

## คู่มือสำหรับประชาชน

### องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

งานที่ให้บริการ	งานร้องทุกข์ชุลลอคคลอง , วางท่อ (ร้องเรียน/ร้องทุกข์)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

#### ขอบเขตการให้บริการ

##### สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ

๑.กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

โทรศัพท์: ๐ ๕๕๘-๕๗๗๑๑ต่อ ๓๐๐

โทรสาร : ๐-๕๕๘-๕๗๗๑๔

เว็บไซต์ : <http://www.nongluang.go.th/>

##### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

#### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

พระราชบัญญัติสภาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๕๒ พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖ หลักเกณฑ์ การใช้เงินอุดหนุนราชการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย กรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖

#### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

##### ขั้นตอน

๑.ยื่นแบบฟอร์มร้องทุกข์ เพื่อเสนอขอรับการช่วยเหลือ

บรรเทาความเดือดร้อนจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

๒.คณะกรรมการลงตรวจสอบข้อเท็จจริงงานร้องทุกข์

๓.คณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลืองานร้องทุกข์

๔.เสนอผู้บริหารท้องถิ่น พิจารณานุมัติดำเนินการ

๕.ออกหนังสือตอบกลับดำเนินการงานร้องทุกข์ ภายใน ๑๕ วัน

##### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

## ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่วันที่รับคำร้อง

## รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- แบบฟอร์มรับเรื่องร้องทุกข์ พร้อมลายมือชื่อผู้ร้องทุกข์

## ค่าธรรมเนียม

-

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง โทรศัพท์: ๐-๕๕๘-๕๗๗๑-๑ ต่อ ๓๐๐

หรือ เว็บไซต์ : <http://www.nongluang.go.th/>

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

วันที่ .....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

เรื่องที่จะขอร้องทุกข์กับทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

.....  
.....  
.....

ข้าพเจ้าขอรับความช่วยเหลือจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ดังนี้ .....

.....  
.....

ลำดับ ที่	รายชื่อ	ที่อยู่	เลขบัตรประจำตัว ประชาชน	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง

(.....)

ตำแหน่งกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง

(.....)

ตำแหน่งสมาชิก อบต.

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง

(.....)

ตำแหน่งสมาชิก อบต.

