



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสลกบาตร (สำนักปลัด)

ที่ กพ ๗๗๙๐๑/

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการรับบริการ/การปฏิบัติหน้าที่ และการตรวจสอบการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ตามคู่มือสำหรับประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสลกบาตร

๑. ต้นเรื่อง

อ้างถึง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีสาระในการแจ้งการจัดทำคู่มือระบบการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สิ้นสุดไตรมาสที่ ๒ งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) สำนักปลัด จึงเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลการขอรับบริการ และจัดทำแบบรายงานการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ตามแบบรายงานการรับคำขอจากประชาชน ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามกระบวนการบริการภารกิจของสำนักปลัด รายละเอียด ดังนี้

ที่	กระบวนการบริการประชาชน	สถิติ จำนวนผู้ขอรับบริการ (ราย)					
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕
๑	ภาษาที่ด้นและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๒๐	๑๔๗
๒	ภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๘	๐	๐	๐
๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๐	๐	๐	๕	๔๕	๓
๕	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๓	๐	๘	๔	๔
๖	การขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๔	๑	๑	๐	๒
๘	การก่อสร้างรั้วถนนอาคาร	๑	๐	๑	๒	๖	๑
	รวม	๔	๗	๑๐	๑๖	๗๕	๑๖๓

มีผู้ขอรับบริการรวมทั้งสิ้น ๒๗๕ คำขอ รายละเอียด ดังนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ มีผู้ขอรับบริการจำนวน ๔ คำขอ

ผลปรากฏว่า ไม่เกิดการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคู่มือ

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ มีผู้ขอรับบริการจำนวน ๗ คำขอ

ผลปรากฏว่า ไม่เกิดการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคู่มือ

เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ไม่มีผู้ขอรับบริการ มีผู้ขอรับบริการจำนวน ๑๐ คำขอ

ผลปรากฏว่า ไม่เกิดการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคู่มือ

เดือน มกราคม ๒๕๖๕ มีผู้ขอรับบริการจำนวน ๑๖ คำขอ

ผลปรากฏว่า ไม่เกิดการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคู่มือ

เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีผู้ขอรับบริการจำนวน ๗๕ คำขอ

ผลปรากฏว่า ไม่เกิดการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคู่มือ

เดือน มีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้ขอรับบริการจำนวน ๑๖๓ คำขอ

ผลปรากฏว่า ไม่เกิดการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคู่มือ

๓. หนังสือสั่งการ / ข้อกฎหมาย /ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๖๐ และ ๖๐/๑

๓.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๓.๓ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๓.๔ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๓.๕ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๔ /ว ๓๑๔ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เรื่อง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๓.๖ คู่มือระบบป้องกัน/การตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจหลัก

๓.๗ ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสลกบาตร วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง คู่มืองานบริการสำหรับประชาชน

๔. ข้อเสนอ

เพื่อโปรดทราบสถิติผู้ขอรับบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลสลกบาตร ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินการควบคุม ตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ / การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงาน เน้นย้ำ กำชับ เจ้าหน้าที่ ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงาน หน้าที่ในเรื่องที่เกี่ยวกับคู่มือประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลสลกบาตร ประกาศใช้คู่มือ เป็นไปด้วยความสุจริต ยุติธรรม โปร่งใส และรวดเร็ว จึงเห็นควรพิจารณา แจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบนี้ ให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน



(นายชูชัย ไชยยาว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(นายทองศักดิ์ สุขเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสลกบาตร

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(นายพรเทพ พุ่มพวง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลกบาตร

