

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลปากดง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

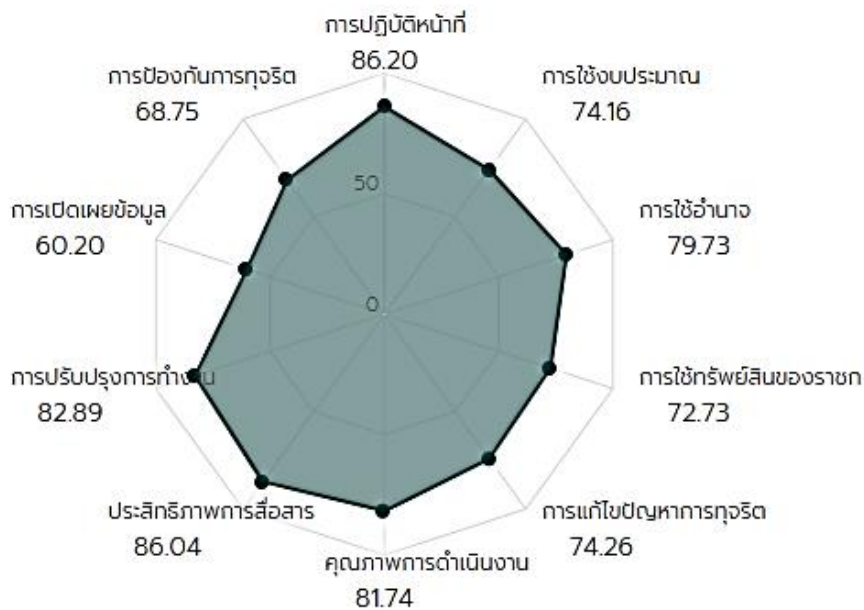
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลปากดง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลปากดง พบว่า มีผลคะแนน ๗๔.๐๘ คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้

74.08 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

คะแนนรวม ๗๗.๔๒

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้จ่ายงบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๒๐
คะแนนเฉลี่ย ๗๔.๑๖
คะแนนเฉลี่ย ๗๙.๗๓
คะแนนเฉลี่ย ๗๒.๗๓
คะแนนเฉลี่ย ๗๔.๒๖

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

คะแนนรวม ๘๓.๕๖

๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๗๔
คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๐๔
คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๘๙

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

คะแนนรวม ๖๔.๔๗

๙. การเปิดเผยข้อมูล

คะแนนเฉลี่ย ๖๐.๒๐

๑๐. การป้องกันการทุจริต

คะแนนเฉลี่ย ๖๘.๗๕

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ให้ปฏิบัติงานไปตาม กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจ EIT จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่า รายชื่อที่ได้จากระบบบางรายไม่ได้เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อไม่ถูกต้อง เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ หน่วยงานควรนำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด และมีช่องทางการติดต่อที่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานยังไม่เข้าใจรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้เตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด เช่น

- O๒ ข้อมูลผู้บริหาร
- O๙ Social Network
- O๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
- O๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- O๑๗ E-Service
- O๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
- O๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

และตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานจึงควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่างๆ หน่วยงานควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ และการกำหนด link ของ URL ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดหรือตรงกับองค์ประกอบด้านข้อมูล เช่น

- O๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
- O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
- O๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
- O๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- O๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน เพื่อให้สามารถตรวจประเมินได้ถูกต้องตามข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการประชุมประจำเดือนพฤศจิกายน เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมพิจารณาตัวชี้วัด เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลปากดง ดังนี้

ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	ดำเนินการเพิ่มข้อมูล เช่น เบอร์โทรติดต่อ	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๔
0๙ Social Network	ดำเนินการ จัดทำรูปแบบ Social Network ในอยู่บนเว็บไซต์ สามารถเข้าถึงได้ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล และดำเนินการเพิ่มช่องทาง Social Network เช่น Instagram	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๔
0๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ในแต่ละภารกิจ และนำลงเว็บไซต์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สะดวกต่อการค้นหา	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. - มี.ค. ๖๔
0๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ให้แต่ละส่วนราชการ ดำเนินการจัดทำ รวบรวม รายงานผลข้อมูลการให้บริการส่ง สำนักปลัดเทศบาล เพื่อรวบรวมข้อมูลทุกส่วนราชการ นำมาเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของเทศบาล	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔
0๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ให้แต่ละส่วนราชการดำเนินการรวบรวม แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการจากประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาล และรวบรวมส่งให้สำนักปลัดเทศบาลเพื่อนำมาทำแบบรายงานเผยแพร่บนเว็บไซต์เทศบาลต่อไป	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔
0๑๗ E-Service	เนื่องจากเทศบาลไม่มีการให้บริการ E-Service จึงให้ดำเนินการตามคำแนะนำของคณะที่ปรึกษา ITA โดยดำเนินการจัดทำระบบผ่าน Google form เช่น คำร้องการขอตัดกิ่งไม้ การขอใช้น้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๔
0๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ดำเนินการนำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ลงเว็บไซต์เทศบาล เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนรับรู้	กองคลัง	ต.ค. ๖๓ - มี.ค. ๖๔
0๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ดำเนินการลงข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้บริหารลงเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนรับรู้	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. - มี.ค. ๖๔
0๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการเตรียมข้อมูลต่างๆ หน่วยงานควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูล	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๔

ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	ต่าง ๆ และการกำหนด link ของ URL ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดหรือตรงกับองค์ประกอบด้านข้อมูล		
0๒๗ หลักเกณฑ์การบริหาร และ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการเตรียมข้อมูลต่างๆ หน่วยงานควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ และการกำหนด link ของ URL ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดหรือตรงกับองค์ประกอบด้านข้อมูล	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๔
0๒๘ รายงานผลการบริหาร และ พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ดำเนินการเตรียมข้อมูลต่างๆ หน่วยงานควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ และการกำหนด link ของ URL ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดหรือตรงกับองค์ประกอบด้านข้อมูล	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๔
0๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ดำเนินการเตรียมข้อมูลต่างๆ หน่วยงานควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ และการกำหนด link ของ URL ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดหรือตรงกับองค์ประกอบด้านข้อมูล	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๔
0๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ดำเนินการเตรียมข้อมูลต่างๆ หน่วยงานควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ และการกำหนด link ของ URL ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดหรือตรงกับองค์ประกอบด้านข้อมูล	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๔
0๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน เพื่อให้สามารถตรวจประเมินได้ถูกต้องตามข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด	ดำเนินการเตรียมข้อมูลต่างๆ หน่วยงานควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ และการกำหนด link ของ URL ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดหรือตรงกับองค์ประกอบด้านข้อมูล	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค. ๖๔