มาสโลว์แบ่งความต้องการเหล่านี้ออกเป็นสองกลุ่ม คือ ความต้องการที่เกิดจาก ความขาดแคลน (deficiency needs) เป็นความต้องการระดับต่ำ ได้แก่ความต้องการทางกายและความต้องการความปลอดภัย อีกกลุ่มหนึ่งเป็นความต้องการก้าวหน้าและพัฒนาตนเอง ( growth needs) ได้แก่ความต้องการทางสังคม เกียรติยศชื่อเสียง และความต้องการเติมความสมบูรณ์ให้ชีวิต จัดเป็นความต้องการระดับสูง และอธิบายว่า ความต้องการระดับต่ำจะได้รับการสนองตอบจากปัจจัยภายนอกตัวบุคคล ส่วนความต้องการระดับสูงจะได้รับการสนองตอบจากปัจจัยภายในตัวบุคคลเองตามทฤษฎีของมาสโลว์ความต้องการที่รับการตอบสนองอย่างดีแล้วจะไม่สามารถเป็นเงื่อนไขจูงใจบุคคลได้อีกต่อไป แม้ผลวิจัยในเวลาต่อมาไม่สนับสนุนแนวคิดทั้งหมดของมาสโลว์แต่ทฤษฎีลำดับความต้องการของเขา ก็เป็นทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานในการอธิบายองค์ประกอบของแรงจูงใจซึ่งมีการพัฒนาในระยะหลังๆ

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า ทฤษฎีของ มาสโลว์ ซึ่งให้เห็นว่ามนุษย์มีความต้องการ 5 ประการ เมื่อความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการสิ่งอื่น ๆ ก็จะเกิดขึ้นมาอีก ความต้องการทั้ง 5 ชั้น จะมีความสำคัญกับบุคคลมากน้อยเพียงใดการตอบสนองตามลำดับขั้นของ Maslow มีข้อสังเกตเกี่ยวกับความต้องการของคนที่มีผลต่อพฤติกรรมที่แสดงออกมาจะประกอบไปด้วย 2 หลักการ คือ

1. หลักการแห่งความขาดตกบกพร่อง (The Deficit Principle) ความขาดตกบกพร่องในชีวิตประจำวันของคนที่ได้รับอยู่เสมอ จะทำให้ความต้องการที่เป็นความพอใจของคนไม่เป็นตัวจูงใจให้เกิดพฤติกรรมในด้านอื่น ๆ อีกต่อไป คนเหล่านี้กลับจะเกิดความพอใจในสภาพที่ตนเป็น อยู่ยอมรับและพอใจความขาดแคลนต่าง ๆ ในชีวิต โดยถือว่าเป็นเรื่องธรรมดา

2. หลักการแห่งความเจริญก้าวหน้า (The Progression Principle) กล่าวคือ ลำดับขั้นของความต้องการทั้ง 5 ระดับ จะขึ้นไปตามลำดับที่กำหนดไว้จากระดับต่ำไประดับสูงกว่า และความต้องการของคนในแต่ละระดับจะเกิดขึ้นได้คือต่อเมื่อความต้องการระดับที่ต่ำกว่าได้รับการตอบสนองจนเกิดความพึงพอใจแล้วนั้น จะเห็นว่า ความต้องการสิ่งหนึ่งสิ่งใดแล้วไม่ได้รับการตอบสนองความรู้สึกละแ่นของมนุษย์ทุกคนก็จะเกิดขึ้นและก็ต้องพยายามแสวงหาให้ได้เว้นแต่จะมีอุปสรรคแล้วทำให้เกิดความท้อถอยต่ออุปสรรคนั้น ตัวอย่างเช่น เมื่อคนได้รับการตอบสนองความต้องการอยู่ในระดับหนึ่งแล้วอย่างสมบูรณ์ ก็ต้องการจะได้รับการตอบสนองความต้องการอีกใน

ระดับสูงกว่าแต่มีข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรค ไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ หรือไม่สำเร็จตามความต้องการ สิ่งนี้จะทำให้คนเราหยุดแสวงหา ท้อถอย และจะยอมรับสภาพไม่มีการคืนรนอีกต่อไปในทิศทางตรงกันข้ามถ้าความต้องการในระดับต่ำกว่าในแต่ละระดับได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ คนก็จะเกิดความต้องการในขั้นต่อไปอีกจนกระทั่งบรรลุถึงความต้องการระดับสูงสุด คือ การได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization) ทฤษฎีความพึงพอใจของ Shelley ซึ่งเป็นทฤษฎีว่าด้วยความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกทุกชนิดของมนุษย์จะตกอยู่ในกลุ่มความรู้สึกสองแบบนี้ ความรู้สึกทางบวก คือ ความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข เป็นความรู้ที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ ความสุขสามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นอีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและความสุขนี้มีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ (สุรเชษฐ ปิตะวาสนา.2544 : 26-27)

ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวก และความสุข มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้ เรียกว่า ระบบความพอใจ โดยความพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ ความพอใจสามารถแสดงออกมาในรูปของความรู้สึกทางบวกแบบต่าง ๆ ได้ และความรู้สึกทางบวกนี้ยังเป็นตัวช่วยให้เกิดความพอใจแก่มนุษย์ สิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึกหรือสร้างให้เกิดความพอใจมนุษย์ ได้แก่ ทรัพยากร (Resource) หรือสิ่งเร้า (Stimuli) การวิเคราะห์ระบบความพึงพอใจจะเป็นการศึกษาว่า ทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นที่ต้องการที่จะทำให้เกิดความพอใจและความสุขแก่มนุษย์ ความพอใจจะเกิดได้มากที่สุด เมื่อมีทรัพยากรอยู่อย่างจำกัด และมีการจัดการทรัพยากรที่มีอย่างถูกต้องเหมาะสมสภาพแวดล้อมทางกายภาพก็เป็นทรัพยากรของระบบความพึงพอใจอย่างหนึ่ง ดังนั้น การออกแบบสภาพแวดล้อม คือ การตัดสินใจว่าควรจัดการทรัพยากรที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่มีอยู่อย่างไรให้เกิดความพึงพอใจได้

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการให้บริการ

จากการศึกษาค้นคว้างานเอกสารและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าผลการวิจัยและมีผู้วิจัยหลายท่าน ได้ให้ความหมายแนวคิดทฤษฎี ไว้ดังนี้

กรอนรอส (Gronroos). (1990 : 99) ได้ให้นิยามไว้ว่า การบริการ หมายถึง กิจกรรมหนึ่งหรือกิจกรรมหลายอย่างที่มีลักษณะไม่อาจจับต้องได้ ซึ่งโดยทั่วไปไม่จำเป็นต้องทุกกรณีที่เกิดขึ้นจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับพนักงานบริการและหรือลูกค้ากับบริษัทผลิตสินค้ากับระบบของการให้บริการที่ได้จัดไว้ เพื่อช่วยผ่อนคลาปัญหาของลูกค้า

คอตเลอร์ (Kotler) . (1990 : 473) ได้ให้คำนิยามไว้ว่า การบริการ หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิบัติการใดๆ ที่กลุ่มบุคคลหนึ่งสามารถนำเสนอให้อีกกลุ่มบุคคลหนึ่งซึ่งไม่สามารถจับต้องได้ และไม่ได้ส่งผลของความเป็นเจ้าของสิ่งใด ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวอาจจะรวมหรือไม่รวมอยู่กับสินค้าที่มีตัวตนได้

บี .เอ็ม. เวอร์มา (B.M. Verma) . (1986 : 1) ได้กล่าวไว้ว่า การให้บริการที่ดีส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับ การเข้าถึงบริการซึ่ง Panchansky Thomas (เพนเชนสกี โทมัส) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงการบริการไว้ดังนี้

1. ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ (Availability) คือความพอเพียงระหว่างบริการที่มีอยู่กับความต้องการของการรับบริการ
2. การเข้าถึงแหล่งบริการได้อย่างสะดวกโดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้ง การเดินทาง
3. ความสะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ (Accommodation) ได้แก่ แหล่งบริการที่ผู้รับบริการยอมรับว่าให้ความสะดวกและมีสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความสามารถของผู้รับบริการในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ
5. การยอมรับคุณภาพของบริการ (Acceptability) ซึ่งในการนี้จะรวมถึงการยอมรับลักษณะของผู้ให้บริการด้วย

พิทยา บวรวัฒนา. (2548 : 22-23) ได้กล่าวไว้ในหนังสือ “รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา” ว่า การให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์มากที่สุด คือการให้บริการโดยไม่เห็นแก่ประโยชน์มากที่สุด คือการให้บริการโดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวและประเพณีวัฒนธรรมของสังคม เช่น ช่วยเหลือบริการคนบางคนเป็นพิเศษเพราะรู้จักมักคุ้นเป็นการส่วนตัว กล่าวคือ การให้บริการนั้นจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่วางไว้อย่างเคร่งครัดเพื่อให้การกระทำของตนเป็นไปอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่ง Weber ได้อธิบายว่าพฤติกรรมข้าราชการในระบบราชการ “ต้องปราศจากอารมณ์และความเกลียดชัง”(sine irate studio – without hatred or passion)

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน . (2552) ให้ความหมายบริการ หมายถึง การปฏิบัติ รับผิดชอบต่อความแตกต่าง ใดๆ ในบริการ มีความหมายถึง กระบวนการหรือกระบวนการกิจกรรมในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการนั้น ใดๆ

วีรพงษ์ เกลิมจิรรัตน์. (2543 : 14-15) ได้ให้ความหมาย คุณภาพการให้บริการไว้ดังนี้ คือความสอดคล้องกันของความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริการ หรือระดับความสามารถในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริการอันทำให้ลูกค้าหรือผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจจากบริการที่เขาได้รับ

สมวงศ์ พงศ์สถาพร. (2550 : 66) ได้ให้ความหมาย คุณภาพการให้บริการไว้ดังนี้ เป็นทัศนคติที่ผู้รับบริการสะสมข้อมูลความคาดหวังไว้ว่าจะได้รับจากบริการ ซึ่งหากอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (tolerance zone) ผู้รับบริการก็จะมีคามพึงพอใจในการให้บริการ ซึ่งจะมีระดับแตกต่างกันออกไปตามความคาดหวังของแต่ละบุคคล และความพึงพอใจนี้เอง เป็นผลมาจากการประเมินผลที่ได้รับจากบริการนั้น ณ ระยะเวลาหนึ่ง

พรรณี ชุติวฒนาธา. (2557) มีแนวความคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะการให้บริการที่ดีไว้ดังนี้ การบริการ (service) หมายถึง "กระบวนการของการปฏิบัติเพื่อให้ผู้อื่นได้รับความสุข ความสะดวก หรือความสบายอันเป็น การกระทำที่เกิดจากจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยความปรารถนาดี ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้ออาทร มีน้ำใจไมตรี ให้ความเป็นธรรมและเสมอภาค " การให้บริการจะมีทั้งผู้ให้และผู้รับ ถ้าเป็นการบริการที่ดี ผู้รับจะเกิดความประทับใจหรือเกิดทัศนคติที่ดีต่อการบริการดังกล่าว ถ้านำคำว่า "service" มาแยกตัวอักษรแต่ละตัว และใช้เป็นอักษรขึ้นต้นคำ เราจะพบหัวใจขององค์ประกอบของการบริการที่ดี S Smiling & Sympathy ยิ้มแย้ม เอาใจเขาใส่ใจเรา เห็นใจในความจำเป็นของผู้รับบริการ E Early Response ตอบสนองความประสงค์ของผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว R Respectful แสดงออกถึงการให้เกียรติแก่ผู้รับบริการ V Voluntariness Manner ลักษณะการให้บริการอย่างเต็มใจ I Image Enhancing แสดงออกซึ่งการรักษาภาพพจน์ของผู้ให้บริการขององค์กร C Courtesy ความมีไมตรีจิตในการบริการ E Enthusiasm ความกระตือรือร้นในการบริการ ลักษณะของงานบริการเป็นงานหนักที่จะต้องพบกับคนจำนวนมากและตอบสนองความต้องการที่ หลากหลายของผู้รับบริการอยู่ตลอดเวลา อันส่งผลให้บางครั้งการบริการอาจไม่รวดเร็วทันกับความต้องการของ ผู้รับบริการทุกคนในเวลาเดียวกันได้

วสิน อิงคพัฒนากุล. (2557) มีแนวความคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะการให้บริการที่ดีไว้ดังนี้ ในการดำรงชีวิตประจำวันของบุคคลทั่วไปนั้น แต่ละคนต้องมีบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างกันไป โดยทุกบทบาทหน้าที่ย่อมต้องมีส่วนประสานสัมพันธ์กับบุคคลอื่นทั้งทางตรง และทางอ้อม ในลักษณะแตกต่างกันไป อย่างไรก็ตาม บทบาทหน้าที่ดังกล่าวนี้ สามารถจำแนกได้เป็น 2 รูปแบบใหญ่ ๆ คือ การเป็นผู้ให้บริการ และการเป็นผู้รับบริการ ซึ่งทุกคนต้องมีบทบาททั้งสองรูปแบบพร้อม ๆ กันไป คุณลักษณะขั้นพื้นฐานที่สำคัญของผู้ให้บริการที่ดี ควรประกอบด้วยคุณลักษณะ 7 ประการ ประกอบด้วย M-A-T-C-H-E-S ซึ่งสามารถขยายความได้ ดังนี้

1.ความสามารถในการบริหารจัดการเป็นอย่างดี (Management) ทั้งนี้ เนื่องจากการบริการเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลายประการทั้งที่เป็นปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง และโดยอ้อม ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และขัดขวาง ผู้ให้บริการที่ดี ต้องสามารถบริหารจัดการให้สามารถควบคุมการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยดังกล่าวได้ เช่น ปัจจัยเกี่ยวกับระยะเวลา ระยะทาง งบประมาณ

2. ผู้ให้บริการที่ดีต้องเป็นบุคคลที่ทรงภูมิความรู้ (Academic) ในศาสตร์หลายด้านอย่างแท้จริงเพื่อเป็นพื้นฐานในการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้รับบริการอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมุ่งหวังประโยชน์สูงสุดของการเผยแพร่ความรู้ที่ถูกต้องสำหรับผู้รับบริการ

3. ผู้ให้บริการต้องรักษาเอกลักษณ์ (Unique) ของตนเอง

4. การดูแลรักษา และเอาใจใส่ (Care) เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ และกระจายผลประโยชน์ ที่เกิดขึ้นไปยังกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม

5. ผู้ให้บริการที่ดีควรเป็นบุคคลที่มีสุขภาพพลานามัยดี (Health) ซึ่งครอบคลุมทั้งสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิตใจ ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพ และคุณภาพในการทำงานโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเป็นบุคคลที่มีสุขภาพจิตดีย่อมก่อให้เกิดความประทับใจเมื่อแรกพบ (First Impression) ซึ่งจะส่งผลถึงการให้บริการที่ดี และมีประสิทธิภาพต่อไปได้

## สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

### 1. ด้านกายภาพ

- 1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ตั้งอยู่เลขที่ 119 บ้านหนองไม้แดง หมู่ที่ 7 ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ทางทิศตะวันตกของตัวอำเภอลานกระบือห่างจากอำเภอประมาณ 10.5 กิโลเมตร ห่างจากตัวจังหวัดกำแพงเพชร 45 กิโลเมตร ตามถนนสายพิษณุโลก – กำแพงเพชร ( ทางหลวงหมายเลข 1065 )

ได้รับการยกฐานะจากสภาตำบลหนองหลวง เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประกาศเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2539 (ประกาศราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 113 ตอนพิเศษ 52 ง ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2539 ) ทั้งนี้ให้ประกาศกระทรวงมหาดไทยนี้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 89 ตารางกิโลเมตร หรือ 55,625 ไร่

#### อาณาเขต

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	อบต.หนองจิก	อ.คีรีมาศ	จ.สุโขทัย
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อบต.จันทิมา	อ.ลานกระบือ	จ.กำแพงเพชร ,
		อบต.ลานกระบือ	อ.ลานกระบือ	จ.กำแพงเพชร ,
		อบต.	.บึงทับแรต	อ.ลานกระบือ
				จ.กำแพงเพชร

ทิศใต้ ติดต่อกับ อบต.เขาคีรีส อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร  
ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อบต.คลองพิไกร อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร

## 1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะพื้นที่เป็นที่ราบลุ่มเป็นที่ราบลอนไม่มีแม่น้ำไหลผ่าน มีคลองธรรมชาติ ไม่มีภูเขาหรือมอ ที่ราบลอนจะใช้ปลูกพืชไร่ และตั้งถิ่นฐานบ้านเรือน ที่ลุ่มใช้ทำนา บางแห่งมีการยกร่องปลูกไม้ผล ขุดสระเลี้ยงปลา

### เส้นทางคมนาคม

เส้นทางคมนาคมติดต่อระหว่างอำเภอลานกระบือ ห่างจากตัวอำเภอประมาณ 10.5 กิโลเมตร เป็นถนนลาดยางแอสฟัลต์ใช้ได้ดีทุกฤดูกาล ใช้ถนนสายพิษณุโลก - กำแพงเพชร

ผลผลิตมากน้อยต่างกัน และทำให้รสชาติของผลไม้ พันธุ์เดียวกันแต่ปลูกดินไม่เหมือนกันมีรสชาติแตกต่างกันด้วย กรมพัฒนาที่ดินได้แบ่งชุดดินออกเป็น 62 ชุด มี 200 กว่าชนิด เนื้อดินพบ ในหนองหลวง ดังนี้

## 1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

ตำบลหนองหลวงจัดอยู่ในลักษณะภูมิอากาศประเภททุ่งหญ้าเมืองร้อน (Tropical Cross Land or Savana) มีฝนตกสลับแห้งแล้ง มีอุณหภูมิสูงเกือบตลอดปีและสภาพอากาศแห้งแล้งในฤดูร้อน สภาพภูมิอากาศได้รับอิทธิพล จากลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ มี 3 ฤดู คือ

ฤดูร้อน ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เดือนพฤษภาคม

ฤดูฝน ระหว่างเดือนมิถุนายน - เดือนพฤศจิกายน

ฤดูหนาว ระหว่างเดือนธันวาคม - เดือนมกราคม

อุณหภูมิของอากาศ มีผลกระทบต่อการใช้การเจริญเติบโต การออกดอกติดผลของพืชทั้งพืชไร่ และไม้ผล รวมทั้งการใช้พลังงานของชุมชนด้วย

ฤดูฝนอุณหภูมิ เฉลี่ย 25 องศาเซลเซียส (เย็นสบายดี)

ฤดูหนาวอุณหภูมิ เฉลี่ย 18 องศาเซลเซียส (หนาวเล็กน้อย)

ฤดูร้อนอุณหภูมิ เฉลี่ย 36 องศาเซลเซียส (ค่อนข้างร้อน)

อุณหภูมิโดยเฉลี่ยตลอดทั้งปี 26.33 องศาเซลเซียส ถือได้ว่าค่อนข้างจะอบอุ่น

น้อย เพราะอุณหภูมิที่สบายประมาณ 25 องศาเซลเซียส

## 1.4 ลักษณะของดิน

ชุดดินที่ 3 กลุ่มดินบางกอก ดินสมุทรปรการ ละเชิงเทรา พินาย บางแพ ดินสิงห์บุรี เป็นกลุ่มดินเหนียว เนื้อละเอียด สีดำ ดินล่าง มีสีเทา หรือน้ำตาลอ่อน มีจุดปะสีเหลือง สีน้ำตาล หรือสีแดง พบที่ราบลุ่ม ที่ราบเรียบ หน้าดินลึกระบายน้ำเร็ว หรือค่อนข้างเร็ว ถ้าพบในเขตชายทะเลมีเกลือปนอยู่ในดินล่าง ความอุดมสมบูรณ์ปานกลาง ดินบน PH 5.5-6.5 ดินล่าง PH 7.5-8.0

- ใช้ทำนาหรือยกร่องปลูกผัก ไม้ผล ปัญหาการใช้ที่ดินไม่ค่อยมีนอกจากน้ำท่วม
- 1.5 ลักษณะของแหล่งน้ำ  
แหล่งน้ำและปริมาณน้ำฝนในรอบปี  
- บ่อดอก(บ่อน้ำตื้น)ในไร่นามีครบ หมู่ที่1-15

รวม 799 บ่อ พื้นที่รับน้ำ 7,990 ไร่

- 1.6 ลักษณะของไม้และป่าไม้  
ป่าไม้ ปัจจุบันกรมป่าไม้ได้เพิกถอนสภาพป่าแล้วให้สำนักงานปฏิรูปที่ดิน เพื่อ  
เกษตรกรรมเข้าไปดำเนินการออกเอกสาร สปก. 4-01

## 2. ด้านการเมือง/การปกครอง

### 2.1 เขตการปกครอง

ตารางที่ 2.1 เขตการปกครองเป็น 15 หมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	ผู้นำหมู่บ้าน	ตำแหน่ง
1	บ้านหนองปากดง	นายวิชชัย ไพโรจน์	ผู้ใหญ่บ้าน
2	บ้านลำมะโกรก	นายสมโภชน์ มธุรส	ผู้ใหญ่บ้าน
3	บ้านหนองมะเกาะ	นายสำเนียง จันแดง	ผู้ใหญ่บ้าน
4	บ้านบึงมาลัย	นายพิเชษ มาน้อย	ผู้ใหญ่บ้าน
5	บ้านหนองหลวง	นายพรวน หนองหลวง	ผู้ใหญ่บ้าน
6	บ้านใหม่สามัคคี	นายสมใจ กลิ่นอำพัน	ผู้ใหญ่บ้าน
7	บ้านหนองไม้แดง	นายชำนาญ โพธิ์บัลลังค์	ผู้ใหญ่บ้าน
8	บ้านประดาเจ็ดริ้ว	นางปรานอม พะโยม	กำนัน
9	บ้านทรายทอง	นายเปย รักถึง	ผู้ใหญ่บ้าน
10	บ้านวังสระทอง	นาย कुमार อ่อนจิบ	ผู้ใหญ่บ้าน
11	บ้านบึงม่วง	นายสมศักดิ์ พลาพล	ผู้ใหญ่บ้าน
12	บ้านสุรเดชสามัคคี	นายทรง อยู่กรัด	ผู้ใหญ่บ้าน
13	บ้านปรือกระเทียม	นายสมศักดิ์ ยอดโยม	ผู้ใหญ่บ้าน
14	บ้านหนองเตี๋ย	นายสมจิตร อิ่มคำ	ผู้ใหญ่บ้าน
15	บ้านวังไทร	นายมานพ กลิ่นทุ้ง	ผู้ใหญ่บ้าน

## 2.2 การเลือกตั้ง

สภาองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน 15	ตำแหน่ง
ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	นายอนุพงษ์ พลเก่ง	
รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	นายบุญเลิศ นุ่มเกลี้ยง	
เลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	นายประเดิน หนองหลวง	
มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน 12	ตำแหน่ง
1 นายเช้า พลอาจ	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 1
2 นายคมสันต์ ส่องแสง	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 2
3 นายเรวัตร กนกสิงห์	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 3
4 นายนพดล มุกดา	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 4
5 นายสุริยศักดิ์ ไกรตะโม	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 5
6 นายนันทกร ชาวทุ่ง	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 6
7 นางสาวจิตินันท์ ประสม	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 7
8 นายสมชาย เสือเฒ่า	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 9
9 นายวันชาติ มาน้อย	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 11
10 นางขวัญใจ จันทวิบูลย์	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 12
11 นายวิรัตน์ เหมบุรุษ	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 13
12 นายครองศักดิ์ พันภู	ตำแหน่ง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 14

### คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน 4	ตำแหน่ง
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	นายน้อย	พะโยม
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล(หนึ่ง)	นายสุรพล	หนองหลวง
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล(สอง)	นายวิเชียร	บศิริรัฐ
เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	นายเชิดพงษ์	พะโยม



### 3. ประชากร

#### 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

ตารางที่ 2.2 ตารางแสดงจำนวนประชากรตำบลหนองหลวง

ที่	บ้าน	ครัวเรือน ทั้งหมด	ประชากร		จำนวน ประชากรทั้งหมด
			ชาย	หญิง	
1	บ้านหนองปากคอง	164	395	378	773
2	บ้านลำมะโกรก	130	306	268	592
3	บ้านหนองมะเกาะ	140	287	293	580
4	บ้านบึงมัลย์	133	344	354	698
5	บ้านหนองหลวง	416	588	591	1,179
6	บ้านใหม่สามัคคี	145	315	303	618
7	บ้านหนองไม้แดง	175	327	355	682
8	บ้านประดาเจ็ดริ้ว	171	373	369	742
9	บ้านทรายทอง	147	294	313	607
10	บ้านวังสระทอง	122	276	265	541
11	บ้านบึงม่วง	107	309	303	612
12	บ้านสุรเดชสามัคคี	86	225	215	440
13	บ้านปรือกระเทียม	99	201	193	394
14	บ้านหนองเตี๊	199	302	269	571
15	บ้านวังไทร	141	230	223	453
รวม 15 หมู่บ้าน		2,154	4,772	4,710	9,482

ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2564

## 3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ตารางที่ 2.3 จำนวนประชากร จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	ประชากร		จำนวนประชากรทั้งหมด
	ชาย	หญิง	
น้อยกว่า 1 ปี	37	39	76
1 ปีเต็ม - 2 ปี	96	91	187
3 ปีเต็ม - 5 ปี	144	127	271
6 ปีเต็ม - 11 ปี	347	304	651
12 ปีเต็ม - 14 ปี	171	154	325
15 ปีเต็ม - 17 ปี	196	151	348
18 ปีเต็ม - 25 ปี	517	528	1,045
26 ปีเต็ม - 49 ปี	1,782	1,695	3,477
50 ปีเต็ม - 60 ปีเต็ม	823	808	1,631
มากกว่า 60 ปีเต็ม ขึ้นไป	659	812	1,471

## 4. สภาพทางสังคม

## 4.1 การศึกษา

ระดับการศึกษา ตำบลหนองหลวง มีโรงเรียนประถมศึกษา 8 โรงเรียน คือ

1. โรงเรียนบ้านหนองปากคอง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 1 บ้านหนองปากคอง ผอ. 1 คน ครู 6 คน ครูอัตราจ้าง อบจ. 1 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน นักเรียน 102 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ ระดับอนุบาล ถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6
2. โรงเรียนบ้านหนองมะเกาะ ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 3 บ้านหนองมะเกาะ ผอ. 1 คน ครู 5 คน ครูพนักงานราชการ 1 คน ครูธุรการ 1 คน ครูอัตราจ้าง อบจ. 1 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน นักเรียน 83 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ ระดับอนุบาล ถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6
3. โรงเรียนบ้านบึงมาลัย ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 4 บ้านบึงมาลัย ผอ. 1 คน ครู 14 คน ครูธุรการ 1 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน ครูพี่เลี้ยง 1 คน นักเรียน 134 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ ระดับอนุบาล ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3
4. โรงเรียนบ้านหนองหลวง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 8 บ้านประดาเจ็ดรัง ผอ. 1 คน ครู 15 คน ครูอัตราจ้าง รร. 4 คน ครูอัตราจ้าง อบจ. 1 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน นักเรียน 340 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3

5. โรงเรียนบ้านใหม่สามัคคี ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 6 บ้านใหม่สามัคคี ไม่มี ผอ.ครู 2 คน พนักงานราชการ 1 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน ครูอัตราจ้าง อบจ. 1 คน ครูธุรการ 1 คน นักเรียน 43 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6

6. โรงเรียนบ้านทรายทอง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 9 บ้านทรายทอง ผอ. 1 คน ครู 3 คน ครูอัตราจ้าง รร. 3 คน ครูอัตราจ้าง อบต. 1 คน ครูอัตราจ้าง อบจ. 1 คน ครูธุรการ 1 คน นักเรียน 70 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6

7. โรงเรียนบ้านประคาเจ้าศรี ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 13 บ้าน ปรีอกระเทียม ผอ. 1 คน ครู 14 คน พนักงานข้าราชการ 2 คน นักเรียน 77 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ ระดับอนุบาล ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3

8. โรงเรียนบ้านสุรเดชสามัคคี ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 12 บ้าน สุรเดชสามัคคี ผอ. 1 คน ครู 2 คน นักเรียน 31 คน สอนระดับการศึกษา ตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6

#### 9. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จำนวน 1 แห่ง

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 7 บ้านหนองไม้แดง ครู 7 คน ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ ) จำนวน 3 คน คนงานทั่วไป 2 คน แม่บ้าน จำนวน 2 คน เด็กปฐมวัย 177 คน สอนตั้งแต่ 2 ขวบถึง 4 ขวบ

#### 4.2 สาธารณสุข

1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองหลวง ตั้งอยู่ หมู่ที่ 8 บ้านประคาเจ้าศรี มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชน 8 คน มี อสม. 240 คน
2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบึงมาลัย ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 4 บ้านบึงมาลัย มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชน 2 คน

#### 4.3 อาชญากรรม

เนื่องจากได้มีการจัดตั้งที่พักสายตรวจ 1 แห่ง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 8 บ้านประคาเจ้าศรีมีเจ้าหน้าที่ประจำตลอดเวลา จำนวน 3 นาย ทำให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นอย่างมาก

#### 4.4 ยาเสพติด

ปัญหาเสพติดมีพื้นที่เฝ้าระวัง คือ หมู่ที่ 4 บ้านบึงมาลัย และหมู่ที่ 11 บ้านบึงม่วง

#### 4.5 การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้รับคัดเลือกจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้เป็น “ตำบลต้นแบบด้านการพัฒนาสังคมและสังคมสงเคราะห์”

## 5. ระบบบริการพื้นฐาน

### 5.1 การคมนาคมขนส่ง

เส้นทางคมนาคมติดต่อระหว่างอำเภอลานกระบือ ห่างจากตัวอำเภอประมาณ 10.5 กิโลเมตร เป็นถนนลาดยางแอสฟัลต์ใช้ได้ดีทุกฤดูกาล ใช้ถนนสายพิษณุโลก - กำแพงเพชร

### 5.2 การไฟฟ้า

มีระบบไฟฟ้าครบทุกหมู่บ้าน จำนวน 3,065 ครัวเรือน

### 5.3 ประปาหมู่บ้านในเขตตำบลหนองหลวง

ปัจจุบันทุกหมู่บ้านมีประปาหมู่บ้าน ใช้

### 5.4 โทรศัพท์

ปัจจุบันทุกหมู่บ้าน ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นส่วนใหญ่ไม่มีตู้โทรศัพท์หยอดเหรียญ

### 5.5 ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

ทำการไปรษณีย์ที่ใกล้ที่สุด ได้แก่ ไปรษณีย์อำเภอลานกระบือ ซึ่งตั้งอยู่ในเขตอำเภอลานกระบือ ไปทางทิศตะวันออกประมาณ 10 กิโลเมตร

## 6. ระบบเศรษฐกิจ

### 6.1 การเกษตร

ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 80 ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรมได้แก่ทำนา ปลูกข้าว ไร่ อ้อย ไร่ มันสำปะหลัง ข้าวโพด มะนาว ถั่วฝักยาว บ่อปลา ดอกดาวเรือง พืชผักสวนครัวที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้าง

### 6.2 การประมง

มีการประมง คือ การเลี้ยงปลาในหมู่บ้าน 10 บ้านวังสระทองของตำบลหนองหลวง

### 6.3 การปศุสัตว์

มีการปศุสัตว์ คือ การเลี้ยงโค และการเลี้ยงสุกร ในทุกหมู่บ้านของตำบลหนองหลวง

### 6.4 การบริการ

บริการนวดแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หนองหลวง

มีร้านบริการทำผม เสริมสวย พื้นที่ หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 5

มีโรงสีข้าวขนาดเล็กในพื้นที่ จำนวน 2 แห่ง

### 6.5 การท่องเที่ยว

ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ไม่มีแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่

## 6.6 อุตสาหกรรม

ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ไม่มีอุตสาหกรรมในพื้นที่

## 6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

กลุ่มวิสาหกิจคนรักภัย ตำบลหนองหลวง

กลุ่มวิสาหกิจ กลุ่มผู้ผลิตปุ๋ยอินทรีย์ตำบลหนองหลวง

กลุ่มวิสาหกิจข้าวไรซ์เบอร์รี่ กลุ่มวิสาหกิจคนรักภัยตำบลหนองหลวง

กลุ่มสมุนไพรไบหม่อน

กลุ่มแม่บ้านมะพร้าวเสวยบ้านทรายทอง

กลุ่มวิสาหกิจข้าวไรซ์เบอร์รี่/ข้าวหอมมะลิ/ข้าวมะลิ105

กลุ่มผู้ผลิตปุ๋ยอินทรีย์ตำบลหนองหลวง

## 6. 8 แรงงาน

ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 80 ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรมได้แก่ทำนาปลูกข้าว ไร่ อ้อย ไร่ มันสำปะหลัง ข้าวโพด มะนาว กล้าย บ่อปลา ดอกดาวเรือง พืชผักสวนครัวที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้าง

## 7. เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)

## 7. 1 ข้อมูลด้านการเกษตร

ตารางที่ 2.4 ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชน

ประเภทอาชีพ	เพศ		รวม(คน)
	ชาย(คน)	หญิง(คน)	
เกษตรกรรม-ทำนา	814	780	1,594
เกษตรกรรม-ทำไร่	262	280	542
เกษตรกรรม-ทำสวน	5	8	13
เกษตรกรรม-ประมง	0	0	0
เกษตรกรรม-ปศุสัตว์	27	30	57
รับราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	24	35	59
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	6	9

ตารางที่ 2.4 (ต่อ)

ประเภทอาชีพ	เพศ		รวม(คน)
	ชาย(คน)	หญิง(คน)	
พนักงานบริษัท	45	28	73
รับจ้างทั่วไป	1,363	1,194	2,557
ค้าขาย	71	128	199
ธุรกิจส่วนตัว	23	24	47
อาชีพอื่น (นอกเหนือที่กล่าวแล้ว)	23	44	67
กำลังศึกษา	707	692	1,399
ไม่มีอาชีพ	255	324	579
รวม	3,622	3,573	7,195

## 7. 2 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

### 7.2 ข้อมูลด้านการเกษตร

#### ประเภทของการทำการเกษตร (ทำนา) แยกเป็น

-การเกษตรในเขตพื้นที่ชลประทาน เกษตรกรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้ทำนาในเขตพื้นที่ชลประทาน จำนวน 885 ครัวเรือน พื้นที่รวม 12,959 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 659.09 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 3,113.64 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 5,050.91 บาท/ไร่

-การเกษตรนอกเขตชลประทาน เกษตรกรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้ทำนานอกเขตพื้นที่ชลประทาน จำนวน 794 ครัวเรือน พื้นที่รวม 13,697 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 665.5 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 2,923.17 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 4,894.50 บาท/ไร่

**ประเภทของการทำการเกษตร (ทำสวน) ในเขตตำบลหนองหลวง มีเกษตรกรทำสวน ได้แก่**

1) สวนฝรั่ง พื้นที่ปลูก ได้แก่ หมู่ที่ 11 บ้านบึงม่วง จำนวน 3 ครัวเรือน จำนวน 35 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 3,175 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 2,500 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 46,000 บาท/ไร่

2) สวนลำไย พื้นที่ปลูก ได้แก่ หมู่ 8 บ้านประดาดเจ็ดริ้ว , หมู่ 9 บ้านทรายทอง และหมู่ 12 บ้านสุรเดชสามัคคี รวมจำนวน 4 ครัวเรือน จำนวน 20 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 1,466.67 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 8,000 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 24,000 บาท/ไร่

3) ยางพารา พื้นที่ปลูก ได้แก่ หมู่ 14 บ้านหนองเตี๋ย จำนวน 1 ครัวเรือน จำนวน 17 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 250 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 5,000 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 11,000 บาท/ไร่

4) มะนาว พื้นที่ปลูก ได้แก่ หมู่ 1 บ้านหนองปากคอง , หมู่ 3 บ้านหนองมะเกาะ , หมู่ 4 บ้านบึงมัลย์ หมู่ 5 บ้านหนองหลวง , หมู่ 8 บ้านประคาเจ็ดริ่ง , หมู่ 9 บ้านทรายทอง , หมู่ 10 บ้านวังสระทอง , หมู่ 11 บ้านบึงม่วง และ หมู่ 13 บ้านปรือกระเทียม รวมจำนวน 35 ครัวเรือน จำนวน 223 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 950 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 3,988.89 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 13,444.44 บาท/ไร่

**ประเภทของการทำการเกษตร (ทำไร่)** ในเขตตำบลหนองหลวง มีเกษตรกรทำไร่ ได้แก่

1) อ้อย พื้นที่ปลูกไร่อ้อย จำนวน 14 หมู่บ้าน รวมจำนวน 252 ครัวเรือน จำนวน 15,476 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 14,580.07 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 4,922.64 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 11,759 บาท/ไร่

2) มันสำปะหลัง พื้นที่ปลูกไร่มันสำปะหลัง จำนวน 14 หมู่บ้าน รวมจำนวน 408 ครัวเรือน จำนวน 3,958 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 4,427.71 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 2,291 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 7,297.86 บาท/ไร่

3) ข้าวโพด พื้นที่ปลูก ได้แก่ หมู่ 1 บ้านหนองปากคอง, หมู่ 3 บ้านหนองมะเกาะ, หมู่ 4 บ้านบึงมัลย์ หมู่ 5 บ้านหนองหลวง , หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง , หมู่ 8 บ้านประคาเจ็ดริ่ง , หมู่ 9 บ้านทรายทอง , หมู่ 10 บ้านวังสระทอง , หมู่ 11 บ้านบึงม่วง หมู่ , 12 บ้านสุรเดชสามัคคี และหมู่ 13 บ้านปรือกระเทียม รวมจำนวน 88 ครัวเรือน จำนวน 674 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 927.27 กิโลกรัม/ไร่ ต้นทุนเฉลี่ย 3,330.91 บาท/ไร่ ราคาขายเฉลี่ย 6,452.82 บาท/ไร่

### 7.3 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

#### แหล่งน้ำทางการเกษตร (ปริมาณน้ำฝน)

สภาพโดยรวมความเพียงพอของปริมาณน้ำฝนที่ใช้ในการเกษตรในพื้นที่ตำบลหนองหลวง มีไม่เพียงพอ ต่อการทำการเกษตร

**แหล่งน้ำทางการเกษตร (แหล่งน้ำธรรมชาติ) ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตร ตลอดทั้งปี สรุปภาพรวมนดังนี้**

#### 1) แม่น้ำ

- ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอจำนวน 13 หมู่บ้าน ยกเว้นหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง มีไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

#### 2) ห้วย/ลำธาร

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอจำนวน 11 หมู่บ้าน ยกเว้นหมู่ 1 บ้านหนองปากคอง , หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง , และ หมู่ 13 บ้านปรือกระเทียม มีไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้ มีจำนวน 11 หมู่บ้าน ยกเว้นหมู่ 1 บ้านหนองปากคอง , หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง , และ หมู่ 13 บ้านปรือกระเทียม ไม่ทั่วถึง

### 3) คลอง

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอจำนวน 1 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 13 บ้านปรือกระเทียม อีกจำนวน 13 หมู่บ้าน มีไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้ จำนวน 3 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 1 บ้านหนองปากดง , หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง และ หมู่ 14 บ้านหนองเตือ อีกจำนวน 12 หมู่บ้านไม่ทั่วถึง

### 4) หนองน้ำ/บึง

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี มีความเพียงพอจำนวน 8 หมู่บ้าน ได้แก่ อีกจำนวน 6 หมู่บ้าน มีไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 8 หมู่บ้าน อีกจำนวน 6 หมู่บ้าน ไม่ทั่วถึง

### 5) น้ำตก

-เขตพื้นที่ตำบลหนองหลวง ไม่มีแหล่งน้ำตก

#### แหล่งน้ำทางการเกษตร (มนุษย์สร้าง)

#### 1) แก้มลิง

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอจำนวน 12 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 10 บ้านสระทอง และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 12 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 10 บ้านสระทอง และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่ทั่วถึง

#### 2) อ่างเก็บน้ำ

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอ จำนวน 12 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 2 บ้านลำมะโกรก และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 12 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 2 บ้านลำมะโกรก และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่ทั่วถึง

#### 3) ฝาย

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี มีความเพียงพอ จำนวน 13 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 13 หมู่บ้าน ยกเว้น หมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง ไม่ทั่วถึง



#### 4) สระ

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอ จำนวน 1 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 13 บ้านปรือกระเทียม อีกจำนวน 13 หมู่บ้าน ไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำไม่ทั่วถึง จำนวน 14 หมู่บ้าน

#### 5) คลองชลประทาน

-ความเพียงพอของน้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี เพียงพอจำนวน 1 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 8 บ้านประดาเจ็ดครั้ง อีกจำนวน 13 หมู่บ้าน ไม่เพียงพอ

-การเข้าถึงแหล่งน้ำการเกษตร หมู่บ้านสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำได้จำนวน 3 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 1 บ้านหนองปากคอง , หมู่ 14 บ้านหนองเคื่อ และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง อีกจำนวน 11 หมู่บ้าน ไม่ทั่วถึง 7.4 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้ (หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค)

1) บ่อบาดาลสาธารณะ มีความเพียงพอตลอดปี จำนวน 2 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 1 บ้านหนองปากคอง และหมู่ 7 บ้านหนองไม้แดง

2) บ่อน้ำตื้นสาธารณะ ปัจจุบันในเขตพื้นที่ตำบลหนองหลวง ไม่มีบ่อน้ำตื้นสาธารณะแล้ว

3) ประปาหมู่บ้าน (ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ในเขตพื้นที่ตำบลหนองหลวงมีประปาหมู่บ้านครบทุกหมู่ มีความเพียงพอของน้ำกินน้ำใช้ จำนวน 13 หมู่บ้าน อีก 1 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 5 บ้านหนองหลวง ไม่เพียงพอ การใช้บริการทั่วถึง จำนวน 11 หมู่บ้าน ไม่ทั่วถึง จำนวน 3 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ 3 บ้านลำมะโกรก , หมู่ 1 บ้านหนองมะเกาะ และหมู่ 5 บ้านหนองหลวง

4) ระบบประปา (การประปาส่วนภูมิภาค) พื้นที่ตำบลหนองหลวง มิได้มีการใช้ระบบประปาส่วนภูมิภาค

5) แหล่งน้ำธรรมชาติ พื้นที่ตำบลหนองหลวงมิได้มีการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคจากแหล่งน้ำธรรมชาติ

สรุปโดยรวม คริวเรือนในหมู่บ้านในพื้นที่ตำบลหนองหลวง มีน้ำกิน น้ำใช้เพียงพอ จำนวน 15 หมู่บ้าน

### 8. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

#### 8.1 การนับถือศาสนา

ประชาชน หมู่ที่ 1-14 นับถือศาสนาพุทธ

สถานที่ทำพิธีกรรมทางศาสนาในตำบลหนองหลวง

1. หมู่ที่ 1 วัดบ้านหนองปากคอง
2. หมู่ที่ 2 วัดลำมะโกรก
3. หมู่ที่ 4 วัดบ้านบึงมัลย์
4. หมู่ที่ 5 วัดสว่างอารมณ์

5. หมู่ที่ 6 วัดบ้านใหม่สามัคคี
  6. หมู่ที่ 8 วัดบ้านประคาเจ้าศรี
  7. หมู่ที่ 9 วัดบ้านทรายทอง
  8. หมู่ที่ 13 วัดบ้านปรือกระเทียม
  9. หมู่ที่ 14 วัดหนองเคือ
- 8.2 ประเพณีและงานประจำปี  
ช่วงเดือนเมษายน งานประเพณีสงกรานต์ สรงน้ำผู้สูงอายุทุกหมู่บ้าน  
กันยายน – ตุลาคม งานวันสารทไทย (งานสลากภัต)
- 8.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาล้าน  
ภูมิปัญญาด้านยาสมุนไพร  
ภูมิปัญญาด้านหมอเป่า  
ภูมิปัญญาเรื่องทำไม้กวาด, ดอกไม้จันทร์  
ภูมิปัญญาช่างปูน, ช่างไม้  
ภูมิปัญญาจับฝ้างานพิธี, ดอกไม้จันทร์
- ภาษาล้าน คือ ภาษาเมือง
- 8.4 สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก  
สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึกที่โดดเด่น คือ  
กลุ่มสมุนไพรใบหม่อน  
กลุ่มแม่บ้านมะพร้าวเสวยบ้านทรายทอง

## 9. ทรัพยากรธรรมชาติ

### 9.1 น้ำ

ตารางที่ 2.5 แหล่งน้ำ

หมู่ ที่	ชื่อบ้าน	ชื่อท้องถิ่น	ปริมาณน้ำ		ผลประโยชน์ที่ได้รับ	
			ความจุ๊กเก็บ ลบ.ม.	ความจุปัจจุบัน ลบ.ม.	พื้นที่การเกษตร (ไร่)	ประชากร(คน)
1	หนองปากดง	คลองคณที	96,000.00	90,000.00	1,041.00	243
1	หนองปากดง	คลองหนองแค	9,000.00	8,000.00	1,041.00	243
1	หนองปากดง	คลองหนองแวม	13,500.00	13,000.00	1,041.00	243
2	ลำมะโกรก	คลองคณที	84,000.00	82,000.00	2,535.00	600
3	หนองมะเกาะ	คลองคณที	64,000.00	60,000.00	753.00	296
3	หนองมะเกาะ	คลองหนองแค	3,500.00	13,000.00	754.00	296
4	บึงมัลย์	คลองคณที	112,000.00	110,000.00	1,208.00	340
4	บึงมัลย์	คลองหนองอ้อ	28,000.00	27,000.00	1,209.00	340
5	หนองหลวง	คลองน้อย	72,000.00	70,000.00	3,748.00	1622
6	บ้านใหม่สามัคคี	คลองคณที	192,000.00	191,000.00	1,153.00	304
6	บ้านใหม่สามัคคี	คลองหนองอ้อ	12,000.00	11,000.00	1,154.00	304
7	บ้านหนองไม้แดง	คลองคณที	243,000.00	241,000.00	946.00	337
7	บ้านหนองไม้แดง	คลองวังตะกู	60,000.00	57,000.00	946.00	337
8	บ้านประดาเจ็ดรั้ง	คลองน้อย	30,000.00	28,000.00	3,000.00	720
9	บ้านทรายทอง	คลองลำแม่ฝาย ตอนกลาง	420,000.00	410,500.00	1,360.00	592
10	บ้านวังสระทอง	คลองคณที	96,000.00	95,000.00	931.00	266
10	บ้านวังสระทอง	คลองน้ำเย็น	180,000.00	175,000.00	931.00	266
11	บ้านบึงม่วง	คลองน้ำเย็น	630,000.00	625,000.00	1,884.00	608
12	บ้านสุรเดชสามัคคี	คลองน้อย	100,000.00	95,000.00	2,072.00	449
13	บ้านปรือกระเทียม	คลองน้อย	100,000.00	97,000.00	578.00	193
13	บ้านปรือกระเทียม	คลองท้องแม่น้ำ	30,000.00	28,000.00	579.00	193
14	บ้านหนองเคือ	คลองหนองเคือ	18,000.00	17,500.00	586.00	556
15	บ้านวังไทร					

## 9.2 ป่าไม้

ในพื้นที่อยู่ในเขตป่าไม้เสื่อมโทรมบางส่วน

## 9.3 ภูเขา

ในพื้นที่เป็นที่ราบ ไม่มีภูเขา

## 9.4 คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ในพื้นที่มีแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ คือ น้ำมันดิบ

### โครงการที่เสนอรับการประเมิน

**ชื่อโครงการ** โครงการประชุม ปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประจำปีการศึกษา 2565

**แผนงาน** วิชาการ✓ บริหารงานทั่วไปบุคลากรงบประมาณ

**สนองมาตรฐาน** มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.5

**ผู้รับผิดชอบ** อมรรัตน์ ฤทธิ์อยู่

#### 1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงจะเปิดทำการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2565 เพื่อเตรียมความพร้อมและอบรมเลี้ยงดูแก่เด็กปฐมวัยของตำบลหนองหลวง โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง มีนโยบายและแนวทางในการส่งเสริมการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีพัฒนาการเหมาะสมตามวัยทั้ง 4 ด้านทั้งด้านร่างกายด้านอารมณ์จิตใจ ด้านสังคมและด้านสติปัญญาโดยความร่วมมือระหว่างชุมชนผู้ปกครองและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงทั้งนี้ ผู้ปกครองควรทราบเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงาน และการจัดกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อให้ผู้ปกครองมีความเข้าใจตรงกัน ซึ่งจะส่งผลให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ และพร้อมที่จะเรียนในระดับอนุบาล อีกทั้งยังสามารถปรับตัวในการมาโรงเรียนได้เร็วยิ่งขึ้นดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงจึงจัดโครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2565 ขึ้น เพื่อให้ผู้ปกครองมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการเรียนรู้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

#### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อชี้แจงการดำเนินงานให้ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยได้รับทราบ
- 2.2 เพื่อให้ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของปฐมวัย
- 2.3 เพื่อให้ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยครูผู้สอน และชุมชน มีความร่วมมือกันในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพและมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัย

### 3. เป้าหมาย/ผลลัพธ์

#### 3.1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ และคณะที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร้อยละ 80 ได้เข้าร่วมกิจกรรมประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประจำปีการศึกษา 2565

#### 3.2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

3.2.1 ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้เข้าร่วมประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

3.2.2 มีการสร้างเครือข่าย และการมีส่วนร่วมระหว่าง ครู ผู้ปกครอง ในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย

### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

วันพุธ ที่ 11 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2565

### 5. วิธีดำเนินการ

กิจกรรม/ขั้นตอน	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ					
		พ.ศ.2565					
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
<b>1.ขั้นเตรียม</b>							
1.1 ประชุมคณะครู	-	↔					
1.2 เสนอโครงการต่อผู้บริหาร	-	↔					
<b>2.ขั้นดำเนินการ</b>							
2.1 ประชุมคณะครู		↔					
2.2 ดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ	-	↔					
<b>3.ขั้นติดตามประเมินผล</b>							
3.1 ประเมินผลโครงการ	-		↔				
3.2 สรุปและรายงานผลโครงการ	-		↔				
รวมเป็นเงิน	-						

## 6.งบประมาณ

## 7.หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 8.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยตำบลหนองหลวงเข้าใจการดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

8.2 ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยตำบลหนองหลวงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยเพิ่มมากขึ้น

8.3 ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยตำบลหนองหลวง ครูผู้สอน และชุมชน สามารถร่วมมือกันในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพและมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัย

## 9.ผู้จัดทำและเสนอโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำและเสนอโครงการ

(นางอมรรัตน์ ฤทธิอยู่)

ครูสพด.อบต.หนองหลวง

## 10.ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวอรุณิชา พะโยม)

นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ

## 11.ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวหนึ่งฤทัย บุญธรรม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

## 12. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นางภัทรานิษฐ์ จันทะลี)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.หนองหลวง

## 13. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นางรุ่งรัตน์ จันทร์กล้า)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 14. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายน้อย พะโยม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวตำบลหนองหลวง

โดย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

ชื่อโครงการ

โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวตำบลหนองหลวง

### 2. หลักการและเหตุผล

ตำบลหนองหลวงมีสภาพภูมิประเทศเป็นพื้นที่ราบลุ่ม มีลำคลองผ่านทุกหมู่บ้าน มีจำนวนประชากรประมาณ 9,434 คน มีทั้งหมด 15 หมู่บ้าน ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ดังนั้นน้ำจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการประกอบอาชีพของเกษตรกร ในช่วงฤดูฝนจะมีฝนตกมาก ทำให้พื้นที่บางหมู่บ้านเกิดน้ำล้นตลิ่ง น้ำท่วมขัง ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหา ได้แก่ ถนนและสิ่งก่อสร้างสิ่งปลูกสร้าง ขวางทางระบบระบายน้ำ และเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ จึงจัดทำ

โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียว ทำให้มีการระบายน้ำที่รวดเร็วไม่เกิดน้ำท่วมขังในพื้นที่การเกษตร

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นทางระบายน้ำและใช้เป็นเส้นทางคมนาคมและขนส่งผลผลิตทางการเกษตร

### 4. เป้าหมาย

ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียวจำนวน 7 หมู่บ้าน ดังนี้

บริเวณหมู่ที่ 5 บ้านหนองหลวง	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	394 ราย
บริเวณหมู่ที่ 6 บ้านใหม่สามัคคี	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	187 ราย
บริเวณหมู่ที่ 7 บ้านหนองไม้แดง	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	241 ราย
บริเวณหมู่ที่ 8 บ้านประดาเจ็ดริ้ว	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	268 ราย
บริเวณหมู่ที่ 11 บ้านบึงม่วง	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	187 ราย
บริเวณหมู่ที่ 13 บ้านปรือกระเทียม	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	133 ราย
บริเวณหมู่ที่ 15 บ้านวังไทร	จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์	125 ราย

### 5. วิธีดำเนินการ

ดำเนินการก่อสร้างท่อลอดเหล็กม จำนวน 7 หมู่บ้าน

- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล.ชนิดช่องเดียว บริเวณทางข้ามคลอง บ้านหนองหลวง จุดที่ 2 หมู่ที่ 5 บ้านหนองหลวง ขนาด 2.10 x 2.10 x 10.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล.ชนิดช่องเดียว บริเวณทางข้ามคลองบ้านใหม่สามัคคี จุดที่ 1 หมู่ที่ 6 บ้านใหม่สามัคคี ขนาด 2.10 x 2.10 x 10.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียว หมู่ที่ 7 บ้านหนองไม้แดง ขนาด 2.10x2.10 ม. ยาว 12.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล.ชนิดช่องเดียว บริเวณทางข้ามคลอง บ้านประดาเจ็ดริ้ว จุดที่ 2 หมู่ที่ 8 บ้านประดาเจ็ดริ้ว ขนาด 2.10 x 2.10 x 10.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียว หมู่ที่ 8 บ้านประดาเจ็ดริ้ว ขนาด 2.10x2.10 ม. ยาว 8.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียว หมู่ที่ 11 บ้านบึงม่วง ขนาด 2.10x2.10 ม. ยาว 8.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล.ชนิดช่องเดียว บริเวณทางข้ามคลองบ้านปรือกระเทียมเข้าวัดประดาเจ็ดริ้ว จุดที่ 1 หมู่ที่ 13 บ้านปรือกระเทียม ขนาด 2.10 x 2.10 x 10.00 เมตร
- ก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล.ชนิดช่องเดียว บริเวณทางข้ามคลองบ้านวังไทร จุดที่ 1 หมู่ที่ 15 บ้านวังไทร ขนาด 2.10 x 2.10 x 10.00 เมตร



## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 – เดือนกันยายน 2565

## 7. สถานที่ดำเนินการ

หมู่บ้านในตำบลหนองหลวง จำนวน 7 หมู่บ้าน ดังนี้

บริเวณหมู่ที่ 5 บ้านหนองหลวง

บริเวณหมู่ที่ 6 บ้านใหม่สามัคคี

บริเวณหมู่ที่ 7 บ้านหนองไม้แดง

บริเวณหมู่ที่ 8 บ้านประดาเจ็ดริ้ว

บริเวณหมู่ที่ 11 บ้านบึงม่วง

บริเวณหมู่ที่ 13 บ้านปรือกระเทียม

บริเวณหมู่ที่ 15 บ้านวังไทร

## 8. งบประมาณ

งบประมาณในการดำเนินการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวจำนวน 7 หมู่บ้าน เป็นจำนวนเงิน 3,342,500 บาท (-//สามล้านสามแสนสี่หมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน// -)

## 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถป้องกันน้ำท่วมและประชาชนใช้เส้นทางคมนาคมสะดวกปลอดภัยขึ้น

## 10. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ) .....

(.....นายธนิตย์ เขม้นกิจ.....)

ตำแหน่ง .....ผู้อำนวยการกองช่าง.....

## 11. ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ) .....

(.....นางรุ่งรัตน์ จันทร์กล้า.....)

ตำแหน่ง .....ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน.....

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 12. ผู้อนุมัติโครงการ

(ลงชื่อ) .....

(...นายน้อย พะโยม...)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

\*\*\*\*\*

โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2565

### 1. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 มาตรา 20 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ มีหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตท้องถิ่นของตนเอง โดยมีผู้บริหารท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้น เป็นผู้รับผิดชอบในฐานะผู้อำนวยการท้องถิ่น และมีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการอำเภอตามที่ได้รับมอบหมาย ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยความสะดวกตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้อำนวยการท้องถิ่น มีอำนาจสั่งการ ควบคุม และกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานและอาสาสมัครให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ ให้ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้นเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการท้องถิ่น รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตท้องถิ่นของตน และมีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการท้องถิ่นตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
2. เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กับสู่สภาวะปกติโดยเร็ว

3. เพื่อบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในเขตตำบลหนองหลวงให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์

### 3. เป้าหมาย

1. ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 177 ราย
2. เพื่อปฏิบัติการ พ.ร.บ. สถาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ข้อ 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้ (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. เพื่อให้ประชาชนตำบลหนองหลวงมีความปลอดภัยในการสัญจรในเวลากลางคืน

### 4. วิธีดำเนินการ

1. ให้ประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้ง ด้านน้ำอุปโภค บริโภค และไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหายให้แจ้งความประสงค์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
2. นำเสนอผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณา อนุญาต หรืออนุมัติ
3. แจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานช่วยเหลือ ซ่อมแซม บำรุงรักษา ให้กับประชาชนที่ประสบปัญหาด้านไฟฟ้าสาธารณะ
4. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ
  - 5 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น เสียงตามสาย หอกระจายข่าว เวปไซด์ เป็นต้น

### 5. สถานที่ดำเนินการ

หมู่บ้านในเขตตำบลหนองหลวง จำนวน 177ราย

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ธันวาคม 2564 - กันยายน 2565

### 7. งบประมาณ

ตาม ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน้า 23/108 งบดำเนินงาน ค่าวัสดุ วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ จำนวน 150,000 บาทเพื่อจ่ายเป็นค่าจัดซื้ออุปกรณ์ ไฟฟ้าและวิทยุต่างๆ สำหรับใช้ในการบริหารกิจการของ อบต. สำหรับซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในเขตตำบลหนองหลวง เช่น สายไฟฟ้า หลอดไฟฟ้า ไมโครโฟน ลำโพง หม้อแปลงไฟฟ้า ไฟฉายสปอตไลท์ เครื่องตัดกระแสไฟฟ้าอัตโนมัติ ฯลฯ เป็นต้น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0808.2/ว3749 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 และระเบียบหรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ตั้งจ่ายจากเงินรายได้ (ปรากฏในแผนงานบริหารงานทั่วไป และงานบริหารทั่วไป )

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สังกัดสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง  
หลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

## 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
2. เป็นการตอบสนองความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ในด้านการบริการสาธารณะ
3. ประชาชนผู้ประสบปัญหาด้านไฟฟ้าสาธารณะ ได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
4. ประชาชนมีความสะดวกสบายในการสัญจรในเวลากลางวัน

## 10. ผู้เขียนโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นายสุริยา ตองอ่อน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ อบต.หนองหลวง

## 11. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นางภัทรานิษฐ์ จันทะลี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป อบต.หนองหลวง

## 12. ความเห็นของผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นางภัทรานิษฐ์ จันทะลี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.หนองหลวง

### 13. ความเห็นของผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นางรุ่งรัตน์ จันทร์กล้า)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

### 14. ความเห็นของผู้อนุมัติโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นางรุ่งรัตน์ จันทร์กล้า)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## โครงการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### 1. ชื่อโครงการ

โครงการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ และโครงการเสริมสร้างสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพโดยจ่ายเงินอุดหนุนทั่วไปและตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2552และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 และตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2553 (ฉบับที่ 2)และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2559 โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเงินสด หรือ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารให้แก่ผู้มีสิทธิภายในวันที่ 10 ของทุกเดือนนั้น แต่เนื่องจากมีผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพส่วนใหญ่ในพื้นที่ตำบลหนองหลวงไม่สะดวกในการ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารเพราะลำบากต่อการไปเบิก

จ่ายเงิน ทำให้ต้องจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และในพื้นที่ ผู้สูงอายุและผู้พิการมีเป็นจำนวนมาก การจ่ายเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกกับประชาชนในพื้นที่ ที่ต้องมารับเงินสด ณ ที่ทำกาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขึ้นมา โดยให้เจ้าหน้าที่ออกไปให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ในพื้นที่ตำบลหนองหลวง ณ ศาลาประชาคมหมู่บ้านหรือวัดหรือโรงเรียน ทั้ง 15 หมู่บ้านประจำทุกเดือน เพื่อการบริการ ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ลดระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพ รวมทั้งการสนองตอบนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย

### 3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- 3.2 เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล
- 3.3 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- 3.4 เพื่อสร้างความโปร่งใสในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
- 3.5 เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล

### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

- 4.1 ผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในพื้นที่ตำบลหนองหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564จำนวน1,659ราย
- 4.2 ผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ในพื้นที่ตำบลหนองหลวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564จำนวน 427 ราย

### 5. พื้นที่ดำเนินการ

ศาลาประชาคมหมู่บ้านหรือวัดหรือโรงเรียน ทั้ง 15 หมู่บ้าน

### 6. วิธีดำเนินการ

- 6.1 จัดทำประกาศรายชื่อผู้พิการที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ (ประจำเดือน)และประกาศรายชื่อผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อดำเนินการเบิกจ่าย

6.2 จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี้ยยังชีพให้ประชาชนที่มีสิทธิรับเบี้ยทราบผ่านหอกระจายข่าว ให้ทราบทุกหมู่บ้าน

6.3 ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการรับเงินและเจ้าหน้าที่ออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ (กรณีรับเงินสด) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

6.4 จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณและสรุปรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

6.5 รายงานประเมินผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน ตุลาคม 2564 ถึง เดือน กันยายน 2565

## 8. งบประมาณดำเนินการ

8.1 ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้ตั้งข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2564 สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง หมวดงบประมาณ หน้า 4/108 เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 13,144,800 บาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับสนับสนุนการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) คำนวณที่ มท 0808.2/ว 3749 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2565 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งจ่ายจากเงินอุดหนุนทั่วไป (ปรากฏในแผนงานงบกลาง และงานงบกลาง 00411) แบบ ผ.02 แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2561-2565 ยุทธศาสตร์ ที่ 4 หน้า 252 ข้อ 1

8.2 ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้ตั้งข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2564 สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง หมวดงบประมาณ หน้า 4/108 เบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน 4,339,200 บาท เพื่อจ่ายสำหรับสนับสนุนสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการคำนวณที่ มท 0808.2/ว 3749 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2565 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เบี้ยยังชีพผู้พิการ) ตั้งจ่ายจากเงินอุดหนุนทั่วไป (ปรากฏในแผนงานงบกลาง และงานงบกลาง) แบบ ผ.02 แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2561-2565 ยุทธศาสตร์ ที่ 4 หน้า 252 ข้อ 2

รวมเป็นเงินจำนวน 17,484,000.- บาท (-สิบเจ็ดล้านสี่แสนแปดหมื่นสี่พันบาทถ้วน-)

## 9. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายสวัสดิการสังคม สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- 10.1 ทำให้ลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล
- 10.2 ทำให้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- 10.3 ทำให้สร้างความโปร่งใสในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
- 10.4 ทำให้สนองตอบนโยบายรัฐบาล

## 11. ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวหนึ่งฤทัย บุญธรรม)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน  
หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคม อบต.หนองหลวง

## 12. ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางภัทรานิษฐ์ จันทร์ลี)  
หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 13. ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางรุ่งรัตน์ จันทร์กล้า)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## 13. ผู้อนุมัติโครงการ

(นายน้อย พะโยม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง



## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู (2555) การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ปีงบประมาณ 2555 ครั้งนี้ โดยการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มา ติดต่อราชการโดยสุ่มแบบง่าย จำนวน 100 คน โดยการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ประเด็นคือ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลด้านการบริการ ข้อมูลด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และผลจากการให้บริการและนำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 62 เพศหญิง ร้อยละ 36 ด้านอายุส่วนใหญ่อายุ 21-30 ปี ร้อยละ 40 และ 31-40 ปี ร้อยละ 40 รองลงมาอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 10 และไม่ต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 6 ส่วนอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 4 ในด้านการศึกษาพบว่าต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 66 ปริญญาตรี ร้อยละ 30 และสูงสุดปริญญาโท ร้อยละ 4 ด้านอาชีพพบว่ามีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว ส่วนใหญ่ ร้อยละ 70 รับราชการ ร้อยละ 16 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 10 และพนักงานของรัฐ ร้อยละ 4

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร พบว่า เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ,การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ,ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ,มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 3.76$ )

ส่วนประชาชนมีความพึงพอใจระดับพอใช้ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว และมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่างๆ อย่างชัดเจน มีผู้แสดงความคิดเห็น หรือรับแบบประเมินการบริการ มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่แน่นอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ( $\bar{X} = 3.35$ )

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ( $\bar{X} = 3.47$ )

ในด้านการให้คำแนะนำการปรับปรุงการให้บริการ ส่วนให้คำแนะนำในด้านขั้นตอนบริการขอใบอนุญาตประกอบกิจการร้านเกมส์ คาราโอเกะที่รวดเร็ว การให้ข้อมูลข่าวสารการบริการแก่ประชาชนควรมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านคำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง และด้านสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง จะเห็นได้ว่าจากภาพรวมใน

การให้บริการของ สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ประชาชนผู้ขอรับบริการ มีความพึงพอใจโดย ภาพรวมอยู่ในระดับดี

ชนะดา วีระพันธ์ (2555) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทองจังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้ที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า จำนวน 184คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ( Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( Mean)และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation) ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t - test ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มใช้สถิติ One - way ANOVA และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ รองลงมาคือด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคและด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยในด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องอาคารสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และในด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรสการศึกษา และอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

เบญจวรรณ วรรณทวิสุข( 2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำแนกตาม เพศอายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 345 คน โดยใช้สูตรของ (Taro Yamane) การวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ประชาชนที่มีเพศอายุระดับการศึกษาและอาชีพต่างกันมีความ

พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนสุข อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

ศักดา หาญยุทธและวิสัน บุญแซม ( 2557) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเบี่ยงชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเพื่อนำผลการศึกษาสื่อผู้บริหารเป็นแนวทางในการเสริมสร้างและพัฒนาการให้บริการเบี่ยงชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ในด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านวัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทของการรับเบี่ยงชีพ

การศึกษาได้ดำเนินการศึกษาเชิงสำรวจ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่มาใช้บริการเบี่ยงชีพของ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 101 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่มารับบริการเบี่ยงชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนมากเป็นเพศชาย มีอายุ 60-69 ปี มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือเทียบเท่า มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และมีประเภทของการรับเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเบี่ยงชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจอันดับที่หนึ่งคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อันดับที่สองคือ ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านวัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยี ตามลำดับ

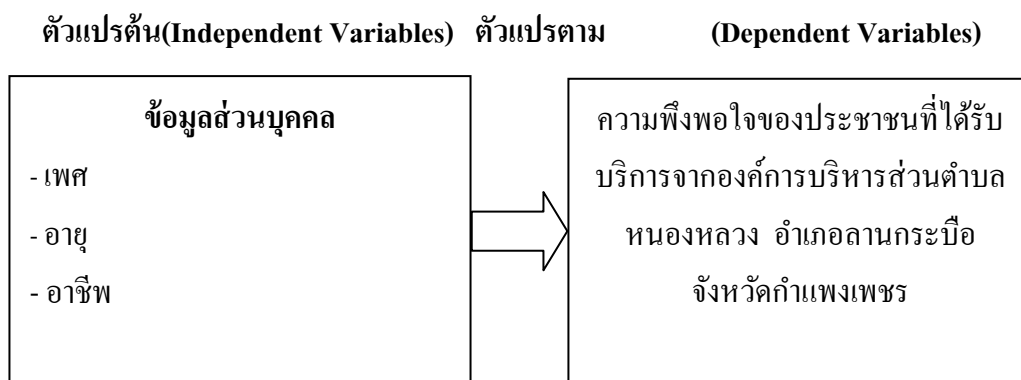
อรุณ ไชยนิศย์ (2563) ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลเมืองบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจด้านการขั้นตอน ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในเทศบาลเมืองบางคูรัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลเมืองบางคูรัด เป็นวิจัยแบบปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องที่ใช้คือ แบบสอบถามและสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการและ หัวหน้าหน่วยงานผู้ให้บริการ รวมจำนวน 21 คน และการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม กลุ่มประชาชนจำนวน 400 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างในการแบ่งชั้นภูมิ ตามหมู่บ้านที่อยู่ของผู้รับบริการ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย ( Mean:  $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation: S.D.) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจการให้บริการในเทศบาลเมืองบางคูรัด โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับพึงพอใจมากที่สุด 2) ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการที่มี

ให้ในเทศบาลเมืองบางคูรัด จำนวน 6 งาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด จำแนกตามงานดังนี้ 2.1) งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสร้างบ้าน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.79) 2.2) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.84) 2.3) งานด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.85), 2.4) งานด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ย รวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.78) 2.5) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.82) และ 2.6) งานกู้ชีพฉุกเฉิน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ( $\bar{X}$  = 4.80) และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามงานที่ผู้รับบริการติดต่อบริการจากผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ในการให้บริการต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.81)

จากงานวิจัยดังกล่าว สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นส่วนที่สำคัญในการให้บริการ เพราะทำให้ทราบว่า องค์กร หน่วยงานนั้น มีคุณภาพ เป็นผลย้อนกลับในการให้บริการต่อประชาชน และเป็นผลที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชน และสามารถนำไปกำหนดและวางแผนในการพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นได้หรือปรับปรุงให้มีคุณภาพประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

#### กรอบแนวคิดของการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework) ประกอบไปด้วยตัวแปรต้น (Independent Variables) ตัวแปรตาม(Dependent Variables) ดังแผนภาพที่ 2.2



แผนภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิดของการวิจัย(Conceptual Framework)

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ( Survey Research) ซึ่งมีวิธีการดำเนินการดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินได้แก่ประชาชน รับบริการงานบริการทั้ง 4 โครงการ ที่อาศัยและมีทะเบียนราษฎรอยู่ในเขตตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

##### กลุ่มตัวอย่าง

ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักทฤษฎี Non probability Sampling และใช้การสุ่มอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ซึ่งประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน จำแนกเป็น 1)โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ จำนวน 50 คน 2)โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ จำนวน 100 คน 3)โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ จำนวน 100 คน และ 4)โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ จำนวน 100 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วน ตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม( Questionnaire) ประมาณค่า 5 ระดับ ได้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ในโครงการ 4 โครงการ ดังนี้ 1) โครงการประชุมปฐมฤกษ์ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๆ 2)โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยมคสล. ชนิดช่องเดียว ๆ 3)โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ๆ และ 4)โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ๆ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ( Rating Scale) แบ่งออกเป็น มีความพึงพอใจมากที่สุด มีความพึงพอใจมาก มีความพึงพอใจปานกลาง มีความพึงพอใจน้อย และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการ เก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและใช้ผู้ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ประเมินติดต่อประสานงานกับองค์การบริหารส่วน ตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง พร้อมผู้ช่วยในการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากทำการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลครบทั้ง 350 ชุดแล้ว และได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามอีกครั้ง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ใช้การแจกแจงค่าความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ที่เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ( Rating Scale) ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย ( Mean ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation ) เป็นรายหัวข้อ โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความ ตามช่วงคะแนนเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด.2545: 103) ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	แปลความว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	แปลความว่า	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	แปลความว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	แปลความว่า	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	แปลความว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยมีการประเมินผลการให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

ร้อยละความพึงพอใจ	มากกว่าร้อยละ	95	ให้คะแนน	10
ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่เกินร้อยละ	95	ให้คะแนน	9
ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่เกินร้อยละ	90	ให้คะแนน	8
ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่เกินร้อยละ	85	ให้คะแนน	7
ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่เกินร้อยละ	80	ให้คะแนน	6
ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่เกินร้อยละ	75	ให้คะแนน	5
ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่เกินร้อยละ	70	ให้คะแนน	4
ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่เกินร้อยละ	65	ให้คะแนน	3
ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่เกินร้อยละ	60	ให้คะแนน	2
ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่เกินร้อยละ	55	ให้คะแนน	1
ร้อยละความพึงพอใจ	ไม่เกินร้อยละ	50	ให้คะแนน	0

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ( Percentage ) ดังสูตรต่อไปนี้

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P หมายถึง ร้อยละ

f หมายถึง จำนวนคนที่ตอบแบบสอบถาม

N หมายถึง จำนวนประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ดังสูตรต่อไปนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  หมายถึง ค่าเฉลี่ย

$\sum x$  หมายถึง ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

$N$  หมายถึง จำนวนคะแนนในกลุ่ม

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังสูตรต่อไปนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x^2$  = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum x)^2$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

$n$  = แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม



**บทที่ 4**  
**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปี 2565 ผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินจากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยและมีทะเบียนราษฎรอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 350 คน โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามงานบริการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยงานบริการ 4 โครงการ ดังนี้

- 2.1 งานบริการ โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ
- 2.2 งานบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ
- 2.3 งานบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ
- 2.4 งานบริการ โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ
- 2.5 สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

หนองหลวง

ตอนที่ 3. ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอสว่างวีรวัฒน์ จังหวัดกำแพงเพชร

รายการ	งานบริการโครงการ ประชุมปฐมนิเทศ ผู้ปกครองศูนย์พัฒนา เด็กเล็กฯ (N=50)		งานบริการโครงการ ก่อสร้างท่อลอด เหลี่ยม คสล. ชนิดช่อง เดียวฯ (N=100)		งานบริการโครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะฯ (N=100)		งานบริการโครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุและผู้พิการฯ (N=100)		รวม (N=350)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>										
-ชาย	20	40.00	60	60.00	30	30.00	40	40.00	150	42.86
-หญิง	30	60.00	40	40.00	70	70.00	60	60.00	200	57.14
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>	<b>350</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>										
-ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-20-30 ปี	5	10.00	-	-	-	-	-	-	5	1.43
-31-40 ปี	5	10.00	15	15.00	20	20.00	-	-	40	11.43
-41-50 ปี	15	30.00	40	40.00	30	30.00	-	-	85	24.28
-51 ปีขึ้นไป	25	50.00	45	45.00	50	50.00	100	100.00	220	62.86
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>	<b>350</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	งานบริการโครงการ ประชุมปฐมนิเทศ ผู้ปกครองศูนย์พัฒนา เด็กเล็กฯ (N=50)		งานบริการโครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดี่ยวฯ (N=100)		งานบริการโครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะฯ (N=100)		งานบริการโครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุและผู้พิการฯ (N=100)		รวม (N=350)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ										
-รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-เกษตรกร	50	100.00	90	90.00	90	90.00	55	55.00	285	81.43
-ค้าขาย	-	-	10	10.00	10	10.00	-	-	20	5.71
-รับจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-อื่นๆ.....	-	-	-	-	-	-	45	45.00	45	12.86
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>	<b>350</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอถานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.14 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 62.86 และอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 81.43

## ตอนที่ 2. ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 2.1 งานบริการโครงการประชุมปฐมฤกษ์ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ

โดยในการประเมินความพึงพอใจ งานบริการ โครงการประชุมปฐมฤกษ์ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ในการประเมินครั้งนี้มุ่งประเมินด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านช่องทางการให้บริการ ดังตารางที่ 4.2 - 4.6

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการประชุมปฐมฤกษ์ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ภาพรวม

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.87	0.51	97.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.87	0.77	97.40	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.89	0.67	97.80	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.90	0.58	98.00	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.88</b>	<b>0.49</b>	<b>97.60</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการประชุมปฐมฤกษ์ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.00 ( $\bar{X} = 4.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดย พบว่า ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.60 ( $\bar{X} = 4.88$ ) รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.40 ( $\bar{X} = 4.87$ )

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการประชุม  
ปฐมนิเทศผู้ประกอบการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
1. การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการ ประชุมปฐมนิเทศผู้ประกอบการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ	4.87	0.66	97.40	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในด้านการจัดโครงการ มีความ เหมาะสม	4.89	0.63	97.80	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอน ในโครงการ	4.85	0.54	97.00	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.87</b>	<b>0.52</b>	<b>97.40</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ประชุมปฐมนิเทศ  
ผู้ประกอบการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความ  
พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.40 ( $\bar{X} = 4.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระยะเวลา  
ในการจัดโครงการ มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) รองลงมาคือ การ  
ชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ประกอบการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็น  
ร้อยละ 97.40 ( $\bar{X} = 4.87$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนใน  
โครงการมีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 97.00 ( $\bar{X} = 4.85$ )

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ประชุม  
ปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	4.89	0.52	97.80	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.88	0.72	97.60	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา	4.84	0.67	96.80	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ	4.86	0.68	97.20	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.87</b>	<b>0.46</b>	97.40	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ประชุมปฐมนิเทศ  
ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความ  
พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.40 ( $\bar{X} = 4.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่า ความ  
สุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) รองลงมา  
คือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็น  
ร้อยละ 97.60 ( $\bar{X} = 4.88$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา  
มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.80 ( $\bar{X} = 4.84$ )

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ประชุม  
ปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
1. สถานที่ตั้ง มีความเหมาะสม	4.91	0.53	98.20	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.87	0.72	97.40	มากที่สุด
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและ เอกสารให้ความรู้โครงการประชุมปฐมนิเทศ ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ	4.89	0.58	97.80	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.89</b>	<b>0.57</b>	97.80	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ประชุมปฐมนิเทศ ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๆ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ตั้งมีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.20 ( $\bar{X} = 4.91$ ) รองลงมาคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ โครงการ ประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๆ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 96.40 ( $\bar{X} = 4.87$ )

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
1. การประชาสัมพันธ์โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ	4.91	0.75	98.20	มากที่สุด
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย	4.89	0.83	97.80	มากที่สุด
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.90	0.72	98.00	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.90</b>	<b>0.68</b>	<b>98.00</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ประชุมปฐมนิเทศ ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๆ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 98.00 ( $\bar{X} = 4.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่า การประชาสัมพันธ์โครงการ ประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๆ เป็นไปอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.20 ( $\bar{X} = 4.91$ ) รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ โครงการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 98.80 ( $\bar{X} = 4.90$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือช่องทางการประชาสัมพันธ์ โครงการ มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ )

## 2.2 งานบริการโครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวๆ

โดยในการประเมินความพึงพอใจงานบริการ โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวๆ ในการประเมินครั้งนี้มุ่งประเมิน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ดังตารางที่ 4.7 - 4.11

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวๆ ภาพรวม

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.90	0.78	98.00	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.88	0.61	97.60	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.86	0.62	97.20	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.93	0.63	98.60	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.89</b>	<b>0.54</b>	<b>97.80</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียว ๆ ภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดย พบว่า ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.60 ( $\bar{X} = 4.93$ ) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.00 ( $\bar{X} = 4.90$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุดคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ )



ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการก่อสร้าง  
 ท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดี่ยวฯ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
1. การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดี่ยวฯ	4.87	0.70	97.40	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความ เหมาะสม	4.91	0.72	98.20	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอน โครงการ	4.92	0.74	98.40	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.90</b>	<b>0.68</b>	<b>98.00</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม  
 คสล. ชนิดช่องเดี่ยวฯ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 98.00  
 ( $\bar{X} = 4.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ โครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
 คิดเป็นร้อยละ 98.40 ( $\bar{X} = 4.92$ ) รองลงมาคือ ระยะเวลาใน การจัด โครงการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ  
 98.20 ( $\bar{X} = 4.91$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการ ก่อสร้าง  
 ท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดี่ยวฯ มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 97.40 ( $\bar{X} = 4.87$ )

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการก่อสร้าง  
 ท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดี่ยวฯ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	4.94	0.63	98.80	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.88	0.66	97.60	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา	4.83	0.53	96.60	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ	4.87	0.70	97.40	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.88</b>	<b>0.47</b>	<b>97.60</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.9 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียว ๆ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.60 ( $\bar{X} = 4.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.80 ( $\bar{X} = 4.94$ ) รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 97.60 ( $\bar{X} = 4.88$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเอาใจใส่ กระทือร้อน ตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 96.60 ( $\bar{X} = 4.83$ )

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียว ๆ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม	4.87	0.60	97.40	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.85	0.54	97.00	มากที่สุด
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียว ๆ	4.86	0.64	97.20	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.86</b>	<b>0.51</b>	97.20	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.10 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียว ๆ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า สถานที่ตั้ง มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 97.40 ( $\bar{X} = 4.87$ ) รองลงมาคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียว ๆ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 97.00 ( $\bar{X} = 4.85$ )

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการก่อสร้าง  
 ท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
1. การประชาสัมพันธ์โครงการก่อสร้างท่อลอด เหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ	4.90	0.59	98.00	มากที่สุด
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความ หลากหลาย	4.93	0.73	98.60	มากที่สุด
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.96	0.67	99.20	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.93</b>	<b>0.53</b>	98.60	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.11 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ก่อสร้างท่อลอด  
 เหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจอยู่ใน  
 ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.60 ( $\bar{X} = 4.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่า การประชาสัมพันธ์  
 โครงการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 99.20 ( $\bar{X} = 4.96$ ) รองลงมาคือ ช่องทางการ  
 ประชาสัมพันธ์ โครงการ มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 98.60 ( $\bar{X} = 4.93$ ) และรายการที่  
 ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การประชาสัมพันธ์โครงการ ก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ เป็นไปอย่าง  
 ทัวถึง มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 98.00( $\bar{X} = 4.90$ )

### 2.3 งานบริการโครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ

โดยในการประเมินความพึงพอใจ งานบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ใน  
 การประเมินครั้งนี้มุ่งประเมินด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ  
 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านช่องทางการให้บริการ ดังตารางที่ 4.12 - 4.16

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ  
ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ภาพรวม

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.86	0.55	97.20	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.84	0.58	96.80	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.85	0.60	97.00	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.89	0.53	97.80	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.86</b>	<b>0.47</b>	<b>97.20</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดย พบว่า ด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ ) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.80 ( $\bar{X} = 4.84$ )

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ  
ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
1. การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ	4.82	0.56	96.40	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความ เหมาะสม	4.86	0.67	97.20	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอน โครงการ	4.90	0.66	98.00	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.86</b>	<b>0.55</b>	<b>97.20</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.13 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะฯ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอน โครงการ มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคิดเป็นร้อยละ 98.00 ( $\bar{X} = 4.90$ ) รองลงมาคือ ระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 96.40 ( $\bar{X} = 4.82$ )

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.85	0.62	97.00	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.84	0.71	96.80	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา	4.81	0.64	96.20	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.86	0.75	97.20	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.84</b>	<b>0.58</b>	96.80	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.14 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะฯ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 96.80 ( $\bar{X} = 4.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ ) รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 97.00 ( $\bar{X} = 4.85$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.20 ( $\bar{X} = 4.81$ )

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ  
ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม	4.88	0.71	97.60	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.82	0.65	96.40	มากที่สุด
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารโครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ	4.85	0.64	97.00	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.85</b>	<b>0.60</b>	97.00	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.15 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยรวม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.00 ( $\bar{X} = 4.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่า สถานที่ตั้งและขนาดของหน่วยงาน มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 97.60 ( $\bar{X} = 4.88$ ) รองลงมาคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร โครงการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 97.00 ( $\bar{X} = 4.85$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.40 ( $\bar{X} = 4.82$ )

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ  
ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
1. การประชาสัมพันธ์โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ เป็นไปอย่างทั่วถึง	4.84	0.63	96.80	มากที่สุด
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย	4.90	0.71	98.00	มากที่สุด
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย	4.92	0.55	98.40	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.89</b>	<b>0.53</b>	97.80	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.16 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ช่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะฯ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่า การประชาสัมพันธ์ โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคิดเป็นร้อยละ 98.40 ( $\bar{X} = 4.92$ ) รองลงมาคือ ช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ โครงการ มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 98.00 ( $\bar{X} = 4.90$ ) และรายการที่ ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การประชาสัมพันธ์ โครงการ ช่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ เป็นไปอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 96.80 ( $\bar{X} = 4.84$ )

#### 2.4 งานบริการโครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ

โดยในการประเมินความพึงพอใจ งานบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการฯ ในการประเมินครั้งนี้มุ่งประเมิน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ดังตารางที่ 4.17 - 4.21

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ภาพรวม

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.92	0.52	98.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.89	0.57	97.80	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.54	96.80	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.92	0.53	98.40	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.89</b>	<b>0.49</b>	<b>97.80</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 97.80( $\bar{X} = 4.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดย พบว่า ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้าน ช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.40 ( $\bar{X} = 4.92$ ) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 96.80 ( $\bar{X} = 4.84$ )

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
1. การชี้แจงขั้นตอน วิธีการ ระเบียบ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ	4.91	0.67	98.20	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในการจัด โครงการ มีความเหมาะสม	4.93	0.62	98.60	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอน	4.92	0.54	98.40	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.92</b>	<b>0.52</b>	98.40	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.18 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.40 ( $\bar{X} = 4.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ระยะเวลาในการ จัดโครงการ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคิดเป็นร้อยละ 98.60 ( $\bar{X} = 4.93$ ) รองลงมาคือ ความ ชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 98.40 ( $\bar{X} = 4.92$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ย ต่ำสุดคือ การชี้แจงขั้นตอน วิธีการ ระเบียบ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 98.20( $\bar{X} = 4.91$ )

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	4.91	0.73	98.20	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.85	0.67	97.00	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา	4.87	0.63	97.40	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ	4.93	0.61	98.60	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.89</b>	<b>0.57</b>	97.80	<b>มากที่สุด</b>



จากตารางที่ 4.19 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.60 ( $\bar{X} = 4.93$ ) รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 98.20 ( $\bar{X} = 4.91$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 97.00 ( $\bar{X} = 4.85$ )

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม	4.82	0.62	96.40	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.86	0.71	97.20	มากที่สุด
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ	4.84	0.58	96.80	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.84</b>	<b>0.54</b>	96.80	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.20 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.80 ( $\bar{X} = 4.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ )รองลงมาคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.80 ( $\bar{X} = 4.84$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานที่ตั้งและขนาดของหน่วยงาน มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 96.40 ( $\bar{X} = 4.82$ )

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
1. การประชาสัมพันธ์โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ เป็นไปอย่างทั่วถึง	4.91	0.63	98.20	มากที่สุด
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ โครงการ มีความหลากหลาย	4.92	0.56	98.40	มากที่สุด
3. การประชาสัมพันธ์ โครงการ เข้าใจง่าย	4.93	0.62	98.60	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.92</b>	<b>0.53</b>	98.40	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.21 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 98.40 ( $\bar{X} = 4.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่า การประชาสัมพันธ์ โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 98.60 ( $\bar{X} = 4.93$ ) รองลงมาคือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ โครงการ มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 98.40 ( $\bar{X} = 4.92$ ) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การประชาสัมพันธ์ โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ เป็นไปอย่างทั่วถึงมีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 98.20 ( $\bar{X} = 4.91$ )

## 2.5 สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

โดยในการประเมินสรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองหลวง ดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองหลวง

รายการ	ด้าน กระบวนการ	ด้านเจ้า หน้าที่	ด้าน สถานที่	ด้าน ช่องทางการ ให้บริการ	รวม เฉลี่ย	ร้อยละ ระดับความ พึงพอใจ	แปลผล
1.งานบริการ โครงการประชุม ปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กฯ	4.87	4.9	4.86	4.92	4.89	97.80	มากที่สุด
2.งานบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอด เหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ	4.87	4.88	4.84	4.89	4.87	97.40	มากที่สุด
3.งานบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะฯ	4.89	4.86	4.85	4.84	4.86	97.20	มากที่สุด
4.งานบริการ โครงการให้บริการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ	4.9	4.93	4.89	4.92	4.91	98.20	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.88</b>	<b>4.89</b>	<b>4.86</b>	<b>4.89</b>	<b>4.88</b>	<b>97.60</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ร้อยละระดับความพึงพอใจ</b>	<b>97.60</b>	<b>97.80</b>	<b>97.20</b>	<b>97.80</b>	<b>97.60</b>	<b>97.60</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ระดับคะแนน</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	

จากตารางที่ 4.22 สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองหลวง พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.60

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะโครงการต่างๆ

จากลงพื้นที่พบว่า ผู้ใช้บริการของประชาชนที่อาศัยและใช้บริการกับองค์การบริหารงาน ส่วนตำบลหนองหลวง นั้น ให้ข้อเสนอแนะต่องานบริการ โครงการต่าง ๆ สามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้

1. งานบริการ โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ
  - ไม่มีข้อเสนอแนะ
2. งานบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ
  - อยากให้ทำถนนคอนกรีตด้วย

3. งานบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ
  - อยากรให้ทำต่อเนื่อง เพราะเป็น โครงการที่ดี
  - อยากรให้เพิ่มจุดไฟส่องสว่างสาธารณะเพิ่มตามถนน
4. งานบริการ โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ
  - เป็นโครงการที่ดี อยากรให้ทำต่อเนื่อง

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ศึกษาระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ครอบคลุมขั้นตอนการให้บริการ 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 4 งานบริการ คือ 1)โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ 2)โครงการก่อสร้างท่อลอดเหล็กมคสล. ชนิดช่องเดียวฯ 3)โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ฯ และ 4)โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลจากการประเมินผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า

1.งานบริการ โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50.00 และมีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 100.00

2.งานบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหล็กมคสล . ชนิดช่องเดียวฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 45.00 และอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 90.00

3.งานบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50.00 และอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 90.00

4.งานบริการ โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.00 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 100.00 และอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 55.00

5.งานบริการโดยรวม โดยรวม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.14 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 62.86 และอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 81.43

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจ งานบริการโดยรวม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.60 ( $\bar{X} = 4.88$ ) เมื่อจำแนกตามงานบริการพบว่า

1.งานบริการ โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ประกอบการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.80 ( $\bar{X} = 4.89$ ) คะแนนระดับ 10

2.งานบริการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล . ชนิดช่องเดียวฯส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.40 ( $\bar{X} = 4.87$ ) คะแนนระดับ 10

3.งานบริการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ฯ ส่วนใหญ่ มีความ พึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 ( $\bar{X} = 4.86$ ) คะแนนระดับ 10

4.งานบริการ โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.20 ( $\bar{X} = 4.91$ ) คะแนนระดับ 10

### การอภิปรายผล

ผลการศึกษา ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2565 ในด้านด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ งานบริการโดยรวม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.60 ( $\bar{X} = 4.88$ ) ทั้งนี้เป็นเพราะเจ้าหน้าที่ บุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานบริการตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจวรรณวรรณทวิสุข( 2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิงจังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดา หาญยุทธและวิสัน บุญแซม ( 2557) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

ในภาพรวมผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด สูงกว่าร้อยละ 90 แสดงว่า องค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร มีการให้บริการที่ดีจึงควรรักษาคุณภาพการให้บริการไว้และเพื่อให้การให้บริการมีคุณภาพที่ดีขึ้นมีข้อเสนอที่ค้นพบดังนี้

1.องค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ควรมีการประเมินต่อเนื่องเพื่อนำผลไปปรับปรุงการบริการงานต่างๆ

2.องค์การบริหารส่วนตำบล หนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ควรมีการประเมินความต้องการและจำเป็น ของโครงการต่างๆ เพื่อนำผลไปปรับปรุงการดำเนินโครงการและการบริการงานต่างๆ

## บรรณานุกรม



## บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีคิดล.(2544). **ทฤษฎีการบริหารองค์การ** . เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการ  
องค์การ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- จรัส สุวรรณมาลา.(2541). **ศักยภาพทางการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล** .กรุงเทพมหานคร :  
พิมพ์ที่สุขุมและบุตร .
- ชนะดา วีระพันธ์. (2555). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร  
ส่วน ตำบลบ้านเก่า อำเภอบางแพ จังหวัดลพบุรี**. ประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต  
(การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน) วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทวัฒน์ บรรมานันท์ และคณะ .(2554). **การปกครองส่วนท้องถิ่นกับการบริหารจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- เบญจวรรณ วรรณทิวสุข .(2556). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ  
เทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอบางบาล จังหวัดตราด** . ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและ  
ภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประสาธ อิศรปริดา. (2552). **สารัตถะจิตวิทยาการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 7 โครงการตำรา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาสารคาม : คลังนานาวิทยา.
- พรรณี ชุติวฒนาชดา. **การบริการดีเป็นอย่างไร** , <http://sabaisabai.20m.com/sabai-goodservice.html>  
(เข้าถึงเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565).
- พิทยา บวรวัฒนา. (2548). **รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา** (ค.ศ.1887 – ค.ศ. 1970 ),  
พิมพ์ครั้งที่ 12, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วสิน อิงคพัฒนากุล. **คุณลักษณะ 7 ประการของผู้ให้บริการที่ดี** , <http://lib.dtc.ac.th/article /tourism/>  
(เข้าถึงเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565).
- ราชบัณฑิตยสถาน.(2552). **พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525**. พจนานุกรมฉบับ  
ราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์
- วีรพงษ์ เณลิมจิรรัตน์.(2543). **คุณภาพในงานบริการ (Quality in Service)** , พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.

### บรรณานุกรม(ต่อ)

- ศักดิ์ดา หาญยุทธและวิสัน บุญแซม.(2557). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเบี่ยงชีพ  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.  
รายงานวิจัย.
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร.(2550)., **เคล็ดไม่ลับการตลาดบริการ** .พิมพ์ครั้งที่ 2,กรุงเทพมหานคร : ยูบีซี  
แอล บூคส์.
- สุรเชษฐ ปิตะวาสนา. (2544). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล  
ศรีดอนไผ่** . ภาคนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.  
สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ฝ่ายบริหาร.(2555). **การประเมินความพึงพอใจต่อการ  
ให้บริการของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ปีงบประมาณ 2555.**  
<http://province.m-culture.go.th/nongbualamphu> (เข้าถึงเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565).
- อรุณ ไชยนิศย์. (2563).**การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของ  
เทศบาลเมืองบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี.มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.**  
รายงานวิจัย.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. 3rded . New York : McGraw-Hill.
- Groonroos, C. (1990). **Service Management and Marketing : Managing the Moment of  
Truth in Service Competition**, (Lexington : Lexington Books, 1990), p. 99.
- Kotler, Phillip. (1997). **Marketing Management : Analysis planning Implementation and  
Control**. 8th edition, Englewood Cliffs, (New Jersey : Prentice – Hall Inc., 1997),  
p. 473.
- Suchitra Punyarathbandhu – Bhakdi. (1986). **Delivery of public services in Asian Countries :  
Cases in development administration**, (Bangkok : Thammasat University Press,  
1986).
- Vroom, V.H. (1990). **Manage people not personnel : Motivation and performance  
appraisal**. Boston : Harvard Business School Press.

## ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
ภาพประกอบการเก็บข้อมูล

## ภาพประกอบการเก็บข้อมูล



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามความพึงพอใจ

## แบบสอบถามความพึงพอใจ

ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลงหวง อำเภอลานกระบือ กำแพงเพชร

## ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-30 ปี  3. 31-40 ปี  4. 41-50 ปี  5. 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ 1.  รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2.  เกษตรกร 3.  ค้าขาย
4.  รับจ้างทั่วไป 5.  อื่น ๆ 6.

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ					
2. ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสม					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนในโครงการ					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ตั้ง มีความเหมาะสม					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ					

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์โครงการประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯเป็นไปอย่างทั่วถึง					
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย					
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูล



## แบบสอบถามความพึงพอใจ

ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

## ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-30 ปี  3. 31-40 ปี  4. 41-50 ปี  5. 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ 1.  รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2.  เกษตรกร 3.  ค้าขาย
4.  รับจ้างทั่วไป 5.  อื่น ๆ 6.

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ					
2. ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสม					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนโครงการ					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารโครงการก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ					

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์โครงการก่อสร้างท่อลอดเหล็กม คสล. ชนิดช่องเดียวฯ					
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย					
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูล

## แบบสอบถามความพึงพอใจ

ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

## ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-30 ปี  3. 31-40 ปี  4. 41-50 ปี  5. 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ 1.  รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2.  เกษตรกร 3.  ค้าขาย
4.  รับจ้างทั่วไป 5.  อื่น ๆ 6.

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ					
2. ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสม					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนโครงการ					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ชี้แจง					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ชี้แจง					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการชี้แจง					
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารโครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ					

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์โครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ เป็นไปอย่างทั่วถึง					
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย					
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูล

## แบบสอบถามความพึงพอใจ

ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

## ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-30 ปี  3. 31-40 ปี  4. 41-50 ปี  5. 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ 1.  รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2.  เกษตรกร 3.  ค้าขาย
4.  รับจ้างทั่วไป 5.  อื่น ๆ 6.

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. การชี้แจงขั้นตอน วิธีการ ระเบียบ โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ					
2. ระยะเวลาในการจัด โครงการ มีความเหมาะสม					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอน					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารโครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ					

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์ โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการฯ เป็นไปอย่างทั่วถึง					
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ โครงการ มีความหลากหลาย					
3. การประชาสัมพันธ์ โครงการ เข้าใจง่าย					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูล