**รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

**รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา ต่อผู้บริหารและแจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ**

**หัวหน้าส่วนราชการแจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการบรรเทาความเดือดร้อน**

**เจ้าหน้าที่ประสานผู้ร้องเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง**

**ผู้บริหารสั่งการส่วนราชการที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง**

**เจ้าหน้าที่รับเรื่องและตรวจสอบคำร้องเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาสั่งการ**