

คู่มือสำหรับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

งานที่ให้บริการ	บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (ร้องเรียน/ร้องทุกข์)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการเปิดให้บริการ
สำนักงานปลัด / งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทรศัพท์ ๐ - ๕๕๘๕ - ๗๗๓๐ โทรสาร ๐ - ๕๕๘๕ - ๗๗๑๔	วันจันทร์ - ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๕๒ พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖ หลักเกณฑ์ การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย กรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖

การบริการด้านการซ่อมแซมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง (เฉพาะไฟฟ้าสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบ/ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง) เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในการสัญจรไปมาตามค้ำคืน

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. ผู้ที่ประสงค์ขอรับการบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ยื่นแบบฟอร์มบริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ พร้อมเอกสารประกอบ (ระยะเวลา ๑๐ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้อง และเอกสารหลักฐานประกอบ (ระยะเวลา ๓๐ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
๓. เสนอเรื่องให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ/สั่งการคำร้องขอ (ระยะเวลา ๑ วัน)	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง หรือผู้ที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานรับผิดชอบ
๔. เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ ณ จุดแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าตามคำร้องขอ ทั้งนี้ จะพิจารณาดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าตามลำดับก่อนหลังของคำร้องขอยกเว้น กรณีจำเป็นเร่งด่วน (ระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- ยื่นแบบขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ พร้อมการรับรองของผู้นำในหมู่บ้าน เช่น กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน หรือสมาชิกสภา อบต.
- จำนวนผู้ขอรับบริการ พร้อมระบุสถานที่จุดซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง หมายเลขโทรศัพท์ ๐ - ๕๕๘๕ - ๗๗๑๑ หรือ www.nongluang.go.th

ตัวอย่างแบบฟอร์มและการกรอกข้อมูล

แบบฟอร์มบริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง แจ้งขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว)อายุ.....ปี

อาชีพ.....สถานที่ทำงาน.....

ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....หมายเลขโทรศัพท์.....

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงดำเนินการ ดังนี้

ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ระบุจำนวนจุด / บริเวณ.....

.....
.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง (ลงชื่อ).....กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/สมาชิกสภา อบต.

(.....) (.....)

เจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งเรื่อง ขอรับบริการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

(นาย / นาง / นางสาว).....ตำแหน่ง.....

<p>ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดฯ</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(นายพงศธร แปลกศักดิ์)</p> <p>หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานปลัดฯ</p> <p>วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....</p>	<p>ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(นางสมิตา อรรถวงษ์)</p> <p>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง</p> <p>วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....</p>
<p>การพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(นายน้อย พะโยม)</p> <p>นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง</p> <p>วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....</p>	<p>ส่วนที่รับผิดชอบ / การตรวจสอบ / แก้ไขปัญหา</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(.....)</p> <p>(ตำแหน่ง).....</p> <p>วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....</p>

