



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง
เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตยื่นมาพร้อมคำขอ” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชน ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง ณ ห้องสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร เบอร์โทร. ๐๕๕-๗๔๑๖๙๖ หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.photong.go.th>

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายสิงหาญ มุ่งงาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง