



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลเมืองบางระจัน (งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ กอวิชาการและแผนงาน) โทร.๐ ๓๖๕๙ ๒๓๙๐
ที่ สท ๖๓๐๖/๓๕๗ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนของเทศบาลเมืองบางระจัน
เรียน ผู้อำนวยการกอวิชาการและแผนงาน / ปลัดเทศบาลเมืองบางระจัน

ตามที่เทศบาลเมืองบางระจัน ได้มีคำสั่ง ๖๐๕/๒๕๕๗ เรื่องจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางระจัน ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๗ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนและทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๗๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน ๓๘ ชุมชนและเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ กอวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองบางระจัน ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน (๑ ต.ค. ๒๕๖๒ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๓) และได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	จำนวน ๔	เรื่อง
๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริต	จำนวน -	เรื่อง
๓. เรื่องที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	จำนวน ๓	เรื่อง
๔.เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไข	จำนวน ๑	เรื่อง

แนวทางการแก้ไข

๑.ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนต่างๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดข้อยุติ

๒.ลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหา

๓.ดำเนินการรายงานผลให้กับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบ

ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- โทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๖-๕๙๒๓๙๐/๐๓๖-๕๙๗๐๔๗
- เว็บไซต์ <http://www.t-bangrachan.go.th>
- facebook สำนักงานเทศบาลเมืองบางระจัน
- ตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบางระจัน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศรวิทย์ วิริยะ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบางระจัน

พล พล
(นายพลทฤษฎี กรมแสง)
นิติกรปฏิบัติการ

นายจักรพันธ์ ๓ ทศร

ผู้อำนวยการกอวิชาการและแผนงาน (นายอรรถพันธ์ โมรา)

นายกเทศมนตรีเมืองบางระจัน