



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในส่วนราชการที่ให้บริการ นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ จึงขอรายงานผลการประเมินที่มีผู้มารับบริการตามส่วนราชการต่างๆ โดยมีรายละเอียดในการให้บริการ ๔ ด้าน ตามที่แนบมาพร้อมนี้ ดังนี้

#### ๑. สำนักปลัด มีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๐ ราย

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๕๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๒๕
ด้านช่องทางการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๕๐
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๗๕
รวม ๔ ด้าน	คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๗๐

#### ๒. กองคลัง มีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๒๐ ราย

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๑๒
ด้านช่องทางการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๘๐
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๕๒
รวม ๔ ด้าน	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๓๓

#### ๓. กองสวัสดิการสังคม มีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๑๐ ราย

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๒๘
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๕๗
ด้านช่องทางการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๕๒
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๖๐
รวม ๔ ด้าน	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๒๑

๔. กองช่าง มีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๐ ราย

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๒
ด้านช่องทางการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๒
รวม ๔ ด้าน	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๖

๕. กองการศึกษา มีผู้มารับบริการ จำนวน ๘๐ ราย

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๒
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๓
ด้านช่องทางการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๒
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๒
รวม ๔ ด้าน	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกวีศินต์ ดวงชัยภูมิ)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ

- ความเห็นของปลัด อบต.

.....

(ลงชื่อ)

(นางพนิดา วรรณทวี)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของนายก อบต.

.....

(ลงชื่อ)

(นายทรงคิล ชื่นเมืองปัก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่