



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโพประจักษ์
เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ในการดำเนินการของหน่วยงานในภาพรวม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพประจักษ์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยเป็นผู้มารับบริการในช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ จากกลุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการต่างๆ จำนวน ๑๐๐ คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโพประจักษ์ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลสรุปรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

(๑) เพศ

(๑) ชาย ร้อยละ ๕๕

(๒) หญิง ร้อยละ ๔๕

(๒) อายุ

๑) ๑๕ - ๒๕ ปี

ร้อยละ ๒

๒) ๒๖ - ๓๕ ปี

ร้อยละ ๔๕

๓) ๓๖ - ๔๕ ปี

ร้อยละ ๒๑

๔) ๔๖ - ๕๕ ปี

ร้อยละ ๒๓

๕) ๕๖ - ๖๕ ปี

ร้อยละ ๙

๖) มากกว่า ๖๕ ปีขึ้นไป

ร้อยละ ๐

(๓) ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ต่ำกว่าประถมศึกษา

ร้อยละ ๑

๒) ประถมศึกษา

ร้อยละ ๒๓

๓) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย

ร้อยละ ๑๙

๔) ปวช./ปวส./ปวท.

ร้อยละ ๔๒

๕) อนุปริญญา

ร้อยละ ๘

๖)ปริญญาตรี

ร้อยละ ๔

๗) สูงกว่าปริญญา

ร้อยละ ๓

๘) อื่นๆ

ร้อยละ ๐

๑๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๘๙ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑
๑๔. มีการติดตามผลการดำเนินการภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ/กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๙๑ ไม่พอใจ ร้อยละ ๙
๑๕. ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการ/กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๘๙ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

- พอใจ ร้อยละ ๘๗.๓๓
- ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๒.๖๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นางน้ำทิพย์ โตสงัด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ประจักษ์