



ประกาศเทศบาลตำบลพรหมบุรี
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการและมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จ อย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลพรหมบุรี จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพรหมบุรี โดยมีช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียน ดังนี้

- ๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี
- ๒ ร้องเรียนผ่านตู้ / กล่องรับความคิดเห็น ซึ่งติดไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาล
- ๓ ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลพรหมบุรี เลขที่ ๓๑๐/๑๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ๑๖๑๖๐
- ๔ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๓๖๘๑ ๐๓๔๓ / โทรสาร ๐ ๓๖๘๑ ๐๓๑๘
- ๕ ร้องเรียนทาง เว็บไซต์ www.t-promburi.go.th (กระดานกระทุ้ง)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายคมสันต์ เกิดพิทักษ์
นายกเทศมนตรีตำบลพรหมบุรี