



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลปากดง สำนักปลัดเทศบาล โทร./โทรสาร.๐-๕๕๘๔-๑๐๕๘

ที่ กพ ๕๒๖๐๑.๑/๖๐๙ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ผ่านแอปพลิเคชัน CITIZENinfo ของเทศบาลตำบลปากดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากดง

ด้วยเทศบาลตำบลปากดง ได้เปิดใช้งานระบบ CITIZENinfo แอปพลิเคชันเพื่อประชาชน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการให้ข้อมูลจุดให้บริการประชาชน ทั้งพิกัดจุดให้บริการ และรายละเอียดของงานบริการ เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการสามารถเข้าถึง และรับรู้ช่องทางการให้บริการภาครัฐได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และเป็นเครื่องมือในการแสดงความพึงพอใจการใช้บริการของหน่วยงานราชการ ณ จุดบริการ โดยการสแกน QR Code เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการสามารถมีส่วนร่วมในการให้ผลตอบรับจากการเข้าถึงช่องทางการให้บริการภาครัฐ และนำไปสู่การต่อยอดเป็นเครื่องมือในการรับรู้ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้งานมากขึ้น ต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปากดง จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ผ่านแอปพลิเคชัน CITIZENinfo ของเทศบาลตำบลปากดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบรายงานฯ ที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้ ทั้งนี้ เห็นควรดำเนินการนำรายงานผลฯ แจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบ และลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลปากดง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นางสาวกรรปนิภา ดีสุขแสง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็น.....

(นางวนิดา บุตรประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

วันที่ - 5 ต.ค. 2564

ความเห็น.....

ความเห็น.....

(นายสมศักดิ์ วงษ์สุดำ)

ปลัดเทศบาลตำบลปากดง

วันที่ - 5 ต.ค. 2564

(นายไพโรจน์ พุ่มไพศาลชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลปากดง

วันที่ - 5 ต.ค. 2564

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ผ่านแอปพลิเคชัน CITIZENinfo
ของเทศบาลตำบลปากดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เทศบาลตำบลปากดง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ CITIZENinfo ของเทศบาลตำบลปากดง ผ่านช่องทางออนไลน์

๒. วัตถุประสงค์

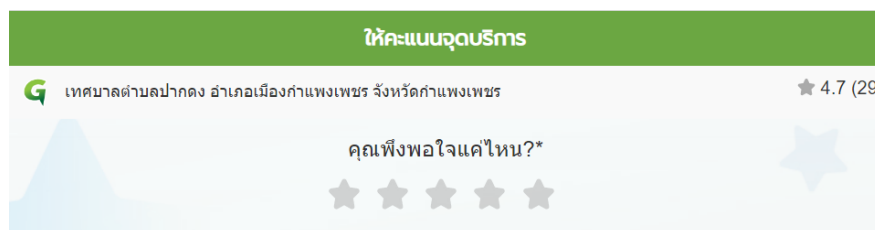
๒.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

๒.๒ เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับ ไปปรับปรุงและกำหนดแนวทาง หรือมาตรการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ คุณพึงพอใจแค่ไหน? เป็นการให้คะแนนความพึงพอใจในภาพรวม ในการการให้บริการของเทศบาลตำบลปากดง

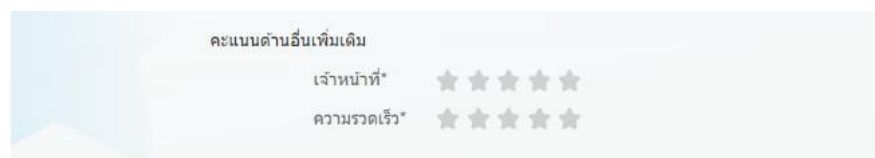


ให้คะแนนจุดบริการ

เทศบาลตำบลปากดง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ★ 4.7 (29)

คุณพึงพอใจแค่ไหน? ★ ★ ★ ★ ★

ส่วนที่ ๒ คะแนนด้านอื่นเพิ่มเติม (ด้านเจ้าหน้าที่, ด้านความรวดเร็ว)

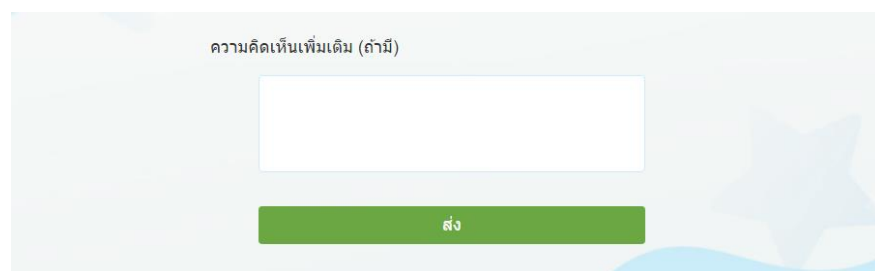


คะแนนด้านอื่นเพิ่มเติม

เจ้าหน้าที่ ★ ★ ★ ★ ★

ความรวดเร็ว ★ ★ ★ ★ ★

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลปากดง



ความคิดเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ส่ง

๔. การดำเนินการ

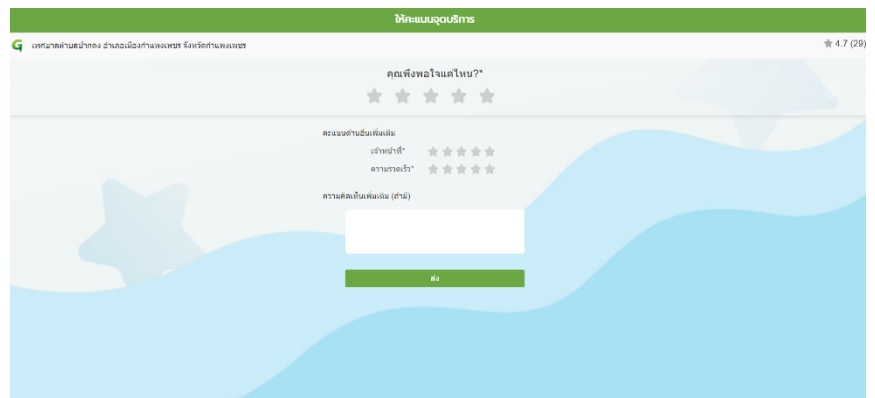
ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ CITIZENinfo ของเทศบาลตำบลปากดง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ผ่านช่องทางออนไลน์ เสร็จแล้วนำมาสรุปผลรายงานผลต่อผู้บริหาร ต่อไป

๕. วิธีการสำรวจ

เทศบาลตำบลปากดงสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ CITIZENinfo ของเทศบาลตำบลปากดงโดยใช้วิธีการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

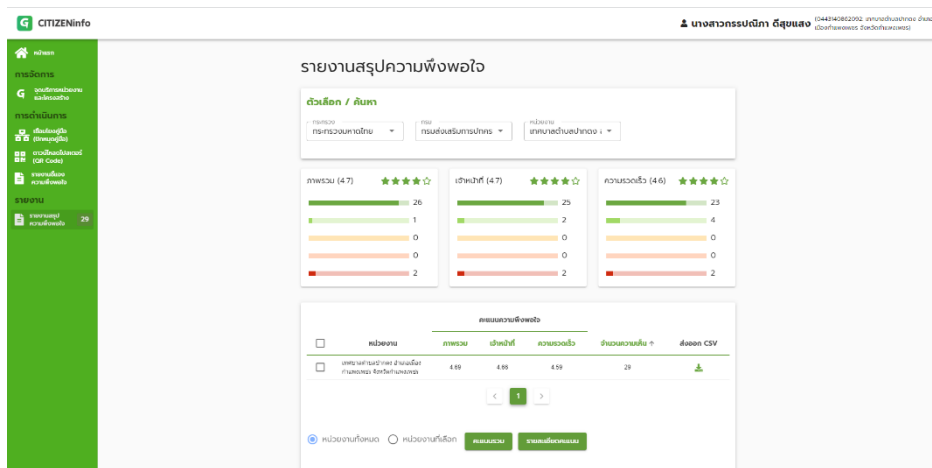
- ให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire)

โดยการสแกน QR Code ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลปากดง



๖. การประมวลผล

๖.๑. การประมวลผลข้อมูล ผ่านทางระบบ CITIZENinfo



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ผ่านแอปพลิเคชัน CITIZENinfo

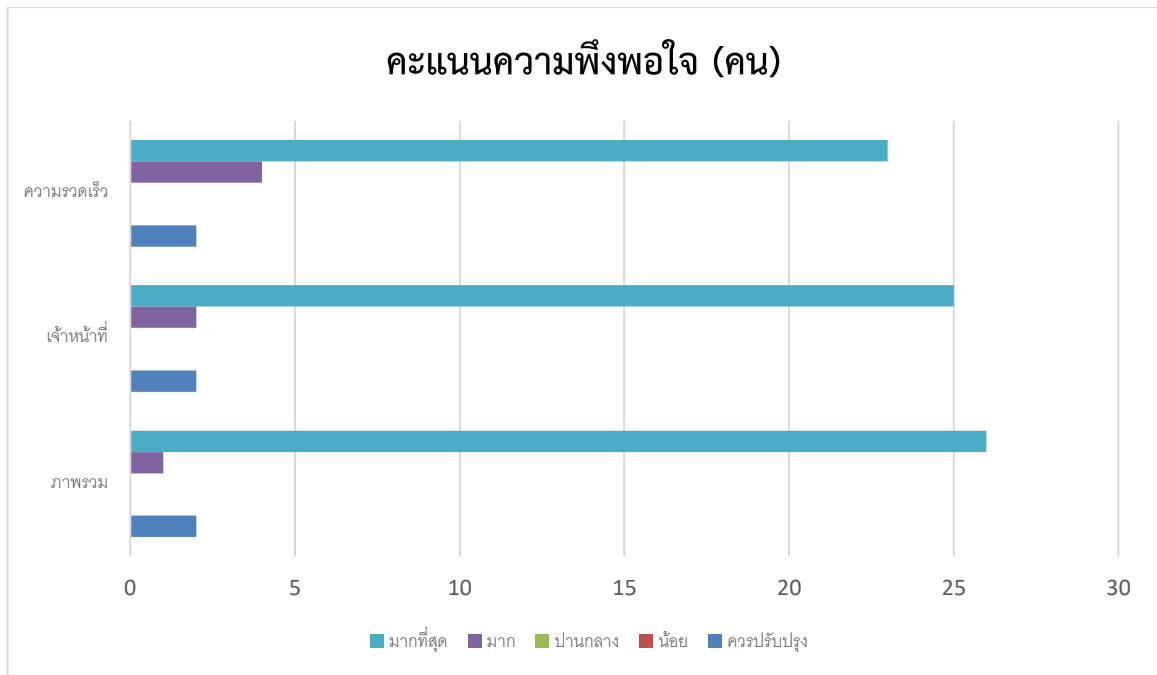
กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการ ณ จุดรับบริการ สำนักงานเทศบาลตำบลปากดง

ช่วงระยะเวลาการเก็บข้อมูล : วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม : จำนวน ๒๙ คน

คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

หัวข้อ	คะแนนความพึงพอใจ (คน)				
	มากที่สุด ★★★★★	มาก ★★★★	ปานกลาง ★★★	น้อย ★★	ควรปรับปรุง ★
ภาพรวม (เฉลี่ย) ๔.๗	๒๖	๑	๐	๐	๒
เจ้าหน้าที่ (เฉลี่ย) ๔.๗	๒๕	๒	๐	๐	๒
ความรวดเร็ว (เฉลี่ย) ๔.๖	๒๓	๔	๐	๐	๒
รวม	๔.๖๙				



ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านภาพรวม จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๒๙ คน ผ่านระบบ CITIZENinfo ต่อเทศบาลตำบลปากดง คิดคะแนนเฉลี่ยเป็น ๔.๗ ดังนี้

- ส่วนใหญ่พอใจมากที่สุด จำนวน ๒๖ คน
- รองลงมาพอใจมาก จำนวน ๑ คน
- พอใจปานกลาง จำนวน - คน
- พอใจน้อย จำนวน - คน
- ควรปรับปรุง จำนวน - คน

/๒. ด้านเจ้าหน้าที่...

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ผ่านแอปพลิเคชัน CITIZENinfo
ของเทศบาลตำบลปากดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับ	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	ภาพรวม	เจ้าหน้าที่	ความรวดเร็ว	ความคิดเห็นเพิ่มเติม	ชื่อผู้ติดต่อ	email	วันที่/เดือน/ปี/เวลา
๑	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๒๘/๑/๒๐๒๑ ๑๓:๐๐
๒	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๔/๒/๒๐๒๑ ๑๐:๐๓
๓	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๑	๑	๑	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๑๓/๕/๒๐๒๑ ๑๐:๔๘
๔	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๒๕/๕/๒๐๒๑ ๑๐:๕๒
๕	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๔/๒/๒๐๒๑ ๑๒:๒๐
๖	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๒๔/๕/๒๐๒๑ ๑๑:๕๙
๗	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๘/๓/๒๐๒๑ ๑๑:๒๓
๘	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	ให้คำแนะนำดีมาก	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๔/๓/๒๐๒๑ ๑๓:๕๐
๙	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	บัญชา	-	๒/๓/๒๐๒๑ ๑๕:๐๖
๑๐	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๔	๔	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๓/๒/๒๐๒๑ ๑๓:๑๕
๑๑	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ณัฐรัฐ	Nattharhat@gmail.com	๑๔/๖/๒๐๒๑ ๑๔:๕๓
๑๒	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๔	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๒๖/๑/๒๐๒๑ ๑๑:๑๔
๑๓	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ชั้น	-	๒๕/๕/๒๐๒๑ ๑๐:๒๐
๑๔	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ปริญชัย ดอกไม้	dparunchai@gmail.com	๒/๒/๒๐๒๑ ๑๔:๑๑
๑๕	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	จุฑารัตน์ ชโนตร์	-	๑๗/๕/๒๐๒๑ ๑๐:๒๑
๑๖	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	Chotiros	vic_bc@hotmail.com	๑/๖/๒๐๒๑ ๑๓:๕๖
๑๗	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๔	๕	๔	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๕/๕/๒๐๒๑ ๙:๓๑
๑๘	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	M.๗ coffee	-	๒๒/๓/๒๐๒๑ ๑๒:๒๒
๑๙	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ann_dadada@hotmail.com	-	๒๗/๕/๒๐๒๑ ๑๐:๓๔
๒๐	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๗/๖/๒๐๒๑ ๑๐:๓๐
๒๑	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๖/๕/๒๐๒๑ ๑๒:๕๘

ลำดับ	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	ภาพรวม	เจ้าหน้าที่	ความรวดเร็ว	ความคิดเห็นเพิ่มเติม	ชื่อผู้ติดต่อ	email	วันที่/เดือน/ปี/เวลา
๒๒	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๒๐/๕/๒๐๒๑ ๑๐:๓๙
๒๓	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๔	๔	-	ณัฐชา ชันตอนนท์	-	๕/๗/๒๐๒๑ ๑๐:๐๔
๒๔	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๙/๗/๒๐๒๑ ๑๓:๕๙
๒๕	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๑	๑	๑	รอนานมาก ๐๙.๐๐ บางคนยังไม่มาทำงาน ให้นั่งรอ	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๒๙/๑๒/๒๐๒๑ ๙:๐๘
๒๖	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	บริการเร็ว ประทับใจ	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๔/๑/๒๐๒๒ ๑๔:๓๓
๒๗	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	เฟิร์น	-	๒/๒/๒๐๒๒ ๑๕:๑๘
๒๘	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๒/๕/๒๐๒๒ ๑๐:๒๔
๒๙	เทศบาลตำบลปากดง	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	๕	๕	๕	-	ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน	-	๒/๕/๒๐๒๒ ๑๕:๔๑