



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว  
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

ด้วย คณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล ในคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และให้นำเกณฑ์ชี้วัดของ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จำนวน ๘ ด้าน จำนวน ๓ แบบ ได้แก่ แบบ อบต.๑ , แบบ อบต.๒-๑ ถึง ๒-๖ และแบบ อบต. ๓ ไปใช้ในการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุน และการกำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ อปท. สามารถพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) กำหนด จึงขอประชาสัมพันธ์ผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ให้ประชาชนทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุวรรณ ศุภกิจเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

## สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
<b>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง</b>						
<b>ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน</b>						
	1 1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	1240	1240	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	1 2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงหรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	26	26	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
<b>ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน</b>						
	1 3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
<b>ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง</b>						
	1 4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	1 5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	767	767	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
<b>ภารกิจที่ 4 คลอง สาธารณแหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ</b>						
	1 6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และสาธารณูปโภค ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	1 7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พิกน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	1 8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	1 9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
<b>ภารกิจที่ 5 ระบบประปา</b>						

1 10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
--	----	---	---	---	--------------------

#### ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

2 11. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
2 12. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

#### ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร

2 13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
2 14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ อบต. จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

#### ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

##### ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

3 15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียง ที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	90	53	11	20.75	การพัฒนาในอนาคต
3 16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ อบต. ดำเนินการ	1	1	8	800	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3 17. จำนวนครั้งที่ อบต. ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	100	2173	2173	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น	50	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
3 20. จำนวนโครงการที่ อบต. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
3 21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่	80	11	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

สถานสงเคราะห์คนชรา

ในงบประมาณ พ.ศ

**ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ**

3 23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก อบต.	100	509	509	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	4	2	50	การพัฒนาในอนาคต

**ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์**

3 25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	100	9	9	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
---	-----	---	---	-----	--------------------

**ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน**

3 26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3 27. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ	100	5778	5778	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

**ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย**

3 28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการตรวจสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการกิจการอาหารในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
---	---	---	---	-----	--------------------

**ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา**

**ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา**

4 29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4 30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	62	62	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4 31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	62	62	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4 32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก อบต. หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบต.	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4 33. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด อบต. หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

ในงบประมาณ พ.ศ

**ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย**

**ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

5 34. อบต. มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ค่าอธิบาย ระบุจำนวนแผน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่ อบต. ได้ดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5 35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัคร ป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ อบต.	2	16067	162	1.01	การพัฒนาในอนาคต
5 36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้าน ความปลอดภัย (ของ อบต. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	8	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

**ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง**

5 37. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5 38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	90	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

**ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

**ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

6 39. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือ สนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูป ตลาด	1	1	6	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
6 40. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6 41. จำนวนโครงการที่ อบต. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือ ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

6 42. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
6 43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ไม่ได้ดำเนินการ
6 44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้ ค่าปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่ม เกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	1	100	ในปีงบประมาณ พ.ศ. เท่ากับค่าเป้าหมาย
6 45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้ ค่าปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบต. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริม การลงทุนในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

**ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

**ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

7 46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ	90	1825	1825	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
7 47. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	18.25	18.25	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
7 48. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการอนุรักษ์ดูแล รักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือ การจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
7 49. จำนวนโครงการของ อบต. ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
7 50. จำนวนครั้งที่ อบต. จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วม อบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
7 51. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการจัดการ เกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	3	300	ในปีงบประมาณ พ.ศ. สูงกว่าค่าเป้าหมาย

**ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

8 52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญา	3	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
8 53. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับ การ ส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบต.	1	1	1	100	ในปีงบประมาณ พ.ศ. เท่ากับค่าเป้าหมาย