



แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม
การทุจริตภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ของ

เทศบาลตำบลระหาน
อำเภอเมืองสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร

คำนำ

ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐในปัจจุบัน นับเป็นปัญหาที่รุนแรงและมีแนวโน้มที่จะพัฒนารูปแบบให้สลับซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งมีผลกระทบและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศมากขึ้น ทุกปี เพื่อให้ระบบราชการและการปฏิบัติงานของบุคลากรของภาครัฐมีความโปร่งใส และมีการดำเนินการ ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนของทางราชการ จะต้องมีการจัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม และความคุ้มค่าของทรัพยากรที่ใช้ไปโดยต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสนับสนุน ภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการรณรงค์ และปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐและให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อให้องค์กรปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งปัญหาความเสื่อมศรัทธาในการบริหารราชการจากปัญหาดังกล่าว รัฐบาลจึงได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต ซึ่งถือเป็นที่มาของการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๑ เห็นชอบให้แต่งตั้ง คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โดยมีนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน และกำหนดให้ภาครัฐต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ช.

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นแผนที่มีมุ่ง ส่งเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้แก่คณะผู้บริหาร , พนักงานเทศบาล , พนักงานจ้างและสมาชิกสภา ให้มีการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและ รัฐวิสาหกิจในการแก้ไขและป้องกันปัญหาการประพฤติมิชอบ ส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลระหาน และให้มีการพัฒนาระบบ และกลไก การตรวจสอบ ควบคุม การใช้อำนาจ พร้อมกับพัฒนาสมรรถนะของพนักงานเทศบาลในการปฏิบัติราชการให้ มีความโปร่งใสและยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการจัดทำแผน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้บรรลุภารกิจ ดังกล่าวข้างต้น

เทศบาลตำบลระหาน อำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร ได้เห็นถึงความสำคัญ ในเรื่องนี้ โดยเห็นว่าการสร้างองค์กรภาคราชการให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ควรเริ่มต้นด้วยการปลูกฝังสร้างจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติ ราชการมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ ปฏิบัติราชการ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และเสมอภาค ทำให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ประชาชน เกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการของเทศบาลตำบลระหาน รวมทั้งตัวผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ทุกระดับและคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ขึ้นโดยยึดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ระยะที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ เป็นแนวทางในการจัดทำ

ส่วนที่ ๑

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ของเทศบาลตำบลระหาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

หลักการเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ตาม พรบ.เทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และ พรบ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเป็นหน่วยงานหลักในการแก้ไขปัญหาความต้องการให้แก่ราษฎรในพื้นที่ แต่ที่ผ่านมาพบว่าหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นโดยกลุ่มคนบางส่วนมีพฤติกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้องโดยมิชอบ เกิดการขัดกันของผลประโยชน์ทำให้ภาพลักษณ์ของหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นมีแนวโน้มที่จะมีการทุจริตคอร์รัปชันจำนวนมาก ทำให้ประชาชนไม่ไว้วางใจในการบริหารราชการ ซึ่งสภาพปัญหาที่ทำให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน เกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น การขาดจริยธรรมคุณธรรมและการขาดจิตสำนึกของข้าราชการฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ การบริหารงานขาดประสิทธิภาพ ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือประชาชนไม่เข้าร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ขาดการปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องให้กับเด็กและเยาวชน

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องเร่งดำเนินการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรตนเองในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งออกมาในรูปแบบการจัดทำมาตรการ แผนงานหรือกิจกรรมโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดกลไกในการตรวจสอบการบริหารราชการ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้เกิดความโปร่งใสและเกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานและเป็นการป้องกันการทุจริตหรือลดการทุจริต และยังเป็นการสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นจากประชาชนว่าจะเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนอย่างแท้จริง ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ภายใต้วิสัยทัศน์ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง พุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรมกลไกป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และนโยบายของรัฐบาล ข้อที่ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ซึ่งได้กำหนดให้มีการปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในทุกกระดับ เพื่อตอบสนองความต้องการ พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ

เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลระหาน จึงได้จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลระหาน โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว และเพื่อให้ทุกหน่วยงานในเทศบาลตำบลระหาน ได้ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหานได้อย่างถูกต้อง ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งเน้นให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหาน เป็นไปอย่างต่อเนื่อง สร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใส จัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่า เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วม ในการรณรงค์และปลูกจิตสำนึกค่านิยมของสังคมให้ประชาชนร่วมกันต่อต้านการทุจริตประเพณีมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๒. เพื่อเสริมสร้างให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับในเทศบาลตำบลระหาน มีจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและหลักธรรมาภิบาล ประพฤติตนและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องตามหลักกฎหมาย มีจิตสำนึกในการให้บริการต่อหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการ
๓. เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานของเทศบาลตำบลระหาน
๔. เพื่อให้ภาครัฐและภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังพฤติกรรมในการทุจริตประเพณีมิชอบอย่างจริงจัง
๕. เพื่อเชื่อมโยงกันระหว่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนการดำเนินงานและแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลระหานกับแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๖. เพื่อปลูกฝังจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ ปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และเสมอภาค ทำให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตและประเพณีมิชอบ
๗. เพื่อใช้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นกรอบการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๘. เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ โครงการ แผนงาน กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดและมาตรการ
๙. เพื่อสร้างจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นกับข้าราชการ
๑๐. เพื่อสร้างเครือข่ายภาคประชาชนให้เกิดขึ้นภายในเทศบาลตำบลระหาน โดยการให้ความรู้ความเข้าใจในช่องทางการร้องเรียน / กล่าวโทษ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน การมีทัศนคติที่ดีต่อการเป็นผู้สอดส่องดูแลการเฝ้าระวังและการเข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประเพณีมิชอบ
๑๑. เพื่อดำเนินการทางวินัยต่อพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลฯ กรณีเกิดการทุจริตและประเพณีมิชอบรวมถึงการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเรื่องร้องเรียน

กรอบแนวคิดในการดำเนินการ

๑. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๒. ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การปฏิบัติและ/หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการ
๓. ข้อมูลที่ได้รับจากการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
๔. วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การปฏิบัติ/ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของโครงการ

เหตุผลการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต

๑. เพื่อสร้างหลักประกันองค์การด้านเจตนาธรรมของแนวทางปฏิบัติ
๒. ยกระดับความน่าเชื่อถือต่อหน่วยงานราชการและประชาชน
๓. ยกระดับการทำงานของท้องถิ่นให้มีขั้นตอนภายใต้กระบวนการโปร่งใสและมีส่วนร่วมกับประชาชน

ส่วนที่ ๒

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ระยะที่ ๓ ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

วิสัยทัศน์

“สังคมไทยมีวินัย และยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ทุกภาคส่วนร่วมกันป้องกันและปราบปรามการทุจริต”

พันธกิจแบบบูรณาการ

“ส่งเสริมปลูกจิตสำนึกให้สังคมไทยมีวินัย และยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการพัฒนาเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างบูรณาการโดยให้ประชาชนมีบทบาทสำคัญในกระบวนการดำเนินงานอย่างมีส่วนร่วม โปร่งใส เสมอภาคและเป็นธรรม สร้างระบบและกลไกที่มีอิสระอย่างแท้จริงในการตรวจสอบ ควบคุม กระจาย ถ่วงดุลอำนาจ ควบคู่กับการพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ ตลอดจนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ระบบข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีจรรยาบรรณและต่อเนื่อง”

พันธกิจ

1. ส่งเสริมปลูกจิตสำนึกให้สังคมไทยมีวินัย และยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม
2. พัฒนาเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างบูรณาการ
3. พัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม กระจาย และถ่วงดุลอำนาจ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

วัตถุประสงค์หลัก

๑. สังคมไทยมีวินัย คุณธรรมและจริยธรรม

ตัวชี้วัดในระยะ ๓ - ๕ ปี

- 1.1 ร้อยละของข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนที่ผ่านกระบวนการปลูกจิตสำนึกมีความเข้าใจและประยุกต์ใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัยในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต

ตัวชี้วัดในระยะ ๕ - ๑๐ ปี

- 1.2 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังคมไทย

๒. เครือข่ายจากทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ตัวชี้วัดในระยะ ๓ - ๕ ปี

- 2.1 ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงาน
- 2.2 จำนวนเครือข่ายป้องกันและปราบปรามทุจริตเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- 2.3 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับทราบข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 2.4 ระดับความสำเร็จของการวางระบบคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลข่าวสารในแต่ละส่วนราชการ

ตัวชี้วัดในระยะ ๕ - ๑๐ ปี

- 2.5 ระดับความสำเร็จของการใช้สื่อในการต่อต้านการทุจริต

๓. ระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม กระจาย และถ่วงดุลอำนาจมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดในระยะ ๓ - ๕ ปี

- 3.1 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังขององค์การอิสระด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 3.2 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 3.3 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการที่โปร่งใสเป็นธรรมของหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ
- 3.4 ระดับความสำเร็จในการยกร่าง แก้ไข ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เอื้อต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 3.5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการกรณีนักการเมืองทุจริต
- 3.6 ระดับคะแนนดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในสังคมไทย

๔. สังคมรู้เท่าทัน ร่วมคิดป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดในระยะ ๓ - ๕ ปี

- 4.1 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลสารสนเทศการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ
- 4.2 ร้อยละของการนำผลศึกษาวิจัยด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปใช้ประโยชน์
- 4.3 ร้อยละของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาศักยภาพตามที่กำหนดไว้
- 4.4 ระดับความสำเร็จของกิจกรรมความร่วมมือกับต่างประเทศที่ดำเนินการภายในรอบปี

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยแก่ทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: รวมพลังแผ่นดินป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: เสริมสร้างความแข็งแกร่งแก่หน่วยงานต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: สร้างบุคลากรมืออาชีพป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ ๑ ปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยแก่ทุกภาคส่วน

มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๑.๑ ส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

- ๑.๑.๑ ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ๑.๑.๒ ประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๑.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัยแก่ทุกภาคส่วน

- ๑.๒.๑ ส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลหลักคุณธรรม จริยธรรม
- ๑.๒.๒ กำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นไปตามประมวลหลักคุณธรรม จริยธรรม

๑.๓ กำหนดให้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- ๑.๓.๑ กำหนดให้มีหลักสูตรทางการศึกษาและฝึกอบรมด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต
- ๑.๓.๒ พัฒนาบุคลากรทางการศึกษาเพื่อให้เป็นต้นแบบที่ดีด้านคุณธรรม จริยธรรม และวินัย
- ๑.๓.๓ ติดตามประเมินผลการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และวินัยในระบบการศึกษา
- ๑.๓.๔ ส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และวินัย

๑.๔ ผลักดันให้ค่านิยมเชิงคุณความดี ความซื่อสัตย์ และรังเกียจการทุจริตเป็นค่านิยมร่วมของชาติ

- ๑.๔.๑ เสริมสร้างแรงบันดาลใจในการกระทำความดี
- ๑.๔.๒ รณรงค์ประชาสัมพันธ์คุณธรรม จริยธรรม

ยุทธศาสตร์ ๑ รวมพลังแผ่นดินป้องกันและปราบปรามการทุจริต
มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน
๒.๑ ประชาสัมพันธ์ต่อต้านการทุจริต ๒.๑.๑ จัดทำแผนแม่บทด้านการประชาสัมพันธ์ป้องกันการทุจริต ๒.๑.๒ ส่งเสริมให้สื่อมวลชนมีจิตสำนึกสาธารณะและจรรยาบรรณ ๒.๑.๓ รวบรวมข้อมูล ข่าวสาร งานวิจัยและงานวิชาการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๒.๑.๔ จัดทำและเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ในการต่อต้านการทุจริต
๒.๒ เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ๒.๒.๑ สร้างกระบวนการเรียนรู้ ๒.๒.๒ พัฒนาช่องทางในการแจ้งเบาะแสให้ง่าย หลากหลาย และปลอดภัย ๒.๒.๓ กำหนดมาตรการจูงใจผู้แจ้งข้อมูล เบาะแส
๒.๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย ๒.๓.๑ สนับสนุนระบบการจัดการของเครือข่าย ๒.๓.๒ เสริมสร้างขวัญ กำลังใจแก่เครือข่ายทุกภาคส่วน ๒.๓.๓ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ ๓ เสริมสร้างความแข็งแกร่งแก่หน่วยงานต่อต้านการทุจริต
มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน
๓.๑ ส่งเสริมความเป็นอิสระในการดำเนินงานอย่างแท้จริงแก่สำนักงาน ป.ป.ช. และองค์กรอิสระอื่นๆ ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต ๓.๑.๑ ปรับปรุงการบริหารบุคคล ๓.๑.๒ จัดทำและเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ในการต่อต้านการทุจริต
๓.๒ สร้างกลไกการต่อต้านการทุจริตโดยการกระจายอำนาจการต่อต้านการทุจริตไปสู่ส่วนท้องถิ่น ๓.๒.๑ ส่งเสริมให้มีการร่วมมือประสานงานระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย ๓.๒.๒ ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงโครงสร้างการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๓.๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย ๓.๓.๑ ส่งเสริมให้มีการสร้างความเข้มแข็งให้แก่หน่วยงานตรวจสอบภายใน ๓.๓.๒ เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่หน่วยงานตรวจสอบภายนอก ๓.๓.๓ ส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรการให้คณะกรรมการ ป.ป.ช. มาจากผู้แทนหลายองค์กรรวมทั้งภาคเอกชนอย่างเคร่งครัด

๓.๔ เสริมสร้างประสิทธิภาพของกฎหมายต่อต้านการทุจริต

- ๓.๔.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการกำหนดอำนาจหน้าที่ของบุคลากรอย่างเคร่งครัด
- ๓.๔.๒ ผลักดันให้มีการปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้เป็นมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ๓.๔.๓ ผลักดันให้มีการบังคับให้กฎหมายอย่างเคร่งครัด

๓.๕ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการตรวจสอบทรัพย์สินนักการเมือง ข้าราชการ และการทุจริตเชิงนโยบาย

- ๓.๕.๑ ส่งเสริมการตรวจสอบทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพ
- ๓.๕.๒ ส่งเสริมให้มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการ
- ๓.๕.๓ ส่งเสริมมาตรการตรวจสอบทรัพย์สิน

๓.๖ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการต่อต้านการรับสินบนและส่งเสริมความซื่อสัตย์ในภาคธุรกิจเอกชน

- ๓.๖.๑ ดำเนินมาตรการที่มีผลต่อการปราบปรามการรับสินบน
- ๓.๖.๒ สร้างความเข้มแข็งให้แก่กระบวนการสอบสวนและการฟ้องคดี
- ๓.๖.๓ ส่งเสริมให้มีระบบความรับผิดชอบต่อของบริษัทธุรกิจ

๓.๗ ส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศ

- ๓.๗.๑ ส่งเสริมผลักดันให้หน่วยงานต่อต้านการทุจริตภายในประเทศเข้าร่วมพันธกรณีเป็นสมาชิกองค์กร
- ๓.๗.๒ ส่งเสริมความร่วมมือในการนำทรัพย์สินกลับคืนประเทศ
- ๓.๗.๓ ส่งเสริมความร่วมมือในการส่งผู้ร้ายข้ามแดน

๓.๘ จัดทำดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในสังคมไทย

- ๓.๘.๑ จัดทำเกณฑ์มาตรฐานกลางความโปร่งใสในสังคมไทย
- ๓.๘.๒ จัดตั้งองค์กรกลางที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลมาตรฐานกลาง

ยุทธศาสตร์ ๔ สร้างบุคลากรมืออาชีพปราบปรามการทุจริต
มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน
<u>๔.๑ ส่งเสริมการประพฤติตนตามมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรในหน่วยงานต่อต้านการทุจริตอย่างเคร่งครัด (Code of Conduct)</u> ๔.๑.๑ ส่งเสริมผลักดันให้หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายทุกหน่วยงานสร้างมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ ๔.๑.๒ ส่งเสริมให้หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายทุกหน่วยงานมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ
<u>๔.๒ ส่งเสริมการสร้างมาตรฐานเส้นทางวิชาชีพของบุคลากรและมาตรฐานค่าตอบแทนพิเศษ</u> ๔.๒.๑ ส่งเสริมให้หน่วยงานต่อต้านการทุจริตและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนบริหารงานบุคคล ๔.๒.๒ ส่งเสริมให้การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ๔.๒.๓ ผลักดันให้มีบรรทัดฐานในการกำหนดค่าตอบแทนการสร้างแทนพิเศษแก่บุคลากร
<u>๔.๓ ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือด้านวิชาการกับองค์กรต่างประเทศ</u>
<u>๔.๔ ส่งเสริมการสร้างองค์การจัดการความรู้</u>
<u>๔.๕ ส่งเสริมการสร้างศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการทุจริต</u> ๔.๕.๑ ผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลาง ๔.๕.๒ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาฐานข้อมูล
<u>๔.๖ สร้างมาตรฐานหลักสูตรฝึกอบรมของหน่วยงานต่อต้านการทุจริต</u> ๔.๖.๑ ส่งเสริมให้หน่วยงานต่อต้านการทุจริตมีหลักสูตรฝึกอบรมที่มีมาตรฐาน ๔.๖.๒ ส่งเสริมให้หน่วยงานต่อต้านการทุจริตจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมภายในหน่วยงาน ๔.๖.๓ สนับสนุนงบประมาณรวมทั้งหาแหล่งเงินทุนสนับสนุนจากแหล่งเงินนอกงบประมาณ

ส่วนที่ ๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลระหาน

วิสัยทัศน์ ระหานน่าอยู่ เชิดชูศิลปวัฒนธรรมความเป็นไทย ส่งเสริมการเกษตรปลอดสารพิษ
มุ่งเน้นเศรษฐกิจชุมชน พัฒนาการศึกษ และเทคโนโลยี รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

พันธกิจ

พันธกิจ ๑ งานด้านการคมนาคมขนส่งและระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ

เป้าประสงค์ ๑

๑. เส้นทางคมนาคม ที่มาตรฐาน
๒. มีระบบสาธารณูปโภคที่เพียงพอ
๓. งานด้านผังเมืองมีความชัดเจน ถูกต้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

- 1.1 งานด้านคมนาคมและการขนส่ง ก่อสร้างปรับปรุงบำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำพัฒนาระบบจราจร
- 1.2 งานด้านสาธารณูปโภค พัฒนาระบบไฟฟ้า – ประปา พัฒนาแหล่งน้ำ คูคลอง และระบบชลประทาน
- ๑.๓ งานด้านการผังเมือง ผังเมืองเฉพาะ และป้องกันการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์

พันธกิจ ๒ งานด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

เป้าประสงค์ ๒

๑. ส่งเสริมอาชีพให้ประชาชน
๒. ส่งเสริมงานด้านสวัสดิการสังคม
๓. ส่งเสริมงานด้านการศึกษา
๔. ส่งเสริมงานด้านสาธารณสุข
๕. ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

แนวทางการพัฒนา

- ๒.๑ การส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน
- ๒.๒ งานสวัสดิการสังคม
- ๒.๓ งานด้านการศึกษา
- ๒.๔ งานด้านสาธารณสุข
- ๒.๕ งานด้านส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ

- พันธกิจ ๓ **ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย**
เป้าประสงค์ ๓
1. ส่งเสริมประชาธิปไตย
2. การรักษาความสงบเรียบร้อย
๓. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
แนวทางการพัฒนา
๓.๑ การส่งเสริมประชาธิปไตย
๓.๒ การรักษาความสงบเรียบร้อย
๓.๓ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- พันธกิจ ๔ **ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว**
เป้าประสงค์ ๔
๔.๑. ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยว
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
แนวทางการพัฒนา
๔.๑ การท่องเที่ยว
- พันธกิจ ที่ ๕ **ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**
เป้าประสงค์ ๕
๕.๑ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาป่าและน้ำ
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
แนวทางการพัฒนา
๕.๑ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาป่าและน้ำ
- พันธกิจ ที่ ๖ **ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น**
เป้าประสงค์ที่ ๖
๖.๑ ส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
แนวทางการพัฒนา
๖.๑ การส่งเสริมเผยแพร่ ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- พันธกิจ ที่ ๗ **ด้านการบริหารจัดการที่ดีในองค์กรและการมีส่วนร่วมของประชาชน**
เป้าประสงค์ที่ ๗
๗.๑ งานด้านการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีในองค์กร พร้อมมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารท้องถิ่น
๗.๒ งานด้านการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในองค์กร
๗.๓ งานด้านการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในองค์กร
๗.๔ งานด้านการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ และสถานที่ปฏิบัติงาน
๗.๕ งานด้านการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชน
และประชาธิปไตย
๗.๖ งานด้านการปรับปรุงและพัฒนารายได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่ดีในองค์กรและการมีส่วนร่วม
ร่วมของประชาชน

แนวทางการพัฒนา

- ๗.๑ พัฒนาการบริหารจัดการที่ดีในองค์กร พร้อมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานท้องถิ่น
- ๗.๒ การปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในองค์กร
- ๗.๓ การปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ และสถานที่ปฏิบัติงาน
- ๗.๔ การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนและประชาธิปไตย
- ๗.๕ การปรับปรุงและพัฒนารายได้

ส่วนที่ ๔

ยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๓

โดยยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลระหาน มียุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านกระบวนการบริหารจัดการที่ดีในองค์กรและการมีส่วนร่วมของประชาชน

เทศบาลตำบลระหาน โดยคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปี ๒๕๖๑ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหาน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้ทุกหน่วยงานของเทศบาลตำบลระหานบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
วัตถุประสงค์**

มุ่งส่งเสริม เสริมสร้าง จิตสำนึกและค่านิยม ให้ทุกหน่วยงานของเทศบาลตำบลระหาน บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีทัศนคติ วิสัยทัศน์ ในการร่วมกันแก้ไขและรับผิดชอบต่อปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลระหาน รวมทั้งการรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ทุกหน่วยงานมีวินัย เคารพกฎหมาย กฎ และระเบียบ ที่จะเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหา การพัฒนา ตลอดจน เป็นการวางรากฐานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

- ๑.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
 - ๑.๑.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และประชาชน ให้ปฏิบัติงานและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
 - ๑.๑.๒ ประยุกต์การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ให้เกิดมรรคผลในทางปฏิบัติ
 - ๑.๑.๓ ส่งเสริมการเรียนรู้หรือการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงแก่ทุกหน่วยงาน
- ๑.๒ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลระหานทุกระดับได้เรียนรู้และปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล
 - ๑.๒.๑ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลระหานมีความรู้ ความเข้าใจ รวมทั้งมีการฝึกอบรมเพื่อให้ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
 - ๑.๒.๒ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลระหานได้ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

๑.๒.๓ ควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงาน การประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลระหานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

๑.๓ ส่งเสริมให้ปฏิบัติตามหลักสูตรทางการศึกษา เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ที่กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติ

๑.๓.๑ ส่งเสริมให้ปฏิบัติตามหลักสูตรทางการศึกษา/หลักสูตรการฝึกอบรม ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือปฏิบัติ

๑.๓.๒ กำหนดให้ปฏิบัติตามหลักสูตรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐที่เป็นหลักสูตรบังคับที่ใช้ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับรวมทั้งเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๓.๓ ส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ทางวิชาการ ตลอดจนข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๑.๔ ส่งเสริมค่านิยมการยกย่องและเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต โดยให้ยึดถือเป็นค่านิยมกระแสหลักของชาติ

๑.๔.๑ ส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลระหานปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

๑.๔.๒ ธารรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้สังคมมีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม

๑.๔.๓ ส่งเสริม เชิดชู หน่วยงานหรือบุคคลที่มีผลงานดีเด่นด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหาน

๑.๔.๔ ส่งเสริม สนับสนุน ให้ทุกหน่วยงานร่วมกันสร้างค่านิยมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกหน่วยงาน ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

วัตถุประสงค์

มุ่งประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของเทศบาลตำบลระหานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตาม ตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤตินิষอบในเทศบาลตำบลระหาน เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนให้เป็นกลไกในการตรวจสอบ ถ่วงดุล รวมถึงการสร้างหลักประกันความปลอดภัยในการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๒.๑ บูรณาการหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลระหานกับองค์กรทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหาน

๒.๑.๑ ประสานความร่วมมือทางด้านข้อมูลและการปฏิบัติงานระหว่างเทศบาลตำบลระหานกับองค์กรทุกภาคส่วน

๒.๑.๒ ให้มีการจัดตั้ง “ศูนย์การข่าวกลาง” เพื่อดำเนินการจัดระบบการข่าว เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหาน ตลอดจนการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการทุจริต หรือประพฤตินิষอบในเทศบาลตำบลระหาน จากทุกหน่วยงาน เพื่อนำไปประมวลวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๒.๑.๓ ส่งเสริม สนับสนุน องค์กรและบุคลากรทางด้านสื่อสารมวลชน ให้มีความเข้มแข็ง และเป็นอิสระในการทำหน้าที่ตรวจสอบและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้สาธารณชนรับทราบ

๒.๑.๔ ส่งเสริม สนับสนุนให้ มีระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ในการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตในเทศบาลตำบลระหาน โดยให้มีเว็บไซต์เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

๒.๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตาม ตรวจสอบ การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ในเทศบาลตำบลระหาน

๒.๒.๑ เสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้เพื่อให้ภาคประชาชนมีความตื่นตัวต่อสภาพปัญหา การทุจริตและประพฤติมิชอบในเทศบาลตำบลระหาน

๒.๒.๒ สร้างและพัฒนาช่องทางในการรับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแส ให้มีความสะดวก หลากหลาย รวมทั้งสร้างหลักประกันความปลอดภัยให้แก่บุคคล หน่วยงานหรือข้อมูลนั้น

๒.๒.๓ ส่งเสริมสิทธิในการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

๒.๒.๔ กำหนดมาตรการสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้แจ้งข้อมูลหรือเบาะแส ให้ได้รับรางวัลตอบแทน

๒.๒.๕ ให้องค์กรหรือบุคลากรด้านสื่อสารมวลชนเป็นสื่อกลางในการแสวงหาความร่วมมือ เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในเทศบาลตำบลระหาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหาน

วัตถุประสงค์

มุ่งพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ระดับกอง สร้างกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐกับภาคเอกชนให้มีศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาเทศบัญญัติ ข้อบังคับที่เอื้อประโยชน์ต่อการทุจริตหรือเป็นอุปสรรคต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๓.๑ พัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ

๓.๑.๑ ให้ทุกหน่วยงานในเทศบาลตำบลระหานที่มีพันธกิจด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต มีโครงสร้างของหน่วยงานอัตรากำลังการบริหารงานบุคคล และงบประมาณที่เหมาะสมสอดคล้องกับ ภารกิจและความรับผิดชอบ

๓.๑.๒ ให้หน่วยงานในเทศบาลตำบลระหานทุกกอง สร้างระบบการตรวจสอบการบริหาร ราชการ โดยกำหนดให้แยกอำนาจการบริหารงานออกจากอำนาจการพิจารณาคดี เพื่อสามารถถ่วงดุลหรือยับยั้งอีก อำนาจหนึ่งได้

๓.๑.๓ สนับสนุนให้มีการตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจระหว่าง หน่วยงานของ เทศบาลตำบลระหานด้วยกันเอง

๓.๑.๔ ให้หน่วยงานทุกหน่วยงาน ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล การใช้ อำนาจในการ ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตด้วยความรวดเร็วต่อเนื่อง และเป็นธรรม

๓.๒ สร้างกลไกความร่วมมือระหว่างเทศบาลตำบลระหานกับภาคเอกชนให้มี ศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๓.๒.๑ วางแนวทางและส่งเสริมบทบาทความร่วมมือระหว่างเทศบาลตำบลระหานกับ ภาคเอกชนหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอก ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในเทศบาลตำบลระหาน

๓.๓ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหาน

๓.๓.๑ วางแนวทางและส่งเสริมบทบาทความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลระหานกับภาคเอกชนหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอก ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลระหาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ วัตถุประสงค์

มุ่งพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้สัมฤทธิ์ผลได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขสภาพปัญหาการทุจริตให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง สร้างมาตรฐานทางวิชาชีพให้สามารถร่วมมือหรือประสานการปฏิบัติกับองค์กรทุกภาคส่วน รวมถึงองค์กรอื่นระหว่างประเทศ

มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

๔.๑ พัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๔.๑.๑ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องรับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในและต่างประเทศเพื่อให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

๔.๑.๒ กำหนดให้มีการจัดตั้งสถาบัน จัดทำหลักสูตรการศึกษา และ/หรือหลักสูตรการฝึกอบรมของวิชาชีพด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๔.๑.๓ ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ และข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐระหว่างประเทศให้เป็นปัจจุบัน

๔.๑.๔ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลความรู้ทางวิชาการเพื่อให้มีกระบวนการเรียนรู้และการถ่ายทอดความรู้ตลอดจนให้มีการศึกษาตัวอย่างกรณี (case study)

๔.๑.๕ ส่งเสริมให้มีการวิจัยด้านต่างๆ อาทิ การใช้อำนาจของผู้บริหารที่เอื้อประโยชน์ต่อการทุจริต การจัดทำสัญญาระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน การทุจริตเชิงนโยบาย เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อนำผลการวิจัยไปสู่การพัฒนาศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔.๒ สร้างมาตรฐานทางวิชาชีพด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๔.๒.๑ ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐที่มีพันธกิจด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ร่วมกันสร้างมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ

๔.๒.๒ กำหนดให้มีมาตรฐานเกี่ยวกับค่าตอบแทนของวิชาชีพ

๔.๒.๓ กำหนดให้มีหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการติดตามประเมินผล รวมถึงการลงโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ

ส่วนที่ ๕

แนวทางพัฒนาความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลตำบลระหาน

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้าง

๑. การดำเนินการงานจัดซื้อ - จัดจ้าง (รายไตรมาส)

- ประการเผยแพร่แผนการปฏิบัติการจัดซื้อ-จัดจ้าง ก่อนเริ่มปีงบประมาณ (งบลงทุน)
- การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้าง โดยมีข้อมูลประกอบด้วย ชื่อโครงการ งบประมาณ

ผู้ซื้อของ ผู้ยื่นซอง ผู้ได้รับการคัดเลือก

วิธีดำเนินการ ให้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทุกงบดำเนินการที่ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง แล้ว ยกเว้น การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีพิเศษให้ระบุเหตุผลความจำเป็น โดยสรุปเป็นแต่ละไตรมาส ทำเป็นฐานข้อมูล และนำเผยแพร่หน้าเว็บไซต์หน่วยงาน

- การเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างแต่ละโครงการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๐ วัน (ตามที่กฎหมายกำหนด)

การประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือก

- การประกาศวิธีการคำนวณกลางของแต่ละโครงการ
- การประกาศรายชื่อผู้เสนอราคา/ งานที่มีสิทธิได้รับคัดเลือกแต่ละโครงการ
- การรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละโครงการ พร้อมวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและเหตุผลที่ใช้ในการตัดสินผล

การจัดซื้อจัดจ้าง

๒. การดำเนินการงานจัดซื้อ-จัดจ้าง สิ้นปีงบประมาณ

- จัดทำรายละเอียดสรุปข้อมูลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดปีงบประมาณ รวมถึงให้มีการจัดทำ รายละเอียดวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณดังกล่าว โดยให้มีรายงานวิเคราะห์ประกอบไปด้วย ข้อมูล ดังต่อไปนี้

๑. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการครบตามแผนพัฒนาที่ได้ตั้งไว้หรือไม่
๒. หากมีการยกเลิกไม่ดำเนินการเนื่องจากสาเหตุใด
๓. การโอนงบประมาณ การกันเงินเบิกจ่ายข้ามปีงบประมาณมาจากสาเหตุใด
๔. ในรอบปีที่ผ่านมา มีการร้องเรียนกรณีการจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่
๕. ปัญหาอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างในรอบปีที่ผ่านมา
๖. แนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์การดำเนินงานในปีถัดไป

การจัดทำข้อมูลข่าวสารในการเผยแพร่ประชาชน

** ให้ดำเนินการจัดทำรายละเอียดข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่าย โดยงานแบ่งเป็น

๑. กรอบรายละเอียดงบประมาณ
๒. แยกเนื้อหาบริการพื้นฐานที่เทศบาลฯ ดำเนินการให้มีในปีนี้
๓. เนื้อหาเพิ่มเติมที่เป็นนโยบายของผู้บริหารที่จัดให้มีการบริการต่าง ๆ
๔. เนื้อหางานที่ได้รับจากการประชุมประชาคมแล้ว เทศบาลตำบลระหานนำมาดำเนินการจนแล้วเสร็จ
๕. การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการ เปรียบเทียบ ๓ ปีย้อนหลัง

การเผยแพร่ข้อมูลข่าว

๑. ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละไตรมาส
๒. ข้อมูลขั้นตอนกระบวนการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
๓. ข้อมูลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานสรุปรายไตรมาส

ส่วนที่ ๖

โดยสรุปแล้ว สำคัญและแนวทางปฏิบัติของแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบลระหาน อำเภอวังสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนัก

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ

-บุคลากรภายในตำบลต้นมะม่วง มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

-ฝ่ายการเมือง มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต สิทธิ และหน้าที่ต่างๆ ในการ

ตรวจสอบการปฏิบัติงาน

๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักของประชาชน

-การให้บริการข้อมูลข่าวสารในการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานขององค์กร

-การสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนทราบว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของท้องถิ่นโดยการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทน

ของประชาชนในการเข้าร่วมการตรวจสอบการทำงานขององค์กร

๑.๓ การปลูกฝังจิตสำนึกและความตระหนักแก่เยาวชน

-การสอดแทรกข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่พลเมืองเพื่อปลูกจิตสำนึกให้แก่เด็กและเยาวชนตำบลระหาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๑ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

การบริหารงานบุคคล

-มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การแต่งตั้งให้มีบุคลากรนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ

ในการดำเนินการต่างๆ เพื่อความโปร่งใสโดยไม่เห็นแก่พวกพ้อง

การบริหารงบประมาณ การเงิน การคลัง และทรัพย์สินฯ

-ให้มีการจัดทำรายงานผลซึ่งเป็นแบบง่ายและประชาชนสามารถเข้าใจได้โดยง่าย การจัดทำ

สรุปรายงานไตรมาสต่างๆ วิเคราะห์ผลดีผลเสียของการดำเนินการโดยแต่ละส่วนงานต้องมีการรายงานรายไตรมาส

๒.๒ มาตรการการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร/เจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการ

บ้านเมืองที่ดี

-มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนในการมอบหมายการดำเนินการและประกาศ

ขั้นตอนการดำเนินการทุกอย่างให้ประชาชนได้ทราบ ตามช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ

๒.๓ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคล

-การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน บุคคล โดยเริ่มจากภายในองค์กรและขยายไปยังกลุ่มองค์กรต่างๆ

เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับกลุ่มองค์กรต่างๆ

๒.๔ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ รับแจ้งหรือตรวจสอบการทุจริต

-มีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าวโดยเร็วเพื่อให้ข้อเท็จจริงปรากฏ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ การให้ความรู้และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการรับเรื่องร้องเรียน

-มีการจัดทำข้อมูลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบโดยมีการรายงานเป็นรายไตรมาส มีผลการวิเคราะห์การดำเนินการจัดซื้อ – จัดจ้าง ในแต่ละปีงบประมาณ เมื่อสิ้นปีงบประมาณให้นำผลการจัดซื้อจัดจ้าง วิเคราะห์ข้อมูลซึ่งประกอบไปด้วย ดำเนินการครบตามแผนงานหรือไม่ ยกเลิกไปก็โครงการ การโอนเงิน ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ และแนวทางแก้ไขเพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์การดำเนินงานในปีถัดไป

๓.๒ กระบวนการรับฟังความคิดเห็นและการรับเรื่องร้องเรียน

-มีการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละปีเพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน (การรายงานผลการปฏิบัติงาน)

-จัดประชุมร่วมกับตัวแทนประชาชน สมาชิกสภา กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เกี่ยวกับการดำเนินงานในแต่ละเดือนเพื่อร่วมกันตรวจสอบและรายงานปัญหาที่พบในแต่ละเดือนเพื่อรับรู้ปัญหาและดำเนินการแก้ไขได้ตรงตามความต้องการ

๓.๓ การสร้างกลไกและช่องทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- มีการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ ใน อปท.โดยแต่ละส่วนงานจัดให้คณะกรรมการพิจารณากลับกรองการดำเนินการของแต่ละส่วนงานเพื่อช่วยในการตรวจสอบและเสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๑ การพัฒนากลไกการตรวจสอบภายในองค์กร

-มีการพัฒนาระบบการตรวจสอบภายในโดยมีแผนงานที่ชัดเจน

๔.๒ การสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

-มีการรายงานผลการดำเนินการให้แก่เครือข่ายคณะกรรมการของแต่ละส่วนงานทราบและให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนของแต่ละส่วนงาน

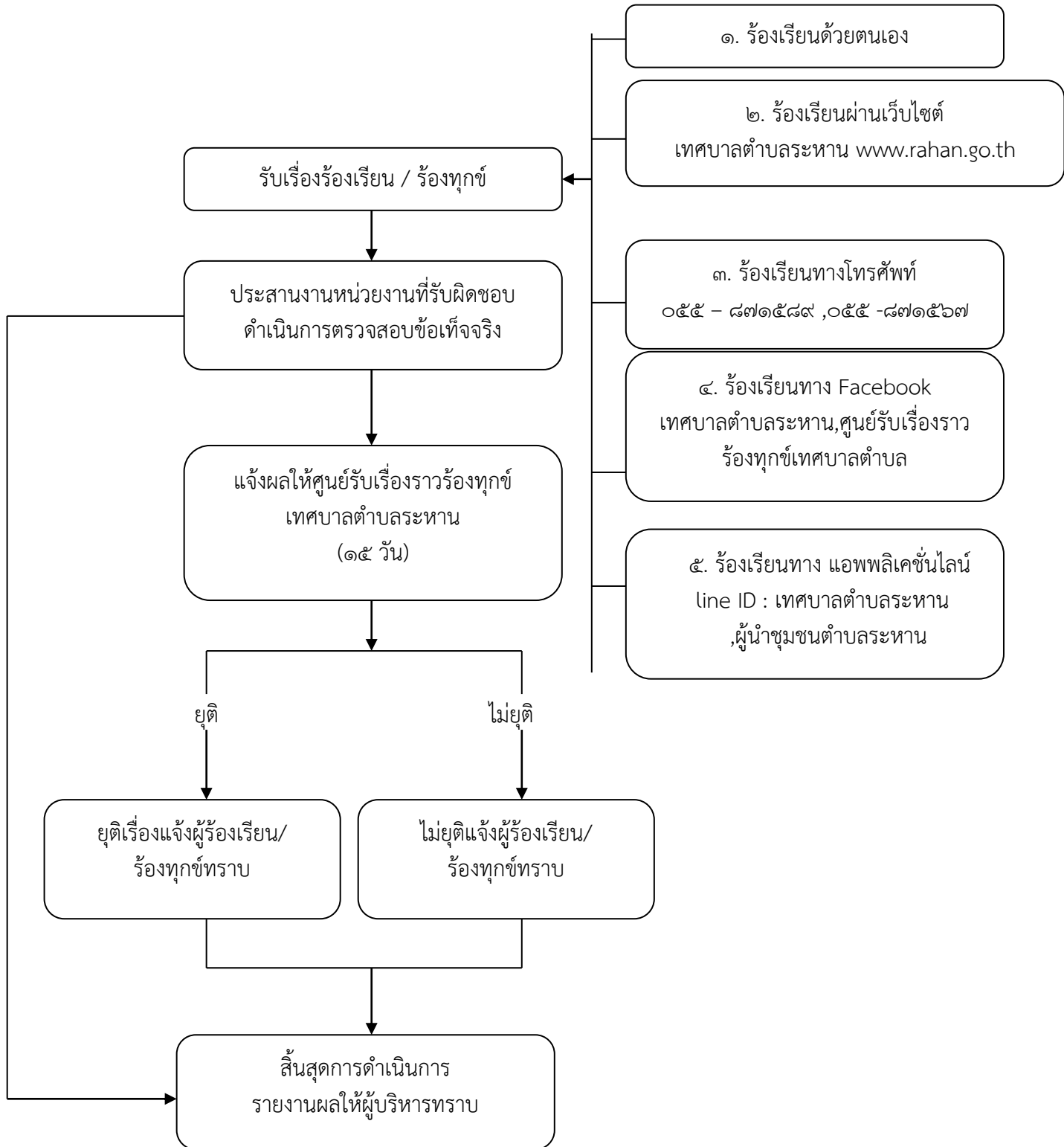
๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

-ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิ อำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาในการตรวจสอบการบริหารของฝ่ายบริหาร เพื่อป้องกันการทุจริต

๔.๔ การส่งเสริมแนวร่วมหรือเครือข่ายการป้องกัน/ต่อต้าน/เฝ้าระวังการทุจริต

-มีการสอดแทรกเนื้อหาการป้องกันการทุจริตในแต่ละกลุ่มองค์กรเพื่อช่วยสอดส่องการดำเนินการของท้องถิ่น ซึ่งเป็นการป้องกันการเกิดปัญหาทุจริต

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์



๑. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน

๑.๑ จัดตั้งศูนย์ / จุดรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชน

๑.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๑.๓ แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งเทศบาลตำบลระหาน เพื่อความสะดวกในการประสานงาน

๒. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เข้ามาถึงหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลระหาน	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลระหาน	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๕ - ๘๗๑๕๘๙ ,๐๕๕ - ๘๗๑๕๖๗	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Face Book	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง แอปพลิเคชันไลน์	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	

๓. การบันทึกข้อร้องเรียน

๓.๑ กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยมีรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสถานที่เกิดเหตุ

๓.๒ ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

๔. การประสานหน่วยงานเพื่อแก้ปัญหาข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการแจ้งผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ทราบ

๔.๑ กรณีเป็นการขอข้อมูลข่าวสาร ประสานหน่วยงานผู้ครอบครองเอกสาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ร้องขอได้ทันที

๔.๒ ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ไฟฟ้าสาธารณะดับ การจัดการขยะมูลฝอย ตัดต้นไม้ กลิ่นเหม็นรบกวน เป็นต้น จัดทำบันทึกข้อความเสนอไปยังผู้บริหารเพื่อสั่งการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเบื้องต้นอาจโทรศัพท์แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลระหาน ให้ดำเนินการประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและถูกต้อง ในการแก้ไขปัญหาต่อไป

๔.๔ ข้อร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น กรณี ผู้ร้องเรียนทำหนังสือร้องเรียนความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เจ้าหน้าที่จัดทำบันทึกข้อความเพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ต่อไป

๕. การติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการให้ทราบภายใน ๕ วันทำการ เพื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จะได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

๖. การรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๖.๑ ให้รวบรวมและรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน

๖.๒ ให้รวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา องค์กรต่อไป

๗. มาตรฐานงาน

การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลระหาน ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน ทำการ

๘. แบบฟอร์ม

แบบฟอร์มใบรับแจ้งเหตุเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์