

## คู่มือสำหรับประชาชน: การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักงานเทศบาลตำบลประชาสุขสันต์ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ: การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลประชาสุขสันต์ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ: รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑) พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ.๒๕๖๒

๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา หลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด มาตรา ๕๑๖๓ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการใดๆ ในเขตเทศบาล (๗) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๕ วัน

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอน้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

๑) *สถานที่ให้บริการ* กองช่าง เทศบาลตำบลประชาสุขสันต์/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

*ระยะเวลาเปิดให้บริการ* เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา

๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (ไม่มีพักเที่ยง)

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่มีส่วนช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมั่วสุมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่างๆ ในยามวิกาล

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำร้องแจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๑ วัน	งานกองช่าง เทศบาลตำบล ประชาสุขสันต์	

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๒)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลในใบแจ้งคำร้องเสนอผู้บริหาร	๑ วัน	“	
๓)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	นายกเทศมนตรีพิจารณาอนุมัติในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องทราบ	๓ วัน	“	

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๕ วัน

๑๔. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	๑	๐	ฉบับ	
๒)	ทะเบียนบ้าน	-	๑	๐	ฉบับ	

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

๑๖. ค่าธรรมเนียม

๑) ไม่มีค่าธรรมเนียม  
ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน

หมายเหตุ :

๑. ทางอินเทอร์เน็ต (<http://www.prachasuksan.go.th>)

๒. ทางโทรศัพท์ ๐๕๕ ๘๕๖ ๓๔๑

๓. ทาง ไปรษณีย์ (๑ หมู่ ๓ ต. ประชาสุขสันต์ อ. ลานกระบือ จ. กำแพงเพชร ๖๒๑๗๐)

๔. ศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลตำบลประชาสุขสันต์ (โทร. ๐๕๕ ๘๕๖ ๓๔๑ ต่อ ๑๖)

๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๖. ผู้รับฟังความคิดเห็น (ตั้งอยู่ ณ หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลประชาสุขสันต์)

- ๒) **ช่องทางการร้องเรียน** จังหวัดอื่นๆ ร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัด  
**หมายเหตุ** (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประจำจังหวัด ทุกจังหวัด)
- ๓) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
**หมายเหตุ** ( เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / [www.๑๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑๑.go.th) /  
 ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)

**๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

(เอกสาร/แบบฟอร์ม เป็นไปตามข้อกำหนดของท้องถิ่น)

<b>วันที่พิมพ์</b>	๑๓/๐๗/๒๕๖๔
<b>สถานะ</b>	เผยแพร่บนเว็บไซต์แล้ว
<b>จัดทำโดย</b>	เทศบาลตำบลประชาสุขสันต์ อำเภอ ลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร สก.มท.
<b>อนุมัติโดย</b>	นายกเทศมนตรีตำบลประชาสุขสันต์
<b>เผยแพร่โดย</b>	เทศบาลตำบลประชาสุขสันต์