



รายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท. – อปท.)  
ประจำปี พ.ศ. 2564 Local Performance Assessment (LPA) Annual Report 2021  
สาระสำคัญจากผลการประเมิน LPA ประจำปี พ.ศ. 2564

\* ผลการประเมิน LPA ประจำปี พ.ศ. 2564 ในภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ พบว่ามี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ (เฉลี่ยรวม 5 ด้านได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70) จำนวน 7,754 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 98.80 ซึ่งอยู่ในระดับ “ดีเด่น”

\* เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน LPA โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ร่องลงมา คือ ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง และด้านที่ 5 ธรรมาภิบาล ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับ “ดีมาก”

\* ในปี พ.ศ. 2564 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระดับ ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มสูงขึ้นจากปี พ.ศ. 2562 และ 2563 โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับ “ดีเด่น” จำนวน 1,319 แห่ง , ระดับ “ดีมาก” จำนวน 4,987 แห่ง ,ระดับ “ดี” จำนวน 1,448 แห่ง และระดับ “พอใช้” จำนวน 75 แห่ง ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ขั้นต่ำ หรืออยู่ในระดับ “ควรปรับปรุง” มีจำนวน 19 แห่ง ซึ่งมีจำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมาอย่างชัดเจน

## บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) ประจำปี พ.ศ. 2564

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของ LPA

ด้วยพระมหากรุณาธิคุณแห่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ที่ได้ทรงมีพระบรมราชโองการให้ยกฐานะตำบลท่าฉลอมขึ้นเป็นสุขาภิบาลท่าฉลอม เมื่อวันที่ 18 มีนาคม พุทธศักราช 2448 ถือเป็น “ปฐมบทแห่งการปกครองท้องถิ่นไทย” และเป็นรากฐานการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่น

นับจากปีพุทธศักราช 2448 จวบจนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลากว่า 115 ปี ประเทศไทยมีจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบ รวมทั้งสิ้น 7,849 แห่ง ถือเป็นหน่วยราชการแผ่นดินที่ใกล้ชิดกับพี่น้องประชาชน สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ตามความต้องการของพี่น้องประชาชนมากที่สุด ทั้งในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณสุข สาธารณูปโภค ด้านพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น การให้บริการสาธารณะอื่นๆ ไปจนถึงการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน เช่น ปัญหาภัยพิบัติ ปัญหาภัยแล้ง ปัญหามลพิษด้านฝุ่นละออง หรือ PM2.5 และ และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID - 19

ทั้งนี้ จากการประกวดรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีของหลายหน่วยงาน เช่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สถาบันพระปกเกล้า กรมอนามัย และกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนมากได้แสดงศักยภาพในการจัดบริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพ และตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานของประชาชนจนก่อให้เกิดแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่สะท้อนความเป็นนวัตกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน แต่ในขณะเดียวกัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในบางพื้นที่ก็ยังจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร เพื่อยกระดับการจัดบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน

จากวิสัยทัศน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะตามมาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ได้อย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีภายในปี 2565” ถือเป็น การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้สอดคล้องกับมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจำเป็นต้องมี “เครื่องมือ” และ “ข้อมูล” ที่มีประสิทธิภาพ แม่นยำ และถูกต้องตามหลักวิชาการในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้วยเหตุนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้กำหนดระบบการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมาได้พัฒนาวิธีการ รูปแบบ และหลักเกณฑ์ การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง จนเป็นที่รู้จักกันโดยทั่วไปว่า “การประเมิน Core Team” หมายถึง คณะทำงานผู้ประเมินซึ่งเป็นบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มอบหมายให้จังหวัดแต่งตั้งเพื่อลงพื้นที่ตรวจประเมินผล การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งมีคณะทำงานกว่า 600 ชุด หรือ Core Team ในแต่ละปี โดยการประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความคืบหน้าและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อจะได้จัดระบบและทรัพยากร

สนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งได้ “ฐานข้อมูล” ผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศในทุกปีงบประมาณที่สามารถนำมาประกอบการกำหนดนโยบาย แผนงาน และโครงการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อยกระดับคุณภาพในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถตอบสนองความต้องการและความจำเป็นพื้นฐานของประชาชนได้อย่างแท้จริงและทั่วถึง

ในปี พ.ศ. 2558 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เปลี่ยนชื่อระบบการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็น “การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ.-อปท.)” หรือ “Local Performance Assessment (LPA)” ต่อมาในปี พ.ศ. 2559 จึงได้พัฒนารูปแบบและวิธีการประเมินให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล โดยเพิ่มการประเมินผลการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล ทำให้ในปัจจุบันการประเมิน LPA มี 5 ด้าน คือ

- ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ
- ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
- ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง
- ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ
- ด้านที่ 5 ธรรมาภิบาล

นอกจากนี้ ยังสามารถประเมินผลคะแนนสำหรับบางตัวชี้วัดโดยใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รวมทั้งเพิ่มตัวชี้วัดนาร่องที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลกระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม เนื่องจากตัวชี้วัดนาร่องเป็นภารกิจใหม่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศอาจยังไม่มีความรู้ความเข้าใจที่ครบถ้วนและยังไม่ได้ดำเนินการอย่างเต็มที่ จึงไม่นำผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนาร่องมาคิดคะแนน แต่เป็นเพียงการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์จุดแข็งและจุดด้อยก่อนนำไปกำหนดแนวทางพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาเพื่อยกระดับศักยภาพและประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

อนึ่ง ระบบการประเมิน LPA ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความแตกต่างจากการประเมินเพื่อรับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ เนื่องจากเป็นการประเมินประสิทธิภาพภาคบังคับที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งต้องได้รับการประเมินเป็นประจำทุกปี ไม่ใช่โครงการประกวดเพื่อรับรางวัล จึงทำให้ระบบการประเมิน LPA มีความต่อเนื่อง สามารถสะท้อนจุดอ่อนในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง ทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในฐานะหน่วยงาน ที่มีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถกำหนดแนวทางให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และส่งเสริมได้อย่างเหมาะสมและทันที่

## 2. วัตถุประสงค์การประเมิน

2.1 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงานและจัดบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่มีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

2.2 เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบระดับคุณภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของตนเอง โดยสามารถเทียบเคียงได้จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทเดียวกัน ภายในจังหวัดเดียวกัน หรือในภูมิภาคเดียวกัน ซึ่งจะเป็นแรงกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

2.3 เพื่อจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปกำหนดแนวทางเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

## 3. ประโยชน์ที่จะได้รับจาก LPA

3.1 ข้อมูล LPA สะท้อนให้เห็นถึงปัญหา อุปสรรค และจุดอ่อนในการดำเนินงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นแนวทางให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นฐานข้อมูลสำคัญให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดนโยบายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ ส่วนราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปกครองท้องถิ่น ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานประมาณ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ยังสามารถใช้ข้อมูล LPA เพื่อวางแนวทางเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งในด้านองค์ความรู้ บุคลากร เทคโนโลยี งบประมาณ และทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน

3.2 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นไม่ได้คาดหวังเพียงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศผ่าน เกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำครบทุกแห่ง และไม่ได้คาดหวังให้ LPA เป็นเครื่องมือกระตุ้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่องเพียงอย่างเดียว แต่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังมีแผนพัฒนารฐานข้อมูล LPA ให้บุคคลทั่วไปทราบว่า โดยแท้จริงแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการบริหารงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ซึ่งย่อมก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ กรมส่งเสริม การปกครองส่วนท้องถิ่นจะวิเคราะห์ข้อมูลคะแนน LPA และจัดทำรายงานเผยแพร่ผลการวิเคราะห์เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ประชาชนทราบถึงผลการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละปีงบประมาณ

#### 4. ขั้นตอนการประเมิน LPA

4.1 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดการประชุมระหว่างสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแบบประเมิน LPA ให้สอดคล้องกับหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถานการณ์ในปัจจุบันโดยอ้างอิงกับ ผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณที่ผ่านมา

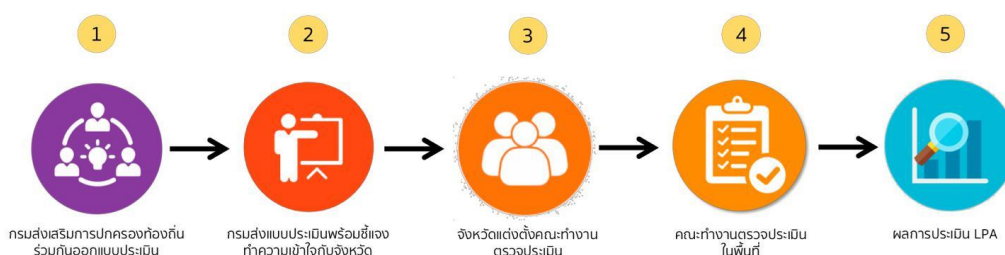
4.2 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นโดยกองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่นจัดพิมพ์แบบประเมินและจัดส่งให้กับจังหวัด พร้อมจัดประชุมเพื่อชี้แจงการตรวจประเมินให้กับจังหวัดตามภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.3 จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินประสิทธิภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อย คณะทำงานละ 4 คน ประกอบด้วย บุคลากรสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในส่วนภูมิภาค จำนวน 2 คน ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 1 คน และท้องถิ่นอำเภอจำนวน 1 คน โดยจังหวัดหนึ่งอาจมีได้มากกว่า 1 คณะทำงาน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละจังหวัด

4.4 คณะกรรมการตรวจประเมินประสิทธิภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตรวจประเมินในพื้นที่ ตามคำสั่งจังหวัดที่คณะกรรมการได้รับมอบหมาย

4.5 จังหวัดรวบรวมและบันทึกผลการประเมินผ่านระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อประมวลผลและใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

#### ขั้นตอนการประเมิน LPA



## 5. เกณฑ์การประเมิน

ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น คะแนน LPA แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ, ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา, ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง, ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ, และด้านที่ 5 ธรรมนูญ

สำหรับคะแนน LPA ทั้ง 5 ด้าน แบ่งเป็น 41 หมวด 190 ตัวชี้วัด ทั้งนี้ ในแต่ละด้านมีจำนวนตัวชี้วัดไม่เท่ากันดังนี้

**ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ** มี 9 หมวด 24 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดจริง จำนวน 23 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดนำร่อง 1 ตัวชี้วัด (จังหวัดกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามนโยบายและภารกิจของจังหวัด จำนวน 2 ตัวชี้วัด)

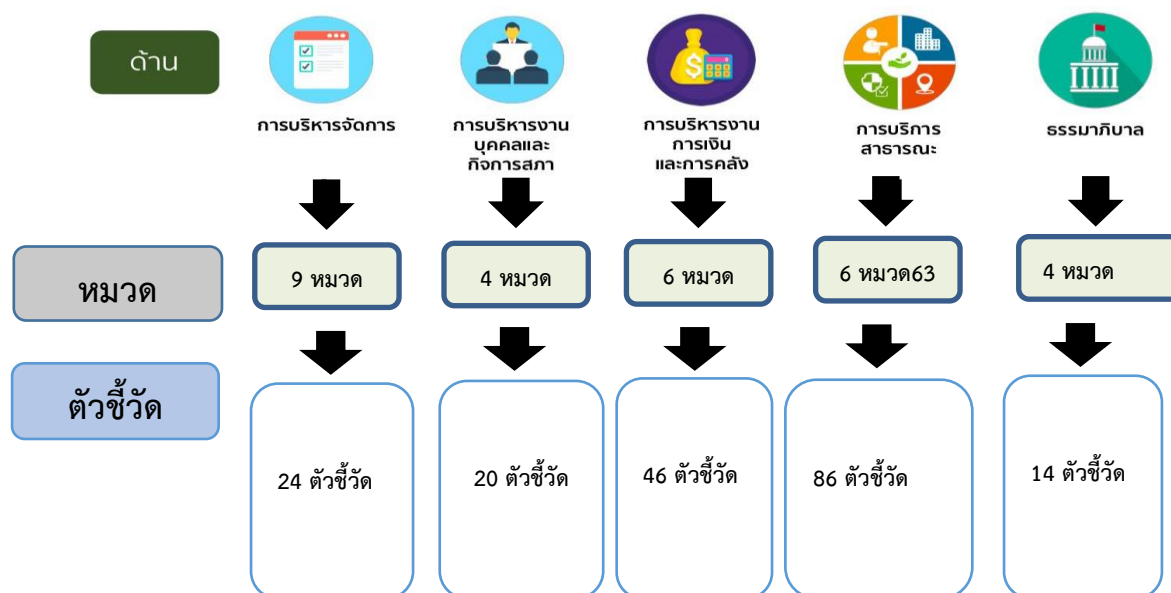
**ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** แบ่งเป็น 4 หมวด 20 ตัวชี้วัด

**ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง** มี 6 หมวด 46 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดจริง จำนวน 44 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดนำร่อง 2 ตัวชี้วัด

**ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ** มี 6 หมวด 86 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดจริง จำนวน 85 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดนำร่อง จำนวน 1 ตัวชี้วัด

**ด้านที่ 5 ธรรมนูญ** แบ่งเป็น 4 หมวด 14 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดจริง จำนวน 13 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดนำร่อง จำนวน 1 ตัวชี้วัด

โดยในแต่ละตัวชี้วัดจะมีระดับการให้คะแนน คือ ค่าคะแนนที่ระดับ 0 หมายถึง ไม่มีการดำเนินการ ค่าคะแนนที่ระดับ 1 หมายถึง เริ่มมีการดำเนินการ ค่าคะแนนที่ระดับ 3 หมายถึง มีการดำเนินการแล้วแต่ยังไม่ครบถ้วนตามเป้าหมายที่กำหนด และค่าคะแนนที่ระดับ 5 หมายถึง มีการดำเนินการแล้วเสร็จและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้คณะทำงานตรวจประเมินและให้คะแนนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Assessment) ที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของตัวชี้วัดที่กำหนด โดยเกณฑ์ที่ใช้กำหนดว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดอยู่ที่ค่าคะแนนระดับ 3 หรือร้อยละ 60 ของผลการประเมินเกณฑ์การประเมิน LPA



## 6. ระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ปี 2564 ซึ่งประกอบได้ด้วยผลการประเมินปี 2564 ภาพรวม รายด้าน จำแนกตามประเภทองค์กร จำแนกตามระดับคะแนน และจำแนกตามรายจังหวัด ผลการประเมินย้อนหลัง 3 ปี 2562 – 2564 ในภาพรวมและรายด้าน จัดอันดับคะแนนการประเมิน ๓ มากที่สุด น้อยที่สุด 10 อันดับ ภาพรวม รายด้าน จำแนกตามประเภทองค์กร จำแนกตามระดับคะแนน และจำแนกตามรายจังหวัด จำแนกตามตัวชี้วัด จัดอันดับตัวชี้วัดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์มากที่สุด 10 อันดับ ในภาพรวมและรายด้าน มีรายละเอียดดังนี้

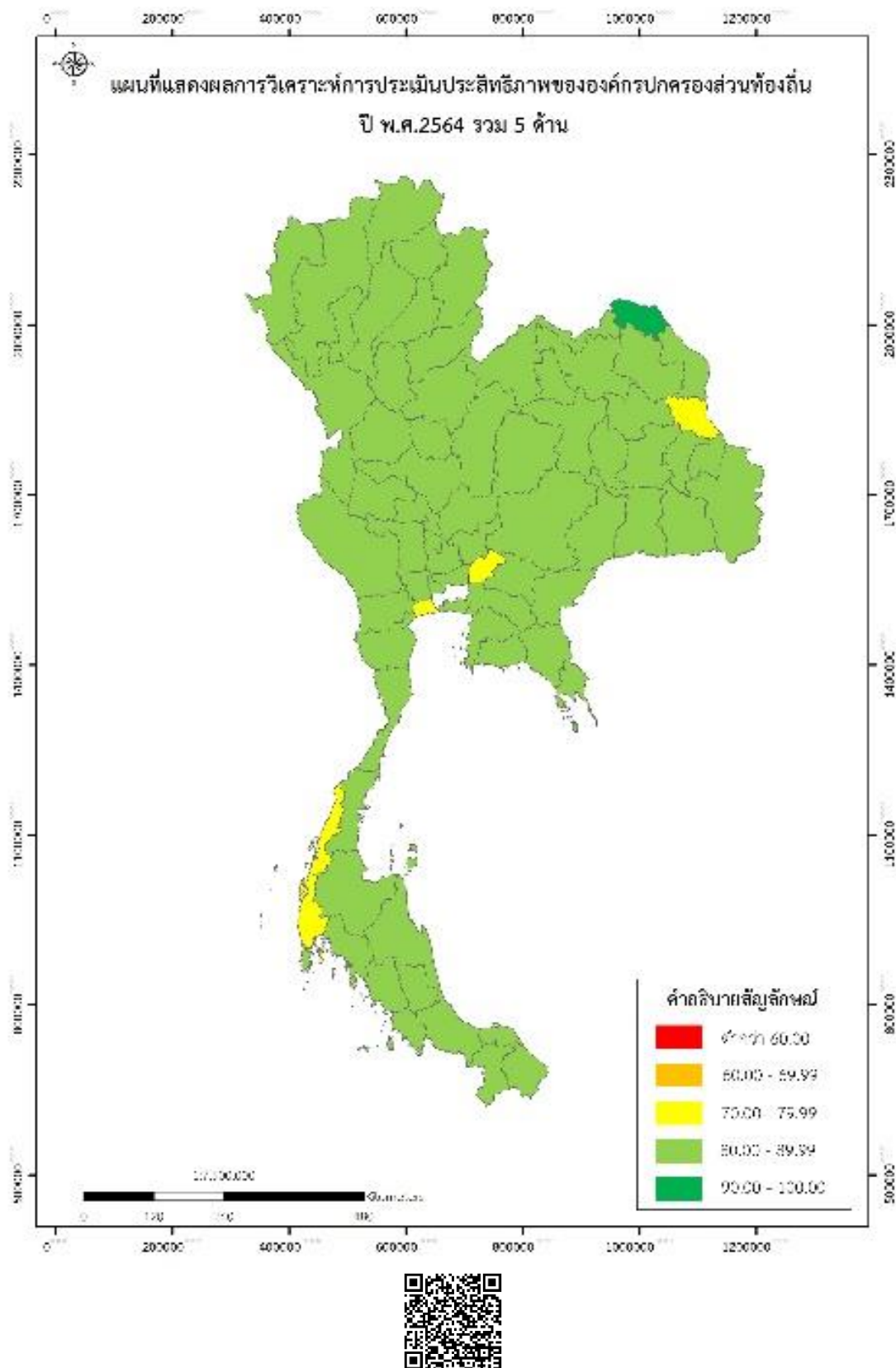
ผลการประเมินปี 2564 ภาพรวม รายด้าน จำแนกตามประเภทองค์กร จำแนกตามระดับคะแนน และจำแนกตามรายจังหวัด

1.1 ผลการประเมินดังกล่าว จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับดีเด่น (90.00 - 100.00) ระดับดีมาก (80.00 - 89.99) ระดับดี (70.00 - 79.99) ระดับพอใช้ (60.00 - 69.99) และระดับควรปรับปรุง (ต่ำกว่า 60.00) โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 70 ของผลการประเมิน หากต่ำกว่าเกณฑ์ดังกล่าว ถือว่าต่ำกว่าเกณฑ์การประเมินขั้นต่ำ

ตารางที่ 3-1 การแบ่งระดับผลการประเมิน

| คะแนน          | ระดับ       | สี        |
|----------------|-------------|-----------|
| 90.00 - 100.00 | ดีเด่น      | เขียว     |
| 80.00 - 89.99  | ดีมาก       | เขียวอ่อน |
| 70.00 - 79.99  | ดี          | เหลือง    |
| 60.00 - 69.99  | พอใช้       | ส้ม       |
| ต่ำกว่า 60.00  | ควรปรับปรุง | แดง       |

7. บทสรุปผลการประเมิน LPA ประจำปี พ.ศ. 2564  
ส่วนที่ 1



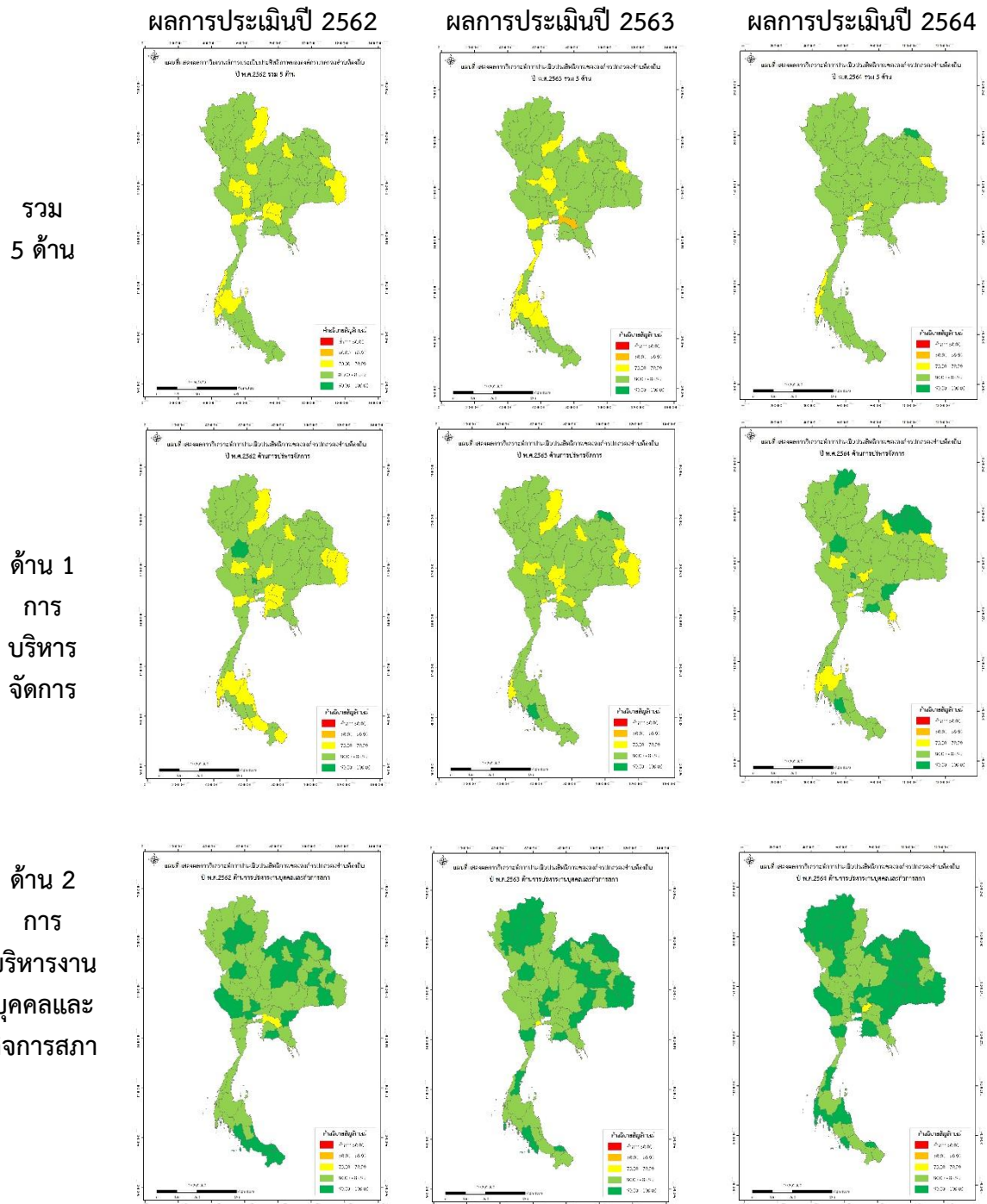
ภาพที่ 7-1 แผนที่ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2565 รวม 5 ด้าน



ตารางที่ 7-2 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2564 รวม 5 ด้าน

| ด้าน                                    | ค่าเฉลี่ย    | S.D.        | ระดับ        |
|---|--------------|-------------|--------------|
| ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ               | 86.13        | 8.71        | ดีมาก        |
| ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา | 89.87        | 7.01        | ดีมาก        |
| ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง | 80.73        | 7.06        | ดีมาก        |
| ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ              | 85.55        | 8.39        | ดีมาก        |
| ด้านที่ 5 ธรรมาภิบาล                    | 80.02        | 10.09       | ดีมาก        |
| <b>รวม</b>                              | <b>84.62</b> | <b>5.76</b> | <b>ดีมาก</b> |

หมายเหตุ S.D. แสดงถึงการกระจายตัวของข้อมูลที่เป็นคะแนนการประเมินประสิทธิภาพฯ ของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

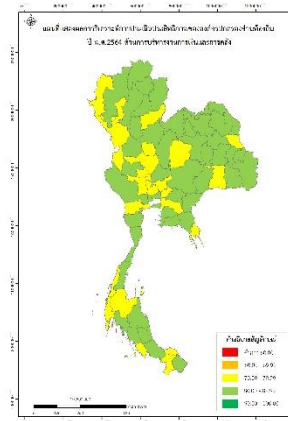
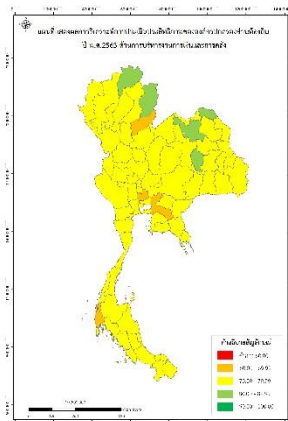
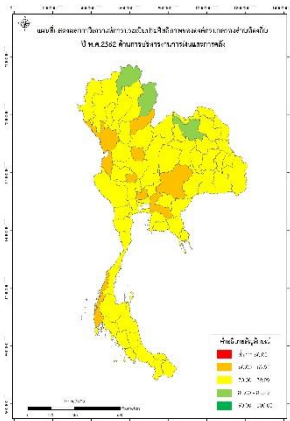


ผลการประเมินปี 2562

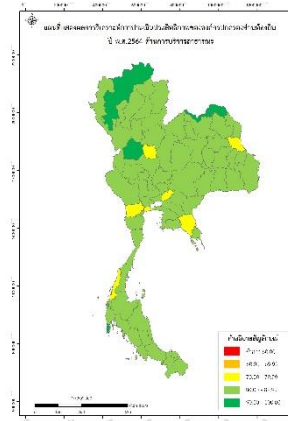
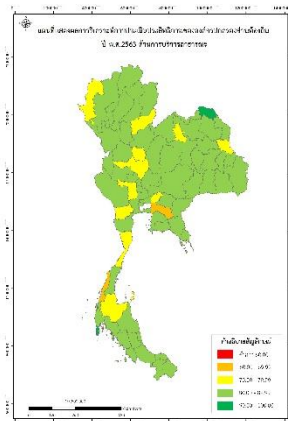
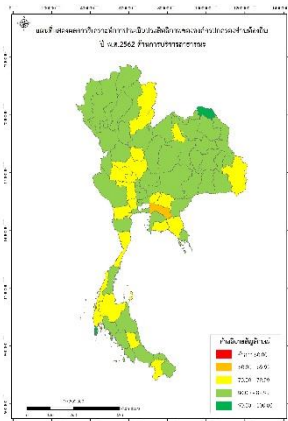
ผลการประเมินปี 2563

ผลการประเมินปี 2564

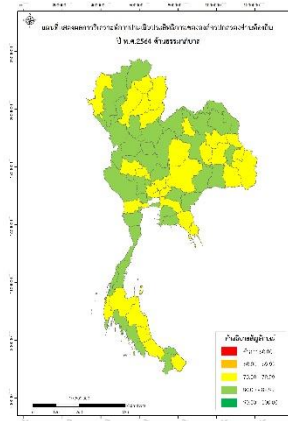
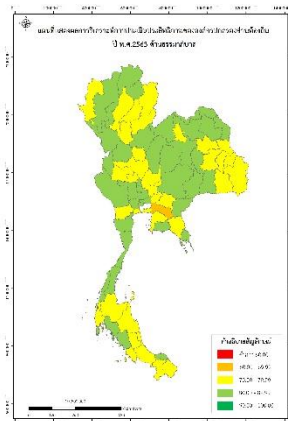
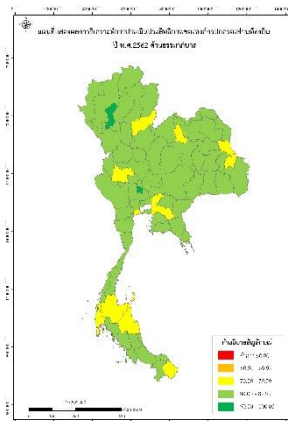
ด้าน 3  
การบริหาร  
งานการเงิน  
และการคลัง



ด้าน 4  
การบริการ  
สาธารณะ

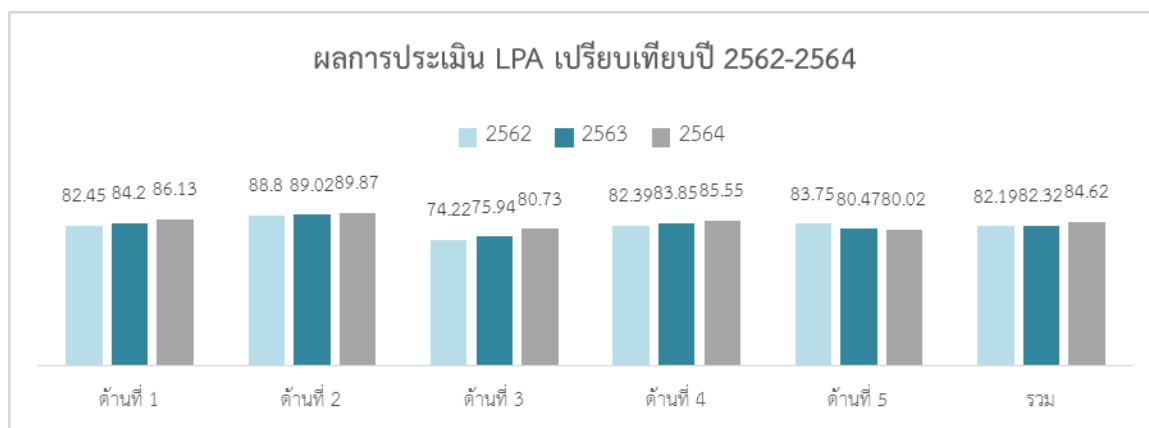


ด้าน 5  
ธรรมา  
ภิบาล



ภาพที่ 7-3 แผนที่ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 ด้าน ย้อนหลัง 3 ปี

## 7.2 ผลการประเมินภาพรวมเปรียบเทียบ 3 ปีงบประมาณย้อนหลัง (พ.ศ. 2562 - 2564)



ภาพที่ 7-4 กราฟเปรียบเทียบผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 ด้าน ย้อนหลัง 3 ปี

ตารางที่ 7-3 ค่าสถิติผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 ด้าน ย้อนหลัง 3 ปี

| ด้าน  | พ.ศ. 2562 |       | พ.ศ. 2563 |       | พ.ศ. 2564 |       |
|---|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|   | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ               | 82.45     | 9.41  | 84.20     | 8.97  | 86.13     | 8.71  |
| ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา | 88.80     | 7.18  | 89.02     | 7.35  | 89.87     | 7.01  |
| ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง | 74.22     | 8.87  | 75.94     | 8.29  | 80.73     | 7.06  |
| ด้านที่ 4 ด้านการบริการสาธารณะ              | 82.39     | 10.20 | 83.85     | 9.87  | 85.55     | 8.39  |
| ด้านที่ 5 ด้านธรรมาภิบาล                    | 83.75     | 9.05  | 80.47     | 10.58 | 80.02     | 10.09 |
| รวม   | 82.19     | 6.54  | 82.32     | 6.66  | 84.62     | 5.76  |

**หมายเหตุ** S.D. แสดงถึงการกระจายตัวของข้อมูลที่เป็นคะแนนการประเมินประสิทธิภาพฯ ของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จำนวนองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในแต่ละด้านจำแนกตามระดับต่าง ๆ



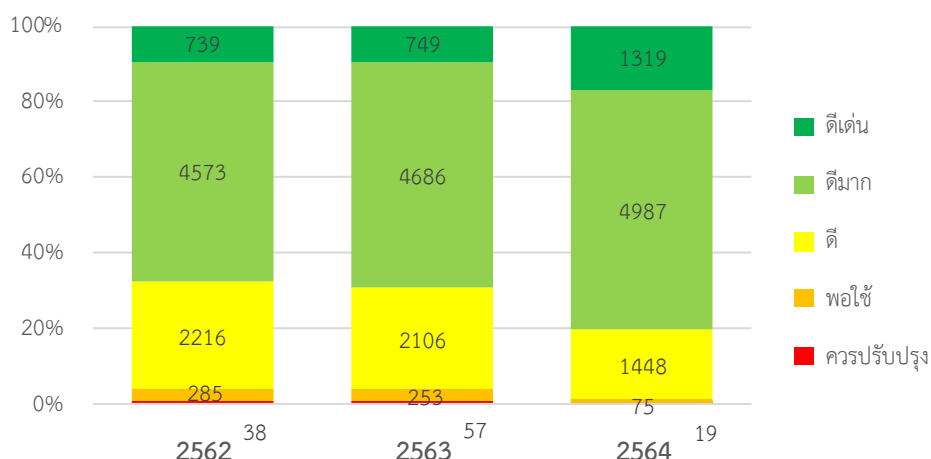
ภาพที่ 7-5 กราฟเปรียบเทียบจำนวนองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในแต่ละด้าน

จำแนกตามระดับต่าง ๆ

ตารางที่ 7-4 ผลการประเมินในแต่ละด้านจำแนกตามระดับต่าง ๆ พ.ศ. 2562 - 2564

| ด้านที่  | ควรปรับปรุง<br>(0-59.99) |        | พอใช้<br>(60.00-69.99) |        | ดี<br>(70.00-79.99) |        | ดีมาก<br>(80.00-89.99) |        | ดีเด่น<br>(90.00-100.00) |        |
|--|--------------------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------|------------------------|--------|--------------------------|--------|
|  | จำนวน                    | ร้อยละ | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน               | ร้อยละ | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน                    | ร้อยละ |
| <b>ภาพรวม</b>                                      |                          |        |                        |        |                     |        |                        |        |                          |        |
| 2562   | 38                       | 0.48   | 285                    | 3.63   | 2,216               | 28.23  | 4,573                  | 58.25  | 739                      | 9.41   |
| 2563   | 57                       | 0.73   | 253                    | 3.22   | 2,106               | 26.82  | 4,686                  | 59.69  | 749                      | 9.54   |
| 2564   | 19                       | 0.24   | 75                     | 0.96   | 1,448               | 18.45  | 4,987                  | 63.54  | 1,319                    | 16.81  |
| <b>ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ</b>               |                          |        |                        |        |                     |        |                        |        |                          |        |
| 2562   | 86                       | 1.10   | 683                    | 8.70   | 1,872               | 23.84  | 3,299                  | 42.02  | 1,911                    | 24.34  |
| 2563   | 75                       | 0.96   | 394                    | 5.02   | 1,628               | 20.74  | 3,340                  | 42.54  | 2,414                    | 30.75  |
| 2564   | 55                       | 0.70   | 236                    | 3.01   | 1,364               | 17.38  | 3,070                  | 39.12  | 3,123                    | 39.79  |
| <b>ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา</b> |                          |        |                        |        |                     |        |                        |        |                          |        |
| 2562   | 17                       | 0.22   | 134                    | 1.71   | 727                 | 9.26   | 2,959                  | 37.69  | 4,014                    | 51.13  |
| 2563   | 15                       | 0.19   | 117                    | 1.49   | 692                 | 8.81   | 2,861                  | 36.44  | 4,166                    | 53.06  |
| 2564   | 8                        | 0.10   | 64                     | 0.82   | 574                 | 7.31   | 2,566                  | 32.70  | 4,636                    | 59.07  |
| <b>ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง</b> |                          |        |                        |        |                     |        |                        |        |                          |        |
| 2562   | 304                      | 3.87   | 1,971                  | 25.11  | 3,314               | 42.21  | 2,078                  | 26.47  | 184                      | 2.34   |
| 2563   | 204                      | 2.60   | 1,300                  | 16.56  | 3,696               | 47.08  | 2,421                  | 30.84  | 230                      | 2.93   |
| 2564   | 51                       | 0.65   | 372                    | 4.74   | 2,745               | 34.98  | 4,076                  | 51.94  | 604                      | 7.70   |
| <b>ด้านที่ 4 ด้านการบริการสาธารณะ</b>              |                          |        |                        |        |                     |        |                        |        |                          |        |
| 2562   | 175                      | 2.23   | 716                    | 9.12   | 1,874               | 23.87  | 3,062                  | 39.00  | 2,024                    | 25.78  |
| 2563   | 132                      | 1.68   | 523                    | 6.66   | 1,658               | 21.12  | 3,121                  | 39.75  | 2,417                    | 30.79  |
| 2564   | 52                       | 0.66   | 274                    | 3.49   | 1,498               | 19.09  | 3,243                  | 41.32  | 2,781                    | 35.44  |
| <b>ด้านที่ 5 ด้านธรรมาภิบาล</b>                    |                          |        |                        |        |                     |        |                        |        |                          |        |
| 2562   | 86                       | 1.10   | 538                    | 6.85   | 1,406               | 17.91  | 3,931                  | 50.07  | 1,890                    | 24.07  |
| 2563   | 255                      | 3.25   | 858                    | 10.93  | 1,714               | 21.83  | 3,676                  | 46.82  | 1,348                    | 17.17  |
| 2564   | 200                      | 2.55   | 742                    | 9.45   | 2,692               | 34.30  | 2,938                  | 37.44  | 1,276                    | 16.26  |

### 7.3 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ



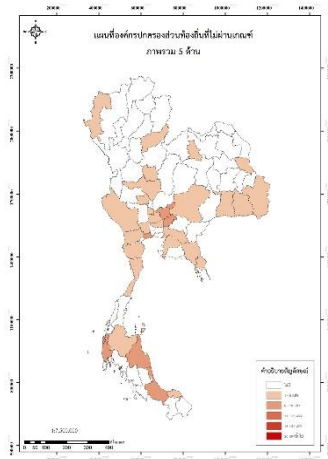
ภาพที่ 7-6 กราฟเปรียบเทียบจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ

เมื่อนำข้อมูลจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละจังหวัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่า 70 ทั้งผลการประเมินภาพรวมทั้ง 5 ด้านและผลประเมินรายด้าน ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยจำแนกการวิเคราะห์ออกเป็น 5 ระดับ ตามระดับความเข้มของสี และผลการวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ ดังนี้

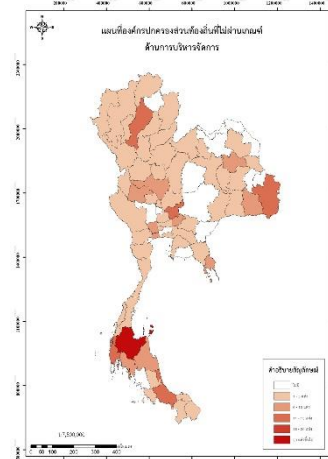
ตารางที่ 7-5 การจำแนกผลการวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ

| จำนวน อปท. ที่มีผลต่ำกว่า 70 ในจังหวัด | สี | จำนวน อปท. ที่มีผลต่ำกว่า 70 ในจังหวัด | สี |
|--|----|--|----|
| ไม่มี                                  | ○  | 11-15 แห่ง                             | ●  |
| 1-5 แห่ง                               | ●  | 16-20 แห่ง                             | ●  |
| 6-10 แห่ง                              | ●  | 20 แห่งขึ้นไป                          | ●  |

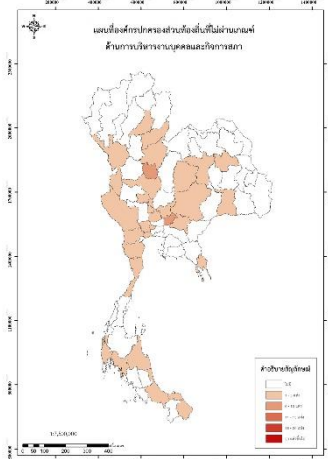
### รวม 5 ด้าน



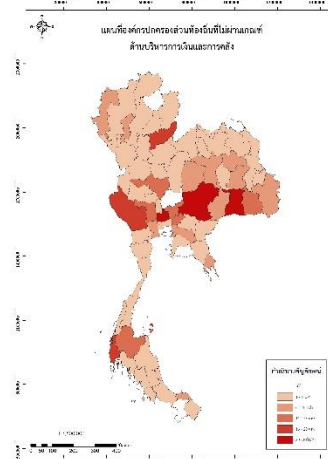
### ด้านการบริหารจัดการ



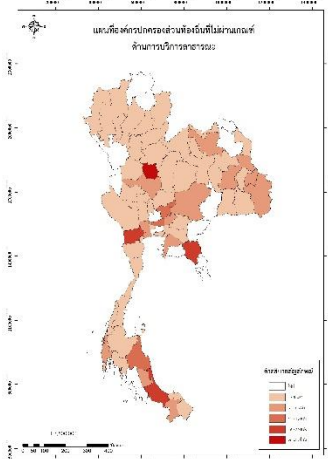
### ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา



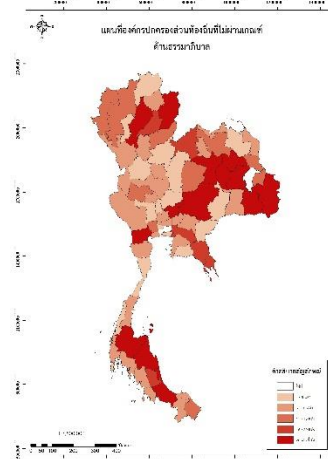
### ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง



### ด้านการบริการสาธารณะ









### ด้านธรรมาภิบาล

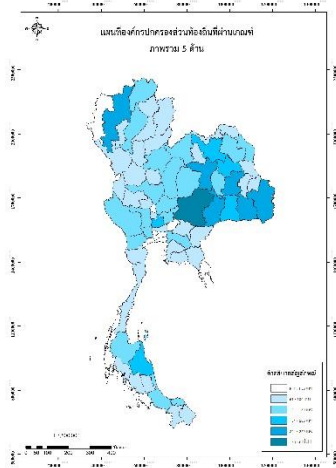


ภาพที่ 7-7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลขององค์ประกอบส่วนท้องถิ่นที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำด้านต่างๆ

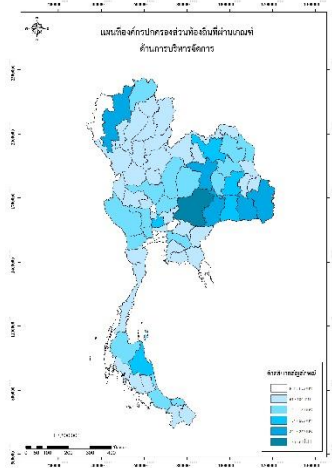
ตารางที่ 7-6 การจำแนกผลการวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สูงกว่า 70 ในจังหวัด

| จำนวน อปท. ที่มีผลสูงกว่า 70 ในจังหวัด | สี  | จำนวน อปท. ที่มีผลสูงกว่า 70 ในจังหวัด | สี  |
|--|---|--|---|
| ต่ำกว่า 50 แห่ง                        |  | 151 – 200 แห่ง                         |  |
| 51 – 100 แห่ง                          |  | 201 – 250 แห่ง                         |  |
| 101 – 150 แห่ง                         |  | 250 แห่งขึ้นไป                         |  |

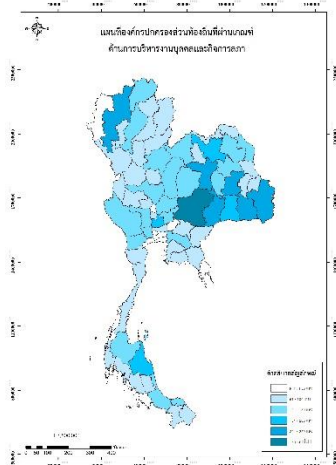
รวม 5 ด้าน



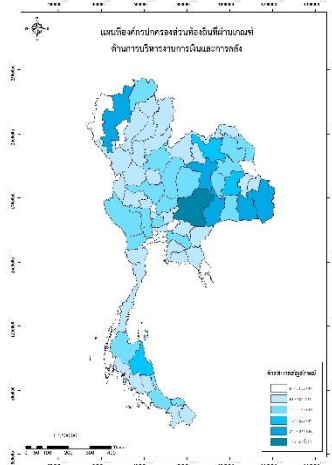
ด้านการบริหารจัดการ



ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา



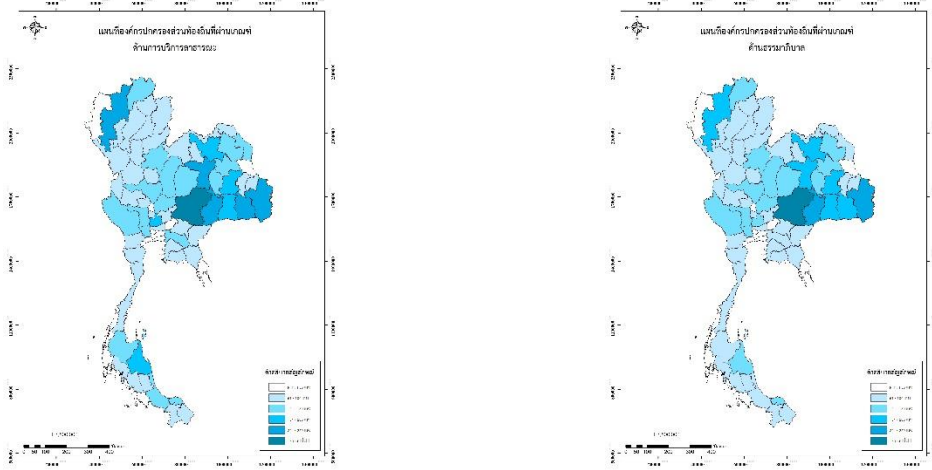
ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง



ด้านบริการสาธารณะ

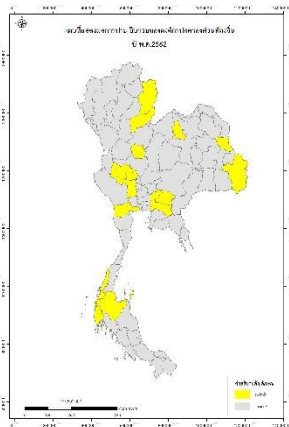
ด้านธรรมาภิบาล



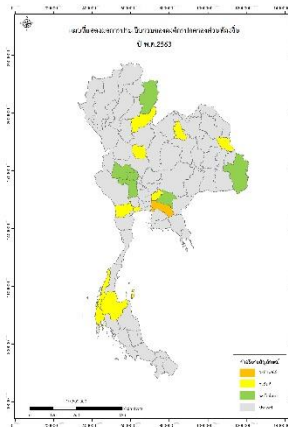


ภาพที่ 7-8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีสูงกว่า 70 ในจังหวัด

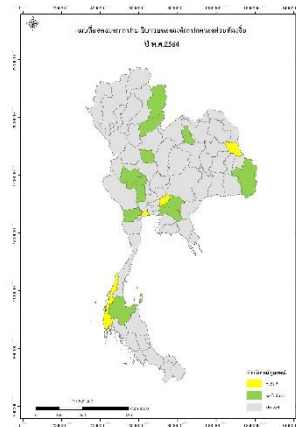
ผลการประเมินรวม 5 ด้าน  
ปี พ.ศ. 2562



ผลการประเมินรวม 5 ด้าน  
ปี พ.ศ. 2563



ผลการประเมินรวม 5 ด้าน  
ปี พ.ศ. 2564

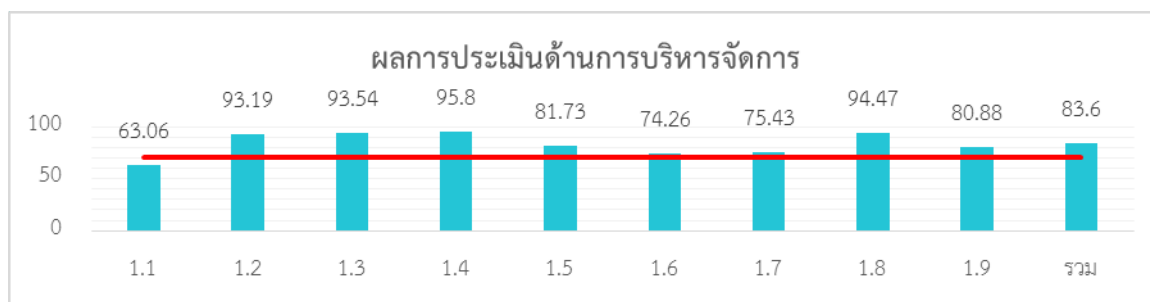


ภาพที่ 7-9 แผนที่แสดงผลการประเมินรวม 5 ด้าน พ.ศ.2562 - 2564

เมื่อพิจารณาผลการประเมินย้อนหลัง 3 ปีงบประมาณ โดยจำแนกตามระดับผลการประเมิน พบว่า ผลการประเมินทั้ง 3 ปีงบประมาณ สัดส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีมาก มีสัดส่วนมากที่สุด และพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากและดีเด่น มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นด้วย

ตารางที่ 7-7 ผลการประเมินย้อนหลัง 3 ปีงบประมาณ โดยจำแนกตามระดับผลการประเมิน

| ด้านที่ | ควรปรับปรุง (0-59.99) |        | พอใช้ (60.00-69.99) |        | ดี (70.00-79.99) |        | ดีมาก (80.00-89.99) |        | ดีเด่น (90.00-100.00) |        |
|---------|-----------------------|--------|---------------------|--------|------------------|--------|---------------------|--------|-----------------------|--------|
|         | จำนวน                 | ร้อยละ | จำนวน               | ร้อยละ | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน               | ร้อยละ | จำนวน                 | ร้อยละ |
| 2562    | 38                    | 0.48   | 285                 | 3.63   | 2,216            | 28.22  | 4,573               | 58.24  | 740                   | 9.42   |
| 2563    | 57                    | 0.73   | 253                 | 3.22   | 2,106            | 26.82  | 4,686               | 59.69  | 749                   | 9.54   |
| 2564    | 19                    | 0.24   | 75                  | 0.96   | 1,448            | 18.45  | 4,987               | 63.54  | 1,319                 | 16.81  |



ภาพที่ 7-10 กราฟการประเมินด้านการบริหารจัดการ ปี 2564

ตารางที่ 7-8 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านการบริหารจัดการ ปี 2564

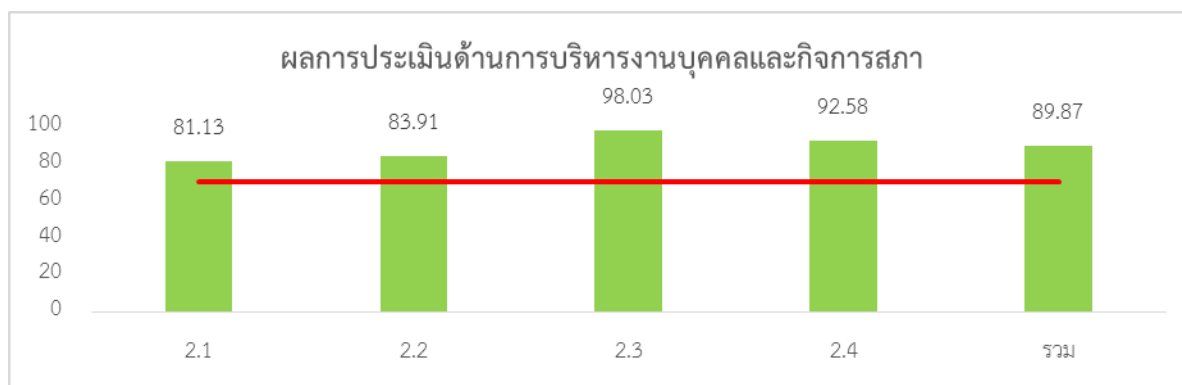
| หมวด       | ค่าเฉลี่ย    | S.D.        | ควรปรับปรุง |             | พอใช้      |             | ดี           |              | ดีมาก        |              | ดีเด่น       |              | ไม่ประเมิน |          |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|----------|
|            |              |             | จำนวน       | ร้อยละ      | จำนวน      | ร้อยละ      | จำนวน        | ร้อยละ       | จำนวน        | ร้อยละ       | จำนวน        | ร้อยละ       | จำนวน      | ร้อยละ   |
| 1.1        | 63.03        | 5.9         | 1,098       | 13.99       | 6,750      | 86.01       | 0            | 0.00         | 0            | 0.00         | 0            | 0.00         | 0          | 0        |
| 1.2        | 93.19        | 20.67       | 425         | 5.42        | 446        | 5.68        | 0            | 0.00         | 0            | 0.00         | 6,977        | 88.90        | 0          | 0        |
| 1.3        | 93.54        | 15.58       | 293         | 3.73        | 385        | 4.91        | 0            | 0.00         | 826          | 10.52        | 6,344        | 80.84        | 0          | 0        |
| 1.4        | 95.80        | 9.08        | 52          | 0.66        | 123        | 1.57        | 334          | 4.26         | 1,250        | 15.93        | 6,089        | 77.59        | 0          | 0        |
| 1.5        | 81.73        | 22.44       | 1,821       | 23.20       | 834        | 10.63       | 0            | 0.00         | 810          | 10.32        | 4,383        | 55.85        | 0          | 0        |
| 1.6        | 74.26        | 24.49       | 1,673       | 21.32       | 1,355      | 17.27       | 1,060        | 13.51        | 1,411        | 17.98        | 2,349        | 29.93        | 0          | 0        |
| 1.7        | 75.43        | 17.33       | 1,073       | 13.67       | 1,156      | 14.73       | 1,983        | 25.27        | 2,644        | 33.69        | 992          | 12.64        | 0          | 0        |
| 1.8        | 94.47        | 15.91       | 112         | 1.43        | 838        | 10.68       | 0            | 0.00         | 0            | 0.00         | 6,898        | 87.90        | 0          | 0        |
| 1.9        | 80.08        | 23.53       | 1,489       | 18.97       | 693        | 8.83        | 0            | 0.00         | 1,755        | 22.36        | 3,911        | 49.83        | 0          | 0        |
| <b>รวม</b> | <b>86.13</b> | <b>8.71</b> | <b>55</b>   | <b>0.70</b> | <b>237</b> | <b>3.02</b> | <b>1,364</b> | <b>17.38</b> | <b>3,069</b> | <b>39.11</b> | <b>3,123</b> | <b>39.79</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> |

หมายเหตุ S.D. แสดงถึงการกระจายตัวของข้อมูลที่เป็นคะแนนการประเมินประสิทธิภาพ ของแต่ละองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น

## ตารางที่ 7-8 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านการบริหารจัดการ ปี 2564 (ต่อ)

| ข้อที่  | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|---|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|   |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| <b>1.1 การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น</b>               |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 1  | 0.00      | 0.10 | 3       | 0.04   | 0       | 0.00   | 1       | 0.01   | 0       | 0      | 7,844      | 99.95  | 1            | 0.01   |
| ข้อ. 2  | 4.39      | 1.24 | 6,117   | 77.94  | 1,138   | 14.50  | 481     | 6.13   | 112     | 1.43   | 0          | 0.00   | 593          | 7.56   |
| ข้อ. 3  | 4.96      | 0.34 | 7,709   | 98.23  | 114     | 1.45   | 18      | 0.23   | 7       | 0.09   | 0          | 0.00   | 25           | 0.32   |
| ข้อ. 4  | 4.62      | 1.02 | 6,722   | 85.65  | 856     | 10.91  | 101     | 1.29   | 93      | 1.19   | 76         | 0.97   | 194          | 2.47   |
| ข้อ. 5  | 0.02      | 0.31 | 28      | 0.36   | 4       | 0.05   | 4       | 0.05   | 40      | 0.51   | 7,772      | 99.03  | 44           | 0.56   |
| ข้อ. 6  | 4.91      | 0.47 | 7,559   | 96.32  | 252     | 3.21   | 18      | 0.23   | 18      | 0.23   | 1          | 0.01   | 36           | 0.46   |
| <b>1.2 การจัดทำฐานข้อมูล</b>                    |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 7  | 4.66      | 1.03 | 6,977   | 88.90  | 446     | 5.68   | 344     | 4.38   | 81      | 1.03   | 0          | 0.00   | 425          | 5.41   |
| <b>1.3 การจัดการซื้อร้องทุกข์/ร้องเรียน</b>     |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 8  | 4.61      | 1.02 | 6,663   | 84.90  | 892     | 11.37  | 174     | 2.22   | 119     | 1.52   | 0          | 0.00   | 293          | 3.74   |
| ข้อ. 9  | 4.75      | 0.90 | 7,160   | 91.23  | 439     | 5.59   | 131     | 1.67   | 117     | 1.49   | 1          | 0.01   | 248          | 3.16   |
| <b>1.4 การบริการประชาชน</b>                     |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 10   | 4.90      | 0.46 | 7,479   | 95.30  | 352     | 4.49   | 11      | 0.14   | 6       | 0.08   | 0          | 0.00   | 17           | 0.22   |
| ข้อ. 11   | 4.73      | 0.70 | 6,829   | 87.02  | 994     | 12.67  | 23      | 0.29   | 2       | 0.03   | 0          | 0.00   | 25           | 0.32   |
| ข้อ. 12   | 4.74      | 0.86 | 7,055   | 89.90  | 591     | 7.53   | 118     | 1.50   | 84      | 1.07   | 0          | 0.00   | 202          | 2.57   |
| <b>1.5 ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 13   | 4.91      | 0.51 | 7,579   | 96.57  | 211     | 2.69   | 23      | 0.29   | 35      | 0.45   | 0          | 0.00   | 58           | 0.74   |
| ข้อ. 14   | 3.26      | 2.15 | 4,474   | 57.01  | 802     | 10.22  | 816     | 10.40  | 1,756   | 22.38  | 0          | 0.00   | 2,572        | 32.78  |
| <b>1.6 การประเมินผลการปฏิบัติงาน</b>            |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 15   | 3.02      | 2.03 | 3,491   | 44.48  | 1,724   | 21.97  | 1,044   | 13.30  | 1,589   | 20.25  | 0          | 0.00   | 2,633        | 33.55  |
| ข้อ. 16   | 4.32      | 1.31 | 5,906   | 75.25  | 1,300   | 16.56  | 469     | 5.98   | 173     | 2.20   | 0          | 0.00   | 642          | 8.18   |
| ข้อ. 17   | 3.80      | 1.91 | 5,330   | 67.92  | 949     | 12.09  | 352     | 4.49   | 1,217   | 15.51  | 0          | 0.00   | 1,569        | 20.00  |
| <b>1.7 การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน</b>    |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 18   | 2.75      | 1.56 | 1,708   | 21.76  | 3,769   | 48.02  | 1,723   | 21.95  | 648     | 8.26   | 0          | 0.00   | 2,371        | 30.21  |
| ข้อ. 19   | 4.11      | 1.57 | 5,628   | 71.71  | 1,178   | 15.01  | 591     | 7.53   | 451     | 5.75   | 0          | 0.00   | 1,042        | 13.28  |
| ข้อ. 20   | 4.46      | 0.93 | 5,789   | 73.76  | 1,983   | 25.27  | 73      | 0.93   | 3       | 0.04   | 0          | 0.00   | 76           | 0.97   |
| <b>1.8 การปรับปรุงภารกิจ</b>                    |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 21   | 4.72      | 0.80 | 6898    | 87.90  | 838     | 10.68  | 65      | 0.83   | 47      | 0.60   | 0          | 0.00   | 112          | 1.43   |
| <b>1.9 การดำเนินงานตามนโยบายจังหวัด</b>         |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 22   | 3.89      | 1.81 | 5,341   | 68.06  | 1,169   | 14.90  | 288     | 3.67   | 1,050   | 13.38  | 0          | 0.00   | 1,338        | 17     |
| ข้อ. 23   | 4.20      | 1.43 | 5,636   | 71.81  | 1,490   | 18.99  | 326     | 4.15   | 369     | 4.70   | 27         | 0.34   | 695          | 8.85   |

หมายเหตุ S.D. แสดงถึงการกระจายตัวของข้อมูลที่เป็นคะแนนการประเมินประสิทธิภาพฯ ของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



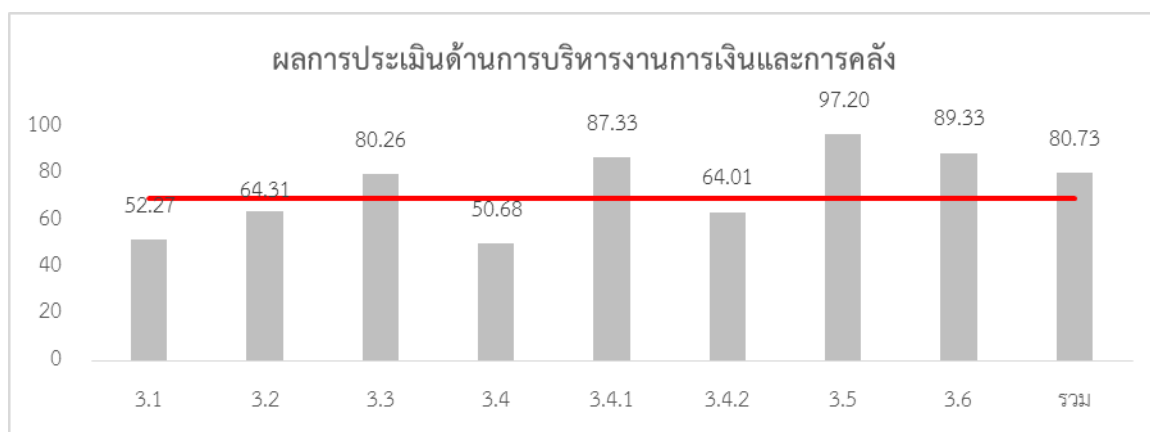
ภาพที่ 7-11 กราฟการประเมินด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ปี 2564

ตารางที่ 7-9 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ปี 2564

| หมวด | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        | ไม่ประเมิน |        |
|------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|------------|--------|
|      |           |       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 2.1  | 81.13     | 13.58 | 496         | 6.32   | 1210  | 15.42  | 1,453 | 18.51  | 1896  | 24.16  | 2,793  | 35.59  | 0          | 0.00   |
| 2.2  | 83.91     | 18.61 | 828         | 10.55  | 418   | 5.33   | 739   | 9.42   | 969   | 12.35  | 4,894  | 62.36  | 0          | 0.00   |
| 2.3  | 98.03     | 7.15  | 56          | 0.71   | 35    | 0.45   | 0     | 0.00   | 559   | 7.12   | 7,198  | 91.72  | 0          | 0.00   |
| 2.4  | 92.58     | 7.66  | 23          | 0.29   | 79    | 1.01   | 345   | 4.40   | 1355  | 17.27  | 6,046  | 77.04  | 0          | 0.00   |
| รวม  | 89.87     | 7.01  | 8           | 0.10   | 64    | 0.82   | 574   | 7.31   | 2566  | 32.70  | 4,636  | 59.07  | 0          | 0.00   |

| ข้อที่  | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|---|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|   |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| <b>2.1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์</b>                 |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 24   | 4.01      | 1.62 | 5,294   | 67.46  | 1,523   | 19.41  | 395     | 5.03   | 607     | 7.73   | 29         | 0.37   | 1,002        | 12.76  |
| ข้อ. 25   | 4.97      | 0.25 | 7,743   | 98.66  | 100     | 1.27   | 4       | 0.05   | 1       | 0.01   | 0          | 0.00   | 5            | 0.06   |
| ข้อ. 26   | 3.51      | 1.31 | 2,908   | 37.05  | 4,046   | 51.55  | 845     | 10.77  | 49      | 0.62   | 0          | 0.00   | 894          | 11.39  |
| ข้อ. 27   | 3.81      | 1.56 | 4,450   | 56.70  | 2,323   | 29.60  | 644     | 8.21   | 431     | 5.49   | 0          | 0.00   | 1,075        | 13.70  |
| ข้อ. 28   | 3.99      | 1.16 | 4,212   | 53.67  | 3,345   | 42.62  | 241     | 3.07   | 50      | 0.64   | 0          | 0.00   | 291          | 3.71   |
| <b>2.2 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล</b>       |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 29   | 3.70      | 1.81 | 4,754   | 60.58  | 1,505   | 19.18  | 765     | 9.75   | 824     | 10.50  | 0          | 0.00   | 1,589        | 20.25  |
| ข้อ. 30   | 4.10      | 1.15 | 4,645   | 59.19  | 2,912   | 37.10  | 242     | 3.08   | 49      | 0.62   | 0          | 0.00   | 291          | 3.70   |
| ข้อ. 31   | 4.45      | 1.57 | 6,979   | 88.93  | 2       | 0.03   | 0       | 0.00   | 234     | 2.98   | 633        | 8.07   | 234          | 2.98   |
| ข้อ. 32   | 4.53      | 1.46 | 7,108   | 90.57  | 2       | 0.03   | 0       | 0.00   | 101     | 1.29   | 637        | 8.12   | 101          | 1.29   |
| <b>2.3 คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 33   | 4.97      | 0.41 | 7,792   | 99.29  | 4       | 0.05   | 0       | 0.00   | 52      | 0.66   | 0          | 0.00   | 52           | 0.66   |
| ข้อ. 34   | 4.84      | 0.58 | 7,249   | 92.37  | 560     | 7.14   | 36      | 0.46   | 3       | 0.04   | 0          | 0.00   | 39           | 0.50   |
| <b>2.4 การดำเนินงานกิจการสภาท้องถิ่น</b>              |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 35   | 4.88      | 0.54 | 7,408   | 94.39  | 395     | 5.03   | 36      | 0.46   | 9       | 0.11   | 0          | 0.00   | 45           | 0.57   |
| ข้อ. 36   | 4.95      | 0.34 | 7,683   | 97.90  | 148     | 1.89   | 10      | 0.13   | 7       | 0.09   | 0          | 0.00   | 17           | 0.22   |
| ข้อ. 37   | 4.88      | 0.52 | 7,393   | 94.20  | 425     | 5.42   | 24      | 0.31   | 6       | 0.08   | 0          | 0.00   | 30           | 0.39   |
| ข้อ. 38   | 3.01      | 2.26 | 4,156   | 52.96  | 750     | 9.56   | 620     | 7.9    | 2,322   | 29.59  | 0          | 0.00   | 2,942        | 37.49  |

| ข้อที่  | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|---------|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|         |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| ข้อ. 39 | 4.81      | 0.75 | 7,289   | 92.88  | 408     | 5.20   | 78      | 0.99   | 73      | 0.93   | 0          | 0.00   | 151          | 1.92   |
| ข้อ. 40 | 4.89      | 0.54 | 7,471   | 95.20  | 317     | 4.04   | 40      | 0.51   | 20      | 0.25   | 0          | 0.00   | 60           | 0.76   |
| ข้อ. 41 | 4.82      | 0.67 | 7,245   | 92.32  | 519     | 6.61   | 42      | 0.54   | 42      | 0.54   | 0          | 0.00   | 84           | 1.08   |
| ข้อ. 42 | 4.45      | 1.20 | 6,278   | 79.99  | 1,033   | 13.16  | 419     | 5.34   | 118     | 1.50   | 0          | 0.00   | 537          | 6.84   |
| ข้อ. 43 | 4.76      | 0.81 | 7,129   | 90.84  | 538     | 6.86   | 126     | 1.61   | 55      | 0.70   | 0          | 0.00   | 181          | 2.31   |
| ข้อ. 44 | 4.84      | 0.61 | 7,320   | 93.27  | 456     | 5.81   | 53      | 0.68   | 19      | 0.24   | 0          | 0.00   | 72           | 0.92   |



ภาพที่ 7-12 กราฟการประเมินด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ปี 2564

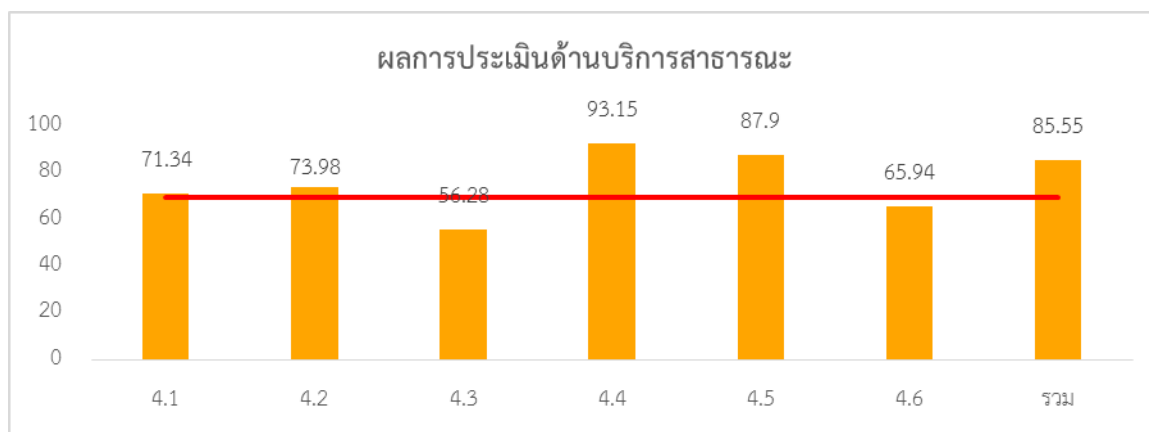
ตารางที่ 7-10 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ปี 2564

| หมวด  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเกิน |        | ไม่ประเมิน |        |
|-------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|------------|--------|
|       |           |       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 3.1   | 52.27     | 8.31  | 7           | 38.89  | 2     | 11.11  | 3     | 16.67  | 3     | 16.67  | 3      | 16.67  | 0          | 0.00   |
| 3.2   | 64.31     | 14.52 | 2           | 50.00  | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 1     | 25.00  | 1      | 25.00  | 0          | 0.00   |
| 3.3   | 80.26     | 13.91 | 0           | 0.00   | 2     | 28.57  | 1     | 14.29  | 3     | 42.86  | 1      | 14.29  | 0          | 0.00   |
| 3.4   | 64.01     | 10.80 | 3           | 27.27  | 2     | 18.18  | 2     | 18.18  | 1     | 9.09   | 3      | 27.27  | 0          | 0.00   |
| 3.4.1 | 50.68     | 14.30 | 3           | 42.86  | 1     | 14.29  | 2     | 28.57  | 0     | 0.00   | 1      | 14.29  | 0          | 0.00   |
| 3.4.2 | 87.33     | 13.84 | 0           | 0.00   | 1     | 25.00  | 0     | 0.00   | 1     | 25.00  | 2      | 50.00  | 0          | 0.00   |
| 3.5   | 97.20     | 12.09 | 0           | 0.00   | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 1      | 100.00 | 0          | 0.00   |
| 3.6   | 89.33     | 26.55 | 0           | 0.00   | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 1     | 20.00  | 4      | 80.00  | 0          | 0.00   |
| รวม   | 80.73     | 7.06  | 15          | 26.32  | 8     | 14.04  | 8     | 14.04  | 10    | 17.54  | 16     | 28.07  | 0          | 0.00   |

| ข้อที่                      | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|-----------------------------|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|                             |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| <b>3.1 การจัดเก็บรายได้</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 45                     | 4.97      | 0.23 | 75      | 0.96   | 1       | 0.01   | 0       | 0.00   | 0       | 0.00   | 7,772      | 99.03  | 0            | 0.00   |
| ข้อ. 46                     | 4.58      | 1.26 | 68      | 0.87   | 1       | 0.01   | 5       | 0.06   | 2       | 0.03   | 7,772      | 99.03  | 7            | 0.09   |
| ข้อ. 47                     | 4.58      | 0.88 | 61      | 0.78   | 14      | 0.18   | 1       | 0.01   | 0       | 0.00   | 7,772      | 99.03  | 1            | 0.01   |
| ข้อ. 48                     | 4.82      | 0.66 | 70      | 0.89   | 5       | 0.06   | 1       | 0.01   | 0       | 0.00   | 7,772      | 99.03  | 1            | 0.01   |
| ข้อ. 49                     | 3.72      | 1.67 | 45      | 0.57   | 14      | 0.18   | 16      | 0.20   | 1       | 0.01   | 7,772      | 99.03  | 17           | 0.22   |
| ข้อ. 50                     | 4.82      | 0.66 | 70      | 0.89   | 5       | 0.06   | 1       | 0.01   | 0       | 0.00   | 7,772      | 99.03  | 1            | 0.01   |
| ข้อ. 51                     | 2.30      | 1.58 | 1306    | 16.64  | 2,742   | 34.94  | 3133    | 39.92  | 591     | 7.53   | 76         | 0.97   | 3724         | 47.45  |
| ข้อ. 52                     | 4.55      | 1.33 | 6,945   | 88.49  | 83      | 1.06   | 412     | 5.25   | 332     | 4.23   | 76         | 0.97   | 744          | 9.48   |
| ข้อ. 53                     | 4.38      | 1.09 | 5,664   | 72.17  | 1862    | 23.73  | 162     | 2.06   | 84      | 1.07   | 76         | 0.97   | 246          | 3.13   |
| ข้อ. 54                     | 4.85      | 0.77 | 7,420   | 94.55  | 162     | 2.06   | 73      | 0.93   | 117     | 1.49   | 76         | 0.97   | 190          | 2.42   |
| ข้อ. 55                     | 4.79      | 0.79 | 7,161   | 91.25  | 434     | 5.53   | 108     | 1.38   | 69      | 0.88   | 76         | 0.97   | 177          | 2.26   |
| ข้อ. 56                     | 4.28      | 1.22 | 5,505   | 70.15  | 1,771   | 22.57  | 431     | 5.49   | 65      | 0.83   | 76         | 0.97   | 496          | 6.32   |
| ข้อ. 57                     | 4.14      | 1.36 | 5,205   | 66.32  | 1,909   | 24.32  | 448     | 5.71   | 210     | 2.68   | 76         | 0.97   | 658          | 8.38   |
| ข้อ. 58                     | 3.98      | 1.71 | 5,422   | 69.09  | 1,083   | 13.80  | 572     | 7.29   | 695     | 8.86   | 76         | 0.97   | 1,267        | 16.14  |
| ข้อ. 59                     | 3.86      | 1.76 | 5,123   | 65.28  | 1,267   | 16.14  | 592     | 7.54   | 790     | 10.07  | 76         | 0.97   | 1,382        | 17.61  |
| ข้อ. 60                     | 3.49      | 1.97 | 4,450   | 56.70  | 1,445   | 18.41  | 551     | 7.02   | 1326    | 16.90  | 76         | 0.97   | 1,877        | 23.92  |

| ข้อที่   | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|--|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|  |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| ข้อ. 61  | 3.30      | 2.01 | 4,054   | 51.66  | 1,583   | 20.17  | 643     | 8.19   | 1492    | 19.01  | 76         | 0.97   | 2,135        | 27.20  |
| ข้อ. 62  | 4.00      | 1.21 | 4,253   | 54.19  | 3231    | 41.17  | 93      | 1.19   | 195     | 2.48   | 76         | 0.97   | 288          | 3.67   |
| <b>3.2 การจัดทำงบประมาณ</b>  |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 63  | 4.86      | 0.71 | 7,519   | 95.81  | 173     | 2.20   | 55      | 0.70   | 101     | 1.29   | 0          | 0.00   | 156          | 1.99   |
| ข้อ. 64  | 4.28      | 1.33 | 5,782   | 73.67  | 1,381   | 17.60  | 517     | 6.59   | 168     | 2.14   | 0          | 0.00   | 685          | 8.73   |
| ข้อ. 65  | 2.70      | 1.54 | 1,573   | 20.04  | 3,857   | 49.15  | 1740    | 22.17  | 678     | 8.64   | 0          | 0.00   | 2418         | 30.81  |
| ข้อ. 66  | 1.02      | 1.66 | 782     | 9.96   | 1,034   | 13.18  | 1,017   | 12.96  | 5015    | 63.90  | 0          | 0.00   | 6,032        | 76.86  |
| <b>3.3 การพัสดุ</b>  |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 67  | 4.32      | 1.36 | 6,059   | 77.20  | 960     | 12.23  | 704     | 8.97   | 125     | 1.59   | 0          | 0.00   | 829          | 10.56  |
| ข้อ. 68  | 4.28      | 1.44 | 6,018   | 76.68  | 997     | 12.70  | 495     | 6.31   | 338     | 4.31   | 0          | 0.00   | 833          | 10.61  |
| ข้อ. 69  | 3.98      | 1.49 | 4,992   | 63.61  | 1,777   | 22.64  | 929     | 11.84  | 150     | 1.91   | 0          | 0.00   | 1,079        | 13.75  |
| ข้อ. 70  | 3.18      | 1.83 | 3,569   | 45.48  | 1,552   | 19.78  | 2,468   | 31.45  | 259     | 3.30   | 0          | 0.00   | 2,727        | 34.75  |
| ข้อ. 71  | 4.35      | 1.59 | 6,643   | 84.65  | 259     | 3.30   | 179     | 2.28   | 767     | 9.77   | 0          | 0.00   | 946          | 12.05  |
| ข้อ. 72  | 3.82      | 1.18 | 3,068   | 39.09  | 3,393   | 43.23  | 161     | 2.05   | 105     | 1.34   | 1,121      | 14.28  | 266          | 3.39   |
| ข้อ. 73  | 4.71      | 0.80 | 6,846   | 87.23  | 886     | 11.29  | 87      | 1.11   | 29      | 0.37   | 0          | 0.00   | 116          | 1.48   |
| <b>3.4 การบริหารงบประมาณรายจ่าย การจัดทำบัญชี และรายงานการเงิน</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| <b>3.4.1 การบริหารงบประมาณรายจ่าย</b>                              |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 74  | 3.54      | 1.74 | 4,172   | 53.16  | 1,844   | 23.50  | 1,402   | 17.86  | 430     | 5.48   | 0          | 0.00   | 1,832        | 23.34  |
| ข้อ. 75  | 3.06      | 2.09 | 3,812   | 48.57  | 1,237   | 15.76  | 1,228   | 15.65  | 1571    | 20.02  | 0          | 0.00   | 2,799        | 35.67  |
| ข้อ. 76  | 2.71      | 2.34 | 3,768   | 48.01  | 637     | 8.12   | 504     | 6.42   | 2,939   | 37.45  | 0          | 0.00   | 3,443        | 43.87  |
| ข้อ. 77  | 4.58      | 1.39 | 7,173   | 91.40  | 13      | 0.17   | 2       | 0.03   | 660     | 8.41   | 0          | 0.00   | 662          | 8.44   |
| ข้อ. 78  | 3.81      | 1.97 | 5,621   | 71.62  | 370     | 4.71   | 691     | 8.80   | 1,166   | 14.86  | 0          | 0.00   | 1,857        | 23.66  |
| ข้อ. 79  | 2.79      | 2.03 | 28      | 0.36   | 13      | 0.17   | 16      | 0.20   | 13      | 0.17   | 7,778      | 99.11  | 29           | 0.37   |
| ข้อ. 80  | 2.31      | 2.30 | 27      | 0.34   | 7       | 0.09   | 6       | 0.08   | 30      | 0.38   | 7,778      | 99.11  | 36           | 0.46   |
| <b>3.4.2 การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน</b>                         |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 81  | 4.44      | 1.15 | 6,090   | 77.60  | 1,411   | 17.98  | 156     | 1.99   | 191     | 2.43   | 0          | 0.00   | 347          | 4.42   |
| ข้อ. 82  | 3.47      | 1.84 | 4,116   | 52.45  | 1,965   | 25.04  | 792     | 10.09  | 975     | 12.42  | 0          | 0.00   | 1767         | 22.52  |

| ข้อที่   | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|--|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|  |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| ข้อ. 83  | 4.73      | 0.80 | 6,871   | 87.55  | 778     | 9.91   | 93      | 1.19   | 36      | 0.46   | 70         | 0.89   | 129          | 1.64   |
| ข้อ. 84  | 4.91      | 0.56 | 7,538   | 96.05  | 154     | 1.96   | 32      | 0.41   | 54      | 0.69   | 70         | 0.89   | 86           | 1.10   |
| <b>3.5 บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น</b>       |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 85  | 4.86      | 0.60 | 7,387   | 94.13  | 392     | 4.99   | 30      | 0.38   | 39      | 0.50   | 0          | 0.00   | 69           | 0.88   |
| <b>3.6 ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานการเงินและการคลัง</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 86  | 4.87      | 0.55 | 6,819   | 86.89  | 410     | 5.22   | 26      | 0.33   | 10      | 0.13   | 583        | 7.43   | 36           | 0.46   |
| ข้อ. 87  | 4.99      | 0.22 | 7,235   | 92.19  | 18      | 0.23   | 5       | 0.06   | 8       | 0.10   | 582        | 7.42   | 13           | 0.17   |
| ข้อ. 88  | 4.96      | 0.33 | 7,121   | 90.74  | 131     | 1.67   | 6       | 0.08   | 8       | 0.10   | 582        | 7.42   | 14           | 0.18   |
| ข้อ. 89  | 4.92      | 0.46 | 7,027   | 89.54  | 198     | 2.52   | 26      | 0.33   | 15      | 0.19   | 582        | 7.42   | 41           | 0.52   |
| ข้อ. 90  | 4.43      | 1.50 | 6,231   | 79.40  | 212     | 2.70   | 128     | 1.63   | 627     | 7.99   | 650        | 8.28   | 755          | 9.62   |

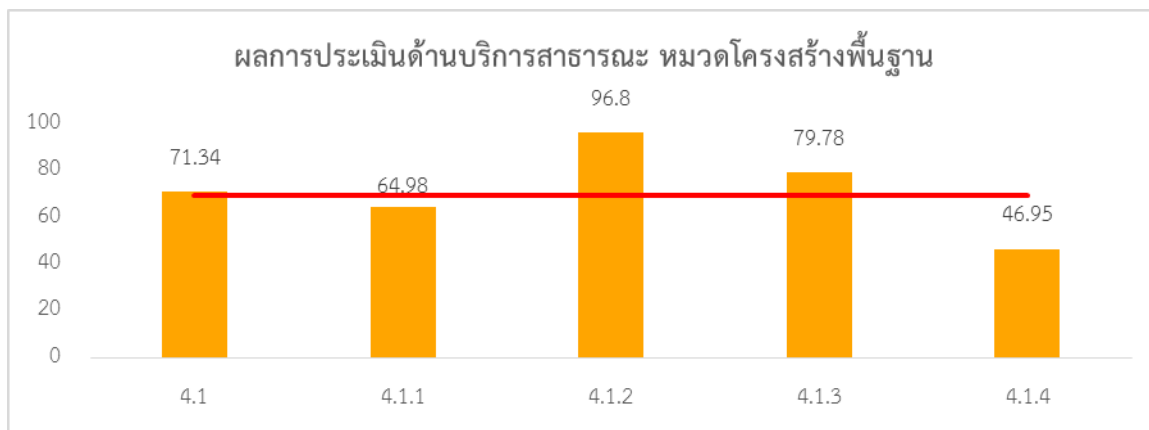


ภาพที่ 7 - 13 กราฟการประเมินด้านบริการสาธารณะ ปี 2564

ตารางที่ 7 -11 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านบริการสาธารณะ ปี 2564

| หมวด       | ค่าเฉลี่ย    | S.D.        | ควรปรับปรุง |             | พอใช้      |             | ดี           |              | ดีมาก        |              | ดีเกิน       |              | ไม่ประเมิน |             |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------|
|            |              |             | จำนวน       | ร้อยละ      | จำนวน      | ร้อยละ      | จำนวน        | ร้อยละ       | จำนวน        | ร้อยละ       | จำนวน        | ร้อยละ       | จำนวน      | ร้อยละ      |
| 4.1        | 71.34        | 13.98       | 1,503       | 19.15       | 1,928      | 24.57       | 2,139        | 27.26        | 1,467        | 18.69        | 811          | 10.33        | 0          | 0.00        |
| 4.2        | 73.98        | 8.26        | 384         | 4.89        | 1,655      | 21.09       | 4,134        | 52.68        | 1,488        | 18.96        | 187          | 2.38         | 0          | 0.00        |
| 4.3        | 56.28        | 23.48       | 4,149       | 52.87       | 1,932      | 24.62       | 345          | 4.40         | 548          | 6.98         | 874          | 11.14        | 0          | 0.00        |
| 4.4        | 93.15        | 14.30       | 247         | 3.15        | 281        | 3.58        | 547          | 6.97         | 986          | 12.56        | 5,787        | 73.74        | 0          | 0.00        |
| 4.5        | 87.90        | 13.16       | 298         | 3.80        | 357        | 4.55        | 813          | 10.36        | 1,533        | 19.53        | 4,847        | 61.76        | 0          | 0.00        |
| 4.6        | 65.94        | 13.41       | 2,112       | 26.91       | 2,256      | 28.75       | 2,493        | 31.77        | 917          | 11.68        | 70           | 0.89         | 0          | 0.00        |
| <b>รวม</b> | <b>85.55</b> | <b>8.39</b> | <b>52</b>   | <b>0.66</b> | <b>274</b> | <b>3.49</b> | <b>1,497</b> | <b>19.07</b> | <b>3,244</b> | <b>41.34</b> | <b>2,781</b> | <b>35.44</b> | <b>0</b>   | <b>0.00</b> |

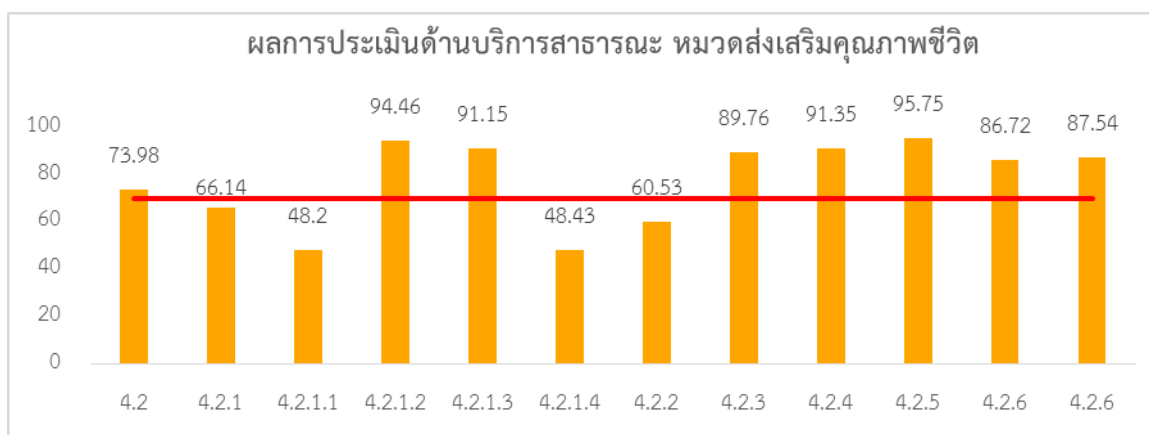




ภาพที่ 7 - 14 กราฟการประเมินด้านบริการสาธารณะ หมวดโครงสร้างพื้นฐาน ปี 2564

ตารางที่ 7 - 12 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านบริการสาธารณะ หมวดโครงสร้างพื้นฐาน ปี 2564

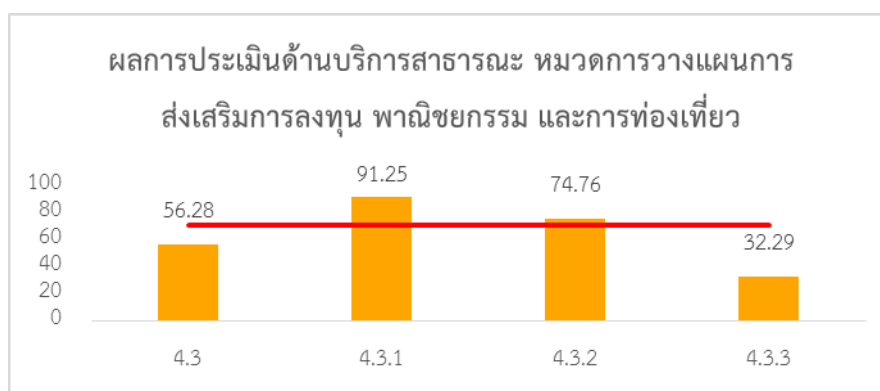
| หมวด  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        | ไม่ประเมิน |        |
|-------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|------------|--------|
|       |           |       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 4.1   | 71.34     | 13.98 | 1,503       | 19.15  | 1,928 | 24.57  | 2,139 | 27.26  | 1,467 | 18.69  | 811    | 10.33  | 0          | 0.00   |
| 4.1.1 | 64.98     | 18.31 | 3,291       | 41.93  | 1,177 | 15.00  | 1,316 | 16.77  | 1,469 | 18.72  | 595    | 7.58   | 0          | 0.00   |
| 4.1.2 | 96.80     | 10.89 | 97          | 1.24   | 142   | 1.81   | 196   | 2.50   | 570   | 7.26   | 6,843  | 87.19  | 0          | 0.00   |
| 4.1.3 | 79.78     | 24.48 | 1,849       | 23.56  | 734   | 9.35   | 0     | 0.00   | 1,266 | 16.13  | 3,999  | 50.96  | 0          | 0.00   |
| 4.1.4 | 46.95     | 36.82 | 4,783       | 60.95  | 840   | 10.70  | 0     | 0.00   | 466   | 5.94   | 1,759  | 22.41  | 0          | 0.00   |



ภาพที่ 7 - 15 กราฟการประเมินด้านบริการสาธารณะ หมวดส่งเสริมคุณภาพชีวิต ปี 2564

ตารางที่ 7 -13 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านบริการสาธารณะ หมวดส่งเสริมคุณภาพชีวิต ปี 2564

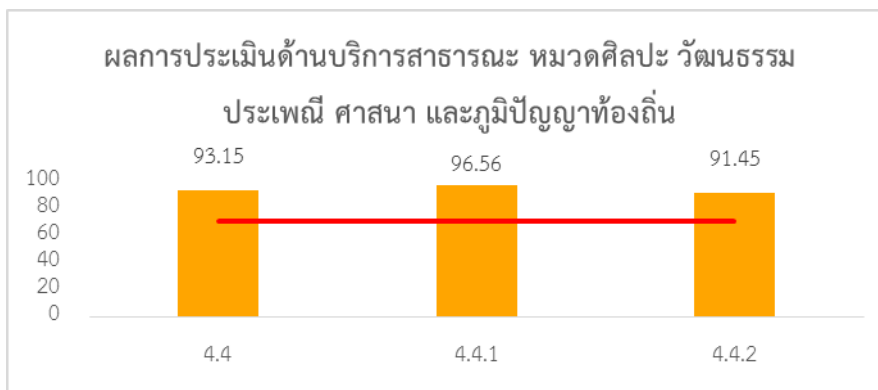
| หมวด    | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        | ไม่ประเมิน |        |
|---------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|------------|--------|
|         |           |       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 4.2     | 73.98     | 8.26  | 384         | 4.89   | 1,655 | 21.09  | 4134  | 52.68  | 1,488 | 18.96  | 187    | 2.38   | 0          | 0.00   |
| 4.2.1   | 66.14     | 12.28 | 1,146       | 14.60  | 1,882 | 23.98  | 4,228 | 53.87  | 282   | 3.59   | 310    | 3.95   | 0          | 0.00   |
| 4.2.1.1 | 48.20     | 14.48 | 7,439       | 94.79  | 101   | 1.29   | 0     | 0.00   | 185   | 2.36   | 123    | 1.57   | 0          | 0.00   |
| 4.2.1.2 | 94.46     | 19.49 | 380         | 4.84   | 80    | 1.02   | 0     | 0.00   | 399   | 5.08   | 6,989  | 89.05  | 0          | 0.00   |
| 4.2.1.3 | 91.15     | 17.78 | 428         | 5.45   | 545   | 6.94   | 0     | 0.00   | 1,028 | 13.10  | 5,847  | 74.50  | 0          | 0.00   |
| 4.2.1.4 | 48.43     | 19.07 | 7,081       | 90.23  | 24    | 0.31   | 260   | 3.31   | 52    | 0.66   | 431    | 5.49   | 0          | 0.00   |
| 4.2.2   | 60.53     | 13.14 | 3,977       | 50.68  | 1,940 | 24.72  | 1,203 | 15.33  | 545   | 6.94   | 184    | 2.34   | 0          | 0.00   |
| 4.2.3   | 89.76     | 20.56 | 607         | 7.73   | 520   | 6.63   | 0     | 0.00   | 928   | 11.82  | 5,793  | 73.81  | 0          | 0.00   |
| 4.2.4   | 91.35     | 12.56 | 189         | 2.41   | 257   | 3.27   | 510   | 6.50   | 824   | 10.50  | 6,068  | 77.32  | 0          | 0.00   |
| 4.2.5   | 95.75     | 10.81 | 120         | 1.53   | 63    | 0.80   | 199   | 2.54   | 362   | 4.61   | 7,104  | 90.52  | 0          | 0.00   |
| 4.2.6   | 86.72     | 17.38 | 425         | 5.42   | 506   | 6.45   | 1,199 | 15.28  | 1,943 | 24.76  | 3,775  | 48.10  | 0          | 0.00   |



ภาพที่ 7- 16 กราฟการประเมินด้านบริการสาธารณะ หมวดการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ปี 2564

ตารางที่ 7-14 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านบริการสาธารณะ หมวดการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ปี 2564

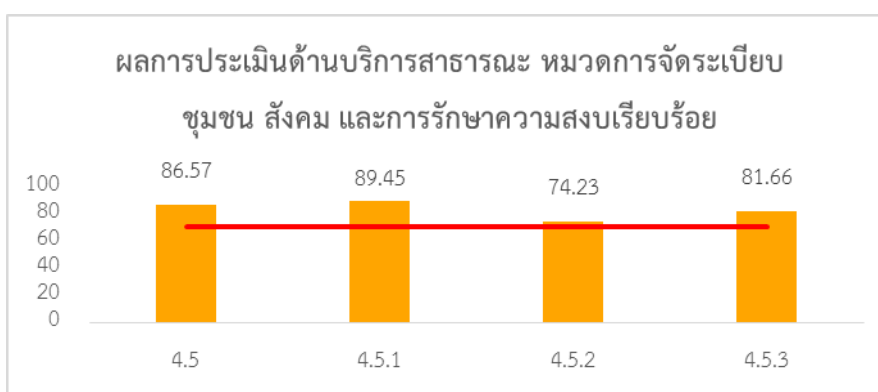
| หมวด  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        | ไม่ประเมิน |        |
|-------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|------------|--------|
|       |           |       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 4.3   | 56.28     | 23.48 | 4,149       | 52.87  | 1,932 | 24.62  | 345   | 4.40   | 548   | 6.98   | 874    | 11.14  | 0          | 0.00   |
| 4.3.1 | 91.25     | 22.96 | 445         | 5.67   | 726   | 9.25   | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 6,677  | 85.08  | 0          | 0.00   |
| 4.3.2 | 74.76     | 39.02 | 1,770       | 22.55  | 361   | 4.60   | 0     | 0.00   | 859   | 10.95  | 4,858  | 61.90  | 0          | 0.00   |
| 4.3.3 | 32.29     | 33.48 | 6,042       | 76.99  | 508   | 6.47   | 159   | 2.03   | 277   | 3.53   | 862    | 10.98  | 0          | 0.00   |



ภาพที่ 7-17 กราฟการประเมินด้านบริการสาธารณะ หมวดศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น ปี 2564

ตารางที่ 7-15 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านบริการสาธารณะ หมวดศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น ปี 2564

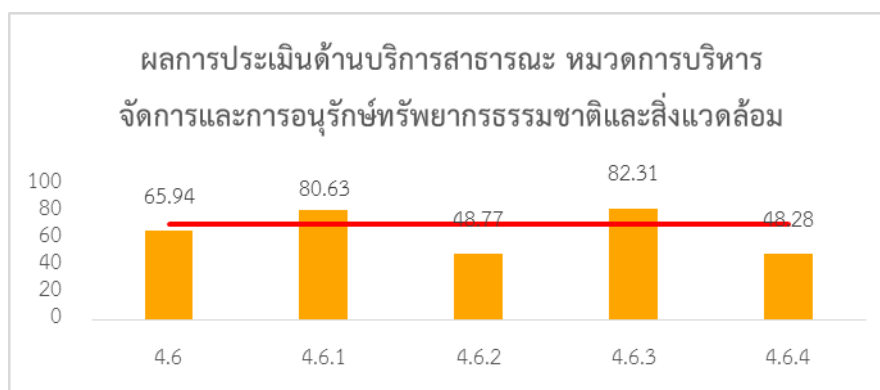
| หมวด  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเกิน |        | ไม่ประเมิน |        |
|-------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|------------|--------|
|       |           |       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 4.4   | 93.15     | 14.30 | 247         | 3.15   | 281   | 3.58   | 547   | 6.97   | 986   | 12.56  | 5,787  | 73.74  | 0          | 0.00   |
| 4.4.1 | 96.56     | 14.29 | 144         | 1.83   | 360   | 4.59   | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 7,344  | 93.58  | 0          | 0.00   |
| 4.4.2 | 91.45     | 18.36 | 391         | 4.98   | 532   | 6.78   | 0     | 0.00   | 936   | 11.93  | 5,989  | 76.31  | 0          | 0.00   |



ภาพที่ 7-18 กราฟการประเมินด้านบริการสาธารณะ หมวดการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ปี 2564

ตารางที่ 7-16 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านบริการสาธารณะ หมวดการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ปี 2564

| หมวด  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        | ไม่ประเมิน |        |
|-------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|------------|--------|
|       |           |       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 4.5   | 87.90     | 13.16 | 298         | 3.80   | 357   | 4.55   | 813   | 10.36  | 1,533 | 19.53  | 4,847  | 61.76  | 0          | 0.00   |
| 4.5.1 | 88.07     | 13.48 | 321         | 4.09   | 401   | 5.11   | 818   | 10.42  | 2,258 | 28.77  | 4,050  | 51.61  | 0          | 0.00   |
| 4.5.2 | 86.70     | 25.73 | 554         | 7.06   | 1,388 | 17.69  | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 5,906  | 75.25  | 0          | 0.00   |



ภาพที่ 7-19 กราฟการประเมินด้านบริการสาธารณะ หมวดการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปี 2564

ตารางที่ 7-17 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านบริการสาธารณะ หมวดการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปี 2564

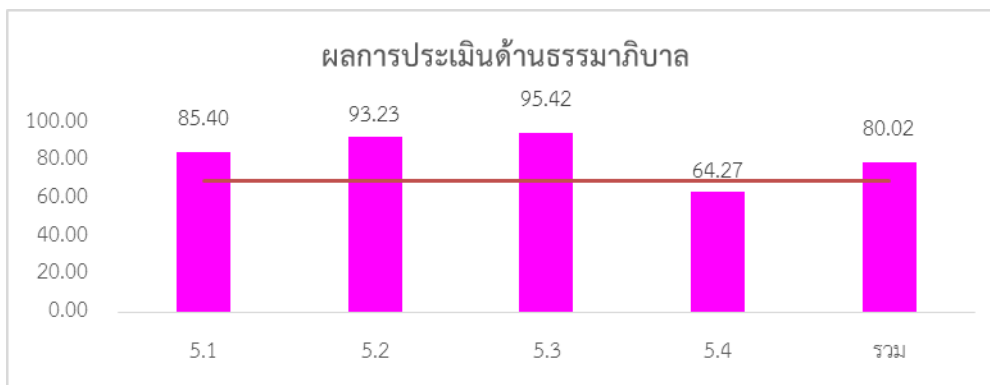
| หมวด  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        | ไม่ประเมิน |        |
|-------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|------------|--------|
|       |           |       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 4.6   | 65.94     | 13.41 | 2,112       | 26.91  | 2,256 | 28.75  | 2,493 | 31.77  | 917   | 11.68  | 70     | 0.89   | 0          | 0.00   |
| 4.6.1 | 80.63     | 19.33 | 652         | 8.31   | 2,506 | 31.93  | 592   | 7.54   | 980   | 12.49  | 3,118  | 39.73  | 0          | 0.00   |
| 4.6.2 | 48.77     | 27.34 | 4,682       | 59.66  | 2,063 | 26.29  | 141   | 1.80   | 250   | 3.19   | 712    | 9.07   | 0          | 0.00   |
| 4.6.3 | 82.31     | 18.53 | 847         | 10.79  | 682   | 8.69   | 1,073 | 13.67  | 1,493 | 19.02  | 3,753  | 47.82  | 0          | 0.00   |
| 4.6.4 | 48.28     | 12.68 | 7,700       | 98.11  | 32    | 0.41   | 19    | 0.24   | 97    | 1.24   | 0      | 0.00   | 0          | 0.00   |

| ข้อที่                                  | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|---|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|   |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| <b>4.1 โครงสร้างพื้นฐาน</b>             |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| <b>4.1.1 ถนน ทางเดิน และทางเท้า</b>     |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 91                                 | 4.88      | 0.58 | 7,447   | 94.89  | 278     | 3.54   | 83      | 1.06   | 14      | 0.18   | 26         | 0.33   | 97           | 1.24   |
| ข้อ. 92                                 | 4.59      | 1.21 | 6,737   | 85.84  | 456     | 5.81   | 153     | 1.95   | 330     | 4.20   | 172        | 2.19   | 483          | 6.15   |
| ข้อ. 93                                 | 2.08      | 2.26 | 2,598   | 33.10  | 871     | 11.10  | 539     | 6.87   | 3,760   | 47.91  | 80         | 1.02   | 4,299        | 54.78  |
| ข้อ. 94                                 | 2.38      | 2.32 | 3,111   | 39.64  | 811     | 10.33  | 475     | 6.05   | 3,361   | 42.83  | 90         | 1.15   | 3,836        | 48.88  |
| ข้อ. 95                                 | 3.35      | 2.10 | 4,440   | 56.57  | 1,136   | 14.48  | 489     | 6.23   | 1,725   | 21.98  | 58         | 0.74   | 2,214        | 28.21  |
| ข้อ. 96                                 | 4.37      | 1.39 | 6,281   | 80.03  | 857     | 10.92  | 328     | 4.18   | 382     | 4.87   | 0          | 0.00   | 710          | 9.05   |
| ข้อ. 97                                 | 4.09      | 1.73 | 1,873   | 23.87  | 244     | 3.11   | 93      | 1.19   | 281     | 3.58   | 5377       | 68.51  | 374          | 4.77   |
| <b>4.1.2 ไฟฟ้าสาธารณะ</b>               |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 98                                 | 4.84      | 0.70 | 7,341   | 93.54  | 344     | 4.38   | 65      | 0.83   | 65      | 0.83   | 33         | 0.42   | 130          | 1.66   |
| ข้อ. 99                                 | 4.87      | 0.65 | 7,476   | 95.26  | 220     | 2.80   | 57      | 0.73   | 65      | 0.83   | 30         | 0.38   | 122          | 1.55   |
| ข้อ. 100                                | 4.86      | 0.66 | 7450    | 94.93  | 244     | 3.11   | 67      | 0.85   | 60      | 0.76   | 27         | 0.34   | 127          | 1.62   |
| <b>4.1.3 น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค</b>   |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 101                                | 3.30      | 2.08 | 4,277   | 54.50  | 1,183   | 15.07  | 692     | 8.82   | 1,620   | 20.64  | 76         | 0.97   | 2,312        | 29.46  |
| ข้อ. 102                                | 4.76      | 0.86 | 7,100   | 90.47  | 471     | 6.00   | 73      | 0.93   | 128     | 1.63   | 76         | 0.97   | 201          | 2.56   |
| <b>4.1.4 การตรวจสอบอาคาร</b>            |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 103                                | 3.25      | 1.95 | 2,245   | 28.61  | 1,010   | 12.87  | 646     | 8.23   | 681     | 8.68   | 3,266      | 41.62  | 1,327        | 16.91  |
| ข้อ. 104                                | 3.23      | 1.93 | 3,197   | 40.74  | 1,731   | 22.06  | 768     | 9.79   | 1,106   | 14.09  | 1,046      | 13.33  | 1,874        | 23.88  |
| <b>4.2 การส่งเสริมคุณภาพชีวิต</b>       |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| <b>4.2.1 การศึกษา</b>                   |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| <b>4.2.1.1 การศึกษาในระบบ</b>           |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 105                                | 4.89      | 0.56 | 7152    | 91.13  | 237     | 3.02   | 37      | 0.47   | 34      | 0.43   | 388        | 4.94   | 71           | 0.90   |
| ข้อ. 106                                | 2.15      | 1.90 | 131     | 1.67   | 187     | 2.38   | 105     | 1.34   | 191     | 2.43   | 7,234      | 92.18  | 296          | 3.77   |
| <b>4.2.1.2 การศึกษานอกระบบ</b>          |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 107                                | 4.97      | 0.29 | 7490    | 95.44  | 51      | 0.65   | 13      | 0.17   | 9       | 0.11   | 285        | 3.63   | 22           | 0.28   |
| ข้อ. 108                                | 4.82      | 0.72 | 7064    | 90.01  | 375     | 4.78   | 73      | 0.93   | 62      | 0.79   | 274        | 3.49   | 135          | 1.72   |
| <b>4.2.1.4 การบริหารจัดการสถานศึกษา</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 111                                | 4.29      | 1.71 | 745     | 9.49   | 15      | 0.19   | 3       | 0.04   | 116     | 1.48   | 6,969      | 88.80  | 119          | 1.52   |
| ข้อ. 112                                | 2.88      | 2.25 | 379     | 4.83   | 98      | 1.25   | 57      | 0.73   | 247     | 3.15   | 7,067      | 90.05  | 304          | 3.87   |
| ข้อ. 113                                | 4.91      | 0.51 | 6,767   | 86.23  | 177     | 2.26   | 21      | 0.27   | 34      | 0.43   | 8,49       | 10.82  | 55           | 0.70   |
| ข้อ. 114                                | 4.87      | 0.79 | 7,123   | 90.76  | 0       | 0.00   | 0       | 0.00   | 187     | 2.38   | 538        | 6.86   | 187          | 2.38   |
| <b>4.2.2 การสาธารณสุข</b>               |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 115                                | 4.78      | 0.81 | 7,206   | 91.82  | 442     | 5.63   | 135     | 1.72   | 65      | 0.83   | 0          | 0.00   | 200          | 2.55   |
| ข้อ. 116                                | 4.90      | 0.53 | 7,545   | 96.14  | 232     | 2.96   | 50      | 0.64   | 21      | 0.27   | 0          | 0.00   | 71           | 0.90   |
| ข้อ. 117                                | 4.91      | 0.50 | 7,557   | 96.29  | 231     | 2.94   | 41      | 0.52   | 19      | 0.24   | 0          | 0.00   | 60           | 0.76   |
| ข้อ. 118                                | 3.98      | 1.14 | 4,101   | 52.26  | 3,509   | 44.71  | 180     | 2.29   | 58      | 0.74   | 0          | 0.00   | 238          | 3.03   |
| ข้อ. 119                                | 4.34      | 1.17 | 5,695   | 72.57  | 1,787   | 22.77  | 236     | 3.01   | 130     | 1.66   | 0          | 0.00   | 366          | 4.66   |
| ข้อ. 120                                | 2.65      | 2.05 | 681     | 8.68   | 419     | 5.34   | 335     | 4.27   | 454     | 5.78   | 5959       | 75.93  | 789          | 10.05  |

| ข้อที่  | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|---|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|   |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| ข้อ. 121  | 3.02      | 1.98 | 824     | 10.50  | 492     | 6.27   | 260     | 3.31   | 365     | 4.65   | 5,907      | 75.27  | 625          | 7.96   |
| ข้อ. 122  | 3.71      | 1.77 | 1,602   | 20.41  | 512     | 6.52   | 340     | 4.33   | 212     | 2.70   | 5,182      | 66.03  | 552          | 7.03   |
| ข้อ. 123  | 3.53      | 1.84 | 1,385   | 17.65  | 566     | 7.21   | 287     | 3.66   | 284     | 3.62   | 5,326      | 67.86  | 571          | 7.28   |
| ข้อ. 124  | 3.88      | 1.21 | 3,888   | 49.54  | 3,593   | 45.78  | 263     | 3.35   | 104     | 1.33   | 0          | 0.00   | 367          | 4.68   |
| ข้อ. 125  | 2.72      | 1.73 | 2,101   | 26.77  | 3,050   | 38.86  | 1705    | 21.73  | 992     | 12.64  | 0          | 0.00   | 2,697        | 34.37  |
| <b>4.2.3 การส่งเสริมสตรีและครอบครัว</b>                             |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 126  | 4.59      | 1.12 | 6,753   | 86.05  | 654     | 8.33   | 272     | 3.47   | 169     | 2.15   | 0          | 0.00   | 441          | 5.62   |
| ข้อ. 127  | 4.39      | 1.34 | 6,275   | 79.96  | 881     | 11.23  | 428     | 5.45   | 264     | 3.36   | 0          | 0.00   | 692          | 8.82   |
| <b>4.2.4 การส่งเสริมและพัฒนาคนพิการและผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 128  | 4.72      | 0.89 | 7,026   | 89.53  | 589     | 7.51   | 144     | 1.83   | 89      | 1.13   | 0          | 0.00   | 233          | 2.97   |
| ข้อ. 129  | 4.90      | 0.56 | 7,473   | 95.22  | 224     | 2.85   | 31      | 0.40   | 44      | 0.56   | 76         | 0.97   | 75           | 0.96   |
| ข้อ. 130  | 4.61      | 1.05 | 6,649   | 84.72  | 724     | 9.23   | 249     | 3.17   | 111     | 1.41   | 115        | 1.47   | 360          | 4.59   |
| ข้อ. 131  | 4.16      | 1.31 | 5,236   | 66.72  | 1,951   | 24.86  | 581     | 7.40   | 80      | 1.02   | 0          | 0.00   | 661          | 8.42   |
| <b>4.2.5 การส่งเสริมผู้สูงอายุ</b>                                  |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 132  | 4.82      | 0.69 | 7,285   | 92.83  | 450     | 5.73   | 77      | 0.98   | 36      | 0.46   | 0          | 0.00   | 113          | 1.44   |
| ข้อ. 133  | 4.92      | 0.48 | 7,539   | 96.06  | 163     | 2.08   | 60      | 0.76   | 10      | 0.13   | 76         | 0.97   | 70           | 0.89   |
| ข้อ. 134  | 4.90      | 0.55 | 7,476   | 95.26  | 225     | 2.87   | 29      | 0.37   | 42      | 0.54   | 76         | 0.97   | 71           | 0.90   |
| ข้อ. 135  | 4.65      | 1.00 | 6,757   | 86.10  | 717     | 9.14   | 171     | 2.18   | 127     | 1.62   | 76         | 0.97   | 298          | 3.80   |
| <b>4.2.6 การพัฒนาเด็กและเยาวชน</b>                                  |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 136  | 4.65      | 0.93 | 6,662   | 84.89  | 885     | 11.28  | 157     | 2.00   | 68      | 0.87   | 76         | 0.97   | 225          | 2.87   |
| ข้อ. 137  | 4.67      | 0.95 | 6,817   | 86.86  | 694     | 8.84   | 163     | 2.08   | 98      | 1.25   | 76         | 0.97   | 261          | 3.33   |
| ข้อ. 138  | 3.78      | 1.57 | 4,444   | 56.63  | 2,119   | 27.00  | 1,053   | 13.42  | 232     | 2.96   | 0          | 0.00   | 1,285        | 16.37  |
| ข้อที่  | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|   |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| <b>4.3 การวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| <b>4.3.1 การส่งเสริมอาชีพ</b>                                       |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 139  | 4.56      | 1.15 | 6,677   | 85.08  | 726     | 9.25   | 243     | 3.10   | 201     | 2.56   | 1          | 0.01   | 444          | 5.66   |
| <b>4.3.2 การส่งเสริมการท่องเที่ยว</b>                               |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 140  | 4.60      | 1.13 | 5,610   | 71.48  | 524     | 6.68   | 116     | 1.48   | 210     | 2.68   | 1,388      | 17.69  | 326          | 4.15   |
| ข้อ. 141  | 4.46      | 1.18 | 5,161   | 65.76  | 994     | 12.67  | 146     | 1.86   | 187     | 2.38   | 1,360      | 17.33  | 333          | 4.24   |
| <b>4.3.3 การส่งเสริมการตลาด</b>                                     |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 142  | 2.69      | 2.24 | 3,413   | 43.49  | 1,139   | 14.51  | 616     | 7.85   | 2,678   | 34.12  | 2          | 0.03   | 3,294        | 41.97  |
| ข้อ. 143  | 3.86      | 1.85 | 1,855   | 23.64  | 334     | 4.26   | 162     | 2.06   | 356     | 4.54   | 5,141      | 65.51  | 518          | 6.60   |
| ข้อ. 144  | 3.18      | 2.12 | 1,065   | 13.57  | 333     | 4.24   | 156     | 1.99   | 486     | 6.19   | 5,808      | 74.01  | 642          | 8.18   |
| <b>4.4 ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น</b>        |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| <b>4.4.1 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม และศาสนา</b>                     |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 145  | 4.83      | 0.71 | 7,344   | 93.58  | 360     | 4.59   | 89      | 1.13   | 55      | 0.70   | 0          | 0.00   | 144          | 1.83   |
| <b>4.4.2 ภูมิปัญญาท้องถิ่น</b>                                      |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 146  | 4.65      | 1.02 | 6,464   | 82.36  | 855     | 10.89  | 397     | 5.06   | 132     | 1.68   | 0          | 0.00   | 332          | 4.23   |
| ข้อ. 147  | 4.83      | 0.71 | 6,870   | 87.54  | 645     | 8.22   | 202     | 2.57   | 130     | 1.66   | 1          | 0.01   | 144          | 1.83   |

| ข้อที่  | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|---|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|   |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| <b>4.5 การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| <b>4.5.1 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>                       |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 148  | 4.91      | 0.48 | 7,549   | 96.19  | 254     | 3.24   | 26      | 0.33   | 18      | 0.23   | 1          | 0.01   | 44           | 0.56   |
| ข้อ. 149  | 4.62      | 1.01 | 6,742   | 85.91  | 765     | 9.75   | 279     | 3.56   | 62      | 0.79   | 0          | 0.00   | 341          | 4.35   |
| ข้อ. 150  | 4.34      | 1.33 | 6,070   | 77.34  | 1,070   | 13.63  | 530     | 6.75   | 178     | 2.27   | 0          | 0.00   | 708          | 9.02   |
| ข้อ. 151  | 4.70      | 0.91 | 6,956   | 88.63  | 640     | 8.15   | 180     | 2.29   | 72      | 0.92   | 0          | 0.00   | 252          | 3.21   |
| ข้อ. 152  | 4.75      | 0.81 | 7,055   | 89.90  | 617     | 7.86   | 140     | 1.78   | 36      | 0.46   | 0          | 0.00   | 176          | 2.24   |
| ข้อ. 153  | 3.99      | 1.36 | 4,630   | 59.00  | 2,419   | 30.82  | 596     | 7.59   | 127     | 1.62   | 76         | 0.97   | 723          | 9.21   |
| ข้อ. 154  | 3.65      | 1.53 | 3,725   | 47.46  | 2,897   | 36.91  | 540     | 6.88   | 462     | 5.89   | 224        | 2.85   | 1,002        | 12.77  |
| <b>4.5.2 ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด</b>                       |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 155  | 4.33      | 1.29 | 5,906   | 75.25  | 1,388   | 17.69  | 327     | 4.17   | 227     | 2.89   | 0          | 0.00   | 554          | 7.06   |

| ข้อที่   | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|--|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|  |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| <b>4.6 การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| <b>4.6.1 ทรัพยากรธรรมชาติ</b>  |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 156   | 4.64      | 1.02 | 6,835   | 87.09  | 682     | 8.69   | 197     | 2.51   | 133     | 1.69   | 1          | 0.01   | 330          | 4.20   |
| ข้อ. 157   | 4.76      | 0.81 | 7,097   | 90.43  | 574     | 7.31   | 116     | 1.48   | 60      | 0.76   | 1          | 0.01   | 176          | 2.24   |
| ข้อ. 158   | 3.91      | 1.67 | 3,540   | 45.11  | 995     | 12.68  | 487     | 6.21   | 389     | 4.96   | 2,437      | 31.05  | 876          | 11.16  |
| <b>4.6.2 น้ำเสีย</b>   |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 159   | 2.93      | 2.46 | 1,449   | 18.46  | 0       | 0.00   | 0       | 0.00   | 1,022   | 13.02  | 5,377      | 68.51  | 1,022        | 13.02  |
| ข้อ. 160   | 3.41      | 1.91 | 3,197   | 40.74  | 1,360   | 17.33  | 623     | 7.94   | 878     | 11.19  | 1,790      | 22.81  | 1,501        | 19.13  |
| ข้อ. 161   | 3.79      | 1.74 | 4,839   | 61.66  | 1,499   | 19.10  | 789     | 10.05  | 645     | 8.22   | 76         | 0.97   | 1,434        | 18.27  |
| <b>4.6.3 ขยะ</b>   |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 162   | 3.96      | 1.50 | 4,891   | 62.32  | 1,782   | 22.71  | 963     | 12.27  | 136     | 1.73   | 76         | 0.97   | 1,099        | 14.00  |
| ข้อ. 163   | 4.68      | 0.94 | 6,852   | 87.31  | 644     | 8.21   | 198     | 2.52   | 78      | 0.99   | 76         | 0.97   | 276          | 3.52   |
| ข้อ. 164   | 3.80      | 1.80 | 5,006   | 63.79  | 1,335   | 17.01  | 534     | 6.80   | 897     | 11.43  | 76         | 0.97   | 1,431        | 18.23  |
| ข้อ. 165   | 4.98      | 0.27 | 7,715   | 98.31  | 37      | 0.47   | 7       | 0.09   | 13      | 0.17   | 76         | 0.97   | 20           | 0.25   |
| ข้อ. 166   | 4.48      | 1.19 | 6,344   | 80.84  | 882     | 11.24  | 455     | 5.80   | 91      | 1.16   | 76         | 0.97   | 546          | 6.96   |
| ข้อ. 167   | 4.12      | 1.61 | 5,692   | 72.53  | 1,073   | 13.67  | 360     | 4.59   | 647     | 8.24   | 76         | 0.97   | 1,007        | 12.83  |
| ข้อ. 168   | 4.29      | 1.35 | 5,790   | 73.78  | 1,304   | 16.62  | 457     | 5.82   | 221     | 2.82   | 76         | 0.97   | 678          | 8.64   |
| ข้อ. 169   | 2.93      | 2.11 | 3,444   | 43.88  | 1,626   | 20.72  | 709     | 9.03   | 1,993   | 25.40  | 76         | 0.97   | 2,702        | 34.43  |
| <b>4.6.4 สิ่งแวดล้อมยั่งยืน</b>                                      |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 170   | 4.44      | 1.22 | 6,249   | 79.63  | 1,058   | 13.48  | 407     | 5.19   | 134     | 1.71   | 0          | 0.00   | 541          | 6.89   |
| ข้อ. 171   | 4.10      | 1.55 | 5,310   | 67.66  | 1,194   | 15.21  | 603     | 7.68   | 391     | 4.98   | 350        | 4.46   | 994          | 12.67  |
| ข้อ. 172   | 4.27      | 1.41 | 5,892   | 75.08  | 1,195   | 15.23  | 432     | 5.50   | 329     | 4.19   | 0          | 0.00   | 761          | 9.70   |
| ข้อ. 173   | 4.11      | 1.49 | 5,460   | 69.57  | 1,454   | 18.53  | 605     | 7.71   | 329     | 4.19   | 0          | 0.00   | 934          | 11.90  |
| ข้อ. 174   | 0.00      | 0.00 | 0       | 0.00   | 0       | 0.00   | 0       | 0.00   | 0       | 0.00   | 7,848      | 100.00 | 0            | 0.00   |
| ข้อ. 175   | 3.13      | 2.08 | 111     | 1.41   | 45      | 0.57   | 18      | 0.23   | 52      | 0.66   | 7,622      | 97.12  | 70           | 0.89   |
| ข้อ. 176   | 2.64      | 2.30 | 100     | 1.27   | 26      | 0.33   | 15      | 0.19   | 84      | 1.07   | 7,623      | 97.13  | 99           | 1.26   |



ภาพที่ 3- 20 กราฟการประเมินด้านธรรมาภิบาล ปี 2564

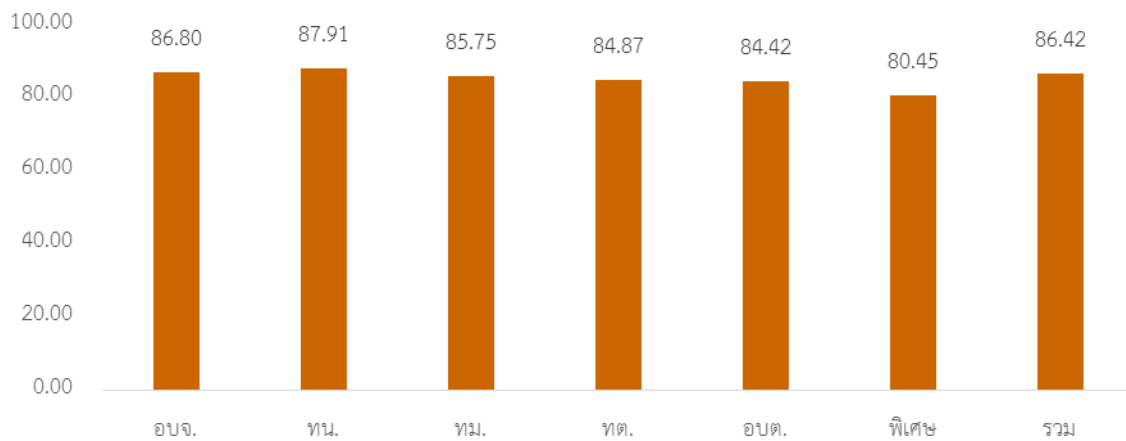
ตารางที่ 7-18 การประเมินรายตัวชี้วัดด้านธรรมาภิบาล ปี 2564

| หมวด | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        | ไม่ประเมิน |        |
|------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|------------|--------|
|      |           |       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 5.1  | 85.40     | 14.76 | 322         | 4.10   | 452   | 5.76   | 845   | 10.77  | 1,617 | 20.60  | 4,612  | 58.77  | 0          | 0      |
| 5.2  | 93.23     | 13.28 | 126         | 1.61   | 381   | 4.85   | 0     | 0.00   | 1,490 | 18.99  | 5,851  | 74.55  | 0          | 0      |
| 5.3  | 95.42     | 11.17 | 94          | 1.20   | 238   | 3.03   | 0     | 0.00   | 1,043 | 13.29  | 6,473  | 82.48  | 0          | 0      |
| 5.4  | 64.27     | 17.82 | 3,214       | 40.95  | 1,852 | 23.60  | 755   | 9.62   | 1,148 | 14.63  | 879    | 11.20  | 0          | 0      |
| รวม  | 80.02     | 10.09 | 200         | 2.55   | 742   | 9.45   | 2,692 | 34.30  | 2,938 | 37.44  | 1,276  | 16.26  | 0          | 0      |

| ข้อที่   | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับ 5 |        | ระดับ 3 |        | ระดับ 1 |        | ระดับ 0 |        | ไม่ประเมิน |        | ไม่ผ่านเกณฑ์ |        |
|--|-----------|------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|--------|--------------|--------|
|  |           |      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |
| <b>5.1 การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต</b>          |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 177   | 4.53      | 1.07 | 6,437   | 82.02  | 1,002   | 12.77  | 394     | 5.02   | 15      | 0.19   | 0          | 0.00   | 409          | 5.21   |
| ข้อ. 178   | 3.84      | 1.39 | 4,230   | 53.90  | 2,709   | 34.52  | 878     | 11.19  | 31      | 0.40   | 0          | 0.00   | 909          | 11.58  |
| ข้อ. 179   | 4.28      | 1.13 | 5,350   | 68.17  | 2,170   | 27.65  | 305     | 3.89   | 23      | 0.29   | 0          | 0.00   | 328          | 4.18   |
| ข้อ. 180   | 4.43      | 0.98 | 5,715   | 72.82  | 2,024   | 25.79  | 84      | 1.07   | 25      | 0.32   | 0          | 0.00   | 109          | 1.39   |
| <b>5.2 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน</b> |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 181   | 4.79      | 0.67 | 7,101   | 90.48  | 688     | 8.77   | 42      | 0.54   | 17      | 0.22   | 0          | 0.00   | 59           | 0.76   |
| ข้อ. 182   | 4.53      | 1.00 | 6,272   | 79.92  | 1,328   | 16.92  | 212     | 2.70   | 36      | 0.46   | 0          | 0.00   | 248          | 3.16   |
| <b>5.3 การมีระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน</b>      |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 183   | 4.71      | 0.81 | 6,831   | 87.04  | 861     | 10.97  | 115     | 1.47   | 21      | 0.27   | 0          | 0.00   | 136          | 1.74   |
| ข้อ. 184   | 4.84      | 0.67 | 7,342   | 93.55  | 398     | 5.07   | 67      | 0.85   | 41      | 0.52   | 0          | 0.00   | 108          | 1.37   |
| <b>5.4 การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ</b>         |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 185   | 1.97      | 2.20 | 2,399   | 30.57  | 838     | 10.68  | 969     | 12.35  | 3,642   | 46.41  | 0          | 0.00   | 4,611        | 58.76  |
| ข้อ. 186   | 4.90      | 0.70 | 7,690   | 97.99  | 0       | 0.00   | 1       | 0.01   | 157     | 2.00   | 0          | 0.00   | 158          | 2.01   |
| ข้อ. 187   | 4.98      | 0.26 | 7,773   | 99.04  | 59      | 0.75   | 9       | 0.11   | 7       | 0.09   | 0          | 0.00   | 16           | 0.2    |
| ข้อ. 188   | 2.43      | 1.88 | 2,180   | 27.78  | 1,916   | 24.40  | 2,421   | 30.85  | 1,331   | 16.96  | 0          | 0.00   | 3,752        | 47.81  |
| ข้อ. 189   | 1.79      | 1.99 | 1,779   | 22.67  | 1,088   | 13.86  | 1,892   | 24.11  | 3,089   | 39.36  | 0          | 0.00   | 4,981        | 63.47  |
| <b>5.5 การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป่าไม้</b>             |           |      |         |        |         |        |         |        |         |        |            |        |              |        |
| ข้อ. 190   | 1.00      | 0.00 | 0       | 0.00   | 0       | 0.00   | 0       | 0.00   | 0       | 0.00   | 7,848      | 100    | 0            | 0.00   |

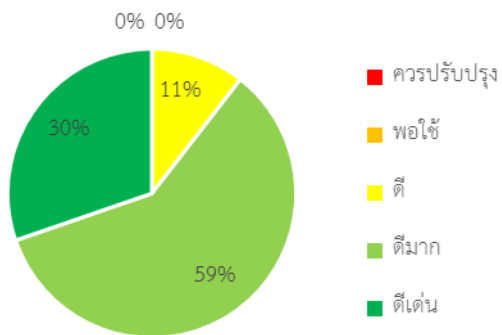


7.4 ผลการประเมินเฉลี่ย 5 ด้าน จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

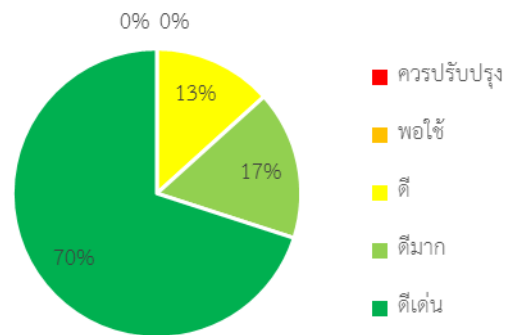


ภาพที่ 7-19 กราฟการประเมินจำแนกตามประเภท อปท 2564

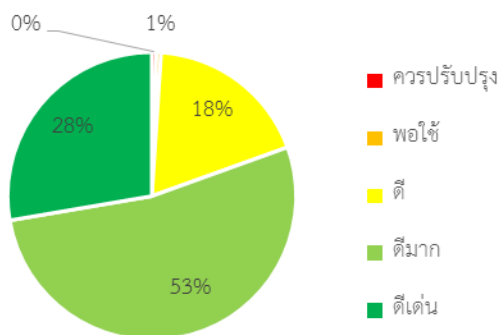
องค์การบริหารส่วนจังหวัด (จำนวน=76)



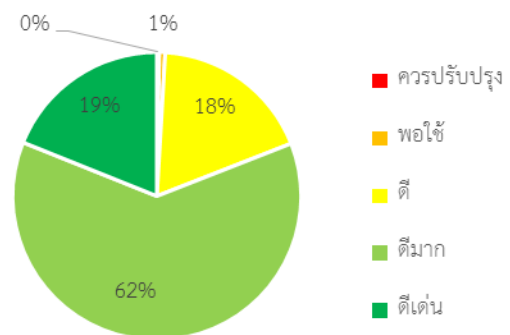
เทศบาลนคร (จำนวน=30)



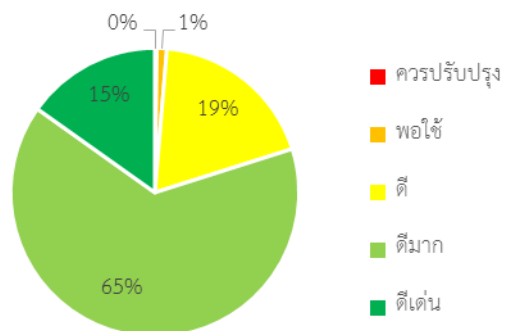
เทศบาลเมือง (จำนวน=195)



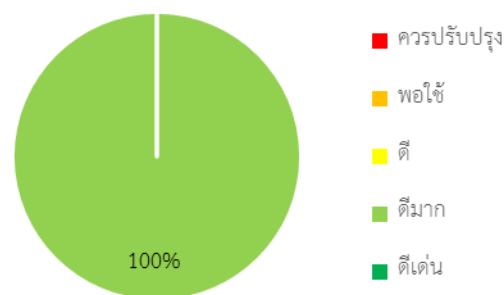
เทศบาลตำบล (จำนวน=2,247)



องค์กรบริหารส่วนตำบล (จำนวน=5,299)



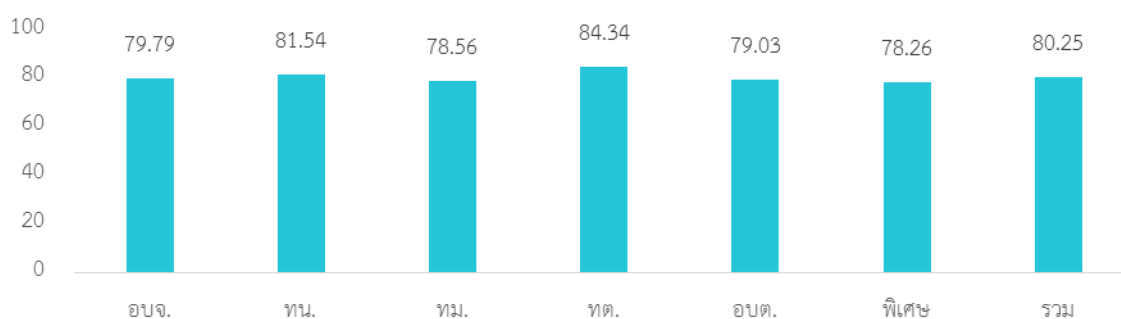
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (จำนวน=1)



ภาพที่ 7- 20 ผลการประเมินเฉลี่ย 5 ด้าน จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

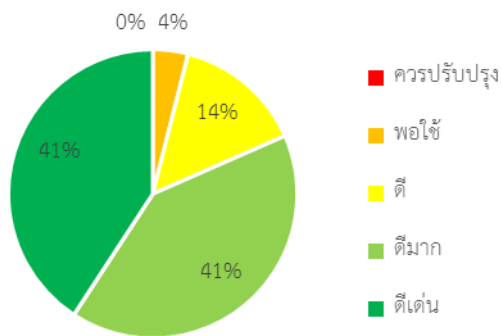
| ประเภท<br>อปท. | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        |
|----------------|-------|-----------|------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                |       |           |      | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ |
| อบจ.           | 76    | 86.80     | 5.77 | 0           | 0      | 0     | 0.00   | 8     | 10.53  | 45    | 59.21  | 23     | 30.26  |
| ทน.            | 30    | 87.91     | 4.47 | 0           | 0      | 0     | 0.00   | 2     | 6.67   | 15    | 50.00  | 13     | 43.33  |
| ทม.            | 195   | 85.75     | 6.26 | 1           | 0.51   | 1     | 0.51   | 36    | 18.46  | 103   | 52.82  | 54     | 27.69  |
| ทต.            | 2,247 | 84.87     | 5.76 | 6           | 0.27   | 15    | 0.67   | 407   | 18.11  | 1,394 | 62.04  | 425    | 18.91  |
| อบต.           | 5,299 | 84.42     | 5.75 | 12          | 0.23   | 59    | 1.11   | 995   | 18.78  | 3,429 | 64.71  | 804    | 15.17  |
| พิเศษ          | 1     | 80.45     | 0    | 0           | 0      | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 1     | 100.00 | 0      | 0.00   |
| รวม            | 7,848 | 86.42     | 5.76 | 19          | 0.17   | 75    | 0.38   | 1,448 | 12.09  | 4,987 | 64.80  | 1319   | 22.56  |

ตารางที่ 7-19 การประเมินจำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

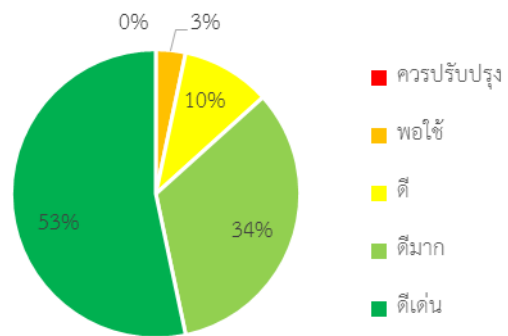


ภาพที่ 7- 21 ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

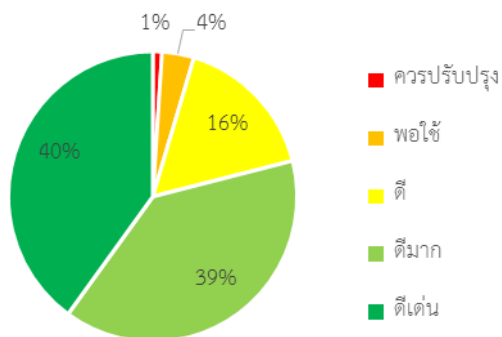
องค์การบริหารส่วนจังหวัด (จำนวน=76)



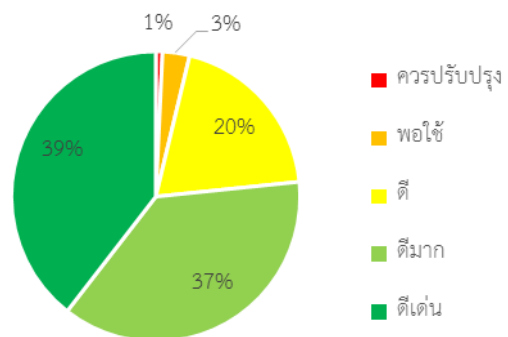
เทศบาลนคร (จำนวน=30)



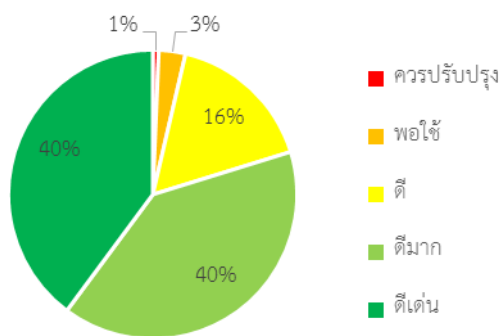
เทศบาลเมือง (จำนวน=195)



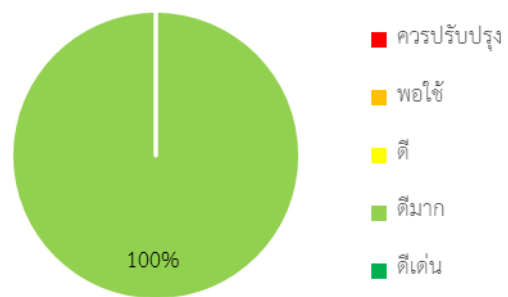
เทศบาลตำบล (จำนวน=2,247)



องค์การบริหารส่วนตำบล (จำนวน=5,299)



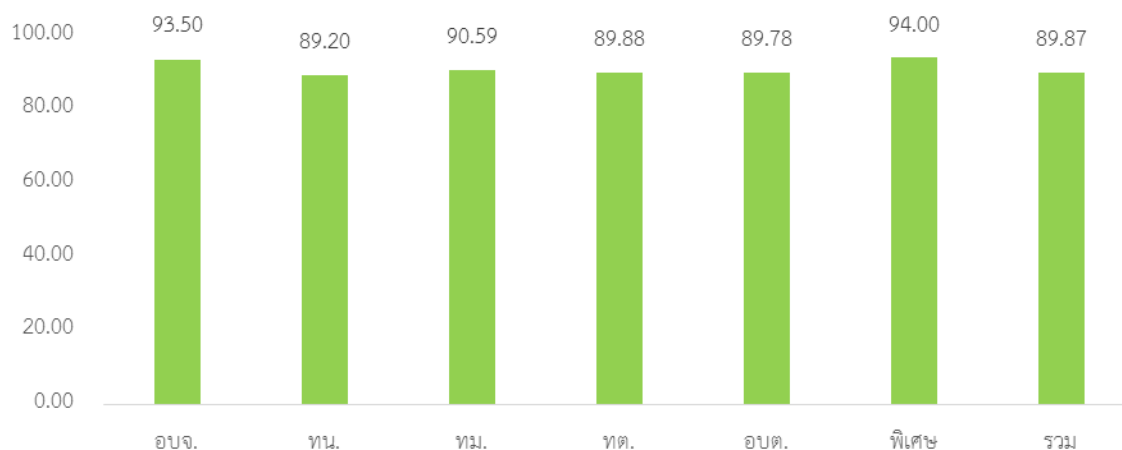
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (จำนวน=1)



ภาพที่ 7- 22 กราฟการประเมินแยกตาม อปท.

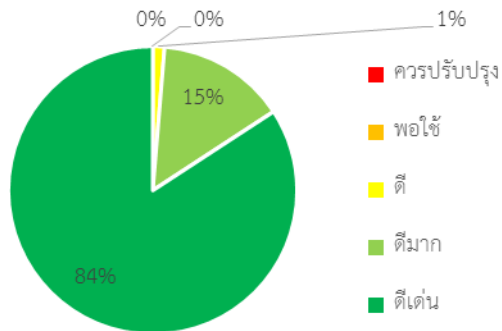
ตารางที่ 7-20 การประเมินด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภาจำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| ประเภท<br>อปท. | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        |
|----------------|-------|-----------|------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                |       |           |      | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ |
| อบจ.           | 76    | 87.31     | 8.46 | 0           | 0.00   | 3     | 3.95   | 11    | 14.47  | 31    | 40.79  | 31     | 40.79  |
| ทน.            | 30    | 88.64     | 8.05 | 0           | 0.00   | 1     | 3.33   | 3     | 10.00  | 10    | 33.33  | 16     | 53.33  |
| ทม.            | 195   | 86.42     | 9.08 | 2           | 1.03   | 7     | 3.59   | 32    | 16.41  | 76    | 38.97  | 78     | 40.00  |
| ทต.            | 2,247 | 85.88     | 8.89 | 17          | 0.76   | 68    | 3.03   | 440   | 19.58  | 835   | 37.16  | 887    | 39.47  |
| อบต.           | 5,299 | 86.19     | 8.62 | 36          | 0.68   | 158   | 2.98   | 878   | 16.57  | 2,116 | 39.93  | 2,111  | 39.84  |
| พิเศษ          | 1     | 86.36     | 0.00 | 0           | 0.00   | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 1     | 100.00 | 0      | 0.00   |
| รวม            | 7,848 | 86.37     | 8.82 | 55          | 0.70   | 237   | 3.02   | 1,364 | 17.38  | 3,069 | 39.11  | 3,123  | 39.79  |

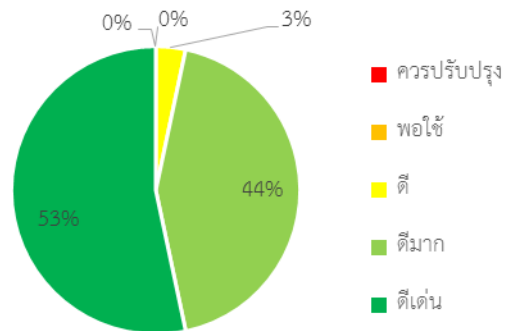


ภาพที่ 7- 23 การประเมินด้านการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นและกิจการสภาจำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

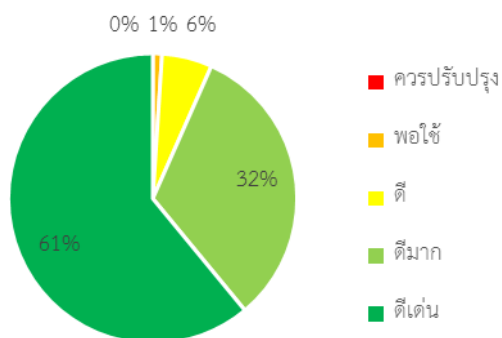
องค์การบริหารส่วนจังหวัด (จำนวน=76)



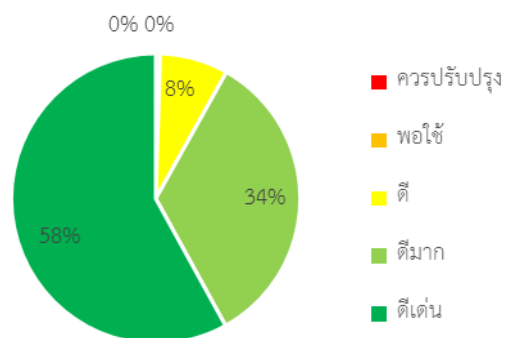
เทศบาลนคร (จำนวน=30)



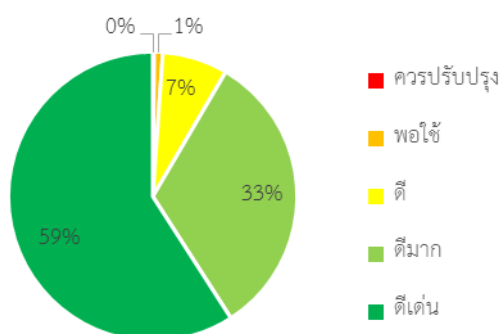
เทศบาลเมือง (จำนวน=195)



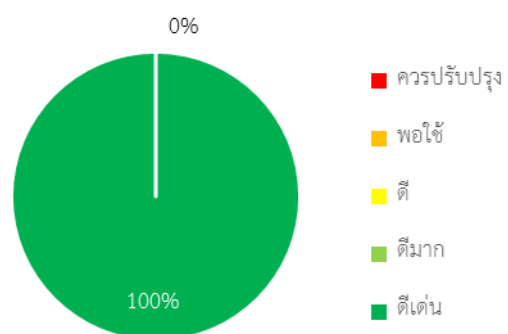
เทศบาลตำบล (จำนวน=2,247)



องค์การบริหารส่วนตำบล (จำนวน=5,299)



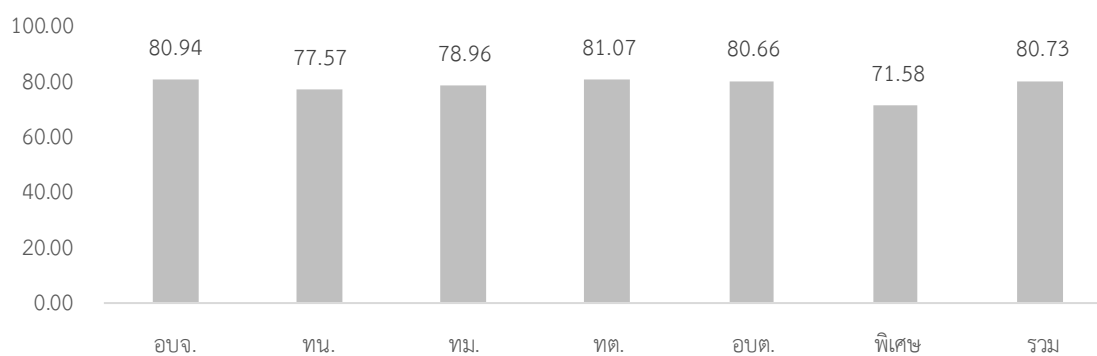
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (จำนวน=1)



ภาพที่ 3-24 กราฟการประเมินแยกตาม อปท

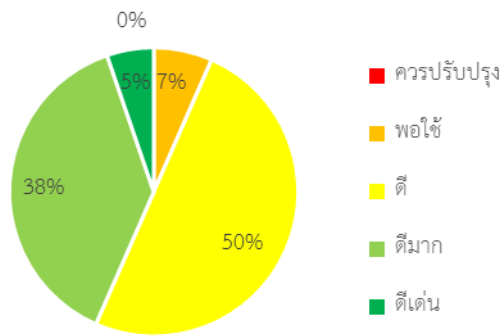
ตารางที่ 7-21 ผลการประเมินด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

| ประเภท<br>อปท. | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        |
|----------------|-------|-----------|------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                |       |           |      | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ |
| อบจ.           | 76    | 93.50     | 4.77 | 0           | 0      | 0     | 0.00   | 1     | 1.32   | 11    | 14.47  | 64     | 84.21  |
| ทน.            | 30    | 89.20     | 4.99 | 0           | 0      | 0     | 0.00   | 1     | 3.33   | 13    | 43.33  | 16     | 53.33  |
| ทม.            | 195   | 90.59     | 7.14 | 0           | 0      | 2     | 1.03   | 11    | 5.64   | 63    | 32.31  | 119    | 61.03  |
| ทต.            | 2,247 | 89.88     | 6.89 | 0           | 0      | 11    | 0.49   | 172   | 7.65   | 760   | 33.82  | 1,304  | 58.03  |
| อบต.           | 5,299 | 89.78     | 7.07 | 8           | 0.15   | 51    | 0.96   | 389   | 7.34   | 1,719 | 32.44  | 3,132  | 59.11  |
| พิเศษ          | 1     | 94.00     |      | 0           | 0      | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 1      | 100.00 |
| รวม            | 7,848 | 89.87     | 7.01 | 8           | 0.10   | 64    | 0.82   | 574   | 7.31   | 2,566 | 32.70  | 4,636  | 59.07  |

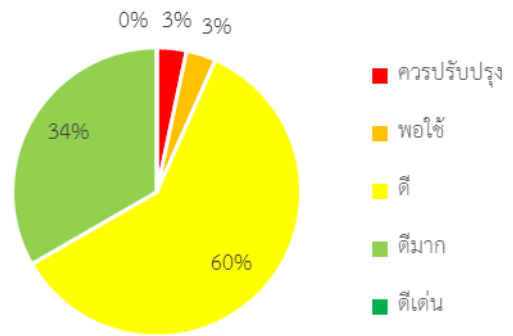


ภาพที่ 7-25 กราฟการประเมินแยกตาม อปท 2564

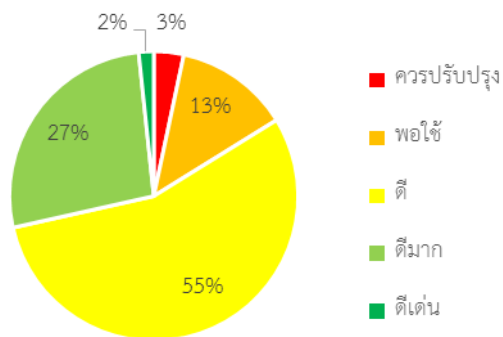
องค์การบริหารส่วนจังหวัด (จำนวน=76)



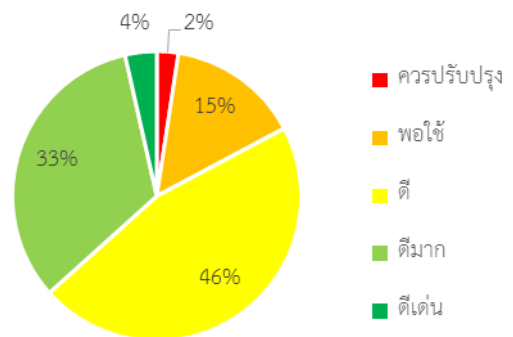
เทศบาลนคร (จำนวน=30)



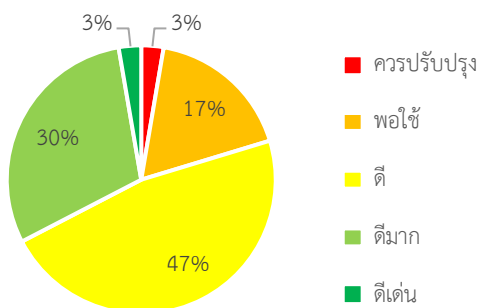
เทศบาลเมือง (จำนวน=195)



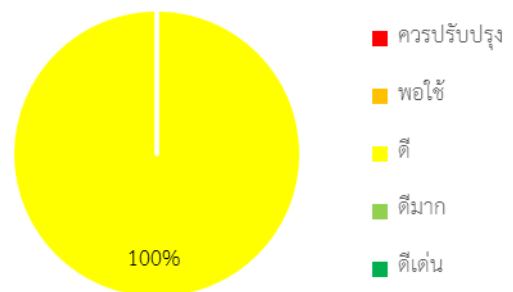
เทศบาลตำบล (จำนวน=2,247)



องค์การบริหารส่วนตำบล (จำนวน=5,299)



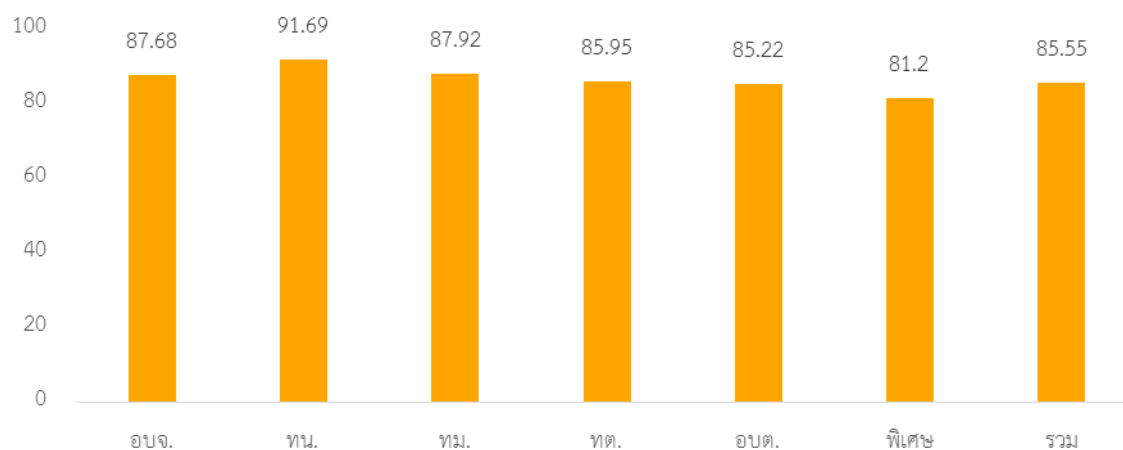
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (จำนวน=1)



ภาพที่ 7-26 กราฟการประเมินแยกตาม อปท

ตารางที่ 7-22 ผลการประเมินด้านบริการสาธารณะ จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

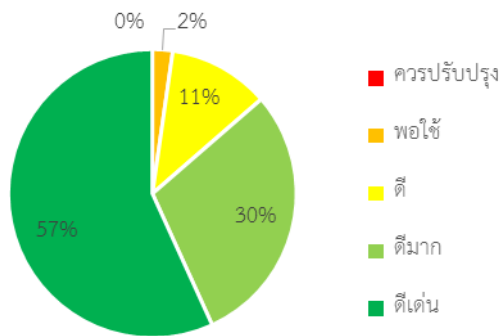
| ประเภท<br>อปท. | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        |
|----------------|-------|-----------|------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                |       |           |      | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ |
| อบจ.           | 76    | 80.94     | 6.16 | 0           | 0.00   | 2     | 2.63   | 26    | 34.21  | 43    | 56.58  | 5      | 6.58   |
| ทน.            | 30    | 77.57     | 6.24 | 1           | 3.33   | 0     | 0.00   | 17    | 56.67  | 12    | 40.00  | 0      | 0.00   |
| ทม.            | 195   | 78.96     | 7.23 | 2           | 1.03   | 13    | 6.67   | 85    | 43.59  | 89    | 45.64  | 6      | 3.08   |
| ทต.            | 2,247 | 81.07     | 6.65 | 6           | 0.27   | 94    | 4.18   | 740   | 32.93  | 1,238 | 55.10  | 169    | 7.52   |
| อบต.           | 5,299 | 80.66     | 7.31 | 42          | 0.79   | 263   | 4.96   | 1,876 | 35.40  | 2,694 | 50.84  | 424    | 8.00   |
| พิเศษ          | 1     | 71.58     | 0.00 | 0           | 0.00   | 0     | 0.00   | 1     | 100.00 | 0     | 0.00   | 0      | 0.00   |
| รวม            | 7,848 | 80.73     | 7.06 | 51          | 0.65   | 372   | 4.74   | 2,745 | 34.98  | 4,076 | 51.94  | 604    | 7.70   |



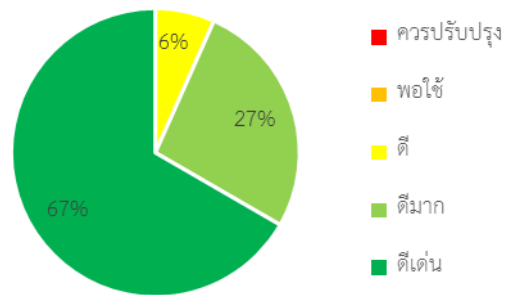
ภาพที่ 7- 27 กราฟการประเมินแยกตาม อปท 2564



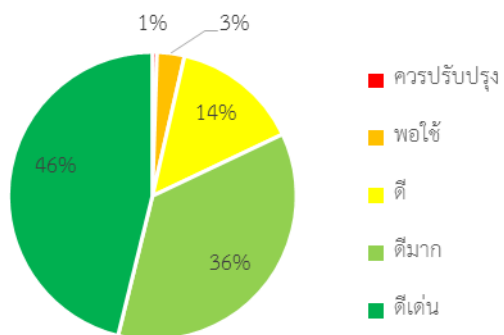
องค์การบริหารส่วนจังหวัด (จำนวน=76)



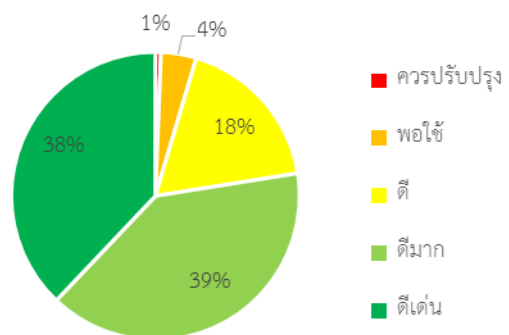
เทศบาลนคร (จำนวน=30)



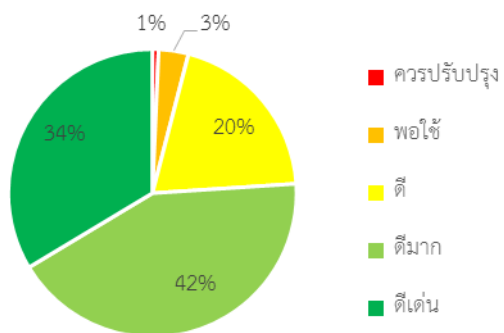
เทศบาลเมือง (จำนวน=195)



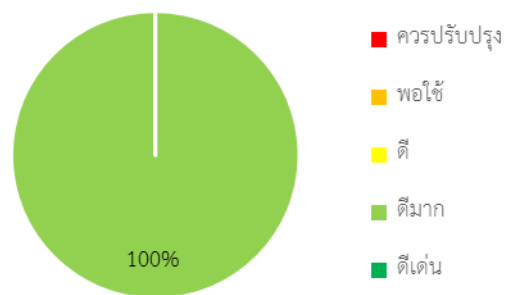
เทศบาลตำบล (จำนวน=2,247)



องค์การบริหารส่วนตำบล (จำนวน=5,299)



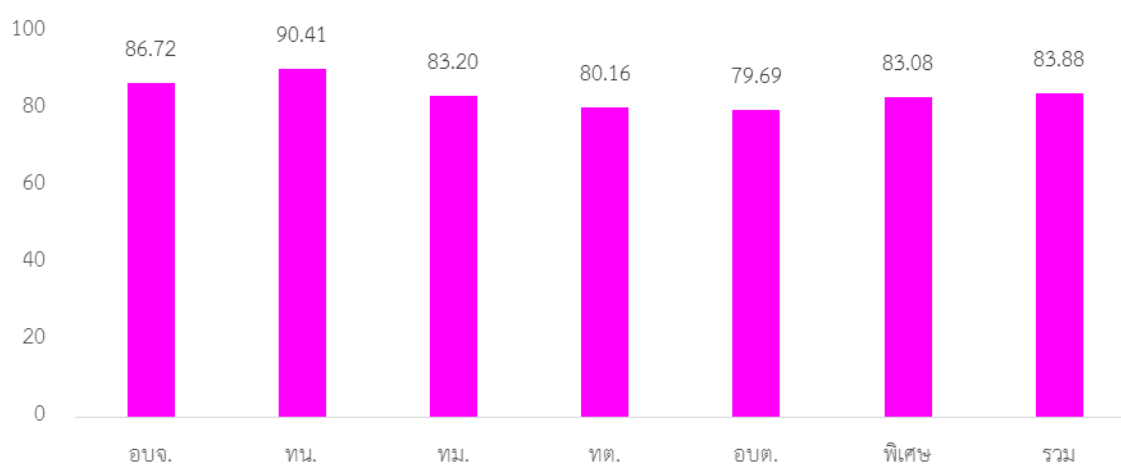
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (จำนวน=1)



ภาพที่ 7-28 กราฟการประเมินแยกตาม อปท.

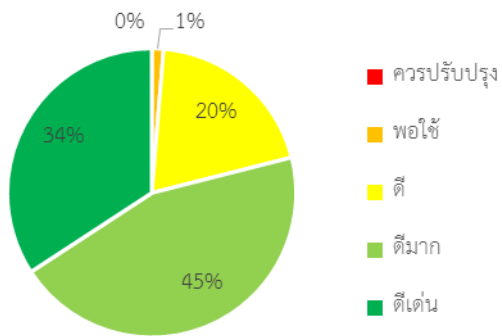
ตารางที่ 7-23 ผลการประเมินด้านธรรมาภิบาล จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| ประเภท<br>อปท. | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        |
|----------------|-------|-----------|------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                |       |           |      | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ |
| อบจ.           | 76    | 87.68     | 7.48 | 0           | 0.00   | 2     | 2.63   | 10    | 34.21  | 26    | 34.21  | 38     | 50.00  |
| ทน.            | 30    | 91.69     | 6.69 | 0           | 0.00   | 0     | 0.00   | 2     | 6.67   | 8     | 26.67  | 20     | 66.67  |
| ทม.            | 195   | 87.92     | 8.70 | 1           | 0.51   | 6     | 3.08   | 28    | 14.36  | 70    | 35.90  | 90     | 46.15  |
| ทต.            | 2,247 | 85.95     | 8.52 | 14          | 0.62   | 89    | 3.96   | 402   | 17.89  | 890   | 39.61  | 852    | 37.92  |
| อบต.           | 5,299 | 85.22     | 8.30 | 37          | 0.70   | 177   | 3.34   | 1,055 | 19.91  | 2,249 | 42.44  | 1,781  | 33.61  |
| พิเศษ          | 1     | 81.20     |      | 0           | 0.00   | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 1     | 100.00 | 0      | 0.00   |
| รวม            | 7,848 | 85.55     | 8.39 | 52          | 0.66   | 274   | 3.49   | 1,513 | 19.28  | 3,244 | 41.34  | 2,781  | 35.44  |

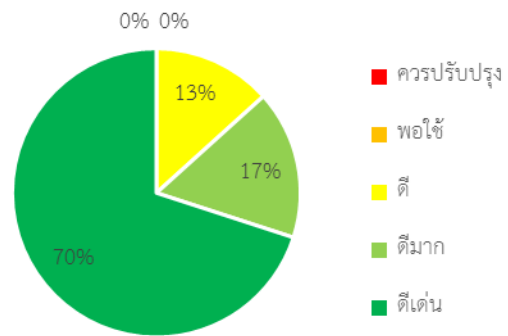


ภาพที่ 7-29 กราฟการประเมินแยกตาม อปท 2564

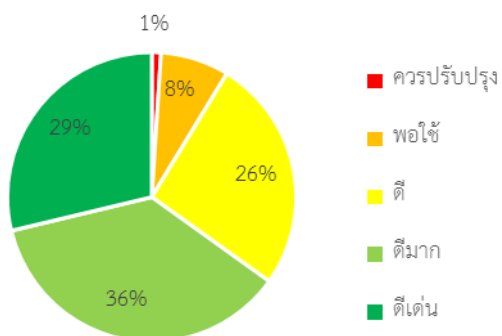
องค์การบริหารส่วนจังหวัด (จำนวน=76)



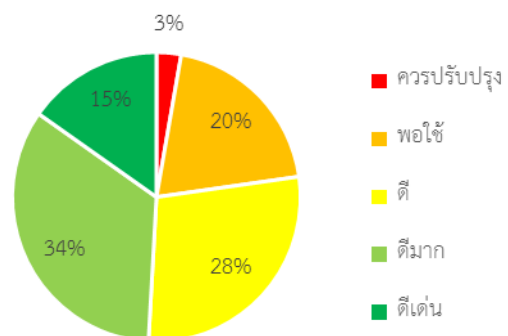
เทศบาลนคร (จำนวน=30)



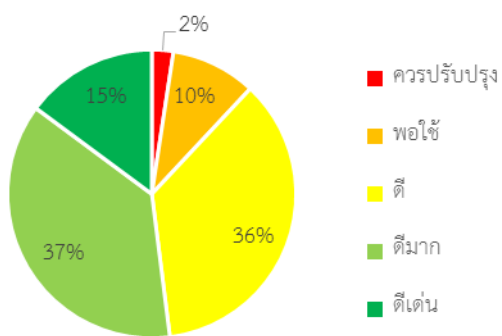
เทศบาลเมือง (จำนวน=195)



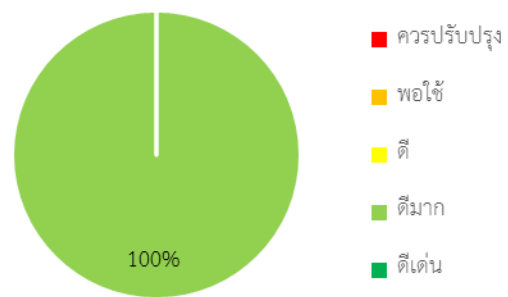
เทศบาลตำบล (จำนวน=2,247)



องค์การบริหารส่วนตำบล (จำนวน=5,299)



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (จำนวน=1)



ภาพที่ 7-30 กราฟการประเมินแยกตาม อปท

ตารางที่ 7-24 ผลการประเมินด้านธรรมาภิบาล จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| ประเภท<br>อปท. | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ควรปรับปรุง |        | พอใช้ |        | ดี    |        | ดีมาก |        | ดีเด่น |        |
|----------------|-------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                |       |           |       | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ |
| อบจ.           | 76    | 86.72     | 8.19  | 0           | 0.00   | 1     | 1.32   | 15    | 19.74  | 34    | 44.74  | 26     | 34.21  |
| ทน.            | 30    | 90.41     | 7.91  | 0           | 0.00   | 0     | 0.00   | 4     | 13.33  | 5     | 16.67  | 21     | 70.00  |
| ทม.            | 195   | 83.20     | 10.42 | 2           | 1.03   | 15    | 7.69   | 51    | 26.15  | 71    | 36.41  | 56     | 28.72  |
| ทต.            | 2,247 | 80.16     | 10.49 | 70          | 3.12   | 220   | 9.79   | 713   | 31.73  | 858   | 38.18  | 386    | 17.18  |
| อปต.           | 5,299 | 79.69     | 9.85  | 128         | 2.42   | 506   | 9.55   | 1,909 | 36.03  | 1,969 | 37.16  | 787    | 14.85  |
| พิเศษ          | 1     | 83.08     | 0.00  | 0           | 0.00   | 0     | 0.00   | 0     | 0.00   | 1     | 100    | 0      | 0.00   |
| รวม            | 7,848 | 80.02     | 10.09 | 200         | 1.10   | 742   | 4.72   | 2,692 | 21.16  | 2,938 | 45.5   | 1,276  | 27.49  |

ตารางที่ 7-25 ผลการประเมินภาพรวมและด้านต่าง ๆ 10 จังหวัด

| ที่ | ภาพรวม                   | ด้านบริหาร<br>จัดการ    | ด้านการ<br>บริหารงานบุคคล<br>และกิจการสภา | ด้านบริหารงาน<br>การเงินและ<br>การคลัง | ด้านบริการ<br>สาธารณะ    | ด้าน<br>ธรรมาภิบาล        |
|-----|--------------------------|-------------------------|---|--|--------------------------|---------------------------|
| 1   | บึงกาฬ<br>90.11(2.70)    | อ่างทอง<br>93.86(4.39)  | กำแพงเพชร<br>95.82(4.80)                  | หนองคาย<br>85.51(5.66)                 | เชียงราย<br>92.54(4.38)  | กำแพงเพชร<br>87.90(10.42) |
| 2   | หนองคาย<br>89.15(4.50)   | บึงกาฬ<br>92.66(5.34)   | สระแก้ว<br>94.02(5.23)                    | อุดรธานี<br>84.54(6.20)                | บึงกาฬ<br>91.98(4.11)    | บึงกาฬ<br>87.53(8.29)     |
| 3   | เชียงราย<br>89.06(3.51)  | สกลนคร<br>91.82(6.79)   | สตูล<br>93.43(5.19)                       | มหาสารคาม<br>84.48(5.84)               | ภูเก็ต<br>91.90(9.17)    | สกลนคร<br>87.35(9.34)     |
| 4   | กำแพงเพชร<br>88.94(5.07) | สระแก้ว<br>91.78(7.23)  | บึงกาฬ<br>93.37(3.79)                     | เลย<br>84.38(5.79)                     | หนองคาย<br>90.97(6.86)   | นนทบุรี<br>86.25(9.06)    |
| 5   | สกลนคร<br>88.51(3.91)    | อุดรธานี<br>91.76(4.80) | เชียงใหม่<br>93.31(5.28)                  | นครพนม<br>83.96(5.39)                  | กำแพงเพชร<br>90.25(6.38) | พิษณุโลก<br>85.81(8.07)   |
| 6   | นครพนม<br>87.92(4.12)    | ตรัง<br>91.61(6.48)     | พระนครศรีอยุธยา<br>93.28(6.13)            | บึงกาฬ<br>83.86(5.31)                  | เชียงใหม่<br>90.16(6.38) | ลำพูน<br>85.46(8.30)      |
| 7   | สระแก้ว<br>87.78(4.80)   | เชียงราย<br>91.35(6.43) | ศรีสะเกษ<br>93.26(5.00)                   | ยโสธร<br>83.85(5.90)                   | กระบี่<br>89.34(7.76)    | เชียงราย<br>84.96(7.71)   |

ตารางที่ 7-25 ผลการประเมินภาพรวมและด้านต่าง ๆ 10 จังหวัด (ต่อ)

| ที่ | ภาพรวม                   | ด้านการบริหารจัดการ      | ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา | ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง | ด้านการบริการสาธารณะ           | ด้านธรรมาภิบาล            |
|-----|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 8   | ภูเก็ต<br>87.60(4.90)    | หนองคาย<br>90.55(7.75)   | หนองคาย<br>93.16(4.63)            | สกลนคร<br>83.66(5.97)             | สกลนคร<br>89.24(6.58)          | นครสวรรค์<br>83.85(9.46)  |
| 9   | เชียงใหม่<br>87.52(4.37) | นครพนม<br>90.51(6.09)    | ลพบุรี<br>92.61(4.24)             | สระแก้ว<br>83.59(6.20)            | นครพนม<br>89.06(6.36)          | พิจิตร<br>83.65(11.44)    |
| 10  | อุดรธานี<br>87.18(4.53)  | กำแพงเพชร<br>90.47(7.54) | ระยอง<br>92.55(5.44)              | ระยอง<br>83.07(4.73)              | พระนครศรีอยุธยา<br>88.95(6.25) | สุพรรณบุรี<br>83.56(7.56) |

ตารางที่ 7-26 ผลการประเมินภาพรวมและด้านต่าง ๆ ที่มีผลการประเมินน้อยที่สุด 10 จังหวัด

| ที่ | ภาพรวม                    | ด้านการบริหารจัดการ          | ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา | ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง | ด้านการบริการสาธารณะ      | ด้านธรรมาภิบาล               |
|-----|---------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1   | นครนายก<br>75.91(6.27)    | สมุทรสาคร<br>75.89(11.24)    | นครนายก<br>77.68(8.36)            | พังงา<br>71.86(11.03)             | นครนายก<br>74.59(8.34)    | สุราษฎร์ธานี<br>72.79(10.94) |
| 2   | สมุทรสาคร<br>76.64(10.61) | สุราษฎร์ธานี<br>78.35(10.05) | สระบุรี<br>81.64(7.72)            | พระนครศรีอยุธยา<br>73.78(8.33)    | สมุทรสาคร<br>76.00(13.97) | สระบุรี<br>74.33(10.00)      |
| 3   | พังงา<br>79.69(8.51)      | พังงา<br>78.76(12.69)        | อุดรดิตถ์<br>82.25(8.02)          | สมุทรสาคร<br>73.98(13.48)         | พิจิตร<br>76.34(10.61)    | ราชบุรี<br>74.92(10.73)      |
| 4   | ระนอง<br>79.80(4.55)      | หนองบัวลำภู<br>79.25(8.26)   | สมุทรสาคร<br>83.83(11.21)         | นครนายก<br>74.60(8.72)            | จันทบุรี<br>77.39(9.19)   | มุกดาหาร<br>75.08(9.74)      |

| ที่ | ภาพรวม                   | ด้านการบริหาร<br>จัดการ  | ด้านการ<br>บริหารงาน<br>บุคคลและ<br>กิจการสภา | ด้านการ<br>บริหารงาน<br>การเงินและ<br>การคลัง | ด้านการบริการ<br>สาธารณะ  | ด้าน<br>ธรรมาภิบาล         |
|-----|--------------------------|--------------------------|---|---|---------------------------|----------------------------|
| 5   | มุกดาหาร<br>79.85(5.11)  | อุทัยธานี<br>79.30(8.45) | ราชบุรี<br>84.17(6.38)                        | อุดรดิตถ์<br>75.65(6.41)                      | ระนอง<br>78.87(6.88)      | แม่ฮ่องสอน<br>75.11(13.17) |
| 6   | พิจิตร<br>80.06(6.86)    | ตราด<br>79.57(11.47)     | ตราด<br>84.19(8.67)                           | ลำพูน<br>76.61(5.95)                          | ราชบุรี<br>79.57(9.07)    | สงขลา<br>75.61(13.74)      |
| 7   | ราชบุรี<br>80.14(5.13)   | สระบุรี<br>79.59(9.93)   | ระนอง<br>84.20(5.89)                          | แม่ฮ่องสอน<br>76.66(13.18)                    | มุกดาหาร<br>79.60(7.54)   | ลำปาง<br>75.70(11.65)      |
| 8   | อุดรดิตถ์<br>80.43(5.46) | มุกดาหาร<br>79.79(7.51)  | พัทลุง<br>84.88(7.16)                         | ตราด<br>76.99(7.07)                           | ปทุมธานี<br>80.00(12.29)  | ฉะเชิงเทรา<br>75.75(8.76)  |
| 9   | สระบุรี<br>80.48(7.62)   | นครนายก<br>80.30(8.04)   | ตาก<br>85.22(8.34)                            | สุรินทร์<br>77.23(9.40)                       | ฉะเชิงเทรา<br>81.20(6.53) | ตราด<br>75.77(12.75)       |
| 10  | จันทบุรี<br>80.72(6.23)  | ลำปาง<br>80.31(9.25)     | นครสวรรค์<br>85.31(6.81)                      | มุกดาหาร<br>77.43(7.12)                       | พังงา<br>81.26(9.99)      | อุบลราชธานี<br>75.97(8.10) |

## 7.5 ผลการประเมินภาพรวมและรายด้านขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินสูงสุด

ผลการประเมินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินเต็ม 100 คะแนน หรือผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับแรก โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### (1) ผลการประเมินในภาพรวม

ตารางที่ 7-27 ผลการประเมินภาพรวมสูงสุดที่มีผลการประเมินเต็ม 100 คะแนน หรือผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับแรก

| ลำดับที่ | ประเภท      | ชื่อ           | จังหวัด       | ผลการประเมิน |
|----------|-------------|----------------|---------------|--------------|
| 1        | อบต.        | นาพันสาม       | เพชรบุรี      | 98.42        |
| 2        | อบต.        | แก้วแสน        | นครศรีธรรมราช | 98.40        |
| 3        | อบต.        | โพไร่หวาน      | เพชรบุรี      | 98.18        |
| 4        | เทศบาลตำบล  | ขามวุฒลักษบุรี | กำแพงเพชร     | 97.86        |
| 5        | อบต.        | เวียง          | เชียงราย      | 97.70        |
| 6        | เทศบาลตำบล  | บัวบาน         | กาฬสินธุ์     | 97.66        |
| 7        | อบต.        | โนนหนามแท่ง    | อำนาจเจริญ    | 97.66        |
| 8        | เทศบาลเมือง | วังน้ำเย็น     | สระแก้ว       | 97.42        |
| 9        | เทศบาลเมือง | หนองสำโรง      | อุดรธานี      | 97.36        |
| 10       | อบต.        | ต้นมะม่วง      | เพชรบุรี      | 97.09        |
| 11       | อบต.        | โพธิ์เก้าต้น   | ลพบุรี        | 97.09        |

ตารางที่ 7-28 ผลการประเมินภาพรวมที่มีผลประเมินน้อยที่สุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท     | ชื่อ       | จังหวัด    | ผลการประเมิน |
|----------|------------|------------|------------|--------------|
| 1        | อบต.       | โป่งสา     | แม่ฮ่องสอน | 34.00        |
| 2        | อบต.       | ดงตะขบ     | พิจิตร     | 44.10        |
| 3        | อบต.       | ดงตะงาว    | สระบุรี    | 44.17        |
| 4        | อบต.       | บางไทรัด   | สมุทรสาคร  | 50.24        |
| 5        | เทศบาลตำบล | หลักหก     | ปทุมธานี   | 51.02        |
| 6        | อบต.       | เลื่องข้าว | ศรีสะเกษ   | 53.42        |

|    |            |           |               |       |
|----|------------|-----------|---------------|-------|
| 7  | อบต.       | หนองนกไข่ | สมุทรสาคร     | 53.95 |
| 8  | อบต.       | เขาแดง    | สงขลา         | 56.39 |
| 9  | เทศบาลตำบล | ควนกลาง   | นครศรีธรรมราช | 56.71 |
| 10 | อบต.       | คลองตัน   | สมุทรสาคร     | 57.68 |

## (2) ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการ

ตารางที่ 7-29 ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการที่มีผลการประเมินเต็ม 100 คะแนน หรือผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับแรก

| ประเภท      | ชื่อ           | จังหวัด   | ผลการประเมิน |
|-------------|----------------|-----------|--------------|
| เทศบาลตำบล  | คลองท่อมใต้    | กระบี่    | 100          |
| อบต.        | คลองท่อมเหนือ  | กระบี่    | 100          |
| เทศบาลเมือง | กระบี่         | กระบี่    | 100          |
| อบต.        | ไสไทย          | กระบี่    | 100          |
| อบต.        | อ่าวนาง        | กระบี่    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ลำทับ          | กระบี่    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ดอนขมิ้น       | กาญจนบุรี | 100          |
| อบต.        | อุโลกสีห์หมื่น | กาญจนบุรี | 100          |
| อบต.        | หลุมรัง        | กาญจนบุรี | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ท่าคันโท       | กาฬสินธุ์ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ชาณุวรลักษบุรี | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | วังสามแห       | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | วังแฉม         | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | วังยาง         | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ปางตาไว        | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | โพธิ์ทอง       | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลเมือง | บ้านไผ่        | ขอนแก่น   | 100          |
| อบต.        | เมืองเพี้ย     | ขอนแก่น   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เขายายศรี      | จันทบุรี  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ทับไทร         | จันทบุรี  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | อ่างศิระ       | จันทบุรี  | 100          |
| อบต.        | พลูตาหลวง      | ชลบุรี    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | แก้งคร้อ       | ชัยภูมิ   | 100          |
| อบต.        | โคกกุง         | ชัยภูมิ   | 100          |
| อบต.        | หนองไผ่        | ชัยภูมิ   | 100          |
| อบต.        | บ้านเพชร       | ชัยภูมิ   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ห้วยแย้        | ชัยภูมิ   | 100          |
| อบจ.        | ชุมพร          | ชุมพร     | 100          |
| อบต.        | ถ้ำสิงห์       | ชุมพร     | 100          |



| ประเภท      | ชื่อ         | จังหวัด       | ผลการประเมิน |
|-------------|--------------|---------------|--------------|
| อบต.        | ทุ่งคา       | ชุมพร         | 100          |
| อบต.        | เจริญเมือง   | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | คอยงาม       | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | ทรายขาว      | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | ธารทอง       | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | ป่าหุ้ง      | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | แม่อ้อ       | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | สันกลาง      | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | ห้วยงัม      | เชียงราย      | 100          |
| เทศบาลตำบล  | จันจว้า      | เชียงราย      | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บ้านเหล่า    | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | เวียง        | เชียงใหม่     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สุเทพ        | เชียงใหม่     | 100          |
| อบต.        | ดอนแก้ว      | เชียงใหม่     | 100          |
| อบต.        | คลองลู       | ตรัง          | 100          |
| อบต.        | วังวน        | ตรัง          | 100          |
| อบต.        | ทุ่งนนทรี    | ตราด          | 100          |
| อบต.        | ตากตก        | ตาก           | 100          |
| อบต.        | ไทรงาม       | นครปฐม        | 100          |
| อบต.        | ถนนขาด       | นครปฐม        | 100          |
| เทศบาลเมือง | นครปฐม       | นครปฐม        | 100          |
| อบต.        | โพรงมะเดื่อ  | นครปฐม        | 100          |
| อบต.        | ลำพญา        | นครปฐม        | 100          |
| อบต.        | บางเตย       | นครปฐม        | 100          |
| อบต.        | ยายชา        | นครปฐม        | 100          |
| อบต.        | สามพราน      | นครปฐม        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ท่าเรือ      | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | ท่าบ่อสงคราม | นครพนม        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บ้านข่า      | นครพนม        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ศรีสงคราม    | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | โนนทองกลาง   | นครราชสีมา    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บ้านโพธิ์    | นครราชสีมา    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | พุดซา        | นครราชสีมา    | 100          |
| อบต.        | แก้วแสน      | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | พิปูน        | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | เปลียน       | นครศรีธรรมราช | 100          |
| เทศบาลตำบล  | มะรือโปกก    | นราธิวาส      | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ซาง          | บึงกาฬ        | 100          |
| อบต.        | น้ำจั้น      | บึงกาฬ        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ป่งไฮ        | บึงกาฬ        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ศรีพนา       | บึงกาฬ        | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ         | จังหวัด         | ผลการประเมิน |
|-------------|--------------|-----------------|--------------|
| อบต.        | ท่าดอกคำ     | บึงกาฬ          | 100          |
| อบต.        | ร้อนทอง      | ประจวบคีรีขันธ์ | 100          |
| อบต.        | นาเกตุ       | ปัตตานี         | 100          |
| อบต.        | ตันหยงลูโล๊ะ | ปัตตานี         | 100          |
| เทศบาลเมือง | ปัตตานี      | ปัตตานี         | 100          |
| อบต.        | หันตรา       | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เกาะนางคำ    | พัทลุง          | 100          |
| อบต.        | ต้นมะม่วง    | เพชรบุรี        | 100          |
| อบต.        | นาพันสาม     | เพชรบุรี        | 100          |
| อบต.        | บ้านหม้อ     | เพชรบุรี        | 100          |
| อบต.        | โพไร่หวาน    | เพชรบุรี        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ชนแดน        | เพชรบูรณ์       | 100          |
| อบต.        | กุดรัง       | มหาสารคาม       | 100          |
| เทศบาลเมือง | มหาสารคาม    | มหาสารคาม       | 100          |
| เทศบาลเมือง | ร้อยเอ็ด     | ร้อยเอ็ด        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | คูเมือง      | ร้อยเอ็ด        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | มาบข่า       | ระยอง           | 100          |
| อบจ.        | ระยอง        | ระยอง           | 100          |
| อบต.        | ท่านัด       | ราชบุรี         | 100          |
| อบต.        | เสริมกลาง    | ลำปาง           | 100          |
| เทศบาลเมือง | ลำพูน        | ลำพูน           | 100          |
| เทศบาลตำบล  | วังดิน       | ลำพูน           | 100          |
| อบต.        | หนองแปน      | สกลนคร          | 100          |
| อบต.        | ดงหม้อทอง    | สกลนคร          | 100          |
| อบต.        | หนองกวาง     | สกลนคร          | 100          |
| อบต.        | พังขว้าง     | สกลนคร          | 100          |
| อบต.        | ห้วยยาง      | สกลนคร          | 100          |
| อบต.        | อินทร์แปลง   | สกลนคร          | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ปลาไหล       | สกลนคร          | 100          |
| อบต.        | สว่างแดนดิน  | สกลนคร          | 100          |
| อบต.        | ขุนตดหวาย    | สงขลา           | 100          |
| อบต.        | ท่าไม้       | สมุทรสาคร       | 100          |
| อบต.        | หนองม่วง     | สระแก้ว         | 100          |
| เทศบาลเมือง | สระแก้ว      | สระแก้ว         | 100          |
| เทศบาลเมือง | วังน้ำเย็น   | สระแก้ว         | 100          |
| อบต.        | คลองน้ำใส    | สระแก้ว         | 100          |
| อบต.        | ผ่านศึก      | สระแก้ว         | 100          |
| อบจ.        | สิงห์บุรี    | สิงห์บุรี       | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ทุ่งเสลี่ยม  | สุโขทัย         | 100          |
| อบต.        | หนองสนิท     | สุรินทร์        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บ้านถ่อน     | หนองคาย         | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ          | จังหวัด     | ผลการประเมิน |
|-------------|---------------|-------------|--------------|
| อบต.        | หนองกอมเกาะ   | หนองคาย     | 100          |
| อบต.        | นาทับไฮ       | หนองคาย     | 100          |
| อบต.        | บ้านหม้อ      | หนองคาย     | 100          |
| อบต.        | อินทประมุข    | อ่างทอง     | 100          |
| อบต.        | โนนหนามแห้ง   | อำนาจเจริญ  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ทุ่งใหญ่      | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | นาทราย        | อุดรธานี    | 100          |
| เทศบาลเมือง | หนองสำโรง     | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | พังงู         | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | บ้านโคก       | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | สำโรง         | อุบลราชธานี | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เหล่าเสือโก้ก | อุบลราชธานี | 100          |

ตารางที่ 7-30 ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการที่มีผลการประเมินน้อยที่สุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท     | ชื่อ        | จังหวัด       | ผลการประเมิน |
|----------|------------|-------------|---------------|--------------|
| 1        | อบต.       | บ้านโหนด    | สงขลา         | 32.73        |
| 2        | อบต.       | ท่าไม้      | นครสวรรค์     | 37.27        |
| 3        | อบต.       | แม่ยมน้อย   | แม่ฮ่องสอน    | 38.18        |
| 4        | เทศบาลตำบล | แม่ฮ้อยเงิน | เชียงใหม่     | 40.00        |
| 5        | อบต.       | ดงตะขบ      | พิจิตร        | 40.00        |
| 6        | เทศบาลตำบล | โคกกลอย     | พังงา         | 40.91        |
| 7        | เทศบาลตำบล | เขาหัวช้าง  | พัทลุง        | 42.73        |
| 8        | อบต.       | นาหม่อม     | สงขลา         | 42.73        |
| 9        | อบต.       | คูริง       | ชุมพร         | 44.55        |
| 10       | เทศบาลตำบล | พิปูน       | นครศรีธรรมราช | 44.55        |

## (3) ผลการประเมินด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

ตารางที่ 7-31 ผลการประเมินด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภาที่มีผลการประเมินเต็ม 100 คะแนน หรือผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับแรก

| ประเภท      | ชื่อ           | จังหวัด   | ผลการประเมิน |
|-------------|----------------|-----------|--------------|
| อบต.        | ทุ่งไทรทอง     | กระบี่    | 100          |
| อบต.        | เพขลา          | กระบี่    | 100          |
| อบต.        | ทับปริก        | กระบี่    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เลาขวัญ        | กาญจนบุรี | 100          |
| อบต.        | บ้องตี้        | กาญจนบุรี | 100          |
| อบต.        | จรเข้มเือก     | กาญจนบุรี | 100          |
| อบต.        | ด่านมะขามเตี้ย | กาญจนบุรี | 100          |
| เทศบาลตำบล  | โพน            | กาฬสินธุ์ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | นามน           | กาฬสินธุ์ | 100          |
| อบต.        | ทรายทอง        | กาฬสินธุ์ | 100          |
| อบต.        | ยอดแกง         | กาฬสินธุ์ | 100          |
| เทศบาลเมือง | ปางมะค่า       | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ระหาน          | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เขาคีรีส       | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สลกบาตร        | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ชาณุวรลักษบุรี | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เทพนคร         | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | วังไทร         | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ท่ามะเขือ      | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ท่าขุนราม      | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ลานกระบือ      | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | คุยบ้านโอง     | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | สลกบาตร        | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | คลองน้ำไหล     | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | วังทอง         | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | วังแฉม         | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | แม่ลาด         | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | สักงาม         | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | บึงสามัคคี     | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | หินดาด         | กำแพงเพชร | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ        | จังหวัด   | ผลการประเมิน |
|-------------|-------------|-----------|--------------|
| อบต.        | หนองหลวง    | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | บึงทับแรต   | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ห้วยยั้ง    | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | นาบ่อคำ     | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ไตรตรึงษ์   | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | นครชุม      | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | วังชะพลู    | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | โพธิ์ทอง    | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ไค้ไผ่      | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หนองโน      | ขอนแก่น   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ภูผาแดง     | ขอนแก่น   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ในเมือง     | ขอนแก่น   | 100          |
| อบต.        | ซับสนิบูรณ์ | ขอนแก่น   | 100          |
| อบต.        | คูนสาด      | ขอนแก่น   | 100          |
| อบต.        | หนองเม็ก    | ขอนแก่น   | 100          |
| อบต.        | แคนเหนือ    | ขอนแก่น   | 100          |
| อบต.        | หินตั้ง     | ขอนแก่น   | 100          |
| อบต.        | บ้านไผ่     | ขอนแก่น   | 100          |
| อบต.        | หนองแวง     | ขอนแก่น   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ทรายขาว     | จันทบุรี  | 100          |
| อบต.        | วังใหม่     | จันทบุรี  | 100          |
| อบต.        | สะตอน       | จันทบุรี  | 100          |
| เทศบาลเมือง | บ้านบึง     | ชลบุรี    | 100          |
| เทศบาลเมือง | หนองปรือ    | ชลบุรี    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ห้วยใหญ่    | ชลบุรี    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บางทราย     | ชลบุรี    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หนองไม้แดง  | ชลบุรี    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หัวกุญแจ    | ชลบุรี    | 100          |
| อบต.        | พลูตาหลวง   | ชลบุรี    | 100          |
| อบต.        | หนองอิรุณ   | ชลบุรี    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | แก้งคร้อ    | ชัยภูมิ   | 100          |
| อบต.        | หนองไผ่     | ชัยภูมิ   | 100          |
| อบต.        | หนองโดน     | ชัยภูมิ   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ท่ายาง      | ชุมพร     | 100          |
| อบต.        | ด่านสวี     | ชุมพร     | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ           | จังหวัด   | ผลการประเมิน |
|-------------|----------------|-----------|--------------|
| เทศบาลตำบล  | จันจว้า        | เชียงราย  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เชียงเคี่ยน    | เชียงราย  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หงาว           | เชียงราย  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บ้านปล้อง      | เชียงราย  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เวียงเทิง      | เชียงราย  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ป่าจี้ว        | เชียงราย  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สันทรายงาม     | เชียงราย  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | จี้ว           | เชียงราย  | 100          |
| อบต.        | ศรีดอนไชย      | เชียงราย  | 100          |
| อบต.        | สันสลี         | เชียงราย  | 100          |
| อบต.        | เวียง          | เชียงราย  | 100          |
| อบต.        | ป่าตึง         | เชียงราย  | 100          |
| อบต.        | แม่ลอย         | เชียงราย  | 100          |
| อบต.        | บ้านโป่ง       | เชียงราย  | 100          |
| อบจ.        | เชียงใหม่      | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลเมือง | แม่ใจ          | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลเมือง | แม่เหียะ       | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สันนาเม็ง      | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หนองควาย       | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หนองตองพัฒนา   | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หารแก้ว        | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สันผักหวาน     | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ยางนึ่ง        | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บ่อหลวง        | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สันทรายมหาวงศ์ | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หนองแห่ียง     | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สุเทพ          | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สันผีเสื้อ     | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ป่าแดด         | เชียงใหม่ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หนองหาร        | เชียงใหม่ | 100          |
| อบต.        | ดอนแก้ว        | เชียงใหม่ | 100          |
| อบต.        | อมก๋อย         | เชียงใหม่ | 100          |
| อบต.        | เวียง          | เชียงใหม่ | 100          |
| อบต.        | แม่ตื่น        | เชียงใหม่ | 100          |
| อบต.        | ป่าแป๋         | เชียงใหม่ | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ        | จังหวัด       | ผลการประเมิน |
|-------------|-------------|---------------|--------------|
| อบต.        | แม่ทา       | เชียงใหม่     | 100          |
| อบต.        | ช่อง        | ตรัง          | 100          |
| อบต.        | หาดสำราญ    | ตรัง          | 100          |
| อบต.        | ตากออก      | ตาก           | 100          |
| อบต.        | ลำเหย       | นครปฐม        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ศรีสงคราม   | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | หนองชน      | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | โพนทอง      | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | นาทม        | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | พุ่มแก      | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | พิมาน       | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | บ้านแก้ง    | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | นาเลียง     | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | สีชมพู      | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | เฉลียง      | นครราชสีมา    | 100          |
| อบต.        | ลำโรง       | นครราชสีมา    | 100          |
| อบต.        | ตุ้ม        | นครราชสีมา    | 100          |
| อบต.        | ดอน         | นครราชสีมา    | 100          |
| อบต.        | เกษมทรัพย์  | นครราชสีมา    | 100          |
| อบต.        | ท่าขนาน     | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | นาเคียน     | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | แหลม        | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | นาทราย      | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | บางขัน      | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | สระแก้ว     | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | เขาพระทอง   | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | บ้านเกาะ    | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | ควนหนองหงษ์ | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | แก้วแสน     | นครศรีธรรมราช | 100          |
| เทศบาลเมือง | บางกรวย     | นนทบุรี       | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เสาธงหิน    | นนทบุรี       | 100          |
| เทศบาลตำบล  | โนนเจริญ    | บุรีรัมย์     | 100          |
| อบต.        | สองห้อง     | บุรีรัมย์     | 100          |
| อบต.        | หนองใหญ่    | บุรีรัมย์     | 100          |
| อบต.        | บ้านคู      | บุรีรัมย์     | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ         | จังหวัด         | ผลการประเมิน |
|-------------|--------------|-----------------|--------------|
| อบต.        | หนองแวง      | บุรีรัมย์       | 100          |
| อบต.        | หนองบัวโคก   | บุรีรัมย์       | 100          |
| อบจ.        | ปทุมธานี     | ปทุมธานี        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ลำลูกกา      | ปทุมธานี        | 100          |
| อบต.        | คลองสาม      | ปทุมธานี        | 100          |
| อบต.        | พืชอุดม      | ปทุมธานี        | 100          |
| อบต.        | ท้ายเกาะ     | ปทุมธานี        | 100          |
| อบต.        | บึงคอไห      | ปทุมธานี        | 100          |
| อบต.        | บ้านฉาง      | ปทุมธานี        | 100          |
| อบจ.        | ปัตตานี      | ปัตตานี         | 100          |
| เทศบาลเมือง | ปัตตานี      | ปัตตานี         | 100          |
| อบต.        | นาเกตุ       | ปัตตานี         | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บ้านแพรก     | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บางกระสั้น   | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ตลาดเกรียบ   | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บ้านสร้าง    | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เชียงรากน้อย | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| อบต.        | สำพะเนียง    | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| อบต.        | หันตรา       | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| อบต.        | ลุมพลี       | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| อบต.        | คลองตะเคียน  | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| อบต.        | เกาะเรียน    | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| อบต.        | คลองน้อย     | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| อบต.        | รางจรเข้     | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| อบต.        | ไม้ตรา       | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| อบต.        | ไผ่พระ       | พระนครศรีอยุธยา | 100          |
| อบต.        | บางวัน       | พังงา           | 100          |
| อบต.        | ตากแดด       | พังงา           | 100          |
| อบต.        | ท้ายเหมือง   | พังงา           | 100          |
| อบจ.        | พัทลุง       | พัทลุง          | 100          |
| เทศบาลตำบล  | นาโหนด       | พัทลุง          | 100          |
| อบต.        | บึงบัว       | พิจิตร          | 100          |
| อบต.        | หนองหญ้าไทร  | พิจิตร          | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บางกระทุ่ม   | พิษณุโลก        | 100          |
| อบต.        | ท่าโพธิ์     | พิษณุโลก        | 100          |



| ประเภท     | ชื่อ       | จังหวัด    | ผลการประเมิน |
|------------|------------|------------|--------------|
| อบต.       | บึงพระ     | พิษณุโลก   | 100          |
| อบต.       | ไผ่ล้อม    | พิษณุโลก   | 100          |
| อบต.       | บ้านไร่    | พิษณุโลก   | 100          |
| อบต.       | สมอแข      | พิษณุโลก   | 100          |
| เทศบาลตำบล | เขาย้อย    | เพชรบุรี   | 100          |
| อบต.       | บ้านหาด    | เพชรบุรี   | 100          |
| อบต.       | ไร่โคก     | เพชรบุรี   | 100          |
| อบต.       | นาพันสาม   | เพชรบุรี   | 100          |
| อบต.       | ท่าช้าง    | เพชรบุรี   | 100          |
| เทศบาลตำบล | ท้ายดง     | เพชรบูรณ์  | 100          |
| เทศบาลตำบล | ศาลาลาย    | เพชรบูรณ์  | 100          |
| อบต.       | ชนแดน      | เพชรบูรณ์  | 100          |
| อบต.       | โคกปรัง    | เพชรบูรณ์  | 100          |
| เทศบาลตำบล | บ้านปิน    | แพร่       | 100          |
| อบต.       | สรอย       | แพร่       | 100          |
| อบต.       | แม่ป้าก    | แพร่       | 100          |
| อบต.       | แม่เกิง    | แพร่       | 100          |
| อบจ.       | ภูเก็ต     | ภูเก็ต     | 100          |
| อบต.       | เขวาไร่    | มหาสารคาม  | 100          |
| อบต.       | ยางสีสุราช | มหาสารคาม  | 100          |
| อบต.       | เหล่า      | มหาสารคาม  | 100          |
| อบต.       | แพง        | มหาสารคาม  | 100          |
| อบต.       | บ้านกู่    | มหาสารคาม  | 100          |
| อบต.       | เมืองเสือ  | มหาสารคาม  | 100          |
| อบต.       | ก้ามปู     | มหาสารคาม  | 100          |
| อบต.       | วังยาว     | มหาสารคาม  | 100          |
| อบต.       | หนองเหล็ก  | มหาสารคาม  | 100          |
| อบต.       | ดอนกลาง    | มหาสารคาม  | 100          |
| อบต.       | หนองแวง    | มุกดาหาร   | 100          |
| อบจ.       | แม่ฮ่องสอน | แม่ฮ่องสอน | 100          |
| อบต.       | แม่นาเต็ง  | แม่ฮ่องสอน | 100          |
| อบต.       | เวียงใต้   | แม่ฮ่องสอน | 100          |
| เทศบาลตำบล | บ้านบาก    | ร้อยเอ็ด   | 100          |
| เทศบาลตำบล | หนองฮี     | ร้อยเอ็ด   | 100          |
| เทศบาลตำบล | ทุ่งหลวง   | ร้อยเอ็ด   | 100          |

| ประเภท     | ชื่อ        | จังหวัด  | ผลการประเมิน |
|------------|-------------|----------|--------------|
| เทศบาลตำบล | สีแก้ว      | ร้อยเอ็ด | 100          |
| อบต.       | ธวัชบุรี    | ร้อยเอ็ด | 100          |
| อบต.       | อึ้งออง     | ร้อยเอ็ด | 100          |
| อบต.       | สาวแห       | ร้อยเอ็ด | 100          |
| อบต.       | บึงนคร      | ร้อยเอ็ด | 100          |
| เทศบาลตำบล | ชากบก       | ระยอง    | 100          |
| เทศบาลตำบล | มาบข่า      | ระยอง    | 100          |
| อบต.       | หนองบัว     | ระยอง    | 100          |
| อบต.       | พลงตาเอี่ยม | ระยอง    | 100          |
| อบต.       | ตาขัน       | ระยอง    | 100          |
| อบต.       | นิคมพัฒนา   | ระยอง    | 100          |
| อบต.       | เกาะรัง     | ลพบุรี   | 100          |
| เทศบาลตำบล | เสริมงาม    | ลำปาง    | 100          |
| เทศบาลตำบล | แม่ทะ       | ลำปาง    | 100          |
| อบต.       | สบปราบ      | ลำปาง    | 100          |
| อบต.       | เสริมกลาง   | ลำปาง    | 100          |
| เทศบาลตำบล | ท่าลี่      | เลย      | 100          |
| เทศบาลตำบล | เขาแก้ว     | เลย      | 100          |
| อบต.       | หนองผือ     | เลย      | 100          |
| อบต.       | ผานกเค้า    | เลย      | 100          |
| อบต.       | ลาดค่าง     | เลย      | 100          |
| อบต.       | น้ำหมาน     | เลย      | 100          |
| อบต.       | ท่าลี่      | เลย      | 100          |
| อบต.       | กกตู        | เลย      | 100          |
| อบต.       | โคกใหญ่     | เลย      | 100          |
| อบต.       | โคกขมิ้น    | เลย      | 100          |
| อบต.       | ปากตม       | เลย      | 100          |
| เทศบาลตำบล | เมืองคง     | ศรีสะเกษ | 100          |
| เทศบาลตำบล | หนองหญ้าลาด | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.       | สำโรง       | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.       | ทุ่งใหญ่    | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.       | ห้วยตามอญ   | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.       | ศรีตระกุล   | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.       | น้ำอ้อม     | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.       | โพนยาง      | ศรีสะเกษ | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ         | จังหวัด  | ผลการประเมิน |
|-------------|--------------|----------|--------------|
| อบต.        | ธาตุ         | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | หนองห้าง     | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | นิคมพัฒนา    | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | จะกง         | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | ปรือใหญ่     | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | ตระกาจ       | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | หนองบัว      | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | จาน          | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | หมากเขียบ    | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | ละลม         | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | เมืองคง      | ศรีสะเกษ | 100          |
| อบต.        | หนองฉลอง     | ศรีสะเกษ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บัวสว่าง     | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ดงมะไฟ       | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | กุดเรือคำ    | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | พรรณานคร     | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | พอกน้อย      | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ท่าแร่       | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สร้างค้อ     | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | คูสะคาม      | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หนองสนม      | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | วังยาง       | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ฮางโฮง       | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เขียงเครือ   | สกลนคร   | 100          |
| อบต.        | ค้อใต้       | สกลนคร   | 100          |
| อบต.        | แวง          | สกลนคร   | 100          |
| อบต.        | ค้อเขียว     | สกลนคร   | 100          |
| อบต.        | บงเหนือ      | สกลนคร   | 100          |
| อบต.        | สว่างแดนดิน  | สกลนคร   | 100          |
| อบต.        | อากาศ        | สกลนคร   | 100          |
| เทศบาลเมือง | ควนลัง       | สงขลา    | 100          |
| เทศบาลเมือง | คอหงส์       | สงขลา    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | พะตง         | สงขลา    | 100          |
| อบต.        | เขามิเกียรติ | สงขลา    | 100          |
| อบต.        | ระโนด        | สงขลา    | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ         | จังหวัด      | ผลการประเมิน |
|-------------|--------------|--------------|--------------|
| อบต.        | พะตง         | สงขลา        | 100          |
| อบต.        | ท่าบอน       | สงขลา        | 100          |
| อบต.        | คูขุด        | สงขลา        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ควนโดน       | สตูล         | 100          |
| อบต.        | ควนกาหลง     | สตูล         | 100          |
| อบต.        | ท่าเรือ      | สตูล         | 100          |
| อบต.        | แปะระ        | สตูล         | 100          |
| อบต.        | ควนโดน       | สตูล         | 100          |
| อบต.        | บางปลา       | สมุทรปราการ  | 100          |
| เทศบาลเมือง | สมุทรสงคราม  | สมุทรสงคราม  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บางยี่รงค์   | สมุทรสงคราม  | 100          |
| อบต.        | หลักสาม      | สมุทรสาคร    | 100          |
| อบต.        | ท่าไม้       | สมุทรสาคร    | 100          |
| เทศบาลเมือง | วังน้ำเย็น   | สระแก้ว      | 100          |
| เทศบาลตำบล  | วังทอง       | สระแก้ว      | 100          |
| อบต.        | ตาพระยา      | สระแก้ว      | 100          |
| อบต.        | ทัพไทย       | สระแก้ว      | 100          |
| อบต.        | ทัพเสด็จ     | สระแก้ว      | 100          |
| อบต.        | ไทยอุดม      | สระแก้ว      | 100          |
| อบต.        | คลองน้ำใส    | สระแก้ว      | 100          |
| อบต.        | ท่าแยก       | สระแก้ว      | 100          |
| อบต.        | ตาหลังใน     | สระแก้ว      | 100          |
| อบต.        | ทัพราช       | สระแก้ว      | 100          |
| อบต.        | หันทราย      | สระแก้ว      | 100          |
| เทศบาลเมือง | สุพรรณบุรี   | สุพรรณบุรี   | 100          |
| อบต.        | ไทรทอง       | สุราษฎร์ธานี | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บู่แกรง      | สุรินทร์     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ทุ่งศรีชุมพล | สุรินทร์     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สระขุด       | สุรินทร์     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | นาหนองไผ่    | สุรินทร์     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ชุมพลบุรี    | สุรินทร์     | 100          |
| อบต.        | โนน          | สุรินทร์     | 100          |
| อบต.        | คำผง         | สุรินทร์     | 100          |
| อบต.        | โคกกลาง      | สุรินทร์     | 100          |
| อบต.        | จารพัต       | สุรินทร์     | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ         | จังหวัด     | ผลการประเมิน |
|-------------|--------------|-------------|--------------|
| อบต.        | หนองสนิท     | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | กระเปือย     | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | หนองเรือ     | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | ศรีณรงค์     | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | หนองเทพ      | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | เมืองบัว     | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | ไพรขลา       | สุรินทร์    | 100          |
| อบจ.        | หนองคาย      | หนองคาย     | 100          |
| เทศบาลเมือง | หนองคาย      | หนองคาย     | 100          |
| เทศบาลเมือง | ท่าบ่อ       | หนองคาย     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | โพนพิสัย     | หนองคาย     | 100          |
| อบต.        | วังหลวง      | หนองคาย     | 100          |
| อบต.        | คอกช้าง      | หนองคาย     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | โนนสัง       | หนองบัวลำภู | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หนองเรือ     | หนองบัวลำภู | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บ้านค้อ      | หนองบัวลำภู | 100          |
| อบต.        | โนนขมิ้น     | หนองบัวลำภู | 100          |
| อบต.        | หันนางาม     | หนองบัวลำภู | 100          |
| อบต.        | โนนหนามแท่ง  | อำนาจเจริญ  | 100          |
| อบต.        | ไม้กลอน      | อำนาจเจริญ  | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หนองหว้า     | อุดรธานี    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | กวางพานพืดอน | อุดรธานี    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | น้ำจ้ว       | อุดรธานี    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | น้ำโสม       | อุดรธานี    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เชียงแหว     | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | ศรีธาตุ      | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | กุดคำ        | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | เสอเพลอ      | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | นาแค         | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | บ้านก้อง     | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | น้ำโสม       | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | ตุ้มใต้      | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | ทุ่งนางาม    | อุทัยธานี   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เมืองศรีโค   | อุบลราชธานี | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ตระการพืชผล  | อุบลราชธานี | 100          |

| ประเภท     | ชื่อ      | จังหวัด     | ผลการประเมิน |
|------------|-----------|-------------|--------------|
| เทศบาลตำบล | สำโรง     | อุบลราชธานี | 100          |
| อบต.       | โนนกาเส้น | อุบลราชธานี | 100          |
| อบต.       | โนนก่อ    | อุบลราชธานี | 100          |
| อบต.       | ศรีสุข    | อุบลราชธานี | 100          |
| อบต.       | ห้วยยาง   | อุบลราชธานี | 100          |
| อบต.       | กลาง      | อุบลราชธานี | 100          |

ตารางที่ 7-32 ผลการประเมินด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภาที่มีผลการประเมินน้อยที่สุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท | ชื่อ      | จังหวัด    | ผลการประเมิน |
|----------|--------|-----------|------------|--------------|
| 1        | อบต.   | หนองนกไข่ | สมุทรสาคร  | 44.00        |
| 2        | อบต.   | ร่วมจิต   | อุดรดิตถ์  | 44.00        |
| 3        | อบต.   | เขาแดง    | สงขลา      | 51.00        |
| 4        | อบต.   | แม่ตื่น   | ตาก        | 55.00        |
| 5        | อบต.   | ห้วยขมิ้น | สระบุรี    | 55.56        |
| 6        | อบต.   | ชุมพล     | นครนายก    | 56.00        |
| 7        | อบต.   | ลานา      | ปัตตานี    | 56.00        |
| 8        | อบต.   | หนองแสง   | ปราจีนบุรี | 59.00        |
| 9        | อบต.   | อาษา      | นครนายก    | 60.00        |
| 10       | อบต.   | บางสมบูรณ | นครนายก    | 60.00        |

ตารางที่ 7-33 ตารางผลการประเมินด้านบริหารงานการเงินและการคลังที่มีผลการประเมินเต็ม 100 คะแนน หรือผลการประเมินสูงที่สุด 10 ลำดับแรก

| ลำดับที่ | ประเภท     | ชื่อ         | จังหวัด       | ผลการประเมิน |
|----------|------------|--------------|---------------|--------------|
| 1        | อบต.       | โพไร่หวาน    | เพชรบุรี      | 97.89        |
| 2        | อบต.       | โพธิ์เก้าต้น | ลพบุรี        | 97.89        |
| 3        | อบต.       | ลาดค่าง      | เลย           | 97.89        |
| 4        | เทศบาลตำบล | โนนหวาย      | อุดรธานี      | 97.89        |
| 5        | อบต.       | เจียด        | อุบลราชธานี   | 97.89        |
| 6        | อบต.       | ร้อนพิบูลย์  | นครศรีธรรมราช | 96.84        |
| 7        | เทศบาลตำบล | เกาะเพชร     | นครศรีธรรมราช | 96.84        |
| 8        | อบต.       | หนองอียอ     | สุรินทร์      | 96.84        |
| 9        | อบต.       | หนองอ้อ      | อุดรธานี      | 96.84        |
| 10       | อบต.       | หมากหญ้า     | อุดรธานี      | 96.84        |

ตารางที่ 7-34 ตารางผลการประเมินด้านบริหารงานการเงินและการคลังที่มีผลการประเมินน้อยสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท      | ชื่อ       | จังหวัด    | ผลการประเมิน |
|----------|-------------|------------|------------|--------------|
| 1        | อบต.        | โป่งสา     | แม่ฮ่องสอน | 0.00         |
| 2        | อบต.        | บางโหด     | สมุทรสาคร  | 32.63        |
| 3        | อบต.        | คลองตัน    | สมุทรสาคร  | 36.84        |
| 4        | เทศบาลเมือง | นครนายก    | นครนายก    | 40.53        |
| 5        | อบต.        | เกาะพระทอง | พังงา      | 43.68        |
| 6        | อบต.        | สระนกแก้ว  | ร้อยเอ็ด   | 43.78        |
| 7        | เทศบาลตำบล  | กำแพงแสน   | นครปฐม     | 44.85        |
| 8        | อบต.        | เสื่องข้าว | ศรีสะเกษ   | 44.86        |
| 9        | อบต.        | หล่ออยู่   | พังงา      | 45.79        |
| 10       | อบต.        | ท่าทราย    | สมุทรสาคร  | 45.79        |

## (5) ผลการประเมินด้านบริการสาธารณะ

ตารางที่ 7-35 ผลการประเมินด้านการบริการสาธารณะที่มีผลการประเมินเต็ม 100 คะแนน หรือผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับแรก

| ประเภท      | ชื่อ           | จังหวัด       | ผลการประเมิน |
|-------------|----------------|---------------|--------------|
| เทศบาลเมือง | กระบี่         | กระบี่        | 100.00       |
| อบต.        | ยางตลาด        | กาฬสินธุ์     | 100.00       |
| เทศบาลตำบล  | ชาณุวรลักษบุรี | กำแพงเพชร     | 100.00       |
| อบต.        | ท่าพระ         | ขอนแก่น       | 100.00       |
| อบต.        | เวียง          | เชียงราย      | 100.00       |
| อบต.        | แก้วแสน        | นครศรีธรรมราช | 100.00       |
| เทศบาลเมือง | กะทู้          | ภูเก็ต        | 100.00       |
| เทศบาลตำบล  | วิจิต          | ภูเก็ต        | 100.00       |
| เทศบาลเมือง | ร้อยเอ็ด       | ร้อยเอ็ด      | 100.00       |
| เทศบาลเมือง | วังน้ำเย็น     | สระแก้ว       | 100.00       |
| อบต.        | หนองกอมเกาะ    | หนองคาย       | 100.00       |
| เทศบาลเมือง | กระบี่         | กระบี่        | 100.00       |

ตารางที่ 7-36 ตารางผลการประเมินด้านการบริการสาธารณะที่มีผลการประเมินน้อยสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท     | ชื่อ       | จังหวัด       | ผลการประเมิน |
|----------|------------|------------|---------------|--------------|
| 1        | อบต.       | ดงตะงาว    | สระบุรี       | 15.00        |
| 2        | อบต.       | ดงตะขบ     | พิจิตร        | 28.65        |
| 3        | เทศบาลตำบล | หลักหก     | ปทุมธานี      | 29.88        |
| 4        | เทศบาลตำบล | ควนกลาง    | นครศรีธรรมราช | 33.24        |
| 5        | อบต.       | โป่งสา     | แม่ฮ่องสอน    | 40.60        |
| 6        | เทศบาลตำบล | ท่าแลง     | เพชรบุรี      | 41.32        |
| 7        | อบต.       | เตาปูน     | สระบุรี       | 43.89        |
| 8        | อบต.       | บางไทรัด   | สมุทรสาคร     | 44.68        |
| 9        | อบต.       | ช้างไทยงาม | สระบุรี       | 45.83        |
| 10       | เทศบาลตำบล | วังกรด     | พิจิตร        | 46.84        |



## (6) ผลการประเมินด้านธรรมาภิบาล

ตารางที่ 7-37 ผลการประเมินด้านธรรมาภิบาลที่มีผลการประเมินเต็ม 100 คะแนน หรือผลการประเมินสูงที่สุด 10 ลำดับแรก

| ประเภท      | ชื่อ           | จังหวัด   | ผลการประเมิน |
|-------------|----------------|-----------|--------------|
| อบจ.        | กระบี่         | กระบี่    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ท่าไม้         | กาญจนบุรี | 100          |
| เทศบาลตำบล  | พระแท่น        | กาญจนบุรี | 100          |
| อบต.        | บ่อพลอย        | กาญจนบุรี | 100          |
| อบต.        | ดอนแสลบ        | กาญจนบุรี | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ท่าคันโท       | กาฬสินธุ์ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บัวบาน         | กาฬสินธุ์ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ร่องคำ         | กาฬสินธุ์ | 100          |
| อบต.        | พิมูล          | กาฬสินธุ์ | 100          |
| อบต.        | หัวหิน         | กาฬสินธุ์ | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ชาณุวรลักษบุรี | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ไค้งไผ่        | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | วังสามแห       | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | คลองขลุง       | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | คลองน้ำไหล     | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ระหาน          | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | วังชะโอน       | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ปางตาไว        | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | หินดาด         | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ถ้ากระต่ายทอง  | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | พรานกระต่าย    | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลเมือง | กำแพงเพชร      | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ไตรตรึงษ์      | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | นาบ่อคำ        | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | ลานดอกไม้      | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | โนนพลวง        | กำแพงเพชร | 100          |
| อบต.        | หนองหลวง       | กำแพงเพชร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ภูผาแดง        | ขอนแก่น   | 100          |
| อบต.        | พังทวย         | ขอนแก่น   | 100          |
| อบต.        | ลอมคอม         | ขอนแก่น   | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ        | จังหวัด       | ผลการประเมิน |
|-------------|-------------|---------------|--------------|
| เทศบาลเมือง | หนองปรือ    | ชลบุรี        | 100          |
| อบจ.        | ชลบุรี      | ชลบุรี        | 100          |
| อบต.        | สุขเดือนห้า | ชัยนาท        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | นางลือ      | ชัยนาท        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หาดอาษา     | ชัยนาท        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ลาดใหญ่     | ชัยภูมิ       | 100          |
| อบต.        | ท่าแซะ      | ชุมพร         | 100          |
| อบจ.        | ชุมพร       | ชุมพร         | 100          |
| อบต.        | ดอยงาม      | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | สันกลาง     | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | ป่าตึง      | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | แม่จัน      | เชียงราย      | 100          |
| อบต.        | ศรีถ้อย     | เชียงราย      | 100          |
| เทศบาลตำบล  | แม่สาย      | เชียงราย      | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ช่างเผือก   | เชียงใหม่     | 100          |
| อบต.        | ดอนแก้ว     | เชียงใหม่     | 100          |
| อบต.        | นาข้าวเสีย  | ตรัง          | 100          |
| อบต.        | ทุ่งนนทรี   | ตราด          | 100          |
| อบต.        | ช้างทูน     | ตราด          | 100          |
| อบต.        | ทุ่งลูกนก   | นครปฐม        | 100          |
| อบต.        | วัดละมุด    | นครปฐม        | 100          |
| อบต.        | ไผ่หู่ช้าง  | นครปฐม        | 100          |
| อบจ.        | นครปฐม      | นครปฐม        | 100          |
| เทศบาลเมือง | นครปฐม      | นครปฐม        | 100          |
| อบต.        | ยายชา       | นครปฐม        | 100          |
| เทศบาลเมือง | ไร่ชิง      | นครปฐม        | 100          |
| อบต.        | หอมเกร็ด    | นครปฐม        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บ้านแพง     | นครพนม        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | นาคำ        | นครพนม        | 100          |
| อบต.        | บ้านเอื้อง  | นครพนม        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | หาดแพง      | นครพนม        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | โนนแดง      | นครราชสีมา    | 100          |
| อบต.        | ดอน         | นครราชสีมา    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | จันดี       | นครศรีธรรมราช | 100          |
| อบต.        | ไสหมาก      | นครศรีธรรมราช | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ          | จังหวัด         | ผลการประเมิน |
|-------------|---------------|-----------------|--------------|
| เทศบาลตำบล  | ชะมาย         | นครศรีธรรมราช   | 100          |
| เทศบาลเมือง | ทุ่งสง        | นครศรีธรรมราช   | 100          |
| อบต.        | แก้วแสน       | นครศรีธรรมราช   | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เกาะเพชร      | นครศรีธรรมราช   | 100          |
| อบต.        | วังข่อย       | นครสวรรค์       | 100          |
| เทศบาลเมือง | บางกรวย       | นนทบุรี         | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บางสีทอง      | นนทบุรี         | 100          |
| เทศบาลเมือง | ใหม่บางบัวทอง | นนทบุรี         | 100          |
| อบต.        | ไพรวัน        | นราธิวาส        | 100          |
| อบต.        | มูโนะ         | นราธิวาส        | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ทุ่งช้าง      | น่าน            | 100          |
| อบต.        | เจดีย์ชัย     | น่าน            | 100          |
| อบต.        | ฝายแก้ว       | น่าน            | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ซาง           | บึงกาฬ          | 100          |
| อบต.        | ท่ากกแดง      | บึงกาฬ          | 100          |
| อบต.        | น้ำจั้น       | บึงกาฬ          | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ศรีพนา        | บึงกาฬ          | 100          |
| อบต.        | ดงบัง         | บึงกาฬ          | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บึงโขงหลง     | บึงกาฬ          | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ดอนหญ้านาง    | บึงกาฬ          | 100          |
| อบต.        | สะเดา         | บุรีรัมย์       | 100          |
| เทศบาลตำบล  | อิสาน         | บุรีรัมย์       | 100          |
| อบต.        | ทุ่งกระเต็น   | บุรีรัมย์       | 100          |
| เทศบาลเมือง | บางกะดี       | ปทุมธานี        | 100          |
| อบต.        | บ้านฉาง       | ปทุมธานี        | 100          |
| อบต.        | เขาล้าน       | ประจวบคีรีขันธ์ | 100          |
| อบต.        | ไร่เก่า       | ประจวบคีรีขันธ์ | 100          |
| อบต.        | ศาลาลัย       | ประจวบคีรีขันธ์ | 100          |
| อบจ.        | ปัตตานี       | ปัตตานี         | 100          |
| เทศบาลเมือง | ปัตตานี       | ปัตตานี         | 100          |
| อบต.        | เหมาะ         | พังงา           | 100          |
| เทศบาลตำบล  | คุระบุรี      | พังงา           | 100          |
| อบต.        | บางวัน        | พังงา           | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ดอนทราย       | พัทลุง          | 100          |
| เทศบาลตำบล  | แม่ขีรี       | พัทลุง          | 100          |

| ประเภท     | ชื่อ         | จังหวัด    | ผลการประเมิน |
|------------|--------------|------------|--------------|
| อบต.       | ชัยบุรี      | พัทลุง     | 100          |
| อบต.       | เขาเจ็ดยอด   | พิจิตร     | 100          |
| อบต.       | ป่ามะคาบ     | พิจิตร     | 100          |
| อบต.       | หัวดง        | พิจิตร     | 100          |
| อบต.       | หนองหญ้าไทร  | พิจิตร     | 100          |
| อบต.       | หนองโสน      | พิจิตร     | 100          |
| อบต.       | ชาติตระการ   | พิษณุโลก   | 100          |
| อบต.       | เนินเพิ่ม    | พิษณุโลก   | 100          |
| เทศบาลตำบล | เนินกุ่ม     | พิษณุโลก   | 100          |
| อบต.       | ทับยายเชียง  | พิษณุโลก   | 100          |
| อบต.       | พรหมพิราม    | พิษณุโลก   | 100          |
| เทศบาลตำบล | ท่าทอง       | พิษณุโลก   | 100          |
| เทศบาลนคร  | พิษณุโลก     | พิษณุโลก   | 100          |
| เทศบาลตำบล | เขาย้อย      | เพชรบุรี   | 100          |
| อบต.       | ต้นมะม่วง    | เพชรบุรี   | 100          |
| อบต.       | นาพันสาม     | เพชรบุรี   | 100          |
| อบต.       | บางจาน       | เพชรบุรี   | 100          |
| อบต.       | บ้านหม้อ     | เพชรบุรี   | 100          |
| อบต.       | โพไร่หวาน    | เพชรบุรี   | 100          |
| อบจ.       | เพชรบูรณ์    | เพชรบูรณ์  | 100          |
| อบต.       | บ้านปง       | แพร่       | 100          |
| เทศบาลตำบล | แม่สะเรียง   | แม่ฮ่องสอน | 100          |
| อบต.       | โพนทัน       | ยโสธร      | 100          |
| เทศบาลนคร  | ยะลา         | ยะลา       | 100          |
| เทศบาลตำบล | ชัยวารี      | ร้อยเอ็ด   | 100          |
| อบต.       | นาเลิง       | ร้อยเอ็ด   | 100          |
| อบต.       | สาวแห        | ร้อยเอ็ด   | 100          |
| เทศบาลตำบล | พลา          | ระยอง      | 100          |
| อบต.       | ปากแตร       | ราชบุรี    | 100          |
| อบต.       | โพธิ์เก้าต้น | ลพบุรี     | 100          |
| เทศบาลตำบล | เกาะคา       | ลำปาง      | 100          |
| เทศบาลตำบล | วังพร้าว     | ลำปาง      | 100          |
| เทศบาลตำบล | น้ำใจ        | ลำปาง      | 100          |
| อบต.       | เวียงกานต์   | ลำพูน      | 100          |
| อบต.       | เหล่ายาว     | ลำพูน      | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ           | จังหวัด   | ผลการประเมิน |
|-------------|----------------|-----------|--------------|
| เทศบาลตำบล  | แม่แรง         | ลำพูน     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ทาขุมเงิน      | ลำพูน     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ก้อ            | ลำพูน     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ภูกระดึง       | เลย       | 100          |
| อบต.        | ตะเคียน        | ศรีสะเกษ  | 100          |
| อบต.        | ละลม           | ศรีสะเกษ  | 100          |
| อบต.        | ทุ่งแก         | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | บ้านเหล่า      | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | หนองแปน        | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | เชิงชุม        | สกลนคร    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สร้างค้อ       | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | ดงชน           | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | ดงมะไฟ         | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | ห้วยยาง        | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | ข้าวก่าย       | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | เตือศรีคันไชย  | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | ธาตุ           | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | นาคำ           | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | วานรนิวาส      | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | ศรีวิชัย       | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | อินทร์แปลง     | สกลนคร    | 100          |
| อบต.        | ค้อใต้         | สกลนคร    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | วัฒนา          | สกลนคร    | 100          |
| เทศบาลเมือง | เขารูปช้าง     | สงขลา     | 100          |
| อบจ.        | สงขลา          | สงขลา     | 100          |
| อบต.        | ควนโดน         | สตูล      | 100          |
| อบต.        | ควนสตอ         | สตูล      | 100          |
| อบต.        | ท่าไม้         | สมุทรสาคร | 100          |
| อบต.        | โคกขาม         | สมุทรสาคร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | บางหญ้าแพรก    | สมุทรสาคร | 100          |
| อบต.        | พันท้ายนรสิงห์ | สมุทรสาคร | 100          |
| เทศบาลนคร   | สมุทรสาคร      | สมุทรสาคร | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เขาฉกรรจ์      | สระแก้ว   | 100          |
| อบต.        | ทัพไทย         | สระแก้ว   | 100          |
| เทศบาลเมือง | สระแก้ว        | สระแก้ว   | 100          |

| ประเภท      | ชื่อ         | จังหวัด     | ผลการประเมิน |
|-------------|--------------|-------------|--------------|
| เทศบาลเมือง | วังน้ำเย็น   | สระแก้ว     | 100          |
| อบต.        | พักทัน       | สิงห์บุรี   | 100          |
| อบต.        | บ้านหม้อ     | สิงห์บุรี   | 100          |
| อบต.        | ศรีคีรีมาศ   | สุโขทัย     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ตลิ่งชัน     | สุโขทัย     | 100          |
| อบต.        | คลองมะพลับ   | สุโขทัย     | 100          |
| อบต.        | เมืองบางยม   | สุโขทัย     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ทุ่งคลี      | สุพรรณบุรี  | 100          |
| อบต.        | หัวโพธิ์     | สุพรรณบุรี  | 100          |
| อบต.        | พลับพลาไชย   | สุพรรณบุรี  | 100          |
| อบต.        | บ้านแร่      | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | จอมพระ       | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | จรัส         | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | จารพัต       | สุรินทร์    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | สนม          | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | หัวงัว       | สุรินทร์    | 100          |
| อบต.        | ตาตุ่ม       | สุรินทร์    | 100          |
| เทศบาลตำบล  | โพนสา        | หนองคาย     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | เฝ้าไร่      | หนองคาย     | 100          |
| อบต.        | หินโงม       | หนองคาย     | 100          |
| อบต.        | คอกช้าง      | หนองคาย     | 100          |
| อบต.        | สระใคร       | หนองคาย     | 100          |
| อบต.        | อินทประมูล   | อ่างทอง     | 100          |
| อบจ.        | อ่างทอง      | อ่างทอง     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | ไผ่ดำพัฒนา   | อ่างทอง     | 100          |
| เทศบาลตำบล  | พนา          | อำนาจเจริญ  | 100          |
| อบต.        | เขื่อน้ำ     | อุดรธานี    | 100          |
| อบต.        | นาดี         | อุดรธานี    | 100          |
| เทศบาลเมือง | โนนสูง-น้ำคำ | อุดรธานี    | 100          |
| เทศบาลเมือง | หนองสำโรง    | อุดรธานี    | 100          |
| เทศบาลเมือง | อุดรดิตถ์    | อุดรดิตถ์   | 100          |
| อบต.        | ทองหลาง      | อุทัยธานี   | 100          |
| อบต.        | เมืองเดช     | อุบลราชธานี | 100          |

ตารางที่ 7-38 ตารางผลการประเมินด้านธรรมาภิบาลที่มีผลการประเมินที่มีผลการประเมินน้อยสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท     | ชื่อ       | จังหวัด       | ผลการประเมิน |
|----------|------------|------------|---------------|--------------|
| 1        | อบต.       | โป่งสา     | แม่ฮ่องสอน    | 18.46        |
| 2        | อบต.       | เขาแดง     | สงขลา         | 20.00        |
| 3        | อบต.       | ดงตะขบ     | พิจิตร        | 23.08        |
| 4        | เทศบาลตำบล | โคกโพธิ์   | ปัตตานี       | 23.08        |
| 5        | อบต.       | ช้างไห้ตก  | ปัตตานี       | 33.85        |
| 6        | เทศบาลตำบล | เขานิพันธ์ | สุราษฎร์ธานี  | 33.85        |
| 7        | เทศบาลตำบล | พิปูน      | นครศรีธรรมราช | 35.38        |
| 8        | เทศบาลตำบล | ท่าทองใหม่ | สุราษฎร์ธานี  | 35.38        |
| 9        | เทศบาลตำบล | วังสามหมอ  | อุดรธานี      | 35.38        |
| 10       | อบต.       | ท่าประดู่  | สงขลา         | 36.92        |

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปี 2564

ตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.)

ระดับดีมาก

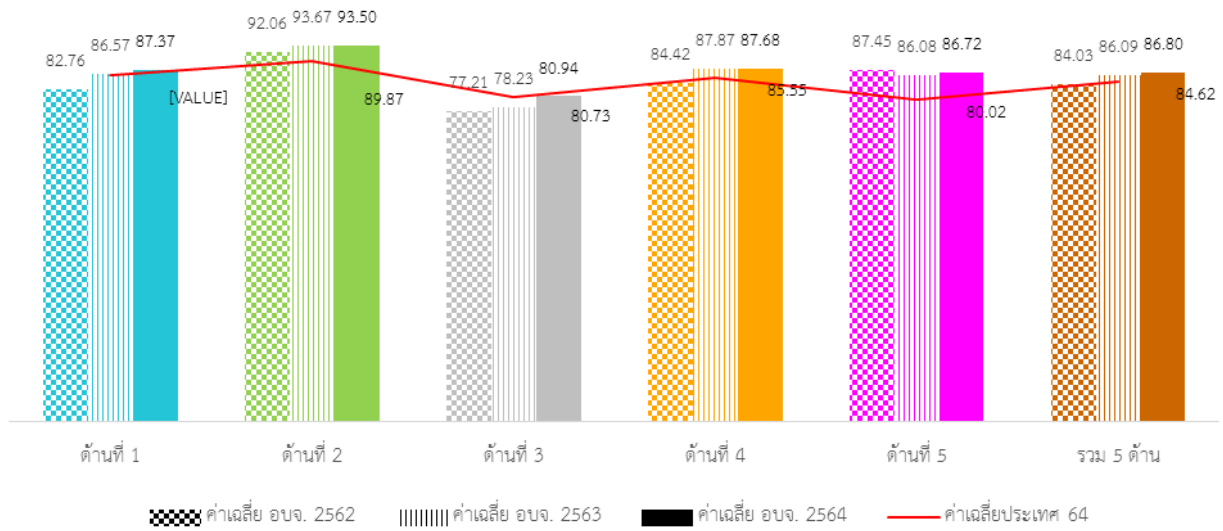
คะแนนเฉลี่ยรวม 86.80 (S.D. = 4.92)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีทั้งสิ้น จำนวน 76 แห่ง

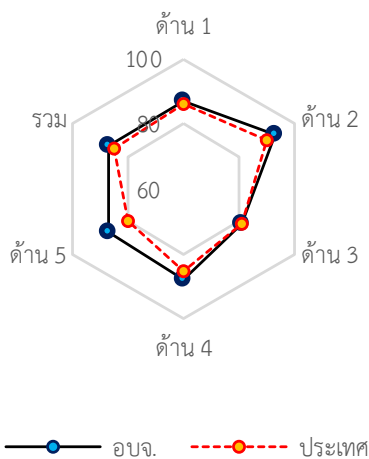
ระดับ ดีมาก



1. ผลการประเมินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา



ภาพที่ 7-31 กราฟเปรียบเทียบคะแนน 3 ปี 2564 2563 2562





## 2. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับต่าง ๆ

ตารางที่ 7-39 ผลการประเมินภาพรวมในระดับต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| ด้านที่ | ระดับควรปรับปรุง<br>(ต่ำกว่า 60 คะแนน) |        | ระดับพอใช้<br>(60.00-69.99) |        | ระดับดี<br>(70.00-79.99) |        | ระดับดีมาก<br>(80.00-89.99) |        | ระดับดีเด่น<br>(90.00-100.00) |        |
|---------|--|--------|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|-----------------------------|--------|-------------------------------|--------|
|         | จำนวน                                  | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน                    | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน                         | ร้อยละ |
| 1       | 0                                      | 0.00   | 3                           | 3.95   | 11                       | 14.47  | 31                          | 40.79  | 31                            | 40.79  |
| 2       | 0                                      | 0.00   | 0                           | 0.00   | 1                        | 1.32   | 11                          | 14.47  | 64                            | 84.21  |
| 3       | 0                                      | 0.00   | 2                           | 2.63   | 26                       | 34.21  | 43                          | 56.58  | 5                             | 6.58   |
| 4       | 0                                      | 0.00   | 2                           | 2.63   | 10                       | 13.16  | 26                          | 34.21  | 38                            | 50.00  |
| 5       | 0                                      | 0.00   | 1                           | 1.32   | 15                       | 19.74  | 34                          | 44.74  | 26                            | 34.21  |
| รวม     | 0                                      | 0.00   | 0                           | 0.00   | 8                        | 10.53  | 45                          | 59.21  | 23                            | 30.26  |

## 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดที่มีผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับ

ตารางที่ 7-40 ผลการประเมินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดที่มีผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับ

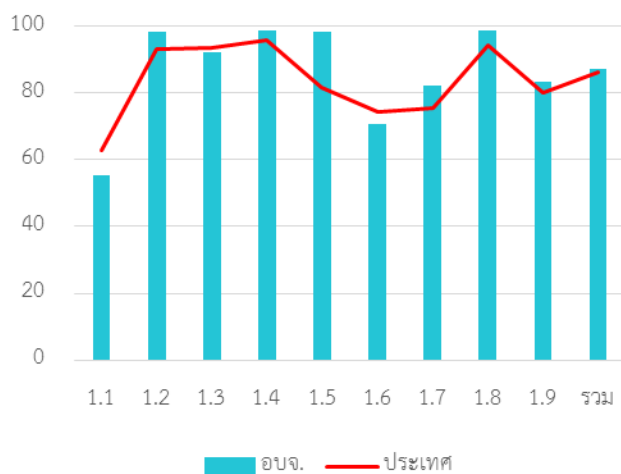
| ลำดับที่ | ประเภท | ชื่อ       | ผลการประเมิน |
|----------|--------|------------|--------------|
| 1        | อบจ.   | ปัตตานี    | 95.07        |
| 2        | อบจ.   | อ่างทอง    | 94.96        |
| 3        | อบจ.   | กระบี่     | 93.88        |
| 4        | อบจ.   | สระแก้ว    | 93.48        |
| 5        | อบจ.   | แม่ฮ่องสอน | 93.18        |
| 6        | อบจ.   | สตูล       | 92.71        |
| 7        | อบจ.   | ชลบุรี     | 92.70        |
| 8        | อบจ.   | เลย        | 92.59        |
| 9        | อบจ.   | บึงกาฬ     | 92.06        |
| 10       | อบจ.   | ร้อยเอ็ด   | 92.06        |

ตารางที่ 7-41 ผลการประเมินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดที่มีผลการประเมินต่ำสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท | ชื่อ            | ผลการประเมิน |
|----------|--------|-----------------|--------------|
| 1        | อบจ.   | นราธิวาส        | 73.08        |
| 2        | อบจ.   | มุกดาหาร        | 73.44        |
| 3        | อบจ.   | ระนอง           | 75.97        |
| 4        | อบจ.   | ประจวบคีรีขันธ์ | 77.42        |
| 5        | อบจ.   | สมุทรปราการ     | 77.56        |
| 6        | อบจ.   | จันทบุรี        | 78.45        |
| 7        | อบจ.   | ชัยนาท          | 78.71        |
| 8        | อบจ.   | พังงา           | 79.40        |
| 9        | อบจ.   | นครนายก         | 80.00        |
| 10       | อบจ.   | สมุทรสงคราม     | 80.75        |

## 4. ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจำแนกตามด้าน

## ด้านการบริหารจัดการ



ค่าเฉลี่ย 87.31

ระดับ ดีมาก

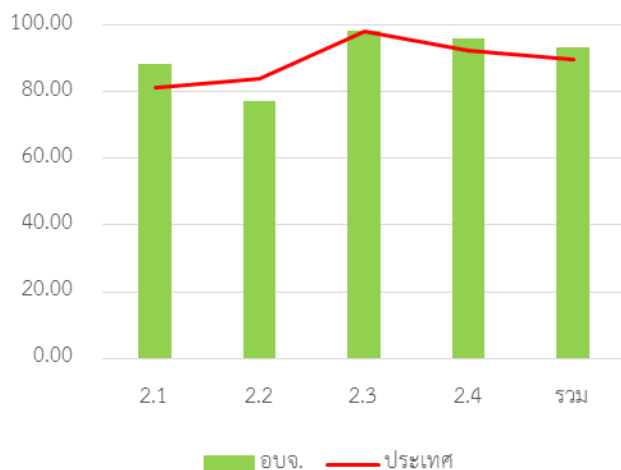
(S.D. = 8.46)

| หมวด | ประเทศ    |       | อบจ.      |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 1.1  | 63.03     | 5.9   | 55.53     | 9.23  |
| 1.2  | 93.19     | 20.67 | 98.42     | 10.2  |
| 1.3  | 93.54     | 15.58 | 92.24     | 19.22 |
| 1.4  | 95.8      | 9.08  | 98.6      | 4.66  |
| 1.5  | 81.73     | 22.44 | 98.42     | 7.13  |
| 1.6  | 74.26     | 24.49 | 70.88     | 26.03 |
| 1.7  | 75.43     | 17.33 | 82.28     | 17.47 |
| 1.8  | 94.47     | 15.91 | 98.95     | 6.45  |
| 1.9  | 80.08     | 23.53 | 83.55     | 25.6  |
| รวม  | 86.13     | 8.71  | 87.31     | 8.46  |

### ด้านการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นและกิจการสภา

ค่าเฉลี่ย 93.50  
(S.D. = 4.77)

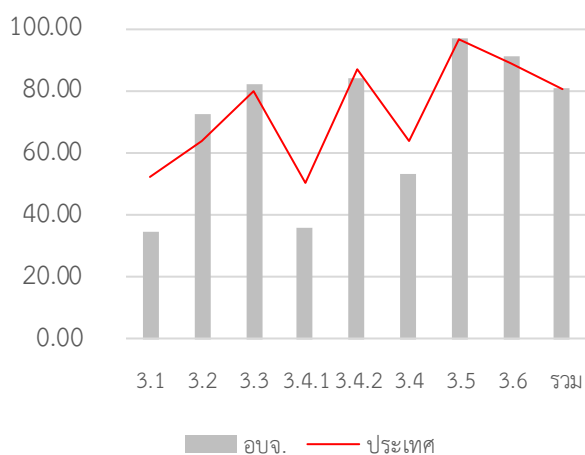
ระดับ ดีเด่น



| หมวด | ประเทศ    |       | อบจ.      |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 2.1  | 81.13     | 13.58 | 88.21     | 10.28 |
| 2.2  | 83.91     | 18.61 | 77.17     | 25.41 |
| 2.3  | 98.03     | 7.15  | 98.55     | 6.87  |
| 2.4  | 92.58     | 7.66  | 95.95     | 4.47  |
| รวม  | 89.87     | 7.01  | 93.50     | 4.77  |

### ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

ค่าเฉลี่ย 80.94 (S.D. = 6.16)      ระดับ ดีมาก

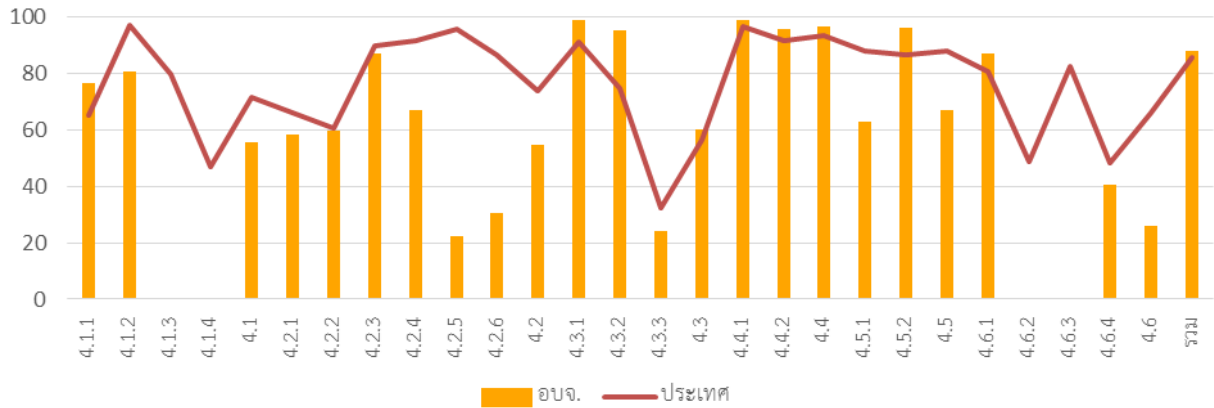


| หมวด  | ประเทศ    |       | อบจ.      |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 3.1   | 52.27     | 8.31  | 34.39     | 3.50  |
| 3.2   | 64.31     | 14.52 | 73.09     | 14.44 |
| 3.3   | 80.26     | 13.91 | 82.22     | 12.06 |
| 3.4.1 | 50.68     | 14.30 | 36.20     | 15.66 |
| 3.4.2 | 87.33     | 13.84 | 84.21     | 14.31 |
| 3.4   | 64.01     | 10.80 | 53.66     | 12.03 |
| 3.5   | 97.20     | 12.09 | 97.63     | 13.05 |
| 3.6   | 89.33     | 26.55 | 91.32     | 25.16 |
| รวม   | 80.73     | 7.06  | 80.94     | 6.16  |

## ด้านการบริการสาธารณะ

ค่าเฉลี่ย 87.68  
(S.D. = 7.48)

ระดับ ดีมาก



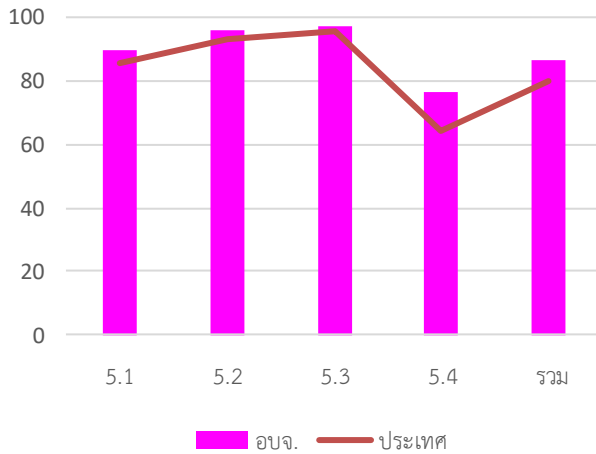
| หมวด  | ประเทศ    |       | อบจ.      |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 4.1.1 | 64.98     | 18.31 | 76.47     | 12.19 |
| 4.1.2 | 96.80     | 10.89 | 80.61     | 26.40 |
| 4.1.3 | 79.78     | 24.48 |           |       |
| 4.1.4 | 46.95     | 36.82 |           |       |
| 4.1   | 71.34     | 13.98 | 55.51     | 9.62  |
| 4.2.1 | 66.14     | 12.28 | 58.34     | 23.66 |
| 4.2.2 | 60.53     | 13.14 | 59.64     | 13.44 |
| 4.2.3 | 89.76     | 20.56 | 86.84     | 23.96 |
| 4.2.4 | 91.35     | 12.56 | 66.91     | 12.93 |
| 4.2.5 | 95.75     | 10.81 | 22.50     | 6.30  |
| 4.2.6 | 86.72     | 17.38 | 30.44     | 7.00  |
| 4.2   | 73.98     | 8.26  | 54.77     | 9.70  |
| 4.3.1 | 91.25     | 22.96 | 98.95     | 6.45  |
| 4.3.2 | 74.76     | 39.02 | 95.26     | 18.36 |
| 4.3.3 | 32.29     | 33.48 | 24.12     | 29.45 |

| หมวด  | ประเทศ    |       | อบจ.      |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 4.3   | 56.28     | 23.48 | 60.31     | 17.10 |
| 4.4.1 | 96.56     | 14.29 | 98.95     | 6.45  |
| 4.4.2 | 91.45     | 18.36 | 95.53     | 13.21 |
| 4.4   | 93.15     | 14.3  | 96.67     | 10.18 |
| 4.5.1 | 88.07     | 13.48 | 63.05     | 13.78 |
| 4.5.2 | 86.7      | 25.73 | 96.05     | 14.97 |
| 4.5   | 87.9      | 13.16 | 67.17     | 12.51 |
| 4.6.1 | 80.63     | 19.33 | 87.19     | 16.57 |
| 4.6.2 | 48.77     | 27.34 |           |       |
| 4.6.3 | 82.31     | 18.53 |           |       |
| 4.6.4 | 48.28     | 12.68 | 40.64     | 5.67  |
| 4.6   | 65.94     | 13.41 | 26.00     | 3.48  |
| รวม   | 85.55     | 8.39  | 87.68     | 7.48  |

ด้านธรรมาภิบาล

ค่าเฉลี่ย 86.72  
(S.D. = 8.19)

ระดับ ดีมาก



| หมวด | ประเทศ    |       | อบจ.      |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 5.1  | 85.40     | 14.76 | 89.87     | 11.72 |
| 5.2  | 93.23     | 13.28 | 96.18     | 10.19 |
| 5.3  | 95.42     | 11.17 | 97.11     | 9.50  |
| 5.4  | 64.27     | 17.82 | 76.26     | 16.33 |
| รวม  | 80.02     | 10.09 | 86.72     | 8.19  |

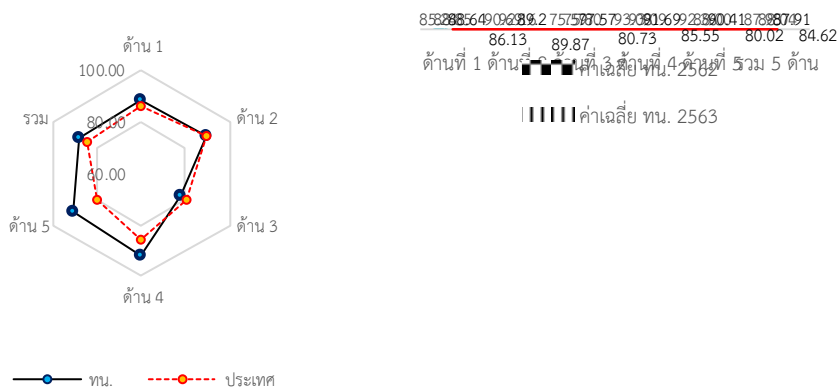
เทศบาลนคร (ทน.)

คะแนนเฉลี่ยรวม 87.91  
(S.D. = 4.47) ระดับดีมาก



เทศบาลนครมีทั้งสิ้น จำนวน 30 แห่ง

1. ผลการประเมินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา



ภาพที่ 7-32 กราฟเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของ เทศบาลนคร กับค่าเฉลี่ยประเทศ

## 2. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับต่าง ๆ

ตารางที่ 7-42 จำนวนเทศบาลนครที่มีผลการประเมินในระดับต่าง ๆ

| ด้านที่ | ระดับควรปรับปรุง<br>(ต่ำกว่า 60<br>คะแนน) |        | ระดับพอใช้<br>(60.00-69.99) |        | ระดับดี<br>(70.00-79.99) |        | ระดับดีมาก<br>(80.00-89.99) |        | ระดับดีเด่น<br>(90.00-100.00) |        |
|---------|---|--------|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|-----------------------------|--------|-------------------------------|--------|
|         | จำนวน                                     | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน                    | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน                         | ร้อยละ |
| 1       | 0   | 0.00   | 1                           | 3.33   | 3                        | 10.00  | 10                          | 33.33  | 16                            | 53.33  |
| 2       | 0   | 0.00   | 0                           | 0.00   | 1                        | 3.33   | 13                          | 43.33  | 16                            | 53.33  |
| 3       | 1   | 3.33   | 0                           | 0.00   | 17                       | 56.67  | 12                          | 40.00  | 0                             | 0.00   |
| 4       | 0   | 0.00   | 0                           | 0.00   | 2                        | 6.67   | 8                           | 26.67  | 20                            | 66.67  |
| 5       | 0   | 0.00   | 0                           | 0.00   | 4                        | 13.33  | 5                           | 16.67  | 21                            | 70.00  |
| รวม     | 0   | 0.00   | 0                           | 0.00   | 2                        | 6.67   | 15                          | 50.00  | 13                            | 43.33  |

## 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดที่มีผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับ

ตารางที่ 7-43 ผลการประเมินของเทศบาลนครที่มีผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท    | ชื่อ      | ผลการประเมิน |
|----------|-----------|-----------|--------------|
| 1        | เทศบาลนคร | ภูเก็ต    | 94.38        |
| 2        | เทศบาลนคร | สกลนคร    | 94.38        |
| 3        | เทศบาลนคร | ขอนแก่น   | 93.48        |
| 4        | เทศบาลนคร | รังสิต    | 92.34        |
| 5        | เทศบาลนคร | นครสวรรค์ | 92.20        |
| 6        | เทศบาลนคร | ระยอง     | 91.80        |
| 7        | เทศบาลนคร | ยะลา      | 91.57        |
| 8        | เทศบาลนคร | นนทบุรี   | 91.24        |
| 9        | เทศบาลนคร | ตรัง      | 91.19        |
| 10       | เทศบาลนคร | ปากเกร็ด  | 91.19        |

ตารางที่ 7-44 ผลการประเมินของเทศบาลนครที่มีผลการประเมินต่ำสุด 10 ลำดับ

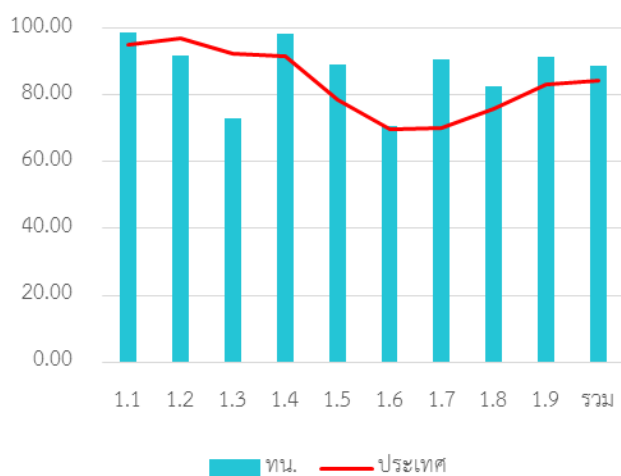
| ลำดับที่ | ประเภท    | ชื่อ               | ผลการประเมิน |
|----------|-----------|--------------------|--------------|
| 1        | เทศบาลนคร | อ้อมน้อย           | 77.53        |
| 2        | เทศบาลนคร | นครปฐม             | 79.43        |
| 3        | เทศบาลนคร | สมุทรสาคร          | 81.48        |
| 4        | เทศบาลนคร | พระนครศรีอยุธยา    | 82.27        |
| 5        | เทศบาลนคร | เจ้าพระยาสุรศักดิ์ | 82.69        |
| 6        | เทศบาลนคร | เกาะสมุย           | 82.94        |
| 7        | เทศบาลนคร | นครศรีธรรมราช      | 83.82        |
| 8        | เทศบาลนคร | ลำปาง              | 85.00        |
| 9        | เทศบาลนคร | แม่สอด             | 85.51        |
| 10       | เทศบาลนคร | แหลมฉบัง           | 85.63        |

#### 4. ผลการประเมินของเทศบาลนครจำแนกตามด้าน

##### ด้านการบริหารจัดการ

ค่าเฉลี่ย 88.64

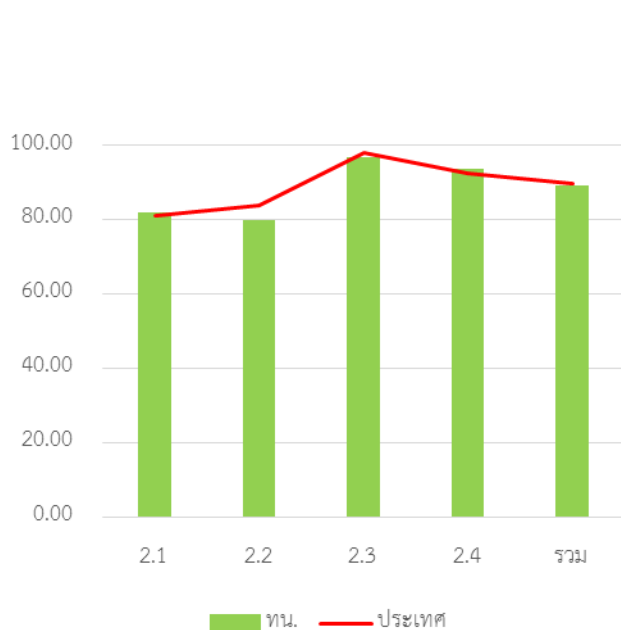
(S.D. = 8.19) ระดับ ดีมาก



| หมวด | ประเทศ    |       | ทน.       |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 1.1  | 63.03     | 5.9   | 64        | 3.75  |
| 1.2  | 93.19     | 20.67 | 97.33     | 14.61 |
| 1.3  | 93.54     | 15.58 | 81        | 26.04 |
| 1.4  | 95.8      | 9.08  | 99.11     | 3.38  |
| 1.5  | 81.73     | 22.44 | 96.67     | 12.23 |
| 1.6  | 74.26     | 24.49 | 73.33     | 28.93 |
| 1.7  | 75.43     | 17.33 | 88        | 11.8  |
| 1.8  | 94.47     | 15.91 | 96        | 16.1  |
| 1.9  | 80.08     | 23.53 | 81.67     | 22.76 |
| รวม  | 86.13     | 8.71  | 88.64     | 8.19  |



### ด้านการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นและกิจการสภา



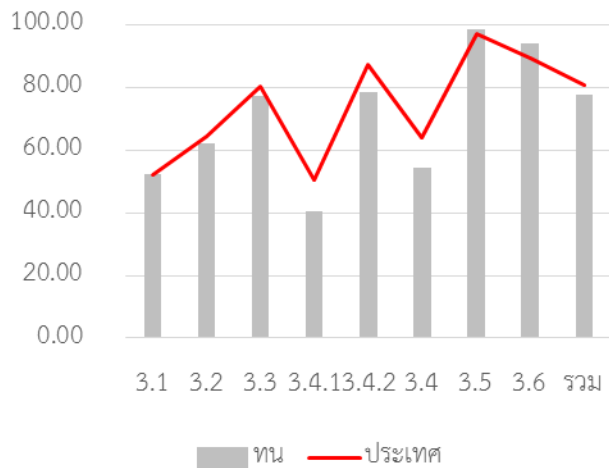
ค่าเฉลี่ยระดับ 89.20  
(S.D. = 4.99) ระดับ ดีมาก

| หมวด | ประเทศ    |       | ทน        |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 2.1  | 81.13     | 13.58 | 82.00     | 15.64 |
| 2.2  | 83.91     | 18.61 | 79.83     | 11.41 |
| 2.3  | 98.03     | 7.15  | 96.67     | 12.69 |
| 2.4  | 92.58     | 7.66  | 93.60     | 4.94  |
| รวม  | 89.87     | 7.01  | 89.20     | 4.99  |

### ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

ค่าเฉลี่ย 77.57 (S.D. = 6.24) ระดับ ดี

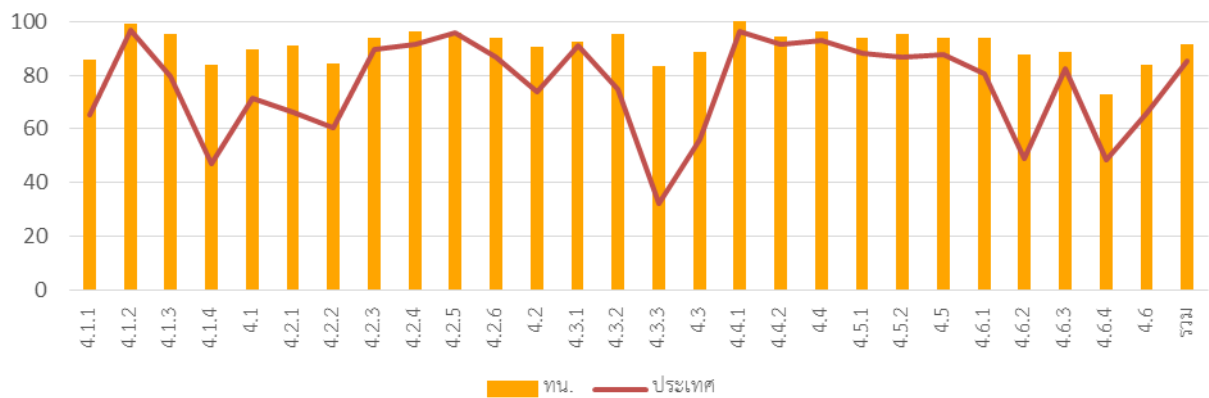
| หมวด  | ประเทศ    |       | ทน.       |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 3.1   | 52.27     | 8.31  | 52.33     | 4.86  |
| 3.2   | 64.31     | 14.52 | 62.33     | 13.44 |
| 3.3   | 80.26     | 13.91 | 77.24     | 15.11 |
| 3.4.1 | 50.68     | 14.30 | 40.29     | 12.81 |



|       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 3.4.2 | 87.33 | 13.84 | 78.67 | 17.52 |
| 3.4   | 64.01 | 10.80 | 54.24 | 10.51 |
| 3.5   | 97.20 | 12.09 | 98.57 | 7.30  |
| 3.6   | 89.33 | 26.55 | 94.27 | 18.63 |
| รวม   | 80.73 | 7.06  | 77.57 | 6.24  |

### ด้านบริการสาธารณะ

ค่าเฉลี่ย 91.69 (S.D. = 6.69) ระดับ ดีเด่น



| หมวด  | ประเทศ    |       | ทน.       |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 4.1.1 | 64.98     | 18.31 | 85.90     | 13.17 |
| 4.1.2 | 96.80     | 10.89 | 99.11     | 3.38  |
| 4.1.3 | 79.78     | 24.48 | 95.33     | 10.08 |
| 4.1.4 | 46.95     | 36.82 | 84.00     | 24.44 |
| 4.1   | 71.34     | 13.98 | 89.81     | 8.58  |

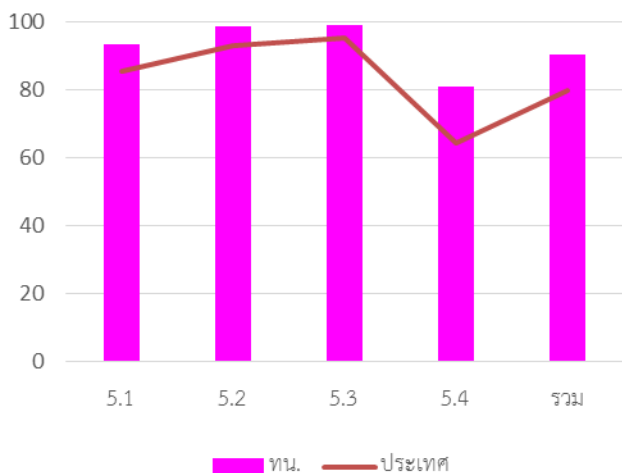
| หมวด  | ประเทศ    |       | ทน.       |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 4.3   | 56.28     | 23.48 | 88.89     | 16.82 |
| 4.4.1 | 96.56     | 14.29 | 100.00    | 0.00  |
| 4.4.2 | 91.45     | 18.36 | 94.67     | 11.67 |
| 4.4   | 93.15     | 14.3  | 96.44     | 7.78  |
| 4.5.1 | 88.07     | 13.48 | 93.81     | 9.01  |

|       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4.2.1 | 66.14 | 12.28 | 91.00 | 9.06  |
| 4.2.2 | 60.53 | 13.14 | 84.55 | 12.49 |
| 4.2.3 | 89.76 | 20.56 | 94.00 | 16.73 |
| 4.2.4 | 91.35 | 12.56 | 96.17 | 6.65  |
| 4.2.5 | 95.75 | 10.81 | 95.83 | 7.67  |
| 4.2.6 | 86.72 | 17.38 | 93.78 | 12.49 |
| 4.2   | 73.98 | 8.26  | 90.51 | 6.73  |
| 4.3.1 | 91.25 | 22.96 | 92.67 | 23.77 |
| 4.3.2 | 74.76 | 39.02 | 95.33 | 19.43 |
| 4.3.3 | 32.29 | 33.48 | 83.33 | 23.93 |

|       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4.5.2 | 86.7  | 25.73 | 95.33 | 19.43 |
| 4.5   | 87.9  | 13.16 | 94.00 | 9.11  |
| 4.6.1 | 80.63 | 19.33 | 93.78 | 13.33 |
| 4.6.2 | 48.77 | 27.34 | 87.78 | 17.78 |
| 4.6.3 | 82.31 | 18.53 | 88.92 | 17.23 |
| 4.6.4 | 48.28 | 12.68 | 72.67 | 17.75 |
| 4.6   | 65.94 | 13.41 | 84.03 | 12.60 |
| รวม   | 85.55 | 8.39  | 91.69 | 6.69  |

ด้านธรรมาภิบาล

ค่าเฉลี่ย 90.41 (S.D. = 7.91) ระดับ ดีมาก



| หมวด | ประเทศ    |       | ทน.       |      |
|------|-----------|-------|-----------|------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D. |
| 5.1  | 85.40     | 14.76 | 93.67     | 8.09 |
| 5.2  | 93.23     | 13.28 | 98.67     | 5.07 |
| 5.3  | 95.42     | 11.17 | 99.33     | 3.56 |
| 5.4  | 64.27     | 17.82 | 80.93     | 18.6 |
| รวม  | 80.02     | 10.09 | 90.41     | 7.91 |

เทศบาลเมือง (ทม.)

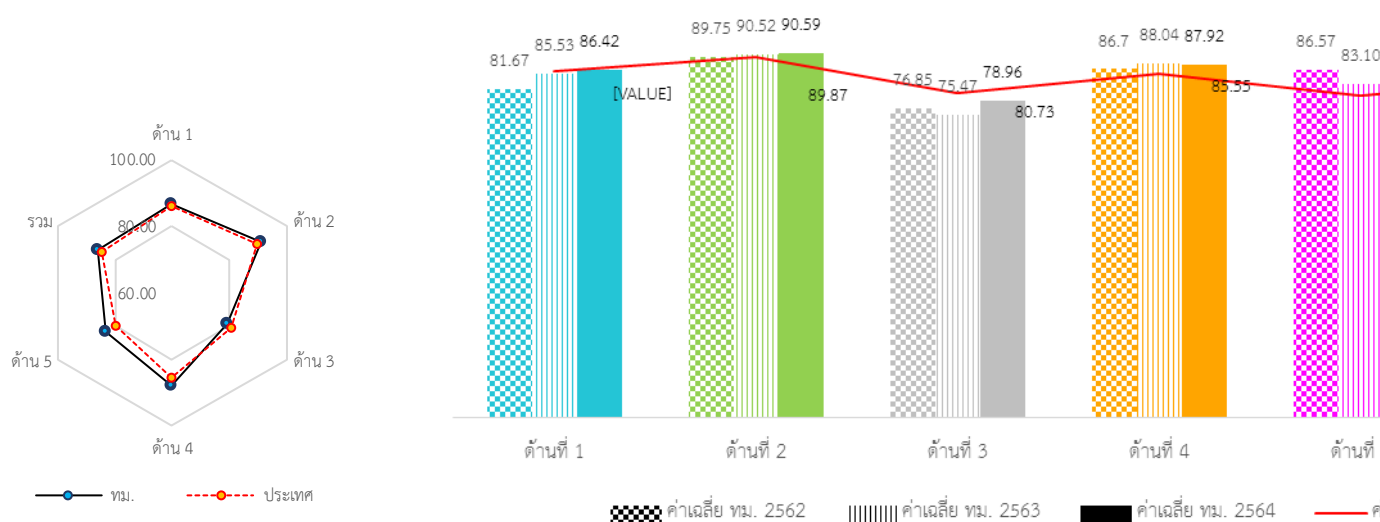
ระดับดีมาก

คะแนนเฉลี่ยรวม 85.75 (S.D. = 6.26)

เทศบาลเมือง มีทั้งสิ้น จำนวน 195 แห่ง

ระดับ ดีมาก

## 1. ผลการประเมินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา



## 2. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับต่าง ๆ

ตารางที่ 7-45 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับต่าง ๆ

| ด้าน<br>ที่ | ระดับควร<br>ปรับปรุง<br>(ต่ำกว่า 60<br>คะแนน) |        | ระดับพอใช้<br>(60.00-69.99) |        | ระดับดี<br>(70.00-79.99) |        | ระดับดีมาก<br>(80.00-89.99) |        | ระดับดีเด่น<br>(90.00-100.00) |        |
|-------------|---|--------|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|-----------------------------|--------|-------------------------------|--------|
|             | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน                    | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน                         | ร้อยละ |
| 1           | 2   | 1.03   | 7                           | 3.59   | 32                       | 16.41  | 76                          | 38.97  | 78                            | 40.00  |
| 2           | 0   | 0.00   | 2                           | 1.03   | 11                       | 5.64   | 63                          | 32.31  | 119                           | 61.03  |
| 3           | 2   | 1.03   | 13                          | 6.67   | 85                       | 43.59  | 89                          | 45.64  | 6                             | 3.08   |
| 4           | 1   | 0.51   | 6                           | 3.08   | 28                       | 14.36  | 70                          | 35.90  | 90                            | 46.15  |
| 5           | 2   | 1.03   | 15                          | 7.69   | 51                       | 26.15  | 71                          | 36.41  | 56                            | 28.72  |
| รวม         | 1   | 0.51   | 1                           | 0.51   | 36                       | 18.46  | 103                         | 52.82  | 54                            | 27.69  |

### 3. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดที่มีผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับ

ตารางที่ 7-46 ผลการประเมินของเทศบาลเมืองที่มีผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท      | ชื่อ       | ผลการประเมิน |
|----------|-------------|------------|--------------|
| 1        | เทศบาลเมือง | วังน้ำเย็น | 97.42        |
| 2        | เทศบาลเมือง | หนองสำโรง  | 97.36        |
| 3        | เทศบาลเมือง | ร้อยเอ็ด   | 95.84        |
| 4        | เทศบาลเมือง | สระแก้ว    | 95.82        |
| 5        | เทศบาลเมือง | ทุ่งสง     | 95.57        |
| 6        | เทศบาลเมือง | แพรक्षा    | 95.54        |
| 7        | เทศบาลเมือง | แม่เหียะ   | 95.14        |
| 8        | เทศบาลเมือง | นครปฐม     | 95.09        |
| 9        | เทศบาลเมือง | กาฬสินธุ์  | 94.77        |
| 10       | เทศบาลเมือง | เมืองพล    | 94.72        |

ตารางที่ 7-47 ผลการประเมินของเทศบาลเมืองที่มีผลการประเมินต่ำสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท      | ชื่อ        | ผลการประเมิน |
|----------|-------------|-------------|--------------|
| 1        | เทศบาลเมือง | นครนายก     | 58.20        |
| 2        | เทศบาลเมือง | สนั่นรักษ์  | 66.33        |
| 3        | เทศบาลเมือง | ตะกั่วป่า   | 70.64        |
| 4        | เทศบาลเมือง | แก่งคอย     | 72.49        |
| 5        | เทศบาลเมือง | โพธาราม     | 72.77        |
| 6        | เทศบาลเมือง | สิงห์บุรี   | 73.18        |
| 7        | เทศบาลเมือง | คลองมะเดื่อ | 74.06        |
| 8        | เทศบาลเมือง | บางรี       | 74.74        |
| 9        | เทศบาลเมือง | จันทนิมิต   | 75.35        |
| 10       | เทศบาลเมือง | ปราจีนบุรี  | 75.49        |

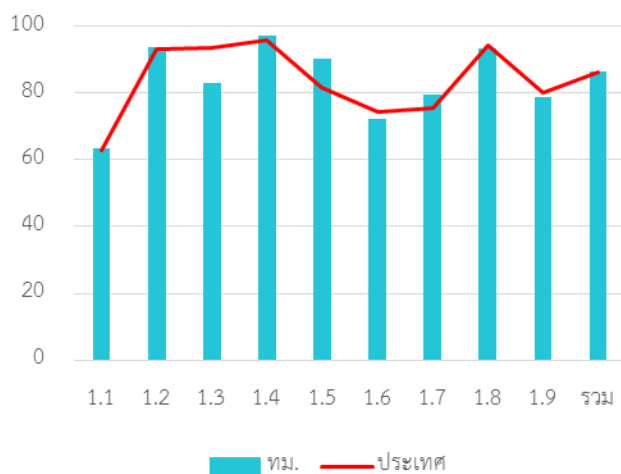
## 4. ผลการประเมินของเทศบาลเมืองจำแนกตามด้าน

## ด้านการบริหารจัดการ

ค่าเฉลี่ย 86.42

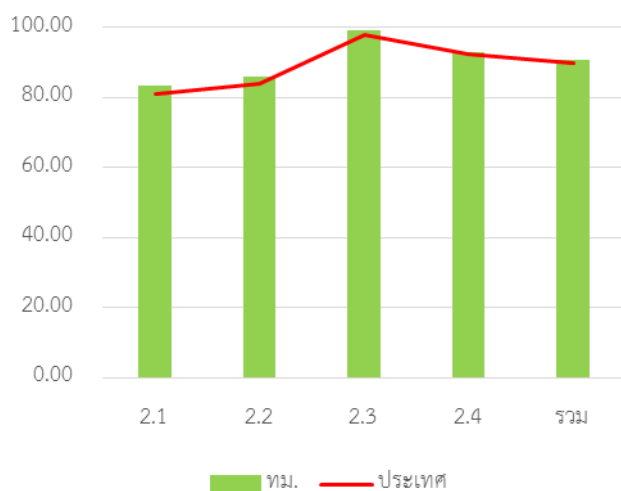
ระดับ ดีมาก

(S.D. = 9.08 )



| หมวด | ประเทศ    |       | ทม.       |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 1.1  | 63.03     | 5.9   | 63.25     | 5.74  |
| 1.2  | 93.19     | 20.67 | 93.95     | 20.06 |
| 1.3  | 93.54     | 15.58 | 83.03     | 24.82 |
| 1.4  | 95.8      | 9.08  | 97.2      | 6.79  |
| 1.5  | 81.73     | 22.44 | 90.26     | 18.43 |
| 1.6  | 74.26     | 24.49 | 72.34     | 26.61 |
| 1.7  | 75.43     | 17.33 | 79.62     | 16.8  |
| 1.8  | 94.47     | 15.91 | 93.44     | 17.88 |
| 1.9  | 80.08     | 23.53 | 78.97     | 24.3  |
| รวม  | 86.13     | 8.71  | 86.42     | 9.08  |

## ด้านการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นและกิจการสภา

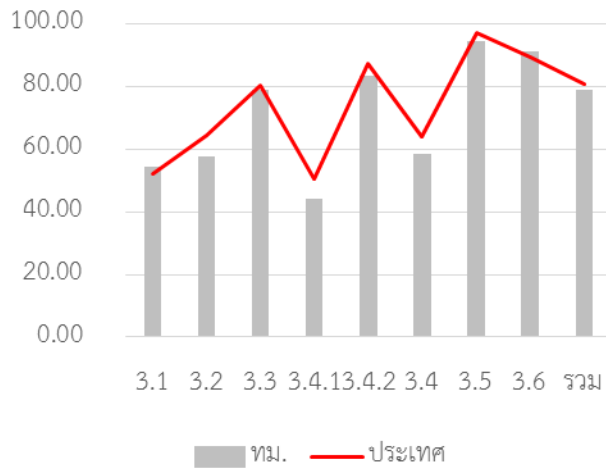


ค่าเฉลี่ย 90.59 (S.D. = 7.14) ระดับ ดีเด่น

| หมวด | ประเทศ    |       | ทม.       |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 2.1  | 81.13     | 13.58 | 83.57     | 14.19 |
| 2.2  | 83.91     | 18.61 | 86.10     | 13.52 |
| 2.3  | 98.03     | 7.15  | 99.08     | 4.67  |
| 2.4  | 92.58     | 7.66  | 92.98     | 7.86  |
| รวม  | 89.87     | 7.01  | 90.59     | 7.14  |

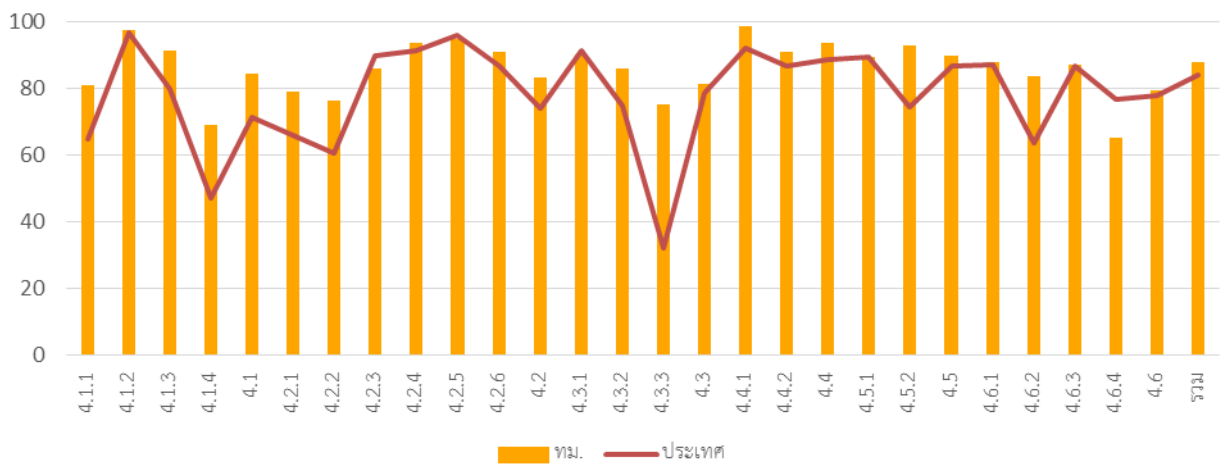
ค่าเฉลี่ย 78.96 (S.D. = 7.23) ระดับ ดี

### ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง



| หมวด  | ประเทศ    |       | ทม.       |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 3.1   | 52.27     | 8.31  | 54.22     | 7.24  |
| 3.2   | 64.31     | 14.52 | 57.67     | 15.49 |
| 3.3   | 80.26     | 13.91 | 79.08     | 13.73 |
| 3.4.1 | 50.68     | 14.30 | 43.99     | 13.93 |
| 3.4.2 | 87.33     | 13.84 | 83.59     | 16.87 |
| 3.4   | 64.01     | 10.80 | 58.39     | 11.12 |
| 3.5   | 97.20     | 12.09 | 94.36     | 17.91 |
| 3.6   | 89.33     | 26.55 | 91.41     | 22.48 |
| รวม   | 80.73     | 7.06  | 78.96     | 7.23  |

### ด้านการบริการสาธารณะ

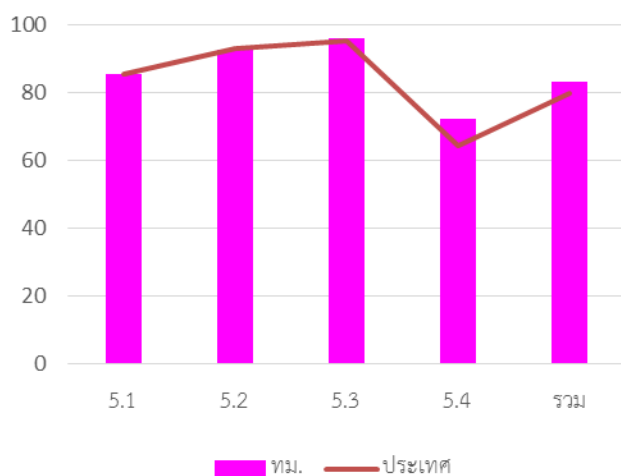


| หมวด  | ประเทศ    |       | ทม.       |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 4.1.1 | 64.98     | 18.31 | 81.03     | 16.97 |
| 4.1.2 | 96.80     | 10.89 | 97.37     | 11.83 |
| 4.1.3 | 79.78     | 24.48 | 91.44     | 18.89 |
| 4.1.4 | 46.95     | 36.82 | 69.03     | 34.20 |
| 4.1   | 71.34     | 13.98 | 84.30     | 13.17 |
| 4.2.1 | 66.14     | 12.28 | 78.93     | 14.49 |
| 4.2.2 | 60.53     | 13.14 | 76.50     | 15.61 |
| 4.2.3 | 89.76     | 20.56 | 86.00     | 24.38 |
| 4.2.4 | 91.35     | 12.56 | 93.51     | 12.23 |
| 4.2.5 | 95.75     | 10.81 | 94.90     | 11.72 |
| 4.2.6 | 86.72     | 17.38 | 90.80     | 14.83 |
| 4.2   | 73.98     | 8.26  | 83.20     | 10.06 |
| 4.3.1 | 91.25     | 22.96 | 90.36     | 26.19 |
| 4.3.2 | 74.76     | 39.02 | 86.10     | 31.69 |
| 4.3.3 | 32.29     | 33.48 | 75.32     | 31.45 |

ระดับ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 83.20 (S.D.=10.42)

## ด้านธรรมาภิบาล



| หมวด | ประเทศ    |       | ทม.       |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 5.1  | 85.40     | 14.76 | 85.64     | 13.85 |
| 5.2  | 93.23     | 13.28 | 92.62     | 14.78 |
| 5.3  | 95.42     | 11.17 | 96.21     | 10.15 |
| 5.4  | 64.27     | 17.82 | 72.27     | 18.15 |
| รวม  | 80.02     | 10.09 | 83.20     | 10.42 |

เทศบาลตำบล (ทต.)

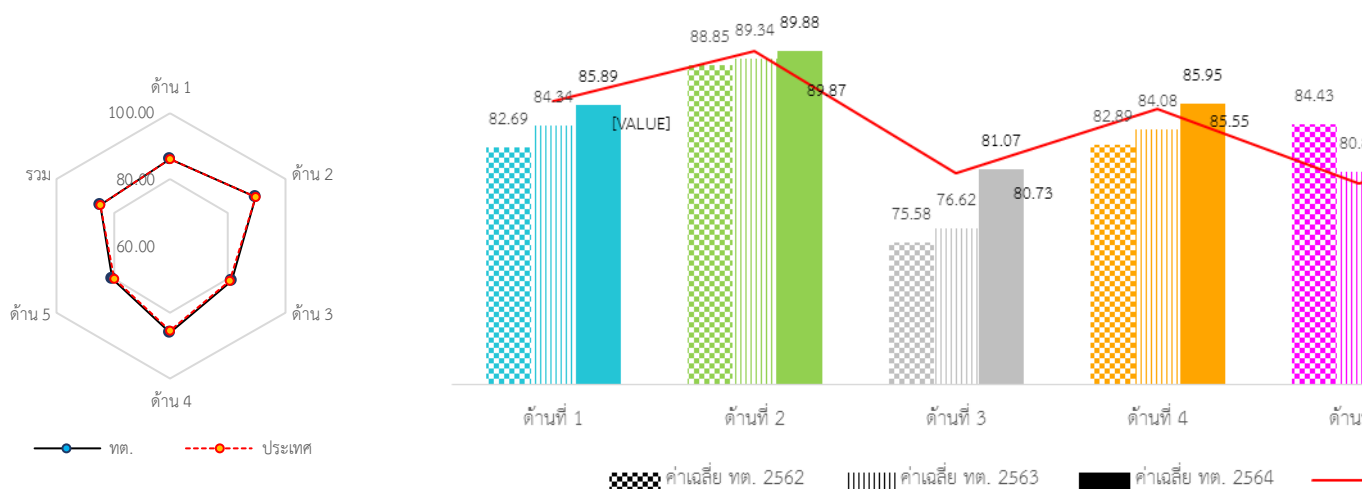
ระดับดีมาก

คะแนนเฉลี่ยรวม 84.87 (S.D. = 5.75)  
ระดับ ดีมาก

เทศบาลตำบล มีทั้งสิ้น จำนวน 2247 แห่ง



## 1. ผลการประเมินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา



## 2. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับต่าง ๆ

ตารางที่ 7-48 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับต่าง ๆ

| ด้าน<br>ที่ | ระดับควร<br>ปรับปรุง<br>(ต่ำกว่า 60<br>คะแนน) |        | ระดับพอใช้<br>(60.00-69.99) |        | ระดับดี<br>(70.00-79.99) |        | ระดับดีมาก<br>(80.00-89.99) |        | ระดับดีเด่น<br>(90.00-100.00) |        |
|-------------|---|--------|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|-----------------------------|--------|-------------------------------|--------|
|             | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน                    | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน                         | ร้อยละ |
| 1           | 17  | 0.76   | 67                          | 2.98   | 440                      | 19.58  | <b>836</b>                  | 37.21  | 887                           | 39.47  |
| 2           | 0   | 0.00   | 11                          | 0.49   | 172                      | 7.65   | 760                         | 33.82  | 1304                          | 58.03  |
| 3           | 6   | 0.27   | 94                          | 4.18   | 740                      | 32.93  | 1238                        | 55.10  | 169                           | 7.52   |
| 4           | 14  | 0.62   | 89                          | 3.96   | 402                      | 17.89  | 890                         | 39.61  | 852                           | 37.92  |
| 5           | 70  | 3.12   | 220                         | 9.79   | 713                      | 31.73  | 858                         | 38.18  | 386                           | 17.18  |
| รวม         | 6   | 0.27   | 15                          | 0.67   | 407                      | 18.11  | 1394                        | 62.04  | 425                           | 18.91  |

### 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดที่มีผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับ

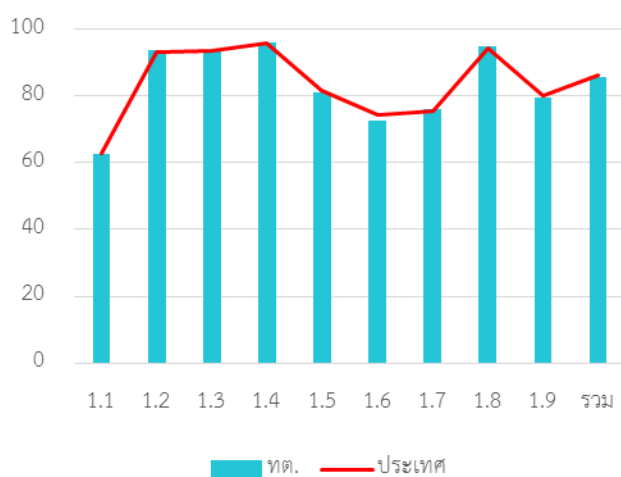
ตารางที่ 7-49 ผลการประเมินของเทศบาลตำบลที่มีผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท     | ชื่อ     | ผลการประเมิน |
|----------|------------|----------|--------------|
| 1        | เทศบาลตำบล | ขามเฒ่า  | 97.86        |
| 2        | เทศบาลตำบล | บ้านนา   | 97.66        |
| 3        | เทศบาลตำบล | เขาชัย   | 96.84        |
| 4        | เทศบาลตำบล | ท่าคันโท | 96.55        |
| 5        | เทศบาลตำบล | เกาะเพชร | 96.55        |
| 6        | เทศบาลตำบล | หนองควาย | 96.33        |
| 7        | เทศบาลตำบล | ข้าสูง   | 96.02        |
| 8        | เทศบาลตำบล | บุแกรง   | 96.00        |
| 9        | เทศบาลตำบล | ขามเรียง | 95.95        |
| 10       | เทศบาลตำบล | โคกพระ   | 95.81        |

ตารางที่ 7-50 ผลการประเมินของเทศบาลตำบลที่มีผลการประเมินต่ำสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท     | ชื่อ       | ผลการประเมิน |
|----------|------------|------------|--------------|
| 1        | เทศบาลตำบล | หลักหก     | 51.02        |
| 2        | เทศบาลตำบล | ควนกลาง    | 56.71        |
| 3        | เทศบาลตำบล | ท่าแลง     | 57.74        |
| 4        | เทศบาลตำบล | โคกโพธิ์   | 58.60        |
| 5        | เทศบาลตำบล | พิปูน      | 59.03        |
| 6        | เทศบาลตำบล | วังกรด     | 59.06        |
| 7        | เทศบาลตำบล | ท่าทองใหม่ | 65.54        |
| 8        | เทศบาลตำบล | บ่อ        | 65.85        |
| 9        | เทศบาลตำบล | หลักช้าง   | 66.30        |
| 10       | เทศบาลตำบล | พิมพา      | 66.94        |

#### 4. ผลการประเมินของเทศบาลตำบลจำแนกตามด้าน ด้านการบริหารจัดการ

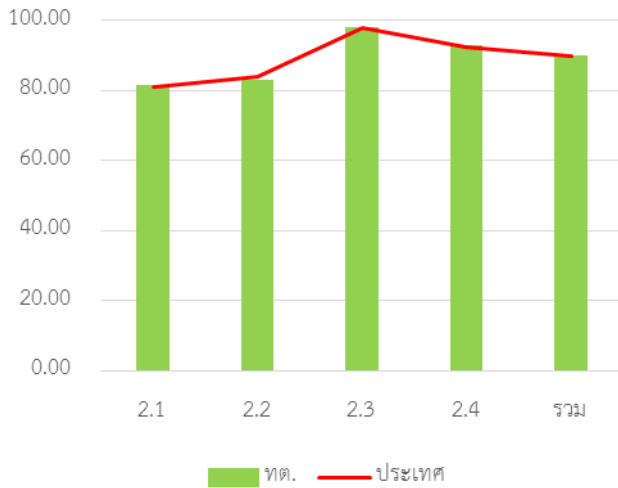


ค่าเฉลี่ย 85.88 (S.D. = 8.89) ระดับ ดีมาก

| หมวด | ประเทศ    |       | ทต.       |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 1.1  | 63.03     | 5.9   | 62.78     | 5.96  |
| 1.2  | 93.19     | 20.67 | 93.79     | 19.85 |
| 1.3  | 93.54     | 15.58 | 93.25     | 15.97 |
| 1.4  | 95.8      | 9.08  | 96        | 9.11  |
| 1.5  | 81.73     | 22.44 | 81.15     | 22.85 |
| 1.6  | 74.26     | 24.49 | 72.69     | 25.19 |
| 1.7  | 75.43     | 17.33 | 76.04     | 17.19 |
| 1.8  | 94.47     | 15.91 | 94.85     | 15.44 |
| 1.9  | 80.08     | 23.53 | 79.4      | 24.55 |
| รวม  | 86.13     | 8.71  | 85.88     | 8.89  |

#### ด้านการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นและกิจการสภา

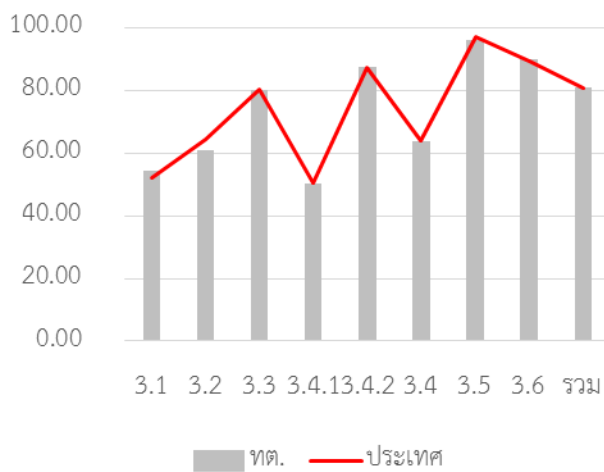
ค่าเฉลี่ย 89.88 (S.D. = 6.89) ระดับ ดีมาก



| หมวด | ประเทศ    |       | ทต.       |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 2.1  | 81.13     | 13.58 | 81.55     | 13.45 |
| 2.2  | 83.91     | 18.61 | 83.02     | 18.56 |
| 2.3  | 98.03     | 7.15  | 98.03     | 7.12  |
| 2.4  | 92.58     | 7.66  | 93.10     | 7.16  |
| รวม  | 89.87     | 7.01  | 89.88     | 6.89  |

### ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

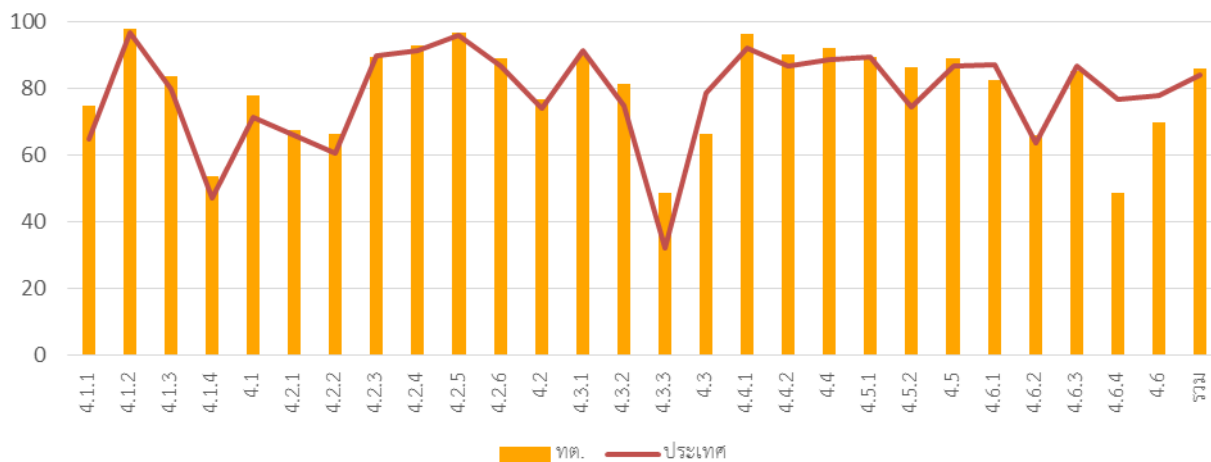
ค่าเฉลี่ย 81.07 (S.D. = 6.65) ระดับ ดีมาก



| หมวด  | ประเทศ    |       | ทต.       |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 3.1   | 52.27     | 8.31  | 54.21     | 7.07  |
| 3.2   | 64.31     | 14.52 | 60.97     | 14.00 |
| 3.3   | 80.26     | 13.91 | 79.97     | 14.22 |
| 3.4.1 | 50.68     | 14.30 | 50.47     | 14.43 |
| 3.4.2 | 87.33     | 13.84 | 87.46     | 13.06 |
| 3.4   | 64.01     | 10.80 | 63.92     | 10.68 |
| 3.5   | 97.20     | 12.09 | 96.03     | 14.09 |
| 3.6   | 89.33     | 26.55 | 89.90     | 25.92 |
| รวม   | 80.73     | 7.06  | 81.07     | 6.65  |

### ด้านการบริการสาธารณะ

ค่าเฉลี่ย 85.95 (S.D. = 8.52) ระดับ ดีมาก



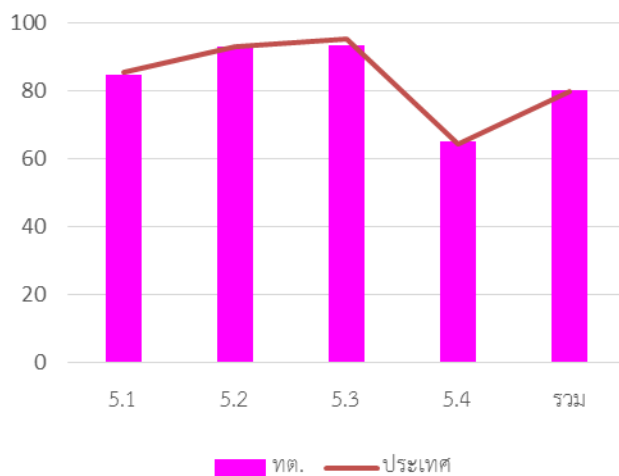
| หมวด  | ประเทศ    |       | ทต.       |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 4.1.1 | 64.98     | 18.31 | 74.77     | 18.35 |
| 4.1.2 | 96.80     | 10.89 | 97.83     | 8.53  |
| 4.1.3 | 79.78     | 24.48 | 83.74     | 21.97 |
| 4.1.4 | 46.95     | 36.82 | 53.71     | 36.58 |
| 4.1   | 71.34     | 13.98 | 77.98     | 13.80 |
| 4.2.1 | 66.14     | 12.28 | 67.61     | 12.86 |
| 4.2.2 | 60.53     | 13.14 | 66.50     | 13.93 |
| 4.2.3 | 89.76     | 20.56 | 89.40     | 21.19 |
| 4.2.4 | 91.35     | 12.56 | 92.90     | 11.39 |
| 4.2.5 | 95.75     | 10.81 | 96.75     | 7.89  |
| 4.2.6 | 86.72     | 17.38 | 89.00     | 15.89 |
| 4.2   | 73.98     | 8.26  | 76.82     | 8.25  |
| 4.3.1 | 91.25     | 22.96 | 89.85     | 24.51 |
| 4.3.2 | 74.76     | 39.02 | 81.28     | 34.49 |
| 4.3.3 | 32.29     | 33.48 | 48.82     | 36.94 |

| หมวด  | ประเทศ    |       | ทต.       |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 4.3   | 56.28     | 23.48 | 66.48     | 23.64 |
| 4.4.1 | 96.56     | 14.29 | 96.19     | 15.21 |
| 4.4.2 | 91.45     | 18.36 | 90.20     | 20.59 |
| 4.4   | 93.15     | 14.3  | 92.20     | 15.86 |
| 4.5.1 | 88.07     | 13.48 | 89.23     | 12.21 |
| 4.5.2 | 86.7      | 25.73 | 86.18     | 26.65 |
| 4.5   | 87.9      | 13.16 | 88.85     | 12.22 |
| 4.6.1 | 80.63     | 19.33 | 82.37     | 19.28 |
| 4.6.2 | 48.77     | 27.34 | 65.89     | 28.85 |
| 4.6.3 | 82.31     | 18.53 | 85.03     | 16.12 |
| 4.6.4 | 48.28     | 12.68 | 48.52     | 11.97 |
| 4.6   | 65.94     | 13.41 | 69.74     | 12.83 |
| รวม   | 85.55     | 8.39  | 85.95     | 8.52  |

## ด้านธรรมาภิบาล

ค่าเฉลี่ย 80.16 (S.D.  
=10.49)

ระดับ ดีมาก



| หมวด | ประเทศ    |       | ทต.       |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 5.1  | 85.40     | 14.76 | 84.73     | 15.40 |
| 5.2  | 93.23     | 13.28 | 93.24     | 13.54 |
| 5.3  | 95.42     | 11.17 | 93.38     | 10.15 |
| 5.4  | 64.27     | 17.82 | 65.18     | 17.84 |
| รวม  | 80.02     | 10.09 | 80.16     | 10.49 |

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

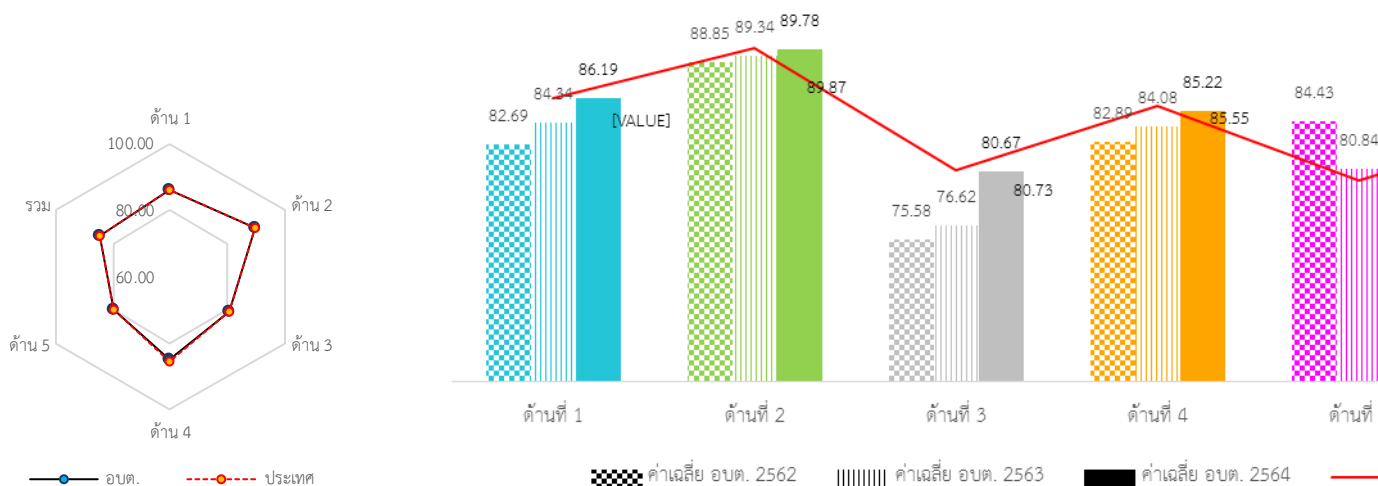
ระดับดีมาก



คะแนนเฉลี่ยรวม 84.42 (S.D. = 5.75)  
ระดับ ดีมาก

องค์การบริหารส่วนตำบล มีทั้งสิ้น จำนวน 5299 แห่ง

### 1. ผลการประเมินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา



### 2. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับต่าง ๆ

ตารางที่ 7-51 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับต่าง ๆ

| ด้านที่ | ระดับควรปรับปรุง (ต่ำกว่า 60 คะแนน) |        | ระดับพอใช้ (60.00-69.99) |        | ระดับดี (70.00-79.99) |        | ระดับดีมาก (80.00-89.99) |        | ระดับดีเด่น (90.00-100.00) |        |
|---------|-------------------------------------|--------|--------------------------|--------|-----------------------|--------|--------------------------|--------|----------------------------|--------|
|         | จำนวน                               | ร้อยละ | จำนวน                    | ร้อยละ | จำนวน                 | ร้อยละ | จำนวน                    | ร้อยละ | จำนวน                      | ร้อยละ |
| 1       | 36                                  | 0.68   | 158                      | 2.98   | 878                   | 16.57  | <b>2116</b>              | 39.93  | 2111                       | 39.84  |
| 2       | 8                                   | 0.15   | 51                       | 0.96   | 389                   | 7.34   | 1719                     | 32.44  | 3132                       | 59.11  |
| 3       | 42                                  | 0.79   | 263                      | 4.96   | 1876                  | 35.40  | 2694                     | 50.84  | 424                        | 8.00   |
| 4       | 37                                  | 0.70   | 177                      | 3.34   | 1055                  | 19.91  | 2249                     | 42.44  | 1781                       | 33.61  |
| 5       | 128                                 | 2.42   | 506                      | 9.55   | 1909                  | 36.03  | 1969                     | 37.16  | 787                        | 14.85  |
| รวม     | 12                                  | 0.23   | 59                       | 1.11   | 995                   | 18.78  | 3429                     | 64.71  | 804                        | 15.17  |

### 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดที่มีผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับ

ตารางที่ 7-52 ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผลการประเมินสูงสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท | ชื่อ         | ผลการประเมิน |
|----------|--------|--------------|--------------|
| 1        | อบต.   | นาพันสาม     | 98.42        |
| 2        | อบต.   | แก้วแสน      | 98.40        |
| 3        | อบต.   | โพไร่หวาน    | 98.18        |
| 4        | อบต.   | เวียง        | 97.70        |
| 5        | อบต.   | โนนหนามแท่ง  | 97.66        |
| 6        | อบต.   | ต้นมะม่วง    | 97.09        |
| 7        | อบต.   | โพธิ์เก้าต้น | 97.09        |
| 8        | อบต.   | โค้งไผ่      | 96.95        |
| 9        | อบต.   | นาเกตุนุ     | 96.89        |
| 10       | อบต.   | เจียด        | 96.83        |

ตารางที่ 7-53 ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผลการประเมินต่ำสุด 10 ลำดับ

| ลำดับที่ | ประเภท | ชื่อ       | ผลการประเมิน |
|----------|--------|------------|--------------|
| 1        | อบต.   | โป่งสา     | 34.00        |
| 2        | อบต.   | ดงตะขบ     | 44.10        |
| 3        | อบต.   | ดงตะนาว    | 44.17        |
| 4        | อบต.   | บางโทรัด   | 50.24        |
| 5        | อบต.   | เสื่องข้าว | 53.42        |
| 6        | อบต.   | หนองนกไข่  | 53.95        |
| 7        | อบต.   | เขาแดง     | 56.39        |
| 8        | อบต.   | คลองตัน    | 57.68        |
| 9        | อบต.   | ช้างไห้ตก  | 57.85        |
| 10       | อบต.   | แควใหญ่    | 58.08        |



#### 4. ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลจำแนกตามด้าน

##### ด้านการบริหารจัดการ

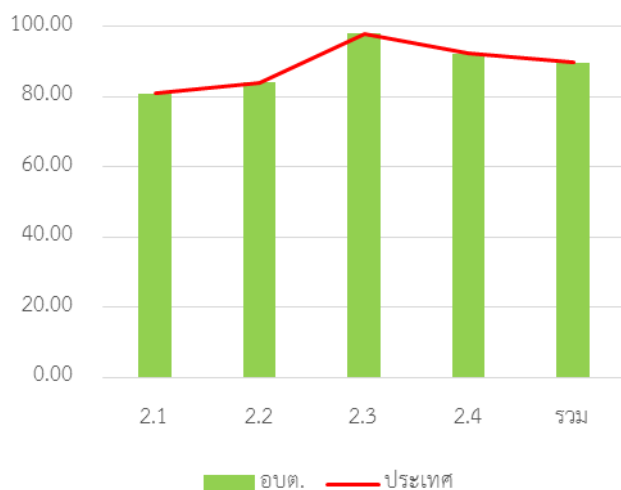
ค่าเฉลี่ย 86.19 (S.D. = 8.62) ระดับ ดีมาก



| หมวด | ประเทศ    |       | อบต.      |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 1.1  | 63.03     | 5.9   | 63.24     | 5.76  |
| 1.2  | 93.19     | 20.67 | 92.81     | 21.19 |
| 1.3  | 93.54     | 15.58 | 94.15     | 14.63 |
| 1.4  | 95.8      | 9.08  | 95.61     | 9.2   |
| 1.5  | 81.73     | 22.44 | 81.34     | 22.41 |
| 1.6  | 74.26     | 24.49 | 75.05     | 24.03 |
| 1.7  | 75.43     | 17.33 | 74.85     | 17.37 |
| 1.8  | 94.47     | 15.91 | 94.27     | 16.12 |
| 1.9  | 80.08     | 23.53 | 81.54     | 23    |
| รวม  | 86.13     | 8.71  | 86.19     | 8.62  |

##### ด้านการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นและกิจการสภา

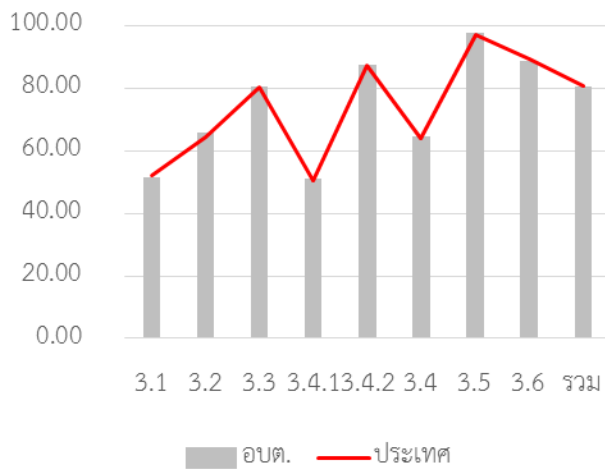
ค่าเฉลี่ย 89.78 (S.D. = 7.07) ระดับ ดีมาก



| หมวด | ประเทศ    |       | อบต.      |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 2.1  | 81.13     | 13.58 | 80.75     | 13.60 |
| 2.2  | 83.91     | 18.61 | 84.32     | 18.68 |
| 2.3  | 98.03     | 7.15  | 97.99     | 7.19  |
| 2.4  | 92.58     | 7.66  | 92.29     | 7.88  |
| รวม  | 89.87     | 7.01  | 89.78     | 7.07  |

ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

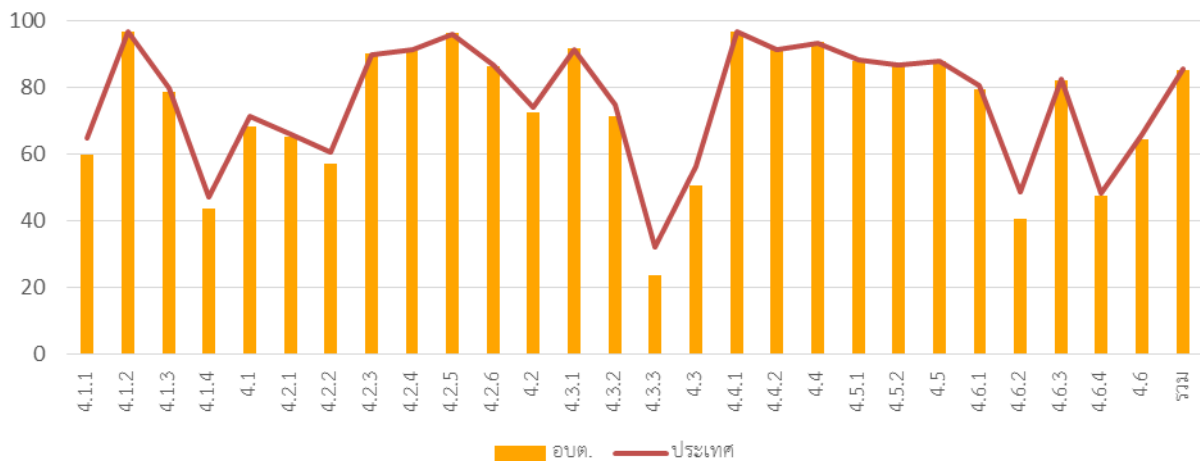
ค่าเฉลี่ย 80.67 (S.D. = 7.23) ระดับดีมาก



| หมวด  | ประเทศ    |       | อบต.      |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 3.1   | 52.27     | 8.31  | 51.63     | 8.49  |
| 3.2   | 64.31     | 14.52 | 65.86     | 14.38 |
| 3.3   | 80.26     | 13.91 | 80.43     | 13.79 |
| 3.4.1 | 50.68     | 14.30 | 51.29     | 14.05 |
| 3.4.2 | 87.33     | 13.84 | 87.51     | 13.97 |
| 3.4   | 64.01     | 10.80 | 64.46     | 10.67 |
| 3.5   | 97.20     | 12.09 | 97.78     | 10.80 |
| 3.6   | 89.33     | 26.55 | 88.95     | 27.00 |
| รวม   | 80.73     | 7.06  | 80.67     | 7.23  |

ด้านการบริการสาธารณะ

ค่าเฉลี่ย 85.22 (S.D. = 8.30) ระดับ ดีมาก



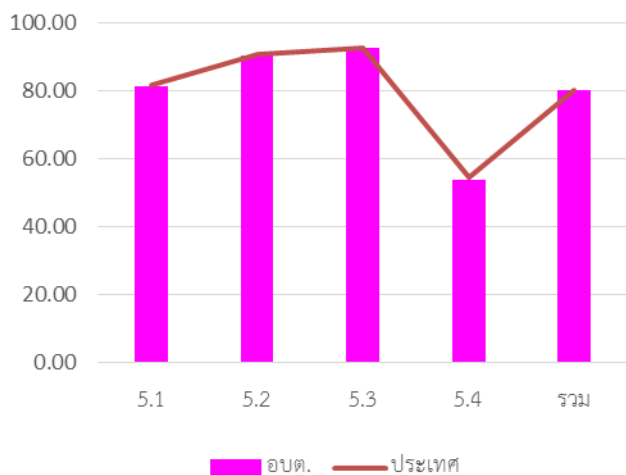
| หมวด  | ประเทศ    |       | อบต.      |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 4.1.1 | 64.98     | 18.31 | 59.96     | 16.14 |
| 4.1.2 | 96.80     | 10.89 | 96.56     | 11.19 |
| 4.1.3 | 79.78     | 24.48 | 78.74     | 23.72 |
| 4.1.4 | 46.95     | 36.82 | 43.73     | 36.16 |
| 4.1   | 71.34     | 13.98 | 68.17     | 12.66 |
| 4.2.1 | 66.14     | 12.28 | 65.01     | 11.16 |
| 4.2.2 | 60.53     | 13.14 | 57.28     | 11.07 |
| 4.2.3 | 89.76     | 20.56 | 90.07     | 20.09 |
| 4.2.4 | 91.35     | 12.56 | 90.94     | 12.67 |
| 4.2.5 | 95.75     | 10.81 | 96.40     | 7.94  |
| 4.2.6 | 86.72     | 17.38 | 86.36     | 16.80 |
| 4.2   | 73.98     | 8.26  | 72.61     | 7.17  |
| 4.3.1 | 91.25     | 22.96 | 91.75     | 22.25 |
| 4.3.2 | 74.76     | 39.02 | 71.16     | 40.79 |
| 4.3.3 | 32.29     | 33.48 | 23.52     | 27.43 |

| หมวด  | ประเทศ    |       | อบต.      |       |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 4.3   | 56.28     | 23.48 | 50.77     | 21.30 |
| 4.4.1 | 96.56     | 14.29 | 96.58     | 14.11 |
| 4.4.2 | 91.45     | 18.36 | 91.93     | 17.25 |
| 4.4   | 93.15     | 14.3  | 93.48     | 13.57 |
| 4.5.1 | 88.07     | 13.48 | 87.86     | 13.63 |
| 4.5.2 | 86.7      | 25.73 | 86.51     | 25.62 |
| 4.5   | 87.9      | 13.16 | 87.69     | 13.32 |
| 4.6.1 | 80.63     | 19.33 | 79.44     | 19.31 |
| 4.6.  | 48.77     | 27.34 | 40.70     | 21.41 |
| 4.6.3 | 82.31     | 18.53 | 82.14     | 16.96 |
| 4.6.4 | 48.28     | 12.68 | 47.52     | 12.00 |
| 4.6   | 65.94     | 13.41 | 64.29     | 12.15 |
| รวม   | 85.55     | 8.39  | 85.22     | 8.30  |

ค่าเฉลี่ย 79.69 ระดับ ดี  
(S.D. = 9.85)



ด้านธรรมาภิบาล



| หมวด | ประเทศ    |       | อบต.      |       |
|------|-----------|-------|-----------|-------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
| 5.1  | 85.40     | 14.76 | 85.56     | 14.55 |
| 5.2  | 93.23     | 13.28 | 93.17     | 13.17 |
| 5.3  | 95.42     | 11.17 | 95.36     | 11.05 |
| 5.4  | 64.27     | 17.82 | 63.33     | 14.61 |
| รวม  | 80.02     | 10.09 | 79.69     | 9.85  |

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (เมืองพัทยา)

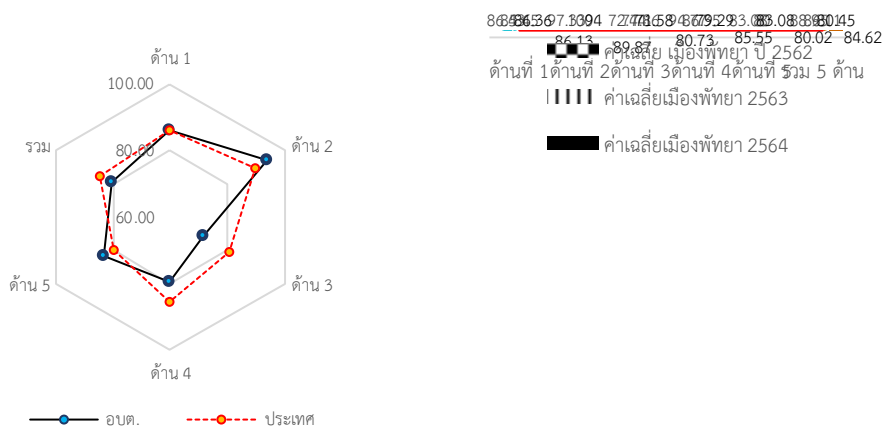
คะแนนเฉลี่ยรวม 80.45

ระดับดีมาก

(S.D. = 0.00)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (เมืองพัทยา) มีทั้งสิ้น  
จำนวน 1 แห่ง

1. ผลการประเมินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

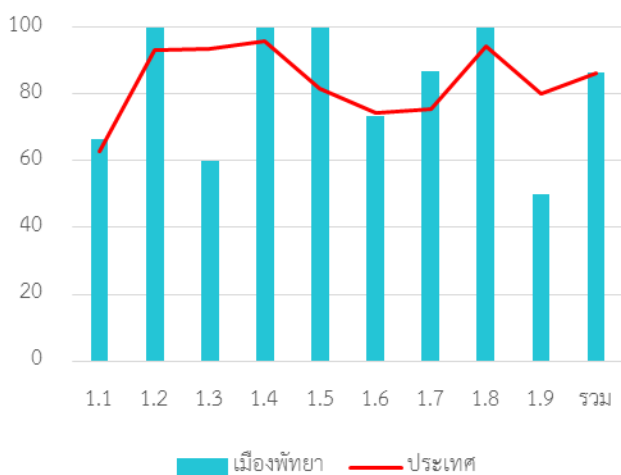


## 2. ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลจำแนกตามด้าน

### ด้านการบริหารจัดการ

ค่าเฉลี่ย 86.36

ระดับ ดีมาก

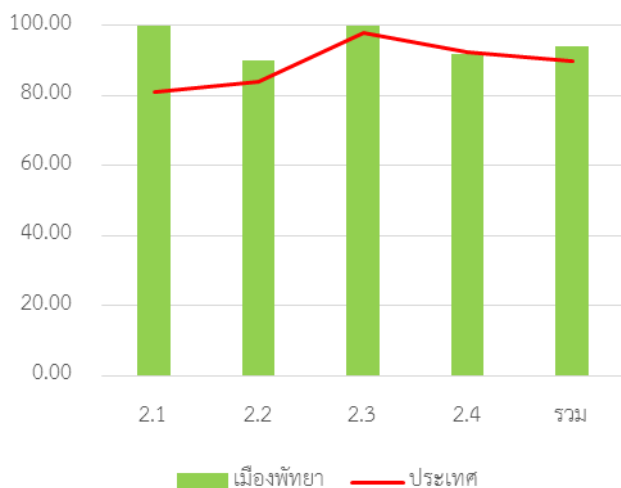


| หมวด | ประเทศ    |       | เมืองพัทยาก |
|------|-----------|-------|-------------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย   |
| 1.1  | 63.03     | 5.9   | 66.67       |
| 1.2  | 93.19     | 20.67 | 100         |
| 1.3  | 93.54     | 15.58 | 60          |
| 1.4  | 95.8      | 9.08  | 100         |
| 1.5  | 81.73     | 22.44 | 100         |
| 1.6  | 74.26     | 24.49 | 73.33       |
| 1.7  | 75.43     | 17.33 | 86.67       |
| 1.8  | 94.47     | 15.91 | 100         |
| 1.9  | 80.08     | 23.53 | 50          |
| รวม  | 86.13     | 8.71  | 86.36       |

### ด้านการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นและกิจการสภา

ค่าเฉลี่ย 94.00

ระดับ ดีเด่น



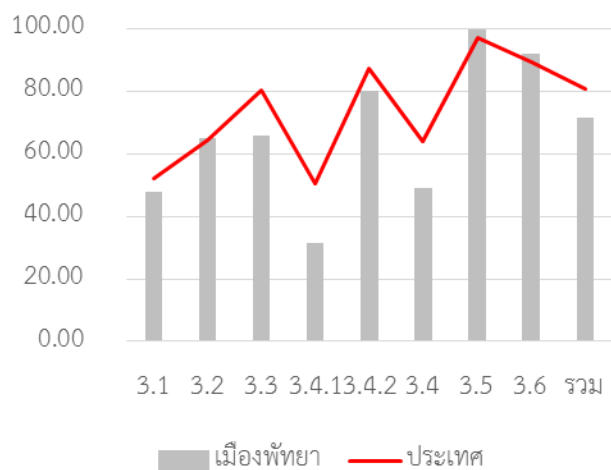
| หมวด | ประเทศ    |       | เมืองพัทยาก |
|------|-----------|-------|-------------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย   |
| 2.1  | 81.13     | 13.58 | 100.00      |
| 2.2  | 83.91     | 18.61 | 90.00       |
| 2.3  | 98.03     | 7.15  | 100.00      |
| 2.4  | 92.58     | 7.66  | 92.00       |
| รวม  | 89.87     | 7.01  | 94.00       |

### ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

ค่าเฉลี่ย 71.58

ระดับ ดี



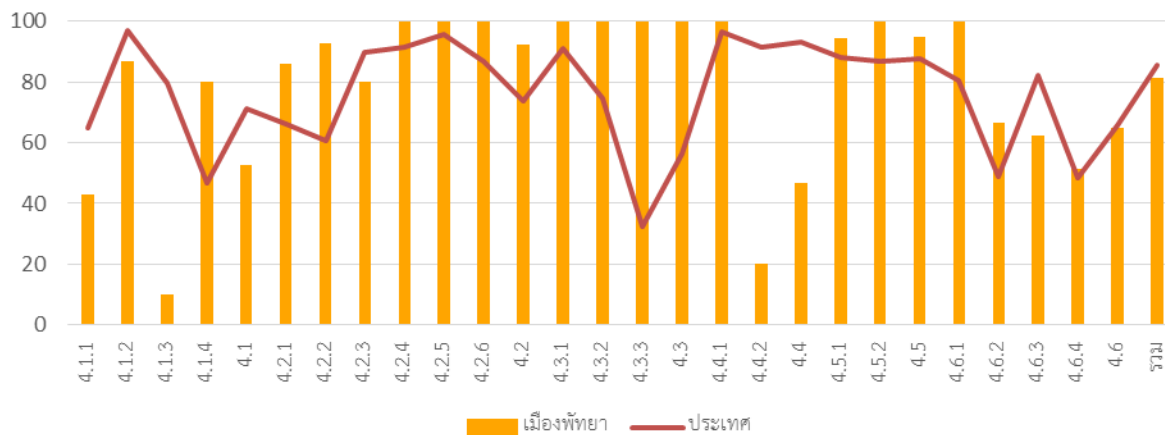


| หมวด  | ประเทศ    |       | เมืองพัทยา |
|-------|-----------|-------|------------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย  |
| 3.1   | 52.27     | 8.31  | 47.78      |
| 3.2   | 64.31     | 14.52 | 65.00      |
| 3.3   | 80.26     | 13.91 | 65.71      |
| 3.4.1 | 50.68     | 14.30 | 31.43      |
| 3.4.2 | 87.33     | 13.84 | 80.00      |
| 3.4   | 64.01     | 10.80 | 49.09      |
| 3.5   | 97.20     | 12.09 | 100.00     |
| 3.6   | 89.33     | 26.55 | 92.00      |
| รวม   | 80.73     | 7.06  | 71.58      |

### ด้านการบริการสาธารณะ

ค่าเฉลี่ย 81.20

ระดับ ดีมาก



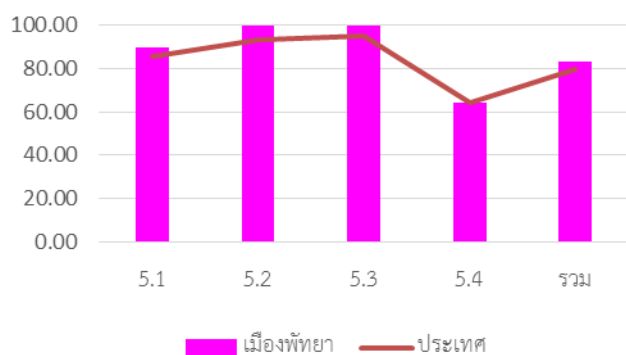
| หมวด  | ประเทศ    |       | เมือง<br>พัทยา |
|-------|-----------|-------|----------------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย      |
| 4.1.1 | 64.98     | 18.31 | 42.86          |
| 4.1.2 | 96.80     | 10.89 | 86.67          |
| 4.1.3 | 79.78     | 24.48 | 10.00          |
| 4.1.4 | 46.95     | 36.82 | 80.00          |
| 4.1   | 71.34     | 13.98 | 52.86          |
| 4.2.1 | 66.14     | 12.28 | 86.00          |
| 4.2.2 | 60.53     | 13.14 | 92.73          |
| 4.2.3 | 89.76     | 20.56 | 80.00          |
| 4.2.4 | 91.35     | 12.56 | 100.00         |
| 4.2.5 | 95.75     | 10.81 | 100.00         |
| 4.2.6 | 86.72     | 17.38 | 100.00         |
| 4.2   | 73.98     | 8.26  | 92.35          |
| 4.3.1 | 91.25     | 22.96 | 100.00         |
| 4.3.2 | 74.76     | 39.02 | 100.00         |
| 4.3.3 | 32.29     | 33.48 | 100.00         |

| หมวด  | ประเทศ    |       | เมือง<br>พัทยา |
|-------|-----------|-------|----------------|
|       | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย      |
| 4.3   | 56.28     | 23.48 | 100.00         |
| 4.4.1 | 96.56     | 14.29 | 100.00         |
| 4.4.2 | 91.45     | 18.36 | 20.00          |
| 4.4   | 93.15     | 14.3  | 46.67          |
| 4.5.1 | 88.07     | 13.48 | 94.29          |
| 4.5.2 | 86.7      | 25.73 | 100.00         |
| 4.5   | 87.9      | 13.16 | 95.00          |
| 4.6.1 | 80.63     | 19.33 | 100.00         |
| 4.6.2 | 48.77     | 27.34 | 66.67          |
| 4.6.3 | 82.31     | 18.53 | 62.50          |
| 4.6.4 | 48.28     | 12.68 | 51.43          |
| 4.6   | 65.94     | 13.41 | 64.76          |
| รวม   | 85.55     | 8.39  | 81.20          |

## ด้านธรรมาภิบาล

ค่าเฉลี่ย 83.08

ระดับ ดีมาก



| หมวด | ประเทศ    |       | เมือง<br>พัทยา |
|------|-----------|-------|----------------|
|      | ค่าเฉลี่ย | S.D.  | ค่าเฉลี่ย      |
| 5.1  | 85.40     | 14.76 | 90.00          |
| 5.2  | 93.23     | 13.28 | 100.00         |
| 5.3  | 95.42     | 11.17 | 100.00         |
| 5.4  | 64.27     | 17.82 | 64.00          |
| รวม  | 80.02     | 10.09 | 83.08          |

## การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 10 อันดับ และน้อยสุด 10 อันดับ ราชดำเนิน

ตารางที่ 7-54 การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 10 อันดับ และน้อยสุด 10 อันดับด้านการบริหารจัดการ

| ข้อ  | ตัวชี้วัด   | ค่าเฉลี่ย |
|--|---|-----------|
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 10 อันดับ</b>  |   |           |
| 3  | แผนพัฒนาท้องถิ่นมีความเชื่อมโยงหรือสอดคล้องยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดกับยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | 4.96      |
| 6  | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการนำยุทธศาสตร์ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) มาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  | 4.91      |
| 13   | การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล การควบคุมภายใน และการจัดทำรายงาน ระดับหน่วยงานของรัฐ ตามแบบ ปค. 1 แบบ ปค. 4 แบบ ปค. 5 และแบบ ปค. 6   | 4.91      |
| 10   | การอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน เพื่อมุ่งสู่ประโยชน์สุขของประชาชน ผู้รับบริการและประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ   | 4.90      |
| 9  | ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง  | 4.75      |
| 12   | การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)   | 4.74      |
| 11   | ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | 4.73      |
| 21   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการ บูรณาการ(Integration) โครงการเพื่อ พัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ ร่วมกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น หรือ ร่วมกับหน่วยงานอื่น  | 4.72      |
| 7  | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูล ที่สำคัญได้ตามกรอบระยะเวลา   | 4.66      |
| 4  | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น  | 4.62      |
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 10 อันดับ</b> |   |           |
| 1  | ร้อยละของโครงการพัฒนา/ กิจกรรมสาธารณะในแผนพัฒนา หมู่บ้าน/แผนชุมชนถูกนำไปบรรจุไว้ใน แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปจัดทำเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี/ เพิ่มเติม/งบประมาณเงินสะสมหรือ เงินอุดหนุน เฉพาะกิจสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น | 0.00      |
| 5  | องค์การบริหารส่วนจังหวัด นำโครงการ พัฒนาในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561- 2565) ที่ ได้ผ่านกระบวนการประสาน แผนพัฒนาท้องถิ่นระดับอำเภอ/ระดับจังหวัด มาดำเนินการ โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปี/เพิ่มเติม หรือเงินนอกงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563                      | 0.02      |



|    |   |      |
|----|---|------|
| 18 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลคะแนน LPA โดยรวมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา   | 2.75 |
| 15 | การบริหารจัดการความเสี่ยงระดับหน่วยงาน ของรัฐตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวง การคลังกำหนด  | 3.02 |
| 14 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผู้ตรวจสอบ ภายในหรือมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในและปฏิบัติงานตรวจสอบเป็นไปตามที่ หลักเกณฑ์ฯ กำหนด   | 3.26 |
| 17 | มีการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินผล การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ประเมินผลตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นซึ่งมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการ | 3.80 |
| 22 | ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา (2561 –2563) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการพิจารณา ทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ยกเลิกภารกิจ หรือข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ   | 3.89 |
| 24 | ภารกิจตามนโยบายของจังหวัด   | 4.01 |
| 19 | การมอบอำนาจการตัดสินใจ เพื่อปฏิบัติราชการ   | 4.11 |
| 23 | (ตัวอย่าง) จำนวนกิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการในโครงการ (ระบุ โครงการหรือ กิจกรรมให้ชัดเจน)   | 4.20 |

ตารางที่ 7-55 การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 10 อันดับ และน้อยสุด 10 อันดับด้านการ บริหารงานบุคคลและกิจการสภา

| ข้อ   | ตัวชี้วัด   | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|-----------|
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 10 อันดับ</b> |   |           |
| 25  | การจัดทำแผนกำลังสามปี   | 4.97      |
| 33  | ระดับความสำเร็จของการบันทึก ปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติอิเล็กทรอนิกส์ของ ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาลูกจ้าง ใน ระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ | 4.97      |
| 36  | ในปี พ.ศ.2563 ผู้บริหารท้องถิ่นหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารท้องถิ่นได้เข้าร่วม ประชุมสภาสมัยสามัญทุกสมัยและทุกครั้ง  | 4.95      |
| 40  | การเสนอและส่งสำเนาร่างข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564   | 4.89      |
| 35  | การบันทึกข้อมูลผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกท้องถิ่นในระบบ   | 4.88      |
| 37  | การอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและการจัดเอกสารเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่ สำคัญให้แก่สภาท้องถิ่น  | 4.88      |

|  |   |      |
|--|---|------|
| 34   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสถานที่ทำงานที่น่าอยู่ น่าทำงาน   | 4.84 |
| 44   | การจัดทำรายงานการประชุมสภาท้องถิ่น  | 4.84 |
| 41   | การตั้งคณะกรรมการแปรรูปคดีพิจารณาร่างข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2564   | 4.82 |
| 39   | การกำหนดสมัยประชุมสามัญ การเรียกประชุมสภาสามัญสามัญ และการนัดประชุมสภาสามัญสามัญ ประจำปี 2563   | 4.81 |
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 10 อันดับ</b> |   |      |
| 38   | การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น  | 3.01 |
| 26   | การออกคำสั่งด้านการบริหารงานบุคคล   | 3.51 |
| 29   | การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาองค์ความรู้จากการอบรม การฝึกอบรมหรือสัมมนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 | 3.70 |
| 27   | การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยการอบรมหรือฝึกอบรมบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเอง                        | 3.81 |
| 28   | การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยการส่งบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้ารับการอบรมหรือฝึกอบรมกับหน่วยงานอื่น                                | 3.99 |
| 30   | ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น  | 4.10 |
| 31   | การประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการหรือพนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น   | 4.45 |
| 42   | การเสนอและพิจารณาค่าแปรรูปคดีร่างข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ.2564  | 4.45 |
| 32   | การโอนเงินเดือนข้าราชการหรือพนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น   | 4.53 |
| 43   | การจัดทำรายงานของคณะกรรมการแปรรูปคดีตามข้อ 50 แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ.2547 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2554 | 4.76 |

ตารางที่ 7-56 การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 10 อันดับ และน้อยสุด 10 อันดับด้านบริหารงานการเงินและการคลัง

| ข้อ  | ตัวชี้วัด  | ค่าเฉลี่ย |
|--|--|-----------|
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 10 อันดับ</b>  |  |           |
| 87   | การหักท้วงด้านการจัดทำงบประมาณ รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ที่มีหน้าที่ตรวจสอบ                                | 4.99      |
| 45   | มีการออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน ยาสูบ และผู้เข้าพักในโรงแรม              | 4.97      |
| 88   | การหักท้วงด้านการจัดเก็บรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ   | 4.96      |
| 89   | มีการหักท้วงด้านการเบิกจ่ายเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ  | 4.92      |
| 84   | การบันทึกข้อมูลทรัพย์สินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)   | 4.91      |
| 86   | การหักท้วงด้านการพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ   | 4.87      |
| 63   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เสนอร่าง งบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อสภาท้องถิ่น   | 4.86      |
| 85   | การส่งเงินสมทบกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น(ก.บ.ท.)ประจำปีงบประมาณ 2563 ครบถ้วนถูกต้องตามอัตราและระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (ภายในเดือนธันวาคม 2562) | 4.86      |
| 54   | การจัดทำแผนที่แม่บทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | 4.85      |
| 48   | จำนวนผู้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน, ยาสูบ และผู้เข้าพักในโรงแรมต่อจำนวนผู้ที่อยู่ในข่ายต้องชำระโดยรวมในปี 2563    | 4.82      |
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 10 อันดับ</b> |  |           |
| 66   | การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีข้ามหมวด(ยกเว้น กรณีโอนตามนโยบายรัฐบาล และการโอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้าง)   | 1.02      |
| 51   | มีการออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติท้องถิ่นและได้จัดเก็บตามพระราชบัญญัติการ สาธารณสุข พ.ศ. 2535  | 2.30      |
| 80   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเบิกจ่ายงบประมาณเงินอุดหนุนสำหรับการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นการเฉพาะ (อุดหนุนเฉพาะกิจ) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563        | 2.31      |
| 65   | การตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีหมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ  | 2.70      |

|    |   |      |
|----|---|------|
| 76 | การกั้นเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีและงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม กรณียังไม่ก่อหนี้ผูกพันในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้างเป็นอัตราร้อยละของงบประมาณ รายจ่ายประจำปีและงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม | 2.71 |
| 79 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถก่อหนี้ผูกพันงบประมาณเงินอุดหนุนสำหรับการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นการเฉพาะ (อุดหนุนเฉพาะกิจ) ปีงบประมาณ พ.ศ.2563                                       | 2.79 |
| 75 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินต่อหน่วยงานคลังทุกไตรมาส และเบิกจ่ายเงิน 3 หมวด (ค่าตอบแทน ค่าใช้สอย ค่าวัสดุ เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน)                                 | 3.06 |
| 70 | การประหยัดงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีการจัดซื้อจัดจ้างทุกวิธีและมีเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง   | 3.18 |
| 61 | อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนเงินค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 (เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 ในปี 2563)                                | 3.30 |
| 82 | การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ในระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)   | 3.47 |

ตารางที่ 7-57 การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 10 อันดับ และน้อยสุด 10 อันดับด้านการบริการ  
สาธารณะ

| ข้อ   | ตัวชี้วัด   | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|-----------|
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ย “สูงสุด 10 อันดับ”</b> |   |           |
| 165   | การบันทึกข้อมูลการบริหารจัดการขยะมูลฝอย (มฝ.2)  | 4.98      |
| 107   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการดำเนินกิจกรรมในการพัฒนาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  | 4.97      |
| 133   | การจัดทำฐานข้อมูลผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | 4.92      |
| 148   | การจัดทำและดำเนินงานตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | 4.91      |
| 117   | จำนวนกิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและควบคุมโรคต่าง ๆ รวมถึงการเตรียมความพร้อมการรับมือโรคติดต่อโรคอุบัติใหม่ให้แก่ประชาชน (ไม่ใช่การให้ความรู้)  | 4.91      |
| 113   | สถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาการตามวัยของนักเรียน   | 4.91      |
| 116   | จำนวนกิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค  | 4.90      |
| 134   | จำนวนครั้งที่เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้องตามประกาศเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล เรื่อง บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายในวันที่ 10 ของเดือน | 4.90      |
| 129   | จำนวนครั้งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถดำเนินการจ่ายเบี้ยความพิการได้ครบถ้วนถูกต้องตามประกาศเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล เรื่องบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการของเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน                    | 4.90      |
| 105   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | 4.89      |
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ย “ต่ำสุด 10 อันดับ”</b> |   |           |
| 93  | ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งไปขอลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่น ถึงปีงบประมาณ พ.ศ.2563   | 2.08      |
| 106   | ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในทุกระดับT-score ของคะแนนเฉลี่ยรวมรายบุคคลทุกรายวิชาสอบ ตั้งแต่ 50 ขึ้นไป  | 2.15      |
| 94  | ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ลงทะเบียน เป็นทางหลวง   | 2.38      |

|     |   |      |
|-----|---|------|
|     | ท้องถิ่นถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563   |      |
| 176 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำรายงานข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | 2.64 |
| 120 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านการประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดการสุขาภิบาลอาหาร และด้านการจัดการคุณภาพน้ำบริโภค   | 2.65 |
| 142 | การจัดทำฐานข้อมูลตลาด   | 2.69 |
| 125 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการช่วยเหลือสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการต่าง ๆ ที่เกิดจากการแพร่ระบาดเชื้อไวรัส โควโรนา 2019 ในการดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัส โควโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) | 2.72 |
| 112 | โรงเรียนในสังกัดมีการจัดการเรียนการสอนนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเรียนรวม   | 2.88 |
| 159 | เทศบาลออกเทศบัญญัติควบคุมให้อาคาร หมู่บ้านจัดสรรบ้านเรือน ที่พักอาศัย ติดตั้งบ่อดักไขมัน และระบบน้ำเสียเฉพาะพื้นที่หรือระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน  | 2.93 |
| 169 | จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำนวัตกรรมท้องถิ่นที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน   | 2.93 |

ตารางที่ 7-58 การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 10 อันดับ และน้อยสุด 10 อันดับด้านธรรมาภิบาล

| ข้อ   | ตัวชี้วัด  | ค่าเฉลี่ย |
|---|--|-----------|
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ย “สูงสุด 10 อันดับ”</b> |  |           |
| 187   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ สำนักงาน ป.ป.ช   | 4.98      |
| 186   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกชี้มูลความผิดจากหน่วยตรวจสอบ  | 4.90      |
| 184   | มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | 4.84      |
| 181   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีระบบและกลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน   | 4.79      |
| 183   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบและกลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน  | 4.71      |
| 177   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำแผน/แนวทางเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | 4.53      |
| 182   | การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | 4.53      |
| 180   | การเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการรักษาวินัย  | 4.43      |
| 179   | การส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงการป้องกันการกระทำผิดจริยธรรม  | 4.28      |
| 178   | กิจกรรมการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | 3.84      |
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ย “ต่ำสุด 10 อันดับ”</b> |  |           |
| 189   | ระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 1.79      |
| 185   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติหรือการรับรองว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนตามหน้าที่และอำนาจที่ได้กำหนดไว้จากหน่วยงานต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2563   | 1.97      |
| 188   | ระดับคะแนนและระดับผลการประเมินการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | 2.43      |
| 178   | กิจกรรมการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | 3.84      |
| 179   | การส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงการป้องกันการ  | 4.28      |

|     |  |      |
|-----|--|------|
|     | กระทำผิดจริยธรรม   |      |
| 180 | การเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการรักษาวินัย  | 4.43 |
| 182 | การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | 4.53 |
| 177 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำแผน/แนวทางเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 4.53 |
| 183 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบและกลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน  | 4.71 |
| 181 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีระบบและกลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน   | 4.79 |



ตารางที่ 7-59 การจัดอันดับคะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 10 อันดับ และน้อยสุด 10 อันดับการจัดอันดับ  
คะแนนตัวชี้วัดมากที่สุด 10 อันดับ และน้อยสุด 10 อันดับ ด้านภาพรวม

| ชื่อ  | ตัวชี้วัด   | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|-----------|
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ย “สูงสุด 10 อันดับ”</b> |   |           |
| 87  | การทบท้วงด้านการจัดทำงบประมาณ รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563และงบประมาณ<br>รายจ่ายเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ที่มีหน้าที่ตรวจสอบ   | 4.99      |
| 165   | การบันทึกข้อมูลการบริหารจัดการขยะมูลฝอย (มฝ.2)  | 4.98      |
| 187   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ<br>หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ สำนักงาน ป.ป.ช  | 4.98      |
| 25  | การจัดทำแผนกำลังสามปี   | 4.97      |
| 33  | ระดับความสำเร็จของการบันทึก ปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติอิเล็กทรอนิกส์ของ<br>ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาลูกจ้าง ในระบบ<br>ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ   | 4.97      |
| 45  | มีการออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การ<br>บริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน ยาสูบ และผู้เข้าพักในโรงแรม   | 4.97      |
| 107   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการดำเนินกิจกรรมในการพัฒนา<br>เด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  | 4.97      |
| 3   | แผนพัฒนาท้องถิ่นมีความเชื่อมโยงหรือสอดคล้องยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดกับยุทธศาสตร์การ<br>พัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | 4.96      |
| 88  | การทบท้วงด้านการจัดเก็บรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากหน่วยงานที่มีหน้าที่<br>ตรวจสอบ   | 4.96      |
| 36  | ในปี พ.ศ.2563 ผู้บริหารท้องถิ่นหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารท้องถิ่นได้เข้าร่วมประชุมสภา<br>สมัยสามัญทุกสมัยและทุกครั้ง   | 4.95      |
| <b>ตัวชี้วัดที่มีค่าเฉลี่ย “ต่ำสุด 10 อันดับ”</b> |   |           |
| 1   | ร้อยละของโครงการพัฒนา/ กิจกรรมสาธารณะในแผนพัฒนา หมู่บ้าน/แผนชุมชนถูกนำไปบรรจุ<br>ไว้ใน แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปจัดทำเทศบัญญัติ/ ข้อบัญญัติ<br>งบประมาณรายจ่ายประจำปี/ เพิ่มเติม/งบประมาณเงินสะสมหรือ เงินอุดหนุนเฉพาะกิจสู่การ<br>พัฒนาชุมชนท้องถิ่น | 0         |
| 5   | องค์การบริหารส่วนจังหวัด นำโครงการ พัฒนาในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) ที่ได้<br>ผ่านกระบวนการประสาน แผนพัฒนาท้องถิ่นระดับอำเภอ/ระดับจังหวัด มาดำเนินการโดยใช้เงิน<br>งบประมาณรายจ่าย ประจำปี/เพิ่มเติม หรือเงินนอกงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓                         | 0.02      |

|     |   |      |
|-----|---|------|
| 66  | การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีข้ามหมวด(ยกเว้น กรณีโอนตามนโยบายรัฐบาล และการโอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้าง)  | 1.02 |
| 189 | ระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency   | 1.79 |
| 185 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติหรือการรับรองว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนตามหน้าที่และอำนาจที่ได้กำหนดไว้จากหน่วยงานต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2563 | 1.97 |
| 93  | ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งไปขอลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่น ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  | 2.08 |
| 106 | ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิพนธ์ฐาน (O-NET) ของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในทุกระดับT-score ของคะแนนเฉลี่ยรวมรายบุคคลทุกรายวิชาสอบ ตั้งแต่ 50 ขึ้นไป  | 2.15 |
| 51  | มีการออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติท้องถิ่นและได้จัดเก็บตามพระราชบัญญัติการ สาธารณสุข พ.ศ. 2535   | 2.3  |
| 80  | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเบิกจ่ายงบประมาณเงินอุดหนุนสำหรับการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นการเฉพาะ (อุดหนุนเฉพาะกิจ) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563   | 2.31 |
| 94  | ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ลงทะเบียน เป็นทางหลวงท้องถิ่นถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  | 2.38 |

การจัดอันดับตัวชี้วัดที่ อปท. ไม่ผ่านมากที่สุด (\*\*คือได้ผลการประเมิน 0 และ 1) 10 อันดับรายด้าน

ตารางที่ 7-60 การจัดอันดับตัวชี้วัดที่ อปท. ไม่ผ่านมากที่สุดด้านการบริหารจัดการ

| ลำดับ | ข้อ | ตัวชี้วัด  | จำนวน<br>(แห่ง) |
|-------|-----|--|-----------------|
| 1     | 15  | การบริหารจัดการความเสี่ยงระดับหน่วยงาน ของรัฐตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวง<br>การคลังกำหนด  | 2,633           |
| 2     | 14  | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผู้ตรวจสอบ ภายในหรือมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจ<br>สอบภายในและปฏิบัติงานตรวจสอบเป็นไปตามที่ หลักเกณฑ์ฯ กำหนด   | 2,572           |
| 3     | 18  | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลคะแนน LPA โดยรวมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา  | 2,371           |
| 4     | 17  | มีการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินผล การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น<br>และเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ประเมินผลตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหาร กิจการ<br>บ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นซึ่งมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการ | 1,569           |
| 5     | 22  | ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา (2561 – 2563) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการ พิจารณาทบทวน<br>ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ยกเลิกภารกิจ หรือข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ  | 1,338           |
| 6     | 19  | การมอบอำนาจการตัดสินใจ เพื่อปฏิบัติราชการ  | 1,042           |
| 7     | 23  | (ตัวอย่าง) จำนวนกิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการในโครงการ (ระบุ<br>โครงการหรือกิจกรรมให้ชัดเจน)  | 695             |
| 8     | 16  | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ จัดทำข้อตกลง ในการปฏิบัติราชการระหว่าง ส่วน<br>ราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น  | 642             |
| 9     | 2   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการนำโครงการ การจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรม<br>สาธารณะ โดยตรงในแผนพัฒนาท้องถิ่นปี ๒๕๖๓ มาจัดทำเป็นงบประมาณรายจ่าย   | 593             |
| 10    | 7   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูล ที่สำคัญได้ตามกรอบระยะเวลา  | 425             |

ตารางที่ 7-61 การจัดอันดับตัวชี้วัดที่ อปท. ไม่ผ่านมากที่สุดด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

| ลำดับ | ชื่อ | ตัวชี้วัด   | จำนวน<br>(แห่ง) |
|-------|------|---|-----------------|
| 1     | 38   | การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น  | 2924            |
| 2     | 29   | การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาองค์ความรู้จากการอบรม การฝึกอบรมหรือสัมมนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 | 1,589           |
| 3     | 27   | การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยการอบรมหรือฝึกอบรมบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเอง                        | 1,075           |
| 4     | 24   |   | 1,002           |
| 5     | 26   | การออกคำสั่งด้านการบริหารงานบุคคล   | 894             |
| 6     | 42   | การเสนอและพิจารณาคำแปรญัตติร่างข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2564   | 537             |
| 7     | 28   | การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยการส่งบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้ารับการอบรมหรือฝึกอบรมกับหน่วยงานอื่น                                | 291             |
| 8     | 30   | ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น  | 291             |
| 9     | 31   | การประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการหรือพนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น   | 234             |
| 10    | 43   | การจัดทำรายงานของคณะกรรมการแปรญัตติตามข้อ 50 แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ.2547 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2554  | 181             |

ตารางที่ 7-62 การจัดอันดับตัวชี้วัดที่ อปท. ไม่ผ่านมากที่สุดด้านบริหารงานการเงินและการคลัง

| ลำดับ | ข้อ | ตัวชี้วัด  | จำนวน<br>(แห่ง) |
|-------|-----|--|-----------------|
| 1     | 66  | การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีข้ามหมวด (ยกเว้น กรณีโอนตามนโยบาย รัฐบาล และการโอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้าง)   | 6,032           |
| 2     | 51  | มีการออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติท้องถิ่นและได้จัดเก็บตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535   | 3,724           |
| 3     | 76  | การกั้นเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีและงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม กรณียังไม่ ก่อหนี้ผูกพันในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เป็นอัตราร้อยละของงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม | 3,443           |
| 4     | 75  | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินต่อหน่วยงานคลังทุกไตรมาส จ่ายเงิน 3 หมวด (ค่าตอบแทน ค่าใช้สอย ค่าวัสดุ เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน)   | 2,799           |
| 5     | 70  | การประหยัดงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีการจัดซื้อจัดจ้างทุกวิธีและมีเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง  | 2,727           |
| 6     | 65  | การตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีหมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในข้อบัญญัติ/ เทศบัญญัติ   | 2,418           |
| 7     | 61  | อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนเงินค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ (เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปี 2563)                                 | 2,135           |
| 8     | 60  | จำนวนผู้เสียค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เปรียบเทียบกับ ปี 2562 (เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปี 2563)                           | 1,877           |
| 9     | 78  | การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย หมวด ค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง พิจารณาจากการเบิกจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563   | 1,857           |
| 10    | 74  | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเบิกจ่ายเงิน งบประมาณในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2563   | 1,832           |

ตารางที่ 7-63 การจัดอันดับตัวชี้วัดที่ อปท. ไม่ผ่านมากที่สุดด้านการบริการสาธารณะ

| ลำดับ | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัด   | จำนวน<br>(แห่ง) |
|-------|-----------|---|-----------------|
| 1     | 93        | ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งไปขอลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่น ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563                            | 4,299           |
| 2     | 94        | ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ลงทะเบียน เป็นทางหลวง   | 3,836           |
| 3     | 142       | การจัดทำฐานข้อมูลตลาด   | 3,294           |
| 4     | 169       | จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดทำนวัตกรรมท้องถิ่นที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน                    | 2,702           |
| 5     | 125       | ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งไปขอลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่น ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563                            | 2,697           |
| 6     | 101       | การตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ครบทุกระบบประปา  | 2,312           |
| 7     | 95        | ร้อยละของความยาวถนนลาดยาง/คอนกรีตต่อความยาวของถนนทั้งหมดในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)                      | 2,214           |
| 8     | 104       | การดำเนินการเกี่ยวกับอาคารที่อาจไม่เข้าข่ายอาคาร 9 ประเภท   | 1,874           |
| 9     | 160       | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำฐานข้อมูลสภาพปัญหาน้ำเสียในพื้นที่   | 1,501           |
| 10    | 161       | จำนวนกิจกรรมส่งเสริมความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำในหมู่บ้าน/ชุมชน การใช้น้ำอย่างประหยัด และการจัดการน้ำเสียในหมู่บ้าน/ชุมชน | 1,434           |

ตารางที่ 7-64 การจัดอันดับตัวชี้วัดที่ อปท. ไม่ผ่านมากที่สุดด้านธรรมาภิบาล

| ลำดับ | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัด   | จำนวน<br>(แห่ง) |
|-------|-----------|---|-----------------|
| 1     | 189       | ระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 4,981           |
| 2     | 185       | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติหรือการรับรองว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนตามหน้าที่และอำนาจที่ได้กำหนดไว้จากหน่วยงานต่าง ๆ ในปีงบประมาณ 2561-2563   | 4,611           |
| 3     | 188       | ระดับคะแนนและระดับผลการประเมินการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | 3,752           |
| 4     | 178       | กิจกรรมการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | 909             |
| 5     | 177       | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำแผน/แนวทางเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  | 409             |
| 6     | 179       | การส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงการป้องกันการกระทำผิดจริยธรรม   | 328             |
| 7     | 182       | การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | 248             |
| 8     | 186       | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกชี้มูลความผิดจากหน่วยตรวจสอบ   | 158             |
| 9     | 183       | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบและกลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน   | 136             |
| 10    | 180       | การเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการรักษาวินัย   | 109             |

ตารางที่ 7-65 การจัดอันดับตัวชี้วัดที่ อปท. ไม่ผ่านมากที่สุด 10 อันดับภาพรวม

| ลำดับ | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัด  | จำนวน<br>(แห่ง) |
|-------|-----------|--|-----------------|
| 1     | 66        | การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีข้ามหมวด (ยกเว้น กรณีโอนตามนโยบาย รัฐบาล และการโอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้าง)   | 6,032           |
| 2     | 189       | ระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency  | 4,981           |
| 3     | 185       | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติหรือการรับรองว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนตามหน้าที่และอำนาจที่ได้กำหนดไว้จากหน่วยงานต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2563 | 4,611           |
| 4     | 93        | ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งไปขอลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่น ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563   | 4,299           |
| 5     | 94        | ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ลงทะเบียน เป็นทางหลวง  | 3,836           |
| 6     | 188       | ระดับคะแนนและระดับผลการประเมินการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                 | 3,752           |
| 7     | 51        | มีการออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติท้องถิ่นและได้จัดเก็บตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535   | 3,724           |
| 8     | 76        | การกั้นเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีและงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม กรณียังไม่ก่อสร้าง ผูกพันในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เป็นอัตราร้อยละของงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม                            | 3,443           |
| 9     | 142       | การจัดทำฐานข้อมูลตลาด  | 3,294           |
| 10    | 38        | การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น   | 2,924           |





# รายงาน

2565

สำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการจัดบริการสาธารณะ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



จัดทำโดย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิงหาคม 2565

# สารบัญ

|  | หน้า      |
|--|-----------|
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>  | <b>1</b>  |
| ที่มาและความสำคัญ  | 1         |
| วัตถุประสงค์   | 1         |
| ประโยชน์ที่ได้รับ  | 1         |
| <b>บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>   | <b>3</b>  |
| ความหมายของความพึงพอใจ   | 3         |
| ปัจจัยกำหนดความพึงพอใจในงานบริการทั่วไป  | 3         |
| ความหมายของการบริการสาธารณะ Assessment : LPA)  | 4         |
| อำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                                      | 4         |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการหน่วยงานภาครัฐ                              | 7         |
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>  | <b>9</b>  |
| ระยะที่ 1 การพัฒนาเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ  | 9         |
| ระยะที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูล  | 9         |
| ระยะที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล   | 10        |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>  | <b>10</b> |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล   | 10        |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 15        |
| <b>บทที่ 5 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการขับเคลื่อนการจัดบริการสาธารณะ</b>                                 | <b>34</b> |
| โดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  |           |
| <b>บรรณานุกรม</b>  | <b>40</b> |

# สารบัญตาราง

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 4.1      | สัดส่วนของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามภูมิภาค   | 11   |
| 4.2      | จำนวนผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามจังหวัดและประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                                | 12   |
| 4.3      | ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายข้อวางแผนการปฏิบัติการ | 19   |
| 4.4      | ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายจังหวัด                | 22   |
| 4.5      | ระดับความพึงพอใจรายข้อ จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                                     | 27   |
| 4.6      | ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายข้อจำแนกตามเพศ  | 28   |
| 4.7      | ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายข้อ จำแนกตามอายุ  | 30   |
| 4.8      | ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายข้อ จำแนกตามระดับการศึกษา   | 31   |
| 4.9      | ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายข้อ จำแนกตามอาชีพ   | 32   |
| 5.1      | แนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  | 39   |

# สารบัญแผนภูมิ

| แผนภูมิ | หน้า   |    |
|---------|--|----|
| 4.1     | แนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  | 15 |
| 4.2     | ร้อยละผู้รับบริการที่พึงพอใจต่อการให้บริการประเภทต่าง ๆ  | 16 |
| 4.3     | กราฟแสดงผลร้อยละของผู้รับบริการที่พึงพอใจต่อการให้บริการและ<br>ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ                  | 16 |
| 4.4     | แผนภูมิแสดงสัดส่วนประชาชนที่พอใจ ไม่พอใจ และไม่เคยรับบริการประเภทต่าง ๆ                                    | 17 |
| 4.5     | แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ<br>ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายด้าน | 18 |
| 4.6     | ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย   | 25 |
| 4.7     | ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็ว<br>จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                               | 25 |
| 4.8     | ระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ<br>จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                       | 25 |
| 4.9     | ระดับความพึงพอใจด้านบุคลากร<br>จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                                   | 26 |
| 4.10    | ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก<br>จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                        | 26 |
| 4.11    | ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ   | 26 |
| 4.12    | ระดับความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามเพศ  | 28 |
| 4.13    | ระดับความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามอายุ  | 29 |
| 4.14    | ระดับความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา   | 31 |
| 4.15    | ระดับความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามอาชีพ   | 32 |

# สารบัญภาพ

| ภาพที่ |  | หน้า |
|--------|--|------|
| 4.1    | ระดับความพึงพอใจของประชาชนแต่ละจังหวัดจำแนกตามรายด้าน  | 22   |
| 5.1    | ระบบราชการ 4.0   | 34   |
| 5.2    | ภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  | 35   |
| 5.3    | ข้อเสนอการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการจัดบริการ<br>สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 38   |

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ดังนั้นองค์กรจึงควรให้ความเข้มแข็งที่จะสามารถจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของสังคมเพื่อขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องยกระดับการดำเนินการตามแนวคิดราชการ 4.0 กล่าวคือ เป็นกลไกที่เป็นที่พึ่งของประชาชนและไว้วางใจได้ โดยมีหลักการทำงานที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มีขีดสมรรถนะสูง และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ที่มีการสานพลังทุกภาคส่วน สร้างนวัตกรรม และปรับสู่ความเป็นดิจิทัล

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในฐานะผู้รับบริการจากการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนางานบริการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และสภาพปัญหาของประชาชนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้

ดังนั้นในงานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อพัฒนาเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจดังกล่าวเพื่อฐานข้อมูลสำคัญในการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน งบประมาณและบุคลากรเพื่อพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

#### 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 พัฒนาเครื่องมือในการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ ที่รองรับการใช้งานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

1.2.2 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.3.1 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีเครื่องมือกลางที่สามารถใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.3.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ

1.3.3 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำสารสนเทศด้านความพึงพอใจของประชาชนจากงานวิจัยนี้เป็นแนวทางในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา

และยกระดับการดำเนินงานในความรับผิดชอบของหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

## บทที่ 2

### เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การนำเสนอการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่

- 1) ความหมายของ “ความพึงพอใจ”
- 2) ปัจจัยกำหนดความพึงพอใจในงานบริการทั่วไป
- 3) ความหมายของการบริการสาธารณะ
- 4) อำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 5) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการหน่วยงานภาครัฐ มีรายละเอียดดังนี้

#### 1. ความหมายของ “ความพึงพอใจ”

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 ได้ให้ความหมายของ “พึงพอใจ” ว่าหมายถึง รัก, ชอบใจ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (อ้างใน เจนวิทย์ เลิศอารยกุล, 2550) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน

สำนักสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (2555) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็น ความรู้สึกของบุคคลที่ตนเองเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ และได้รับการตอบสนองตามความต้องการของตนหรือไม่ในระดับใด โดยมีการแสดงออกทางด้านอารมณ์ความรู้สึก ซึ่งจะแสดงออกมาทางพฤติกรรมที่แตกต่างกันออกไป

Chatterjee และ Suy (2019) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นการประเมินคุณภาพภายหลังการได้รับบริการหรือการบริโภค ความพึงพอใจในทางบวกจะเกี่ยวข้องกับการรับรู้เกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน และความพึงพอใจยังถูกใช้เป็นมาตรฐานของประสิทธิภาพการให้บริการ

#### 2. ปัจจัยกำหนดความพึงพอใจในงานบริการทั่วไป

Parasurman Zeithaml และ Barry (อ้างใน สำนักสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, 2555) กล่าวว่า การบริการที่ประสบความสำเร็จต้องประกอบด้วยคุณสมบัติ (1) ความเชื่อถือได้ ต้องมีความสม่ำเสมอและพึงพาได้ (2) การตอบสนอง คือความเต็มใจที่จะบริการ มีความพร้อมที่จะให้บริการ มีการติดต่ออย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี (3) ความสามารถในการให้บริการ การสื่อสาร และมีความรู้ที่จะสามารถให้บริการ (4) การเข้าถึงบริการ ผู้ใช้บริการหรือรับบริการสามารถเข้าถึงการบริการได้สะดวก ไม่ซับซ้อน ใช้เวลารอคอยน้อย ระยะเวลาที่ให้บริการสะดวกต่อผู้รับบริการ และสถานที่ติดต่อได้สะดวก



### 3. ความหมายของการบริการสาธารณะ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 ได้ให้ความหมายของ “บริการสาธารณะ” ว่าเป็นกิจการอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนเป็นส่วนรวมที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อบริการแก่ประชาชน เช่น กิจการสาธารณสุขปโภค กิจการขนส่งโดยสาร เป็นต้น

การให้บริการสาธารณะเป็นหน้าที่สำคัญของการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งการวัดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะจะระบุได้ตามประสบการณ์ที่ประชาชนได้รับซึ่งมักจะพบในด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการของการให้บริการ และด้านผลหรือบริการที่ได้รับ (เจนวิทย์ เลิศอารยกุล, 2550)

รูปแบบบริการสาธารณะในประเทศไทย มีดังนี้ (วุฒิสสาร ต้นไชย, 2559)

- 1) การจัดทำบริการสาธารณะโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานเอง
- 2) การจัดทำบริการสาธารณะโดยให้ผู้อื่นดำเนินการแทน
- 3) การจัดทำบริการสาธารณะโดยการจัดทำบริการสาธารณะโดยการจัดตั้งสหการ (Syndicate หรือ Union)
- 4) การจัดทำบริการสาธารณะโดยการว่าจ้าง
- 5) การจัดทำบริการสาธารณะโดยการพาณิชย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 4. อำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ได้ระบุถึงอำนาจหน้าที่ของการจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทต่าง ๆ ไว้ดังนี้

| ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                     | อำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ  |
|---|--|
| เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล (มาตรา 16) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ</li> <li>3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ</li> <li>4. การสาธารณสุขปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ</li> <li>5. การสาธารณสุขการ</li> <li>6. การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ</li> <li>7. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน</li> <li>8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว</li> <li>9. การจัดการศึกษา</li> <li>10. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนา</li> <li>11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> </ol> |

| ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น              | อำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ  |
|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย</li> <li>13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ</li> <li>14. การส่งเสริมกีฬา</li> <li>15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน</li> <li>16. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>17. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง</li> <li>18. การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย</li> <li>19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล</li> <li>20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน</li> <li>21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์</li> <li>22. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์</li> <li>23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ</li> <li>24. การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</li> <li>25. การผังเมือง</li> <li>26. การขนส่งและวิศวกรรมการจราจร</li> <li>27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ</li> <li>28. การควบคุมอาคาร</li> <li>29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</li> <li>30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</li> <li>31. กิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด</li> </ol> |
| <p>องค์การบริหารส่วนจังหวัด<br/>(มาตรา 17)</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง และประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด</li> <li>2. การสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>3. การประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น</li> <li>4. การแบ่งสรรเงินซึ่งตามกฎหมายจะต้องแบ่งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น</li> </ol>   |

| ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | อำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>5. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</li> <li>6. การจัดการศึกษา</li> <li>7. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน</li> <li>8. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>9. การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> <li>10. การจัดตั้งและดูแลระบบน้ำเสียรวม</li> <li>11. การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลรวม</li> <li>12. การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ</li> <li>13. การจัดการและดูแลสถานีขนส่งทั้งทางบกและทางน้ำ</li> <li>14. การส่งเสริมการท่องเที่ยว</li> <li>15. การพาณิชย์ การส่งเสริมการลงทุน และการทำกิจการไม่ว่าจะดำเนินการเองหรือร่วมกับบุคคลอื่นหรือจากสหการ</li> <li>16. การสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น</li> <li>17. การจัดตั้งและดูแลตลาดกลาง</li> <li>18. การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น</li> <li>19. การจัดให้มีโรงพยาบาลจังหวัด การรักษาพยาบาล การป้องกันและคุ้มครองโรคติดต่อ</li> <li>20. การจัดให้มีพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ</li> <li>21. การขนส่งมวลชนและวิศวกรรมจราจร</li> <li>22. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</li> <li>23. การจัดให้มีระบบรักษาความสงบเรียบร้อยในจังหวัด</li> <li>24. จัดทำกิจการใดอันเป็นอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขต และกิจการนั้นเป็นการสมควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการหรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการกำหนด</li> <li>25. สนับสนุนหรือช่วยเหลือส่วนราชการหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>26. การให้บริการแก่เอกชน ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น</li> </ol> |

| ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น              | อำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ  |
|--|--|
|  | 27. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส<br>28. จัดกิจการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด<br>29. กิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด |
| กรุงเทพมหานคร                                  | มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามมาตรา 16 และมาตรา 17   |
| องค์กรท้องถิ่นรูปแบบพิเศษไม่เต็มพื้นที่จังหวัด | มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามมาตรา 16   |
| องค์กรท้องถิ่นรูปแบบพิเศษเต็มพื้นที่จังหวัด    | มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามมาตรา 16 และมาตรา 17   |

### 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการหน่วยงานภาครัฐ

รัชนิดา ไสยรส, สิทธิพรณ์ สุนทร และสมเกียรติ เกียรติเจริญ (2561) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ งานด้านสาธารณสุข งานด้านการศึกษา และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยศึกษาความพึงพอใจ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านช่องทางการให้บริการ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ 4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประชาชนให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะว่าควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่วงเวลาพักกลางวันเพื่อประโยชน์ของผู้มาติดต่อ ควรมีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง และควรลดขั้นตอนในการให้บริการที่ยุ่งยากซ้ำซ้อนเพื่อให้การบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น

ทวนธง ครุฑจ๋อน, ชลลดา แสงมณี ศิริสาธิตกิจ และ อภิรดี จิโรภาส (2564) ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ในด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ประเภทงานบริการ ได้แก่ 1) งานบริการรถห้องสมุดเคลื่อนที่ ของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 2) งานคลินิกหน้าเล ของกองสาธารณสุข 3) งานการจ่ายเงิน ของกองคลัง และ 4) งานสวนสุขภาพเขาโต๊ะแฉะ ของกองการท่องเที่ยวและกีฬา โดยให้คะแนนในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ

พระบุญยิ่ง เตชบุญโญ (กระจาย) และ อุดม พิริยสิงห์ (2564) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

พบว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีให้การบริการสาธารณะเพิ่มขึ้นและทั่วถึงประชาชนอย่างเสมอภาค จัดให้มีอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัยให้เพียงพอต่อการให้บริการ และการเร่งทำถนนที่ใช้สัญจร

เยาวภา ปฐมศิริกุล (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล บึงยี่โถ อำเภอรัญบุรี จังหวัดปทุมธานี พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการบริการสาธารณะอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับบริการและการมีส่วนร่วมของประชาชนมีผลต่อระดับการประเมินความพึงพอใจของการใช้บริการสาธารณะ

สุธรรม ขนาบศักดิ์ (2562) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยศึกษาใน 10 จังหวัดภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดสตูล จังหวัดกระบี่ จังหวัดพังงา จังหวัดนราธิวาส จังหวัดภูเก็ต จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และผู้รับบริการที่อาศัยอยู่ในจังหวัดต่างก็มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ขณะที่ผู้รับบริการที่เข้ารับบริการในรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน

สถาบันพระปกเกล้า ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติได้สำรวจความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน (สถาบันพระปกเกล้า และสำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2560) พบว่าประชาชนค่อนข้างพอใจถึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ คือ ระบบไฟฟ้า (ร้อยละ 90.8) โรงเรียน (ร้อยละ 89.3) ถนน (ร้อยละ 85.1) ศูนย์เด็กเล็ก (ร้อยละ 83.3) และการบริการสาธารณสุขและศูนย์อนามัย (ร้อยละ 83.3)

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 3 ระยะ เพื่อให้สอดคล้องกับการส่งมอบงานตามสัญญาที่กำหนด มีรายละเอียดดังนี้

#### ระยะที่ 1 การพัฒนาเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

คณะผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยประยุกต์จากแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงาน ก.พ.ร. (2553) ซึ่งจำแนกระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเวลาหรือความรวดเร็ว ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ โดยเป็นแบบสอบถามโดยใช้มาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale)

นอกจากนี้ คณะผู้วิจัยได้ปรับปรุงโดยเพิ่มเติมการเก็บข้อมูลงานบริการที่ผู้ให้ข้อมูลเคยได้รับและระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในบริการสาธารณะด้านนั้น ๆ ในภาพรวม ประกอบด้วย ด้านสาธารณสุข ด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ ด้านศิลปวัฒนธรรม, ด้านการบริหารจัดการน้ำอุปโภคบริโภค ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านความสงบเรียบร้อย, ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ด้านการศึกษา ด้านการต่อต้านยาเสพติด ด้านคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ด้านไฟฟ้า ด้านการส่งเสริมสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ด้านการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ และเบี้ยผู้ป่วยเอดส์, ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตสตรีและครอบครัว, ด้านถนนและทาง ด้านงานทะเบียนราษฎร, ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ คนด้อยโอกาส ด้านการจัดการน้ำเสีย ด้านการออกใบอนุญาต ด้านการร้องเรียน, ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว, ด้านการตลาด ด้านการขนส่งสาธารณะ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคจากสัตว์ ด้านสุสาน ฌาปนสถาน และด้านการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก โดยแบบสอบถามส่วนนี้เป็นการวัดระดับความพึงพอใจ 3 ระดับ คือ พอใจ ไม่พอใจ และไม่เคยเข้ารับบริการสาธารณะ

ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ด้านความตรงเชิงเนื้อหา คณะผู้วิจัยและคณะทำงานได้พิจารณาความเหมาะสมของเครื่องมือโดยการปรับปรุงข้อความ การใช้ภาษา และความสอดคล้องของข้อความก่อนที่จะจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูล ด้านความเที่ยง ได้ตรวจสอบความเที่ยงโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาร์ค โดยข้อความแต่ละด้านของแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาร์คอยู่ระหว่าง .969 ถึง .975 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้และมีความเหมาะสมในการเก็บข้อมูล

#### ระยะที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้พัฒนาระบบการสำรวจข้อมูลทางออนไลน์ผ่านทางระบบ Google form โดยมีประชาชนให้ข้อมูลจำนวน 7,910 คน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4,046 แห่ง จำแนกเป็น องค์กรบริหารส่วนจังหวัด 42 แห่ง เทศบาลนคร 17 แห่ง เทศบาลเมือง 101 แห่ง เทศบาลตำบล 1,131 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 2,754 แห่งและรูปแบบพิเศษ (เมืองพัทยา) 1 แห่ง

### ระยะที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณสุข โดยจำแนกเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจตามประเภทของบริการสาธารณสุข โดยใช้การวิเคราะห์ความถี่ ร้อยละ และการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจภาพรวม โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

นอกจากนี้ ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม คณะผู้วิจัยได้จำแนกระดับการแปลผลความพึงพอใจ เป็น 5 ระดับ ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | ระดับ                |
|-----------|----------------------|
| 1.00-1.81 | ต้องปรับปรุงเร่งด่วน |
| 1.81-2.60 | ควรปรับปรุง          |
| 2.61-3.40 | พอใช้                |
| 3.41-4.20 | ดี                   |
| 4.21-5.00 | ดีมาก                |

### แผนการดำเนินการวิจัย

| กิจกรรม                              | ระยะเวลา              |
|--------------------------------------|-----------------------|
| 1. การพัฒนาแบบสอบถาม                 | มีนาคม 2565           |
| 2. การสำรวจข้อมูล                    | เมษายน – กรกฎาคม 2565 |
| 3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน          | สิงหาคม 2565          |
| 4. การสรุปผลการประเมินและจัดทำรายงาน | สิงหาคม 2565          |

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

การศึกษาในส่วนนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในการวิเคราะห์ผลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ประกอบด้วยเนื้อหา 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล และตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดดังนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

การเก็บข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีประชาชนให้ข้อมูลจำนวน 7,910 คน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4,046 แห่ง จำแนกเป็น องค์การบริหารส่วนจังหวัด 42 แห่ง เทศบาลนคร 17 แห่ง เทศบาลเมือง 101 แห่ง เทศบาลตำบล 1,131 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 2,754 แห่งและรูปแบบพิเศษ (เมืองพัทยา) 1 แห่ง

เมื่อพิจารณาตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ผู้ให้ข้อมูลที่รับบริการสาธารณะในเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลมีสัดส่วนมากที่สุดและมีสัดส่วนใกล้เคียงกัน นอกจากนี้ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.61 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีอายุระหว่าง 40-59 ปี และ 20-39 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.59 และ 37.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามภูมิหลังด้านการศึกษา พบว่า ผู้ให้ข้อมูลที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.09 และเมื่อพิจารณาตามภูมิหลังด้านอาชีพ พบว่าผู้ให้ข้อมูลเป็นข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ มีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.16 รายละเอียดตามตาราง 4.1

**ตาราง 4.1** สัดส่วนของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามภูมิหลัง

| ภูมิหลัง      | องค์การบริหารส่วนจังหวัด |               | เทศบาลนคร |               | เทศบาลเมือง |               | เทศบาลตำบล  |               | องค์การบริหารส่วนตำบล |               | เมืองพัทยา |               | รวม         |               |
|---------------|--------------------------|---------------|-----------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-----------------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|
|               | จำนวน                    | %             | จำนวน     | %             | จำนวน       | %             | จำนวน       | %             | จำนวน                 | %             | จำนวน      | %             | จำนวน       | %             |
| <b>เพศ</b>    |                          |               |           |               |             |               |             |               |                       |               |            |               |             |               |
| ชาย           | 59                       | 22.78         | 31        | 32.98         | 83          | 31.92         | 949         | 35.49         | 1517                  | 32.84         | 2          | 66.67         | 2641        | 33.39         |
| หญิง          | 200                      | 77.22         | 63        | 67.02         | 177         | 68.08         | 1725        | 64.51         | 3103                  | 67.16         | 1          | 33.33         | 5269        | 66.61         |
| <b>รวม</b>    | <b>259</b>               | <b>100.00</b> | <b>94</b> | <b>100.00</b> | <b>260</b>  | <b>100.00</b> | <b>2674</b> | <b>100.00</b> | <b>4620</b>           | <b>100.00</b> | <b>3</b>   | <b>100.00</b> | <b>7910</b> | <b>100.00</b> |
| <b>อายุ</b>   |                          |               |           |               |             |               |             |               |                       |               |            |               |             |               |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 16                       | 6.18          | 0         | 0.00          | 4           | 1.54          | 25          | 0.93          | 92                    | 1.99          | 0          | 0.00          | 137         | 1.73          |
| 20-39 ปี      | 109                      | 42.08         | 46        | 48.94         | 106         | 40.77         | 1009        | 37.73         | 1732                  | 37.49         | 0          | 0.00          | 3002        | 37.95         |
| 40-59 ปี      | 128                      | 49.42         | 38        | 40.43         | 136         | 52.31         | 1362        | 50.93         | 2415                  | 52.27         | 2          | 66.67         | 4081        | 51.59         |
| 60-69 ปี      | 6                        | 2.32          | 8         | 8.51          | 12          | 4.62          | 227         | 8.49          | 340                   | 7.36          | 1          | 33.33         | 594         | 7.51          |
| 70 ปีขึ้นไป   | 0                        | 0.00          | 2         | 2.13          | 2           | 0.77          | 51          | 1.91          | 41                    | 0.89          | 0          | 0.00          | 96          | 1.21          |
| <b>รวม</b>    | <b>259</b>               | <b>100.00</b> | <b>94</b> | <b>100.00</b> | <b>260</b>  | <b>100.00</b> | <b>2674</b> | <b>100.00</b> | <b>4620</b>           | <b>100.00</b> | <b>3</b>   | <b>100.00</b> | <b>7910</b> | <b>100.00</b> |



| ภูมิภาค                                 | องค์การบริหารส่วนจังหวัด |               | เทศบาลนคร |               | เทศบาลเมือง |               | เทศบาลตำบล  |               | องค์การบริหารส่วนตำบล |               | เมืองพัทยา |               | รวม         |               |
|---|--------------------------|---------------|-----------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-----------------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|
|   | จำนวน                    | %             | จำนวน     | %             | จำนวน       | %             | จำนวน       | %             | จำนวน                 | %             | จำนวน      | %             | จำนวน       | %             |
| <b>การศึกษา</b>                         |                          |               |           |               |             |               |             |               |                       |               |            |               |             |               |
| ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา                  | 4                        | 1.54          | 0         | 0.00          | 0           | 0.00          | 60          | 2.24          | 70                    | 1.52          | 0          | 0.00          | 134         | 1.69          |
| ประถมศึกษา                              | 5                        | 1.93          | 1         | 1.06          | 6           | 2.31          | 208         | 7.78          | 465                   | 10.06         | 0          | 0.00          | 685         | 8.66          |
| มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า      | 63                       | 24.32         | 10        | 10.64         | 57          | 21.92         | 687         | 25.69         | 1370                  | 29.65         | 2          | 66.67         | 2189        | 27.67         |
| ปริญญาตรี                               | 139                      | 53.67         | 65        | 69.15         | 144         | 55.38         | 1345        | 50.30         | 2190                  | 47.40         | 0          | 0.00          | 3883        | 49.09         |
| สูงกว่าปริญญาตรี                        | 48                       | 7.62          | 18        | 7.62          | 53          | 7.62          | 374         | 7.62          | 525                   | 7.62          | 1          | 7.62          | 1019        | 12.88         |
| <b>รวม</b>                              | <b>259</b>               | <b>89.09</b>  | <b>94</b> | <b>88.47</b>  | <b>260</b>  | <b>87.24</b>  | <b>2674</b> | <b>93.63</b>  | <b>4620</b>           | <b>96.26</b>  | <b>3</b>   | <b>74.29</b>  | <b>7910</b> | <b>100.00</b> |
| <b>อาชีพ</b>                            |                          |               |           |               |             |               |             |               |                       |               |            |               |             |               |
| เกษตรกร/ทำไร่/ทำสวน/ทำนา/องค์การเกษตรกร | 12                       | 4.63          | 3         | 3.19          | 11          | 4.23          | 439         | 16.42         | 1244                  | 26.93         | 2          | 66.67         | 1711        | 21.63         |
| ผู้ประกอบการ                            | 41                       | 15.83         | 9         | 9.57          | 23          | 8.85          | 240         | 8.98          | 273                   | 5.91          | 0          | 0.00          | 586         | 7.41          |
| พนักงานเอกชน                            | 13                       | 5.02          | 10        | 10.64         | 17          | 6.54          | 119         | 4.45          | 254                   | 5.50          | 0          | 0.00          | 413         | 5.22          |
| รับจ้างทั่วไป                           | 28                       | 10.81         | 9         | 9.57          | 40          | 15.38         | 515         | 19.26         | 731                   | 15.82         | 0          | 0.00          | 1323        | 16.73         |
| ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ   | 136                      | 52.51         | 53        | 56.38         | 152         | 58.46         | 1175        | 43.94         | 1818                  | 39.35         | 1          | 33.33         | 3335        | 42.16         |
| นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา                 | 16                       | 6.18          | 1         | 1.06          | 4           | 1.54          | 52          | 1.94          | 129                   | 2.79          | 0          | 0.00          | 202         | 2.55          |
| องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน        | 3                        | 300.00        | 1         | 33.33         | 6           | 2.31          | 50          | 1.87          | 50                    | 1.08          | 0          | 0.00          | 110         | 1.39          |
| ไม่ได้ประกอบอาชีพ                       | 9                        | 3.47          | 5         | 5.32          | 6           | 2.31          | 77          | 2.88          | 104                   | 2.25          | 0          | 0.00          | 201         | 2.54          |
| อื่น ๆ                                  | 1                        | 0.39          | 3         | 3.19          | 1           | 0.38          | 7           | 0.26          | 17                    | 0.37          |            | 0.00          | 29          | 0.37          |
| <b>รวม</b>                              | <b>259</b>               | <b>398.84</b> | <b>94</b> | <b>132.27</b> | <b>260</b>  | <b>100.00</b> | <b>2674</b> | <b>100.00</b> | <b>4620</b>           | <b>100.00</b> | <b>3</b>   | <b>100.00</b> | <b>7910</b> | <b>100.00</b> |

เมื่อพิจารณาตามจังหวัดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษานี้ได้รับบริการสาธารณะครอบคลุมพื้นที่ทั้ง 76 จังหวัด จังหวัดที่มีผู้ให้ข้อมูลมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ จังหวัดเชียงราย 467 คน จังหวัดชลบุรี 414 คน และจังหวัดนครศรีธรรมราช 376 คน ดังรายละเอียดในตาราง 4.2

ตาราง 4.2 จำนวนผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามจังหวัดและประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| จังหวัด   | องค์การบริหารส่วนจังหวัด |      | เทศบาลนคร |      | เทศบาลเมือง |      | เทศบาลตำบล |      | องค์การบริหารส่วนตำบล |      | เมืองพัทยา |      | รวม   |      |
|-----------|--------------------------|------|-----------|------|-------------|------|------------|------|-----------------------|------|------------|------|-------|------|
|           | จำนวน                    | %    | จำนวน     | %    | จำนวน       | %    | จำนวน      | %    | จำนวน                 | %    | จำนวน      | %    | จำนวน | %    |
| กระบี่    | 4                        | 1.54 | 0         | 0.00 | 22          | 8.46 | 15         | 0.56 | 28                    | 0.61 | 0          | 0.00 | 69    | 0.87 |
| กาญจนบุรี | 1                        | 0.39 | 0         | 0.00 | 0           | 0.00 | 24         | 0.90 | 5                     | 0.11 | 0          | 0.00 | 30    | 0.38 |
| กาฬสินธุ์ | 2                        | 0.77 | 0         | 0.00 | 2           | 0.77 | 143        | 5.35 | 45                    | 0.97 | 0          | 0.00 | 192   | 2.43 |
| กำแพงเพชร | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00 | 1           | 0.38 | 13         | 0.49 | 62                    | 1.34 | 0          | 0.00 | 76    | 0.96 |
| ขอนแก่น   | 0                        | 0.00 | 5         | 5.32 | 6           | 2.31 | 35         | 1.31 | 30                    | 0.65 | 0          | 0.00 | 76    | 0.96 |

| จังหวัด         | องค์การบริหารส่วนจังหวัด |      | เทศบาลนคร |       | เทศบาลเมือง |       | เทศบาลตำบล |      | องค์การบริหารส่วนตำบล |      | เมืองพัทยา |       | รวม   |      |
|-----------------|--------------------------|------|-----------|-------|-------------|-------|------------|------|-----------------------|------|------------|-------|-------|------|
|                 | จำนวน                    | %    | จำนวน     | %     | จำนวน       | %     | จำนวน      | %    | จำนวน                 | %    | จำนวน      | %     | จำนวน | %    |
| จันทบุรี        | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 29         | 1.08 | 13                    | 0.28 | 0          | 0.00  | 42    | 0.53 |
| ฉะเชิงเทรา      | 14                       | 5.41 | 0         | 0.00  | 1           | 0.38  | 127        | 4.75 | 84                    | 1.82 | 0          | 0.00  | 226   | 2.86 |
| ชลบุรี          | 6                        | 2.32 | 7         | 7.45  | 57          | 21.92 | 191        | 7.14 | 152                   | 3.29 | 1          | 33.33 | 414   | 5.23 |
| ชัยนาท          | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 19         | 0.71 | 3                     | 0.06 | 0          | 0.00  | 22    | 0.28 |
| ชัยภูมิ         | 2                        | 0.77 | 0         | 0.00  | 2           | 0.77  | 23         | 0.86 | 158                   | 3.42 | 0          | 0.00  | 185   | 2.34 |
| ชุมพร           | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 4           | 1.54  | 7          | 0.26 | 137                   | 2.97 | 0          | 0.00  | 148   | 1.87 |
| เชียงใหม่       | 14                       | 5.41 | 2         | 2.13  | 1           | 0.38  | 260        | 9.72 | 190                   | 4.11 | 0          | 0.00  | 467   | 5.90 |
| ยโสธร           | 1                        | 0.39 | 1         | 1.06  | 1           | 0.38  | 93         | 3.48 | 73                    | 1.58 | 0          | 0.00  | 169   | 2.14 |
| ตรัง            | 3                        | 1.16 | 1         | 1.06  | 1           | 0.38  | 95         | 3.55 | 121                   | 2.62 | 0          | 0.00  | 221   | 2.79 |
| ตราด            | 1                        | 0.39 | 0         | 0.00  | 2           | 0.77  | 26         | 0.97 | 14                    | 0.30 | 0          | 0.00  | 43    | 0.54 |
| ตาก             | 2                        | 0.77 | 10        | 10.64 | 0           | 0.00  | 53         | 1.98 | 61                    | 1.32 | 0          | 0.00  | 126   | 1.59 |
| นครนายก         | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 1          | 0.04 | 7                     | 0.15 | 0          | 0.00  | 8     | 0.10 |
| นครปฐม          | 0                        | 0.00 | 1         | 1.06  | 1           | 0.38  | 3          | 0.11 | 33                    | 0.71 | 0          | 0.00  | 38    | 0.48 |
| นครพนม          | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 5          | 0.19 | 8                     | 0.17 | 0          | 0.00  | 13    | 0.16 |
| นครราชสีมา      | 3                        | 1.16 | 0         | 0.00  | 2           | 0.77  | 51         | 1.91 | 284                   | 6.15 | 0          | 0.00  | 340   | 4.30 |
| นครศรีธรรมราช   | 1                        | 0.39 | 0         | 0.00  | 15          | 5.77  | 66         | 2.47 | 294                   | 6.36 | 0          | 0.00  | 376   | 4.75 |
| นครสวรรค์       | 13                       | 5.02 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 7          | 0.26 | 111                   | 2.40 | 0          | 0.00  | 131   | 1.66 |
| นนทบุรี         | 0                        | 0.00 | 6         | 6.38  | 12          | 4.62  | 3          | 0.11 | 6                     | 0.13 | 0          | 0.00  | 27    | 0.34 |
| นราธิวาส        | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 5           | 1.92  | 18         | 0.67 | 18                    | 0.39 | 0          | 0.00  | 41    | 0.52 |
| น่าน            | 1                        | 0.39 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 9          | 0.34 | 75                    | 1.62 | 0          | 0.00  | 85    | 1.07 |
| บึงกาฬ          | 2                        | 0.77 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 2          | 0.07 | 32                    | 0.69 | 0          | 0.00  | 36    | 0.46 |
| บุรีรัมย์       | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 44         | 1.65 | 63                    | 1.36 | 0          | 0.00  | 107   | 1.35 |
| ปทุมธานี        | 0                        | 0.00 | 1         | 1.06  | 4           | 1.54  | 3          | 0.11 | 55                    | 1.19 | 0          | 0.00  | 63    | 0.80 |
| ประจวบคีรีขันธ์ | 22                       | 8.49 | 0         | 0.00  | 3           | 1.15  | 7          | 0.26 | 86                    | 1.86 | 0          | 0.00  | 118   | 1.49 |
| ปราจีนบุรี      | 1                        | 0.39 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 2          | 0.07 | 10                    | 0.22 | 0          | 0.00  | 13    | 0.16 |
| ปัตตานี         | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 1          | 0.04 | 0                     | 0.00 | 0          | 0.00  | 1     | 0.01 |
| พระนครศรีอยุธยา | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 0          | 0.00 | 4                     | 0.09 | 0          | 0.00  | 4     | 0.05 |
| พะเยา           | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 2          | 0.07 | 1                     | 0.02 | 0          | 0.00  | 3     | 0.04 |
| พังงา           | 2                        | 0.77 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 2          | 0.07 | 7                     | 0.15 | 0          | 0.00  | 11    | 0.14 |
| พัทลุง          | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 6           | 2.31  | 62         | 2.32 | 41                    | 0.89 | 0          | 0.00  | 109   | 1.38 |
| พิจิตร          | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 8           | 3.08  | 19         | 0.71 | 80                    | 1.73 | 0          | 0.00  | 107   | 1.35 |
| พิษณุโลก        | 0                        | 0.00 | 1         | 1.06  | 3           | 1.15  | 31         | 1.16 | 77                    | 1.67 | 0          | 0.00  | 112   | 1.42 |
| เพชรบุรี        | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 11          | 4.23  | 4          | 0.15 | 76                    | 1.65 | 0          | 0.00  | 91    | 1.15 |
| เพชรบูรณ์       | 1                        | 0.39 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 16         | 0.60 | 198                   | 4.29 | 0          | 0.00  | 215   | 2.72 |
| แพร่            | 1                        | 0.39 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 217        | 8.12 | 55                    | 1.19 | 0          | 0.00  | 273   | 3.45 |
| ภูเก็ต          | 3                        | 1.16 | 33        | 35.11 | 3           | 1.15  | 13         | 0.49 | 4                     | 0.09 | 0          | 0.00  | 56    | 0.71 |
| มหาสารคาม       | 1                        | 0.39 | 0         | 0.00  | 4           | 1.54  | 29         | 1.08 | 96                    | 2.08 | 0          | 0.00  | 130   | 1.64 |
| มุกดาหาร        | 1                        | 0.39 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 25         | 0.93 | 10                    | 0.22 | 0          | 0.00  | 36    | 0.46 |
| แม่ฮ่องสอน      | 0                        | 0.00 | 0         | 0.00  | 0           | 0.00  | 0          | 0.00 | 11                    | 0.24 | 0          | 0.00  | 11    | 0.14 |

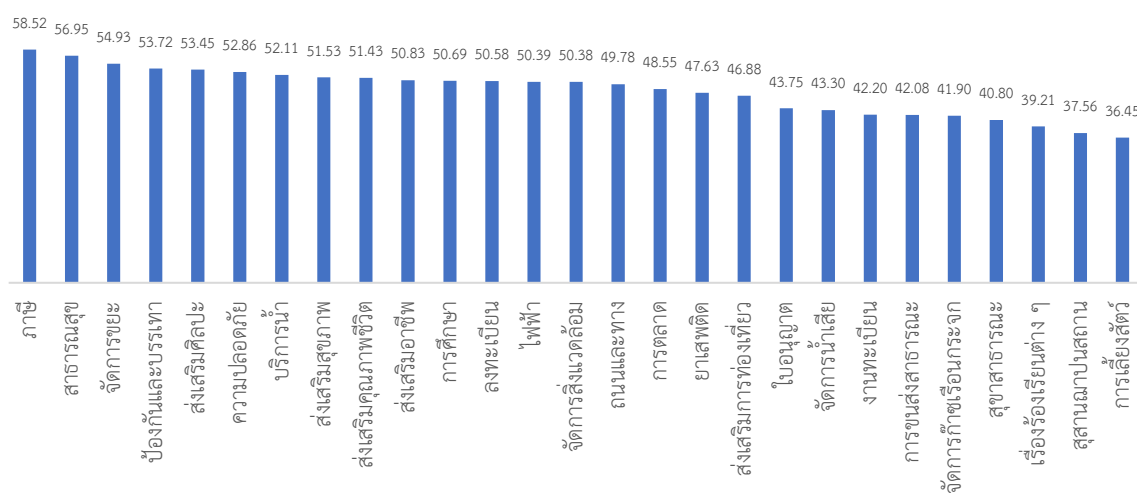
| จังหวัด      | องค์การบริหารส่วนจังหวัด |        | เทศบาลนคร |        | เทศบาลเมือง |        | เทศบาลตำบล |        | องค์การบริหารส่วนตำบล |        | เมืองพัทยา |        | รวม   |        |
|--------------|--------------------------|--------|-----------|--------|-------------|--------|------------|--------|-----------------------|--------|------------|--------|-------|--------|
|              | จำนวน                    | %      | จำนวน     | %      | จำนวน       | %      | จำนวน      | %      | จำนวน                 | %      | จำนวน      | %      | จำนวน | %      |
| ยโสธร        | 1                        | 0.39   | 0         | 0.00   | 2           | 0.77   | 70         | 2.62   | 134                   | 2.90   | 0          | 0.00   | 207   | 2.62   |
| ยะลา         | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 3           | 1.15   | 5          | 0.19   | 33                    | 0.71   | 0          | 0.00   | 41    | 0.52   |
| ร้อยเอ็ด     | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 49         | 1.83   | 74                    | 1.60   | 0          | 0.00   | 123   | 1.55   |
| ระนอง        | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 1           | 0.38   | 4          | 0.15   | 8                     | 0.17   | 0          | 0.00   | 13    | 0.16   |
| ระยอง        | 91                       | 35.14  | 1         | 1.06   | 0           | 0.00   | 33         | 1.23   | 11                    | 0.24   | 0          | 0.00   | 136   | 1.72   |
| ราชบุรี      | 1                        | 0.39   | 0         | 0.00   | 4           | 1.54   | 6          | 0.22   | 20                    | 0.43   | 0          | 0.00   | 31    | 0.39   |
| ลพบุรี       | 1                        | 0.39   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 5          | 0.19   | 76                    | 1.65   | 0          | 0.00   | 82    | 1.04   |
| ลำปาง        | 0                        | 0.00   | 2         | 2.13   | 3           | 1.15   | 39         | 1.46   | 24                    | 0.52   | 0          | 0.00   | 68    | 0.86   |
| ลำพูน        | 2                        | 0.77   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 13         | 0.49   | 43                    | 0.93   | 0          | 0.00   | 58    | 0.73   |
| เลย          | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 8          | 0.30   | 26                    | 0.56   | 0          | 0.00   | 34    | 0.43   |
| ศรีสะเกษ     | 5                        | 1.93   | 0         | 0.00   | 1           | 0.38   | 31         | 1.16   | 110                   | 2.38   | 0          | 0.00   | 147   | 1.86   |
| สกลนคร       | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 28         | 1.05   | 27                    | 0.58   | 0          | 0.00   | 55    | 0.70   |
| สงขลา        | 1                        | 0.39   | 2         | 2.13   | 7           | 2.69   | 19         | 0.71   | 87                    | 1.88   | 0          | 0.00   | 116   | 1.47   |
| สตูล         | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 2          | 0.07   | 59                    | 1.28   | 0          | 0.00   | 61    | 0.77   |
| สมุทรปราการ  | 1                        | 0.39   | 0         | 0.00   | 2           | 0.77   | 9          | 0.34   | 9                     | 0.19   | 0          | 0.00   | 21    | 0.27   |
| สมุทรสงคราม  | 15                       | 5.79   | 0         | 0.00   | 1           | 0.38   | 10         | 0.37   | 48                    | 1.04   | 0          | 0.00   | 74    | 0.94   |
| สมุทรสาคร    | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 1           | 0.38   | 36         | 1.35   | 5                     | 0.11   | 0          | 0.00   | 42    | 0.53   |
| สระแก้ว      | 1                        | 0.39   | 0         | 0.00   | 1           | 0.38   | 4          | 0.15   | 16                    | 0.35   | 0          | 0.00   | 22    | 0.28   |
| สระบุรี      | 6                        | 2.32   | 0         | 0.00   | 43          | 16.54  | 162        | 6.06   | 84                    | 1.82   | 1          | 33.33  | 296   | 3.74   |
| สิงห์บุรี    | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 3          | 0.11   | 9                     | 0.19   | 0          | 0.00   | 12    | 0.15   |
| สุโขทัย      | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 1           | 0.38   | 10         | 0.37   | 35                    | 0.76   | 0          | 0.00   | 46    | 0.58   |
| สุพรรณบุรี   | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 40         | 1.50   | 88                    | 1.90   | 0          | 0.00   | 128   | 1.62   |
| สุราษฎร์ธานี | 4                        | 1.54   | 9         | 9.57   | 3           | 1.15   | 59         | 2.21   | 100                   | 2.16   | 0          | 0.00   | 175   | 2.21   |
| สุรินทร์     | 2                        | 0.77   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 35         | 1.31   | 249                   | 5.39   | 1          | 33.33  | 287   | 3.63   |
| หนองคาย      | 3                        | 1.16   | 0         | 0.00   | 1           | 0.38   | 27         | 1.01   | 12                    | 0.26   | 0          | 0.00   | 43    | 0.54   |
| หนองบัวลำภู  | 0                        | 0.00   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 3          | 0.11   | 24                    | 0.52   | 0          | 0.00   | 27    | 0.34   |
| อ่างทอง      | 1                        | 0.39   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 50         | 1.87   | 175                   | 3.79   | 0          | 0.00   | 226   | 2.86   |
| อำนาจเจริญ   | 1                        | 0.39   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 6          | 0.22   | 5                     | 0.11   | 0          | 0.00   | 12    | 0.15   |
| อุดรธานี     | 2                        | 0.77   | 0         | 0.00   | 3           | 1.15   | 12         | 0.45   | 38                    | 0.82   | 0          | 0.00   | 55    | 0.70   |
| อุตรดิตถ์    | 14                       | 5.41   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 61         | 2.28   | 13                    | 0.28   | 0          | 0.00   | 88    | 1.11   |
| อุทัยธานี    | 1                        | 0.39   | 0         | 0.00   | 0           | 0.00   | 10         | 0.37   | 14                    | 0.30   | 0          | 0.00   | 25    | 0.32   |
| อุบลราชธานี  | 4                        | 1.54   | 12        | 12.77  | 6           | 2.31   | 30         | 1.12   | 46                    | 1.00   | 0          | 0.00   | 98    | 1.24   |
| รวม          | 259                      | 100.00 | 94        | 100.00 | 260         | 100.00 | 2674       | 100.00 | 4,620                 | 100.00 | 3          | 100.00 | 7,910 | 100.00 |

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากระดับความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลซึ่งเป็นประชาชนที่ได้รับบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7,910 คน จากบริการสาธารณะจำนวน 27 ประเภท ผลการวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดดังนี้

### 2.1 ความพึงพอใจจำแนกตามประเภทการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

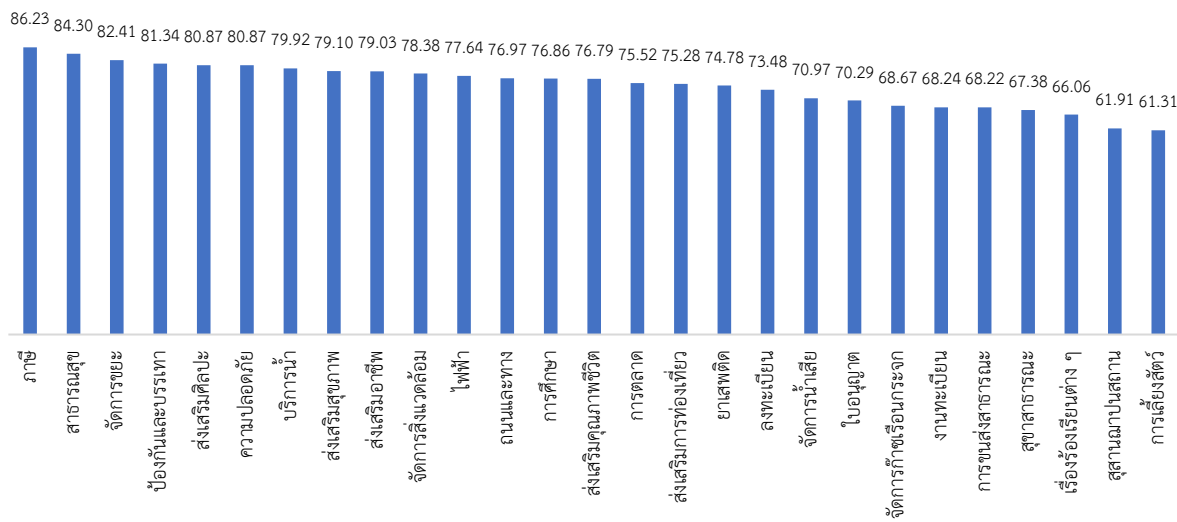
จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 27 ประเภท พบว่า ประเภทที่มีผู้รับบริการมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ งานด้านการจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ งานด้านสาธารณสุข และการบริหารจัดการขยะมูลฝอย คิดเป็นร้อยละ 58.52 56.95 และ 54.93 ตามลำดับ ซึ่งบริการสาธารณะทั้ง 3 ประเภทนั้นเป็นงานบริการหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในด้าน การบริหารจัดการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนบริการสาธารณะประเภทงานด้านการเลี้ยงสัตว์ จัดให้มีและการฆ่าสัตว์ ด้านการบริหารจัดการ สุสานและฌาปนสถาน และเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เป็นประเภทบริการสาธารณะที่มีสัดส่วนผู้รับบริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.45 37.56 และ 39.21 ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิ 4.1



แผนภูมิ 4.1 ร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตามประเภทบริการสาธารณะ

เมื่อพิจารณาจากบริการสาธารณะทั้ง 27 ประเภทพบว่า มีผู้รับบริการพึงพอใจในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน อยู่ระหว่างร้อยละ 61.31 – 86.23 ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด โดยบริการสาธารณะที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ งานด้านสาธารณสุข และการ

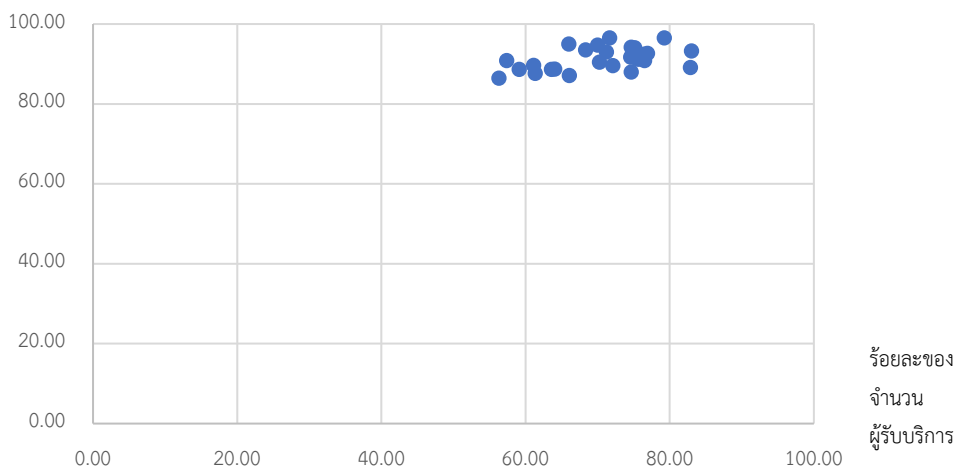
บริหารจัดการขยะมูลฝอย โดยมีผู้รับบริการพึงพอใจในการเข้ารับบริการคิดเป็นร้อยละ 86.23 84.30 และ 82.41 ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมดตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิ 4.2



แผนภูมิ 4.2 ร้อยละผู้รับบริการที่พึงพอใจต่อการให้บริการประเภทต่าง ๆ

เมื่อนำผลการวิเคราะห์ร้อยละของผู้รับบริการที่พึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละประเภทกับร้อยละของจำนวนผู้รับบริการสาธารณะในแต่ละประเภทมากำหนดจุดบนกราฟ พบว่า บริการสาธารณะแต่ละประเภทส่วนใหญ่มีผู้รับบริการประมาณร้อยละ 60-80 ของจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด และบริการสาธารณะทุกประเภทมีจำนวนผู้พึงพอใจในการได้รับการอยู่ในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 80 จากจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด รายละเอียดดังแผนภูมิ 4.3 และ 4.4

ร้อยละผู้รับบริการที่พอใจต่อการให้บริการ



แผนภูมิ 4.3 กราฟแสดงผลร้อยละของผู้รับบริการที่พึงพอใจต่อการให้บริการและร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ



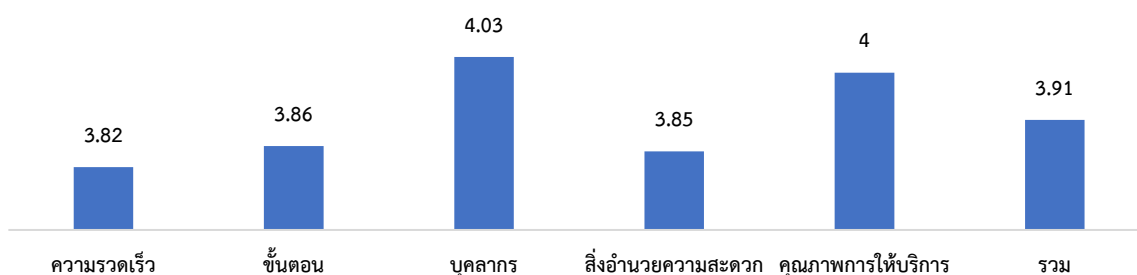
แผนภูมิ 4.4 แผนภูมิแสดงสัดส่วนประชาชนที่พอใจ ไม่พอใจ และไม่เคยรับบริการประเภทต่าง ๆ

## 2.2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยจำแนกความพึงพอใจออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรวดเร็ว ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

### (1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาพรวม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายด้านอยู่ในระดับ “ดี” ทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.82 – 4.03 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านบุคลากร ( $M = 4.03$ ,  $SD = 0.90$ ) และมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” ( $M = 3.91$ ,  $SD = 0.93$ ) รายละเอียดดังแผนภูมิ 4.5



แผนภูมิ 4.5 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายด้าน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายข้อ พบว่า แต่ละข้อมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.02 - 4.36 โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ประเด็น “ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านบุคลากร” ( $M = 4.05$ ,  $SD = 0.9$ ) “มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ” ( $M = 4.04$ ,  $SD = 0.93$ ) และ “แต่งกายสุภาพ พุดจาสุภาพ ให้บริการอย่างเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและพร้อมให้บริการ” ( $M = 4.02$ ,  $SD = 0.89$ ) รายละเอียดดังตาราง 4.3

ตาราง 4.3 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายข้อ

| ประเด็น  | รวม<br>(n=7,910) |             |
|--|------------------|-------------|
|  | ค่าเฉลี่ย        | SD          |
| 1.1 กำหนดสถานที่ ช่องทางการให้บริการและเวลาที่เหมาะสมกับประเภทของการให้บริการ และให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดหรือทันที่ รวดเร็วต่อประเภทของงานบริการ                   | 3.89             | 0.91        |
| 1.2 มีการให้บริการในการนัดหมายล่วงหน้า แจ้งบริการนัดหมายล่วงหน้าได้อย่างชัดเจน หรือมีระบบแจ้งเตือนที่ดี  | 3.80             | 0.95        |
| 1.3 จุดให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)   | 3.67             | 1.07        |
| 1.4 ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านความรวดเร็ว  | 3.91             | 0.94        |
| <b>รวมด้านที่ 1 ความรวดเร็ว</b>  | <b>3.82</b>      | <b>0.97</b> |
| 2.1 แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  | 3.82             | 0.92        |
| 2.2 จัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ มีการจัดคิวการให้บริการ   | 3.84             | 0.92        |
| 2.3 ให้บริการได้อย่างเป็นระบบ  | 3.88             | 0.92        |
| 2.4 ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านขั้นตอน  | 3.90             | 0.92        |
| <b>รวมด้านที่ 2 ขั้นตอน</b>  | <b>3.86</b>      | <b>0.92</b> |
| 3.1 แต่งกายสุภาพ พุดจาสุภาพ ให้บริการอย่างเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ และพร้อมให้บริการ   | 4.02             | 0.89        |
| 3.2 มีความรู้และสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ หรือช่วยเหลือได้ตรงตามความต้องการ และมีการประสานส่งต่อที่ดี กรณีต้องส่งต่อหน่วยงานอื่น                                       | 4.00             | 0.88        |
| 3.3 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ   | 4.04             | 0.93        |
| 3.4 ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านบุคลากร  | 4.05             | 0.91        |
| <b>รวมด้านที่ 3 บุคลากร</b>  | <b>4.03</b>      | <b>0.90</b> |
| 4.1 มีป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ชัดเจนและจุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  | 3.82             | 0.94        |
| 4.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ   | 3.84             | 0.94        |
| 4.3 มีช่องทางการติดต่อ สื่อสาร ในการตอบคำถามได้อย่างเพียงพอ และทันที่ทั้ง การติดต่อผ่านทางโทรศัพท์และบริการช่องทางออนไลน์มีความสะดวก รวมทั้ง ให้บริการด้านข้อมูลอย่างครบถ้วน | 3.87             | 0.96        |



| ประเด็น  | รวม<br>(n=7,910) |             |
|--|------------------|-------------|
|  | ค่าเฉลี่ย        | SD          |
| 4.4 มีจุดร้องเรียน หรือรับการแจ้งปัญหา         | 3.82             | 1.00        |
| 4.5 ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 3.90             | 0.97        |
| <b>รวมด้านที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวก</b>         | <b>3.85</b>      | <b>0.96</b> |
| 5.1 ผลที่ได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการ   | 3.99             | 0.87        |
| 5.2 ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านคุณภาพการให้บริการ | 4.01             | 0.89        |
| <b>รวมด้านที่ 5 คุณภาพการให้บริการ</b>         | <b>4.00</b>      | <b>0.88</b> |
| <b>รวม</b>                                     | <b>3.91</b>      | <b>0.93</b> |

## (2) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายจังหวัด

เมื่อพิจารณาภาพที่ 4.1 และตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายจังหวัดจำแนกตามรายด้านรวม 5 ด้าน พบว่า ภาพรวมระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายจังหวัดอยู่ในระดับ “ดี” (64 จังหวัด) และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายจังหวัดอยู่ในระดับ “ดีมาก” จำนวน 6 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดแพร่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดลพบุรี จังหวัดชุมพรและจังหวัดระนอง โดยจังหวัดที่มีระดับประเมินสูงสุด 3 ลำดับ ได้แก่ จังหวัดแพร่ ( $M = 4.41, SD = 0.73$ ) จังหวัดชุมพร ( $M = 4.36, SD = 0.82$ ) และจังหวัดระนอง ( $M = 4.34, SD = 0.73$ ) ตามลำดับ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายจังหวัดอยู่ในระดับ “พอใช้” มีทั้งสิ้น 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดนครนายก จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายจังหวัดด้านความรวดเร็ว ภาพรวมส่วนใหญ่ระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี สำหรับจังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจของประชาชนระดับ “ดีมาก” มีทั้งสิ้น 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดแพร่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดกาญจนบุรี และจังหวัดระนอง จังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจในด้านความรวดเร็วสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ จังหวัดแพร่ ( $M = 4.34, SD = 0.81$ ) จังหวัดกำแพงเพชร ( $M = 4.30, SD = 0.79$ ) และจังหวัดกาญจนบุรี ( $M = 4.23, SD = 0.61$ ) ตามลำดับจังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจของประชาชนระดับ “พอใช้” มีทั้งสิ้น 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดอยุธยา จังหวัดนครนายก จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสงขลา และจังหวัดยะลา

ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายจังหวัดด้านขั้นตอนการให้บริการ ภาพรวมส่วนใหญ่ระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี สำหรับจังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจของประชาชนระดับ “ดีมาก” มีทั้งสิ้น 6 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดแพร่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดลพบุรี จังหวัดชุมพร และจังหวัดระนอง จังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ จังหวัดระนอง

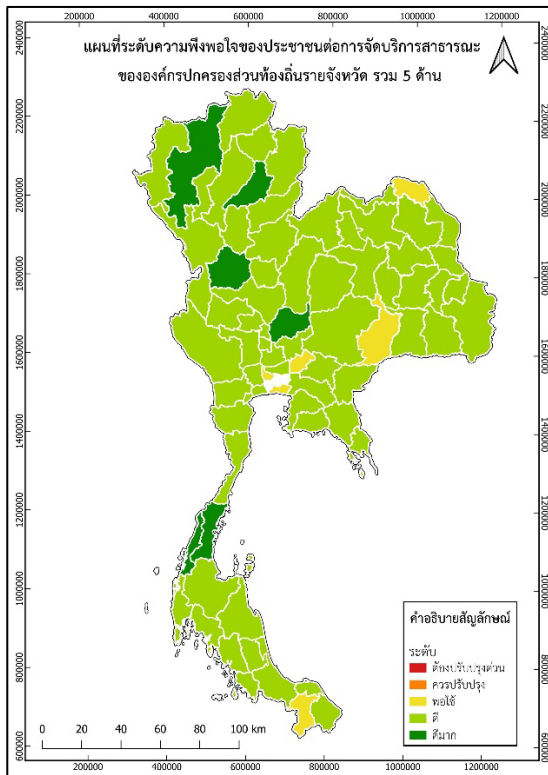
( $M = 4.44$ ,  $SD = 0.66$ ) จังหวัดชุมพร ( $M = 4.43$ ,  $SD = 0.80$ ) และจังหวัดแพร่ ( $M = 4.36$ ,  $SD = 0.73$ ) ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายจังหวัดด้านบุคลากร ภาพรวมส่วนใหญ่ระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี สำหรับจังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจของประชาชนระดับ “ดีมาก” มีทั้งสิ้น 17 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำปาง จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดลพบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดเลย จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดระนอง จังหวัดชุมพร จังหวัดสตูล และจังหวัดปัตตานี จังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจด้านบุคลากรสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ จังหวัดปัตตานี ( $M = 4.50$ ,  $SD = 0.00$ ) จังหวัดพะเยา ( $M = 4.50$ ,  $SD = 0.71$ ) และจังหวัดแพร่ ( $M = 4.48$ ,  $SD = 0.67$ )

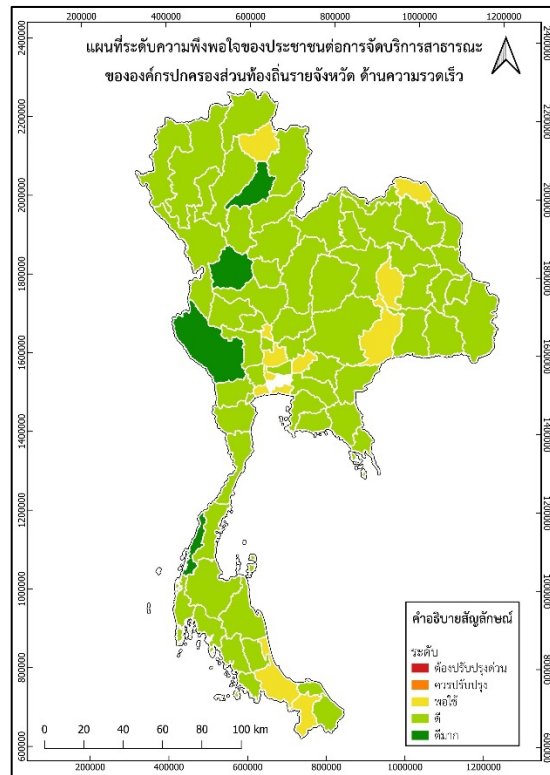
ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายจังหวัดด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ภาพรวมส่วนใหญ่ระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี สำหรับจังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจของประชาชนระดับ “ดีมาก” มีทั้งสิ้น 8 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดลำปาง จังหวัดแพร่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดลพบุรี จังหวัดระนอง จังหวัดชุมพร และจังหวัดปัตตานี จังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ จังหวัดปัตตานี ( $M = 4.40$ ,  $SD = 0.00$ ) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ( $M = 4.40$ ,  $SD = 0.47$ ) และจังหวัดแพร่ ( $M = 4.38$ ,  $SD = 0.79$ ) ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายจังหวัดด้านคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมส่วนใหญ่ระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี สำหรับจังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจของประชาชนระดับ “ดีมาก” มีทั้งสิ้น 11 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูน จังหวัดลำปาง จังหวัดแพร่ จังหวัดเลย จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดลพบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดระนอง และจังหวัดชุมพร จังหวัดที่มีระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ จังหวัดชุมพร ( $M = 4.49$ ,  $SD = 0.76$ ) จังหวัดแพร่ ( $M = 4.47$ ,  $SD = 0.64$ ) และจังหวัดระนอง ( $M = 4.35$ ,  $SD = 0.67$ ) ตามลำดับ

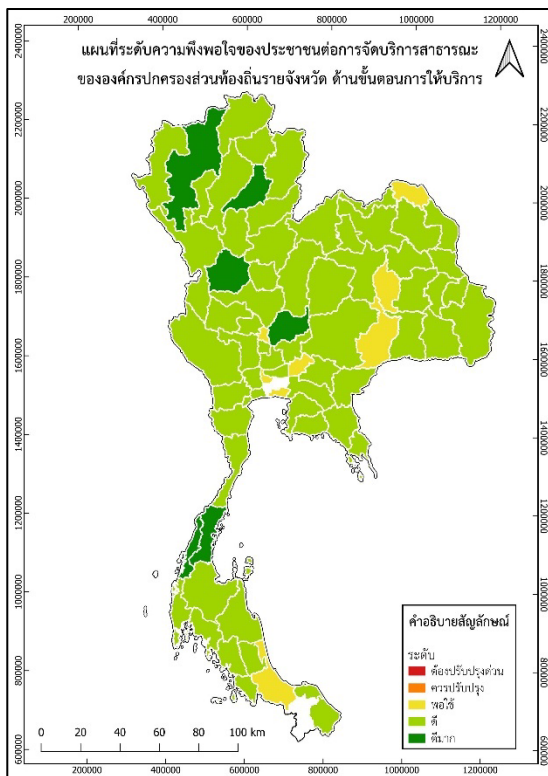
### รวม



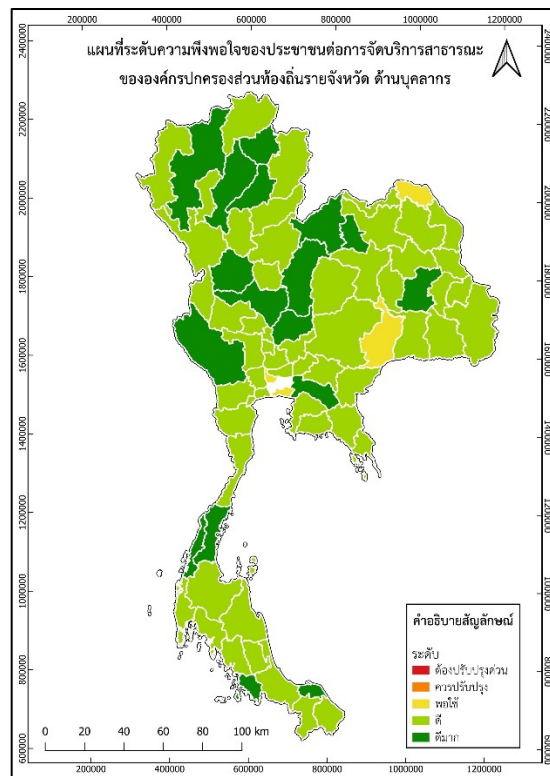
### ด้านที่ 1 ความรวดเร็ว



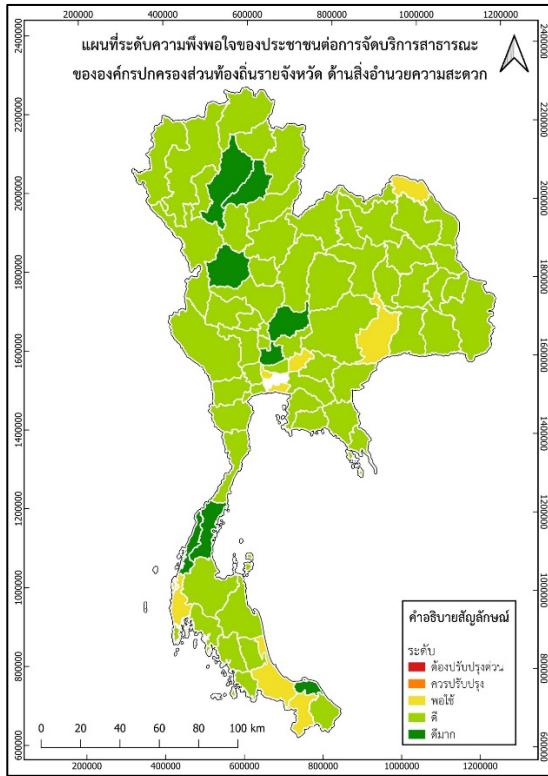
### ด้านที่ 2 ขั้นตอนการให้บริการ



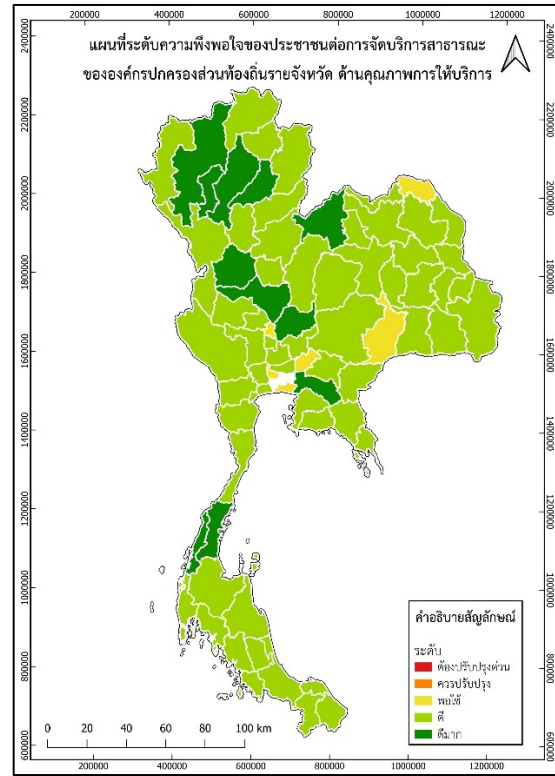
### ด้านที่ 3 ด้านบุคลากร



ด้านที่ 4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านที่ 5 ด้านคุณภาพการให้บริการ



ภาพ 4.1 ระดับความพึงพอใจของประชาชนแต่ละจังหวัดจำแนกตามรายด้าน

ตาราง 4.4 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายจังหวัด

| จังหวัด    | จำนวน (คน) | ความรวดเร็ว |      | ขั้นตอนการให้บริการ |      | บุคลากร   |      | สิ่งอำนวยความสะดวก |      | คุณภาพการให้บริการ |      | รวม       |      |
|------------|------------|-------------|------|---------------------|------|-----------|------|--------------------|------|--------------------|------|-----------|------|
|            |            | ค่าเฉลี่ย   | SD   | ค่าเฉลี่ย           | SD   | ค่าเฉลี่ย | SD   | ค่าเฉลี่ย          | SD   | ค่าเฉลี่ย          | SD   | ค่าเฉลี่ย | SD   |
| กระบี่     | 69         | 3.55        | 0.98 | 3.62                | 1.00 | 3.68      | 1.09 | 3.48               | 1.08 | 3.68               | 0.95 | 3.60      | 1.02 |
| กาญจนบุรี  | 30         | 4.23        | 0.61 | 4.17                | 0.54 | 4.23      | 0.56 | 4.17               | 0.68 | 4.17               | 0.55 | 4.19      | 0.59 |
| กาฬสินธุ์  | 192        | 3.66        | 0.79 | 3.67                | 0.75 | 3.89      | 0.77 | 3.66               | 0.79 | 3.83               | 0.72 | 3.74      | 0.76 |
| กำแพงเพชร  | 76         | 4.30        | 0.79 | 4.30                | 0.77 | 4.34      | 0.75 | 4.30               | 0.86 | 4.32               | 0.77 | 4.31      | 0.79 |
| ขอนแก่น    | 76         | 3.58        | 1.04 | 3.59                | 1.02 | 3.83      | 0.97 | 3.63               | 1.06 | 3.78               | 0.94 | 3.68      | 1.01 |
| จันทบุรี   | 42         | 3.64        | 1.13 | 3.69                | 1.02 | 3.95      | 1.01 | 3.72               | 0.98 | 3.87               | 1.03 | 3.77      | 1.03 |
| ฉะเชิงเทรา | 226        | 4.18        | 0.98 | 4.12                | 0.98 | 4.27      | 0.90 | 4.15               | 1.01 | 4.22               | 0.88 | 4.19      | 0.95 |
| ชลบุรี     | 414        | 3.88        | 0.95 | 3.96                | 0.89 | 4.11      | 0.87 | 3.97               | 0.93 | 4.06               | 0.89 | 4.00      | 0.91 |
| ชัยนาท     | 22         | 3.95        | 0.69 | 4.09                | 0.58 | 4.17      | 0.50 | 4.04               | 0.48 | 4.16               | 0.36 | 4.08      | 0.52 |
| ชัยภูมิ    | 185        | 3.78        | 0.79 | 3.88                | 0.72 | 3.98      | 0.72 | 3.69               | 0.82 | 3.99               | 0.70 | 3.86      | 0.75 |
| ชุมพร      | 148        | 4.04        | 0.89 | 4.43                | 0.80 | 4.46      | 0.76 | 4.36               | 0.88 | 4.49               | 0.76 | 4.36      | 0.82 |
| เชียงราย   | 467        | 3.82        | 0.90 | 3.84                | 0.89 | 4.04      | 0.83 | 3.90               | 0.90 | 4.06               | 0.79 | 3.93      | 0.86 |
| เชียงใหม่  | 169        | 4.12        | 0.86 | 4.33                | 0.83 | 4.33      | 0.83 | 4.20               | 0.95 | 4.29               | 0.79 | 4.21      | 0.87 |
| ตรัง       | 221        | 3.84        | 0.87 | 3.93                | 0.80 | 4.10      | 0.83 | 3.89               | 0.91 | 4.08               | 0.76 | 3.97      | 0.83 |
| ตราด       | 43         | 3.80        | 1.08 | 3.66                | 1.09 | 3.82      | 1.14 | 3.73               | 1.07 | 3.95               | 1.09 | 3.79      | 1.09 |
| ตาก        | 126        | 3.50        | 0.91 | 3.46                | 0.84 | 3.63      | 0.86 | 3.47               | 0.95 | 3.65               | 0.87 | 3.54      | 0.88 |

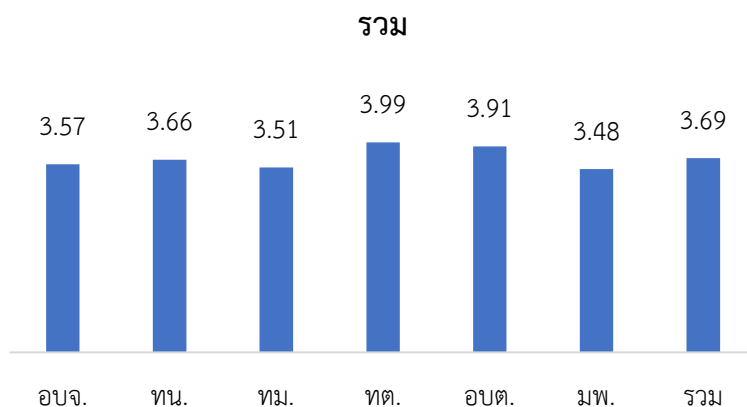
| จังหวัด         | จำนวน<br>(คน) | ความรวดเร็ว |      | ขั้นตอนการ<br>ให้บริการ |      | บุคลากร   |      | สิ่งอำนวยความสะดวก |      | คุณภาพการ<br>ให้บริการ |      | รวม       |      |
|-----------------|---------------|-------------|------|-------------------------|------|-----------|------|--------------------|------|------------------------|------|-----------|------|
|                 |               | ค่าเฉลี่ย   | SD   | ค่าเฉลี่ย               | SD   | ค่าเฉลี่ย | SD   | ค่าเฉลี่ย          | SD   | ค่าเฉลี่ย              | SD   | ค่าเฉลี่ย | SD   |
| นครนายก         | 8             | 2.88        | 1.38 | 3.16                    | 1.36 | 3.41      | 1.24 | 2.75               | 1.29 | 3.31                   | 1.38 | 3.10      | 1.33 |
| นครปฐม          | 38            | 3.73        | 0.88 | 3.89                    | 0.86 | 4.08      | 0.73 | 3.74               | 0.98 | 4.03                   | 0.72 | 3.89      | 0.83 |
| นครพนม          | 13            | 3.56        | 0.96 | 3.63                    | 0.74 | 4.02      | 1.04 | 3.95               | 1.03 | 4.00                   | 1.04 | 3.83      | 0.96 |
| นครราชสีมา      | 340           | 3.87        | 0.98 | 3.95                    | 0.89 | 4.09      | 0.87 | 3.95               | 0.93 | 4.05                   | 0.82 | 3.98      | 0.90 |
| นครศรีธรรมราช   | 376           | 3.76        | 0.86 | 3.76                    | 0.83 | 4.00      | 0.85 | 3.77               | 0.90 | 3.93                   | 0.84 | 3.84      | 0.86 |
| นครสวรรค์       | 131           | 4.14        | 0.92 | 4.18                    | 0.91 | 4.23      | 0.83 | 4.08               | 0.91 | 4.26                   | 0.88 | 4.18      | 0.89 |
| นนทบุรี         | 27            | 2.68        | 1.24 | 2.89                    | 1.26 | 2.97      | 1.21 | 2.91               | 1.27 | 2.83                   | 1.21 | 2.86      | 1.24 |
| นราธิวาส        | 41            | 3.59        | 1.07 | 3.68                    | 0.93 | 3.79      | 1.04 | 3.61               | 1.00 | 3.79                   | 1.01 | 3.69      | 1.01 |
| น่าน            | 85            | 3.71        | 0.92 | 3.76                    | 0.82 | 4.00      | 0.87 | 3.82               | 0.91 | 3.95                   | 0.89 | 3.85      | 0.88 |
| บึงกาฬ          | 36            | 3.01        | 1.04 | 3.11                    | 0.96 | 3.27      | 1.00 | 3.04               | 1.03 | 3.13                   | 0.94 | 3.11      | 1.00 |
| บุรีรัมย์       | 107           | 3.09        | 1.29 | 3.14                    | 1.30 | 3.22      | 1.40 | 3.14               | 1.35 | 3.31                   | 1.30 | 3.18      | 1.33 |
| ปทุมธานี        | 63            | 3.96        | 1.27 | 4.07                    | 1.17 | 4.14      | 1.15 | 3.90               | 1.33 | 4.12                   | 1.19 | 4.04      | 1.22 |
| ประจวบคีรีขันธ์ | 118           | 3.98        | 0.97 | 4.00                    | 0.95 | 4.15      | 0.86 | 3.99               | 0.92 | 4.08                   | 0.87 | 4.04      | 0.91 |
| ปราจีนบุรี      | 13            | 3.79        | 0.97 | 3.73                    | 1.05 | 4.10      | 0.87 | 3.75               | 1.11 | 4.08                   | 0.92 | 3.89      | 0.98 |
| ปัตตานี         | 1             | 4.00        | 0.00 | 4.00                    | 0.00 | 4.50      | 0.00 | 4.40               | 0.00 | 4.00                   | 0.00 | 4.18      | 0.00 |
| พระนครศรีอยุธยา | 4             | 3.31        | 0.82 | 3.81                    | 0.87 | 4.06      | 0.96 | 4.40               | 0.47 | 3.75                   | 0.83 | 3.87      | 0.79 |
| พะเยา           | 3             | 3.33        | 0.96 | 4.00                    | 0.82 | 4.50      | 0.71 | 4.00               | 0.82 | 4.00                   | 0.82 | 3.97      | 0.82 |
| พังงา           | 11            | 3.48        | 1.09 | 3.45                    | 0.91 | 3.70      | 1.05 | 3.35               | 1.17 | 3.82                   | 0.75 | 3.56      | 0.99 |
| พัทลุง          | 109           | 3.63        | 1.00 | 3.71                    | 0.91 | 3.89      | 0.92 | 3.72               | 0.99 | 3.88                   | 0.94 | 3.77      | 0.95 |
| พิจิตร          | 107           | 3.82        | 1.00 | 3.89                    | 0.89 | 4.11      | 0.78 | 3.90               | 0.86 | 4.00                   | 0.79 | 3.95      | 0.87 |
| พิษณุโลก        | 112           | 3.63        | 0.91 | 3.73                    | 0.83 | 3.90      | 0.86 | 3.57               | 0.90 | 3.81                   | 0.84 | 3.73      | 0.87 |
| เพชรบุรี        | 91            | 4.00        | 0.71 | 3.98                    | 0.76 | 3.93      | 0.75 | 3.93               | 0.75 | 4.09                   | 0.63 | 4.02      | 0.71 |
| เพชรบูรณ์       | 215           | 4.03        | 0.87 | 4.04                    | 0.86 | 4.26      | 0.79 | 4.01               | 0.86 | 4.19                   | 0.79 | 4.10      | 0.84 |
| แพร่            | 273           | 4.34        | 0.81 | 4.36                    | 0.73 | 4.48      | 0.67 | 4.38               | 0.79 | 4.47                   | 0.64 | 4.41      | 0.73 |
| ภูเก็ต          | 56            | 3.69        | 0.91 | 3.76                    | 0.79 | 3.92      | 0.79 | 3.66               | 0.87 | 3.91                   | 0.83 | 3.79      | 0.84 |
| มหาสารคาม       | 130           | 3.38        | 0.82 | 3.30                    | 0.80 | 3.59      | 0.84 | 3.46               | 0.86 | 3.52                   | 0.73 | 3.45      | 0.81 |
| มุกดาหาร        | 36            | 3.66        | 0.89 | 3.70                    | 0.88 | 3.85      | 0.88 | 3.69               | 0.95 | 3.81                   | 0.88 | 3.74      | 0.90 |
| แม่ฮ่องสอน      | 11            | 3.64        | 0.74 | 3.66                    | 0.78 | 3.71      | 0.79 | 3.71               | 0.79 | 3.91                   | 0.73 | 3.76      | 0.80 |
| ยโสธร           | 207           | 3.73        | 0.84 | 3.76                    | 0.83 | 3.97      | 0.80 | 3.82               | 0.83 | 3.89                   | 0.80 | 3.83      | 0.82 |
| ยะลา            | 41            | 3.18        | 1.21 | 3.41                    | 1.03 | 3.55      | 1.19 | 3.20               | 1.18 | 3.44                   | 1.22 | 3.36      | 1.17 |
| ร้อยเอ็ด        | 123           | 4.05        | 0.87 | 4.10                    | 0.87 | 4.23      | 0.83 | 3.99               | 0.94 | 4.17                   | 0.80 | 4.11      | 0.86 |
| ระนอง           | 13            | 4.21        | 0.87 | 4.44                    | 0.66 | 4.44      | 0.63 | 4.28               | 0.81 | 4.35                   | 0.67 | 4.34      | 0.73 |
| ระยอง           | 136           | 3.53        | 0.86 | 3.57                    | 0.82 | 3.65      | 0.83 | 3.49               | 0.87 | 3.65                   | 0.83 | 3.58      | 0.84 |
| ราชบุรี         | 31            | 3.50        | 1.09 | 3.53                    | 1.10 | 3.67      | 1.01 | 3.55               | 1.16 | 3.73                   | 0.95 | 3.60      | 1.06 |
| ลพบุรี          | 82            | 4.17        | 0.80 | 4.28                    | 0.80 | 4.35      | 0.72 | 4.23               | 0.77 | 4.34                   | 0.74 | 4.27      | 0.76 |
| ลำปาง           | 68            | 4.02        | 1.13 | 4.08                    | 1.10 | 4.24      | 1.03 | 4.24               | 0.99 | 4.24                   | 0.94 | 4.16      | 1.04 |
| ลำพูน           | 58            | 4.13        | 0.83 | 4.00                    | 0.77 | 4.18      | 0.68 | 3.99               | 0.76 | 4.22                   | 0.72 | 4.11      | 0.75 |
| เลย             | 34            | 4.05        | 0.91 | 4.07                    | 1.01 | 4.28      | 0.86 | 4.15               | 0.92 | 4.34                   | 0.80 | 4.18      | 0.90 |
| ศรีสะเกษ        | 147           | 3.73        | 0.89 | 3.82                    | 0.84 | 4.06      | 0.78 | 3.82               | 0.81 | 3.96                   | 0.73 | 3.88      | 0.81 |
| สกลนคร          | 55            | 3.98        | 0.82 | 4.04                    | 0.82 | 4.20      | 0.83 | 4.07               | 0.86 | 4.18                   | 0.72 | 4.09      | 0.81 |

| จังหวัด      | จำนวน<br>(คน) | ความรวดเร็ว |      | ขั้นตอนการ<br>ให้บริการ |      | บุคลากร   |      | สิ่งอำนวยความสะดวก |      | คุณภาพการ<br>ให้บริการ |      | รวม       |      |
|--------------|---------------|-------------|------|-------------------------|------|-----------|------|--------------------|------|------------------------|------|-----------|------|
|              |               | ค่าเฉลี่ย   | SD   | ค่าเฉลี่ย               | SD   | ค่าเฉลี่ย | SD   | ค่าเฉลี่ย          | SD   | ค่าเฉลี่ย              | SD   | ค่าเฉลี่ย | SD   |
| สงขลา        | 116           | 3.33        | 1.00 | 3.34                    | 0.97 | 3.60      | 0.99 | 3.34               | 1.03 | 3.53                   | 0.91 | 3.43      | 0.98 |
| สตูล         | 61            | 3.91        | 0.90 | 4.02                    | 0.82 | 4.27      | 0.68 | 4.01               | 0.82 | 4.19                   | 0.69 | 4.08      | 0.78 |
| สมุทรปราการ  | 21            | 2.83        | 1.21 | 2.68                    | 1.19 | 3.06      | 1.12 | 2.69               | 1.07 | 2.88                   | 1.07 | 2.83      | 1.13 |
| สมุทรสงคราม  | 74            | 3.58        | 0.82 | 3.67                    | 0.80 | 3.98      | 0.82 | 3.71               | 0.80 | 3.93                   | 0.78 | 3.77      | 0.80 |
| สมุทรสาคร    | 42            | 3.37        | 0.91 | 3.42                    | 0.95 | 3.57      | 0.98 | 3.48               | 0.97 | 3.57                   | 0.94 | 3.48      | 0.95 |
| สระแก้ว      | 22            | 3.73        | 1.12 | 3.93                    | 0.96 | 4.20      | 0.78 | 3.91               | 0.85 | 4.05                   | 0.74 | 3.96      | 0.89 |
| สระบุรี      | 296           | 4.00        | 1.00 | 4.04                    | 0.97 | 4.15      | 0.94 | 4.04               | 0.98 | 4.17                   | 0.90 | 4.08      | 0.96 |
| สิงห์บุรี    | 12            | 3.21        | 1.16 | 3.29                    | 1.22 | 3.54      | 1.15 | 3.70               | 0.94 | 3.38                   | 1.17 | 3.42      | 1.13 |
| สุโขทัย      | 46            | 3.83        | 0.78 | 3.77                    | 0.77 | 3.90      | 0.84 | 3.82               | 0.79 | 3.99                   | 0.74 | 3.86      | 0.78 |
| สุพรรณบุรี   | 128           | 4.00        | 0.83 | 4.02                    | 0.78 | 4.19      | 0.71 | 3.94               | 0.79 | 4.13                   | 0.79 | 4.06      | 0.78 |
| สุราษฎร์ธานี | 175           | 3.46        | 1.01 | 3.54                    | 0.97 | 3.69      | 1.02 | 3.43               | 1.02 | 3.70                   | 0.95 | 3.57      | 0.99 |
| สุรินทร์     | 287           | 3.66        | 0.93 | 3.67                    | 0.91 | 3.83      | 0.91 | 3.63               | 0.97 | 3.78                   | 0.89 | 3.71      | 0.92 |
| หนองคาย      | 43            | 3.76        | 0.92 | 3.81                    | 0.82 | 3.99      | 0.77 | 3.79               | 0.96 | 3.92                   | 0.94 | 3.85      | 0.88 |
| หนองบัวลำภู  | 27            | 3.73        | 0.71 | 3.92                    | 0.65 | 4.22      | 0.65 | 3.86               | 0.61 | 4.13                   | 0.64 | 3.97      | 0.65 |
| อ่างทอง      | 226           | 3.99        | 0.82 | 4.00                    | 0.73 | 4.16      | 0.70 | 3.99               | 0.78 | 4.15                   | 0.70 | 4.06      | 0.74 |
| อำนาจเจริญ   | 12            | 3.52        | 1.08 | 3.58                    | 0.99 | 3.79      | 1.05 | 3.77               | 1.03 | 3.71                   | 1.13 | 3.67      | 1.06 |
| อุตรธานี     | 55            | 3.70        | 1.02 | 3.81                    | 0.92 | 3.94      | 1.01 | 3.77               | 1.06 | 3.87                   | 0.92 | 3.82      | 0.99 |
| อุตรดิตถ์    | 88            | 4.07        | 0.93 | 4.07                    | 0.91 | 4.13      | 0.90 | 4.06               | 0.92 | 4.20                   | 0.80 | 4.11      | 0.89 |
| อุทัยธานี    | 25            | 3.82        | 0.83 | 3.85                    | 0.81 | 3.97      | 0.67 | 3.91               | 0.71 | 4.12                   | 0.74 | 3.93      | 0.75 |
| อุบลราชธานี  | 98            | 3.65        | 1.03 | 3.72                    | 0.93 | 3.89      | 0.90 | 3.67               | 0.97 | 3.85                   | 0.95 | 3.75      | 0.96 |
| รวม          | 7910          | 3.72        | 0.93 | 3.79                    | 0.88 | 3.97      | 0.87 | 3.79               | 0.91 | 3.93                   | 0.85 | 3.84      | 0.89 |

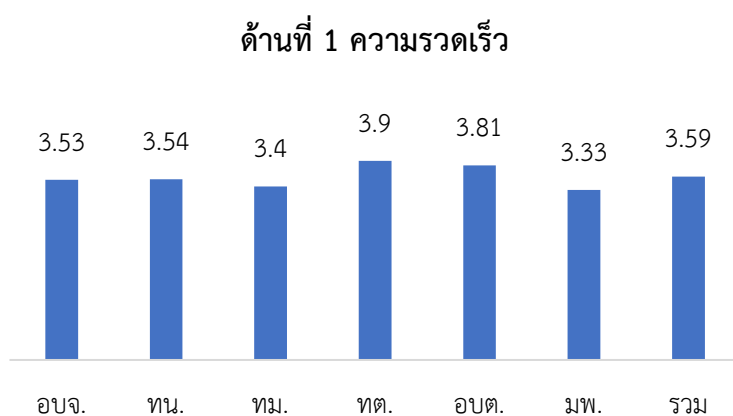
### (3) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมจำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจรวมสูงที่สุดมีค่าอยู่ระหว่าง 4.23-4.33 โดยที่เมืองพัทยา มีความพึงพอใจรวมต่ำที่สุด

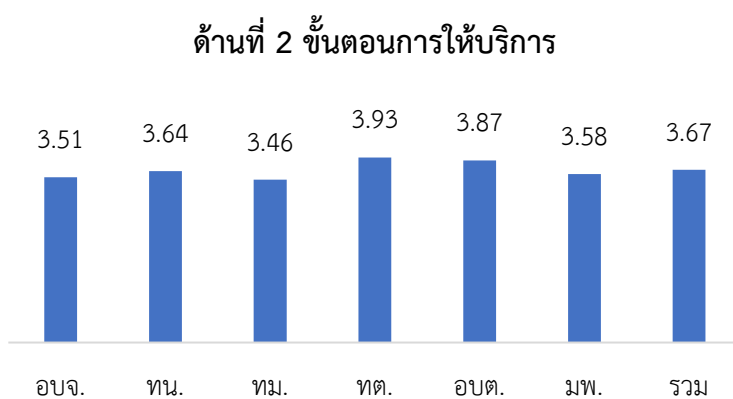
เมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทต่าง ๆ ในแต่ละด้านมีระดับใกล้เคียงกัน และเป็นที่น่าสังเกตว่า เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทอื่นในทุกด้าน โดยที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดและเมืองพัทยามักมีระดับความพึงพอใจต่ำกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทอื่นในทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ 4.6 ถึงแผนภูมิ 4.11



**แผนภูมิ 4.6** ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย  
จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

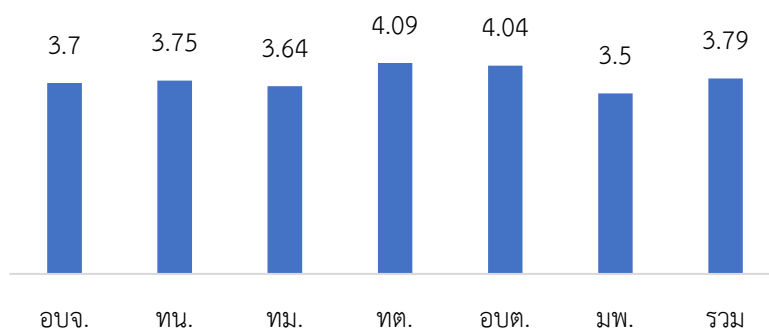


**แผนภูมิ 4.7** ระดับความพึงพอใจด้านความรวดเร็ว  
จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



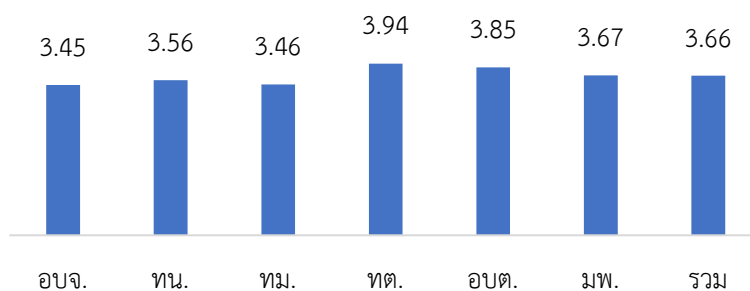
**แผนภูมิ 4.8** ระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ  
จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ด้านที่ 3 ด้านบุคลากร



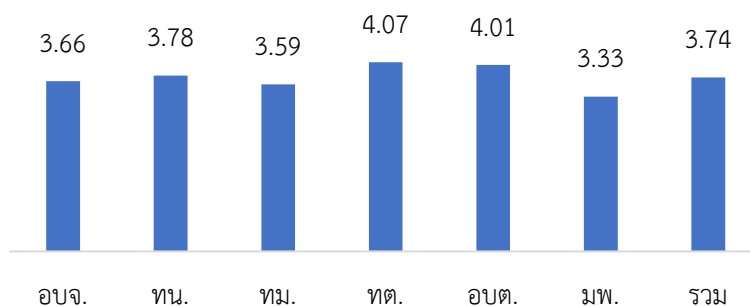
แผนภูมิ 4.9 ระดับความพึงพอใจด้านบุคลากร  
จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ด้านที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวก



แผนภูมิ 4.10 ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ด้านที่ 5 คุณภาพการให้บริการ



แผนภูมิ 4.11 ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ  
จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายข้อ จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า องค์กรการบริหารส่วนตำบลและเทศบาลตำบล ส่วนใหญ่เป็นข้อที่มีผลการ



ประเมินอยู่ในระดับ “ดีมาก” ส่วนองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร และเทศบาลเมือง ส่วนใหญ่เป็นข้อที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับ “ดี” ส่วนเมืองพัทยามีส่วนหนึ่งเป็นข้อที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับ “พอใช้” รายละเอียดดังตาราง 4.5

ตาราง 4.5 ระดับความพึงพอใจรายข้อ จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

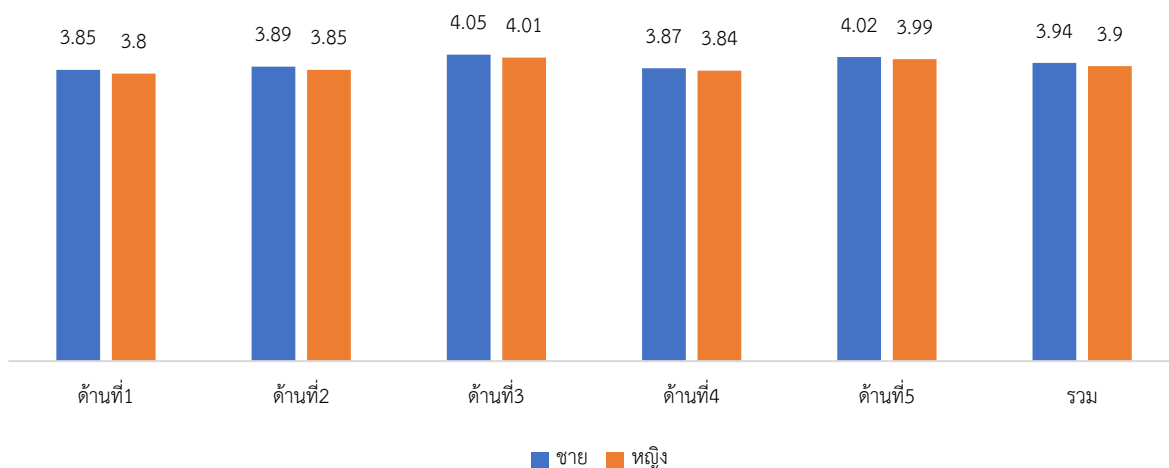
| ข้อ           | องค์การบริหารส่วนจังหวัด (n=259) |             | เทศบาลนคร (n=94) |             | เทศบาลเมือง (n=260) |             | เทศบาลตำบล(n=2,674) |             | องค์การบริหารส่วนตำบล(n=4,620) |             | เมืองพัทยา (n=3) |             | รวม (n=7,910) |             |
|---------------|----------------------------------|-------------|------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|--------------------------------|-------------|------------------|-------------|---------------|-------------|
|               | ค่าเฉลี่ย                        | SD          | ค่าเฉลี่ย        | SD          | ค่าเฉลี่ย           | SD          | ค่าเฉลี่ย           | SD          | ค่าเฉลี่ย                      | SD          | ค่าเฉลี่ย        | SD          | ค่าเฉลี่ย     | SD          |
| ข้อ 1.1       | 3.56                             | 0.88        | 3.65             | 0.88        | 3.49                | 0.99        | 3.97                | 0.91        | 3.88                           | 0.90        | 3.33             | 0.47        | 3.89          | 0.91        |
| ข้อ 1.2       | 3.51                             | 0.88        | 3.39             | 1.03        | 3.37                | 1.05        | 3.88                | 0.94        | 3.80                           | 0.94        | 3.33             | 0.47        | 3.80          | 0.95        |
| ข้อ 1.3       | 3.46                             | 0.93        | 3.46             | 1.11        | 3.27                | 1.14        | 3.76                | 1.06        | 3.62                           | 1.13        | 3.00             | 0.00        | 3.67          | 1.07        |
| ข้อ 1.4       | 3.58                             | 0.92        | 3.67             | 0.93        | 3.47                | 1.06        | 3.99                | 0.93        | 3.92                           | 0.92        | 3.67             | 0.94        | 3.91          | 0.94        |
| <b>ด้าน 1</b> | <b>3.53</b>                      | <b>0.90</b> | <b>3.54</b>      | <b>0.99</b> | <b>3.40</b>         | <b>1.06</b> | <b>3.90</b>         | <b>0.96</b> | <b>3.81</b>                    | <b>0.97</b> | <b>3.33</b>      | <b>0.47</b> | <b>3.82</b>   | <b>0.97</b> |
| ข้อ 2.1       | 3.47                             | 0.91        | 3.62             | 0.95        | 3.40                | 1.02        | 3.89                | 0.91        | 3.83                           | 0.91        | 3.67             | 0.47        | 3.82          | 0.92        |
| ข้อ 2.2       | 3.53                             | 0.85        | 3.65             | 0.91        | 3.47                | 1.01        | 3.90                | 0.92        | 3.84                           | 0.92        | 3.33             | 0.47        | 3.84          | 0.92        |
| ข้อ 2.3       | 3.52                             | 0.92        | 3.66             | 0.87        | 3.49                | 1.04        | 3.95                | 0.92        | 3.89                           | 0.91        | 3.67             | 0.47        | 3.88          | 0.92        |
| ข้อ 2.4       | 3.50                             | 0.93        | 3.65             | 0.92        | 3.47                | 1.04        | 3.98                | 0.91        | 3.91                           | 0.91        | 3.67             | 0.94        | 3.90          | 0.92        |
| <b>ด้าน 2</b> | <b>3.51</b>                      | <b>0.90</b> | <b>3.64</b>      | <b>0.91</b> | <b>3.46</b>         | <b>1.03</b> | <b>3.98</b>         | <b>0.91</b> | <b>3.87</b>                    | <b>0.91</b> | <b>3.58</b>      | <b>0.59</b> | <b>3.86</b>   | <b>0.92</b> |
| ข้อ 3.1       | 3.72                             | 0.85        | 3.80             | 0.86        | 3.68                | 0.95        | 4.07                | 0.87        | 4.04                           | 0.88        | 3.33             | 0.47        | 4.02          | 0.89        |
| ข้อ 3.2       | 3.68                             | 0.83        | 3.74             | 0.85        | 3.63                | 0.96        | 4.06                | 0.87        | 4.01                           | 0.87        | 3.33             | 0.47        | 4.00          | 0.88        |
| ข้อ 3.3       | 3.68                             | 0.89        | 3.68             | 0.94        | 3.65                | 1.03        | 4.10                | 0.90        | 4.05                           | 0.93        | 3.67             | 0.94        | 4.04          | 0.93        |
| ข้อ 3.4       | 3.71                             | 0.89        | 3.78             | 0.89        | 3.62                | 1.01        | 4.12                | 0.90        | 4.05                           | 0.90        | 3.67             | 0.94        | 4.05          | 0.91        |
| <b>ด้าน 3</b> | <b>3.70</b>                      | <b>0.86</b> | <b>3.75</b>      | <b>0.88</b> | <b>3.64</b>         | <b>0.99</b> | <b>4.09</b>         | <b>0.88</b> | <b>4.04</b>                    | <b>0.90</b> | <b>3.50</b>      | <b>0.71</b> | <b>4.03</b>   | <b>0.90</b> |
| ข้อ 4.1       | 3.48                             | 0.89        | 3.59             | 0.86        | 3.50                | 1.06        | 3.92                | 0.95        | 3.81                           | 0.92        | 4.00             | 0.82        | 3.82          | 0.94        |
| ข้อ 4.2       | 3.45                             | 0.90        | 3.55             | 0.92        | 3.49                | 1.07        | 3.91                | 0.94        | 3.85                           | 0.93        | 3.67             | 0.94        | 3.84          | 0.94        |
| ข้อ 4.3       | 3.48                             | 0.94        | 3.50             | 1.00        | 3.46                | 1.11        | 3.95                | 0.96        | 3.87                           | 0.94        | 3.67             | 0.94        | 3.87          | 0.96        |
| ข้อ 4.4       | 3.38                             | 0.98        | 3.55             | 1.04        | 3.39                | 1.14        | 3.91                | 1.00        | 3.81                           | 0.99        | 3.33             | 0.47        | 3.82          | 1.00        |
| ข้อ 4.5       | 3.47                             | 0.95        | 3.60             | 0.95        | 3.46                | 1.12        | 4.01                | 0.96        | 3.90                           | 0.95        | 3.67             | 0.94        | 3.90          | 0.97        |
| <b>ด้าน 4</b> | <b>3.45</b>                      | <b>0.93</b> | <b>3.56</b>      | <b>0.95</b> | <b>3.46</b>         | <b>1.10</b> | <b>3.94</b>         | <b>0.96</b> | <b>3.85</b>                    | <b>0.94</b> | <b>3.67</b>      | <b>0.82</b> | <b>3.85</b>   | <b>0.96</b> |
| ข้อ 5.1       | 3.66                             | 0.87        | 3.79             | 0.82        | 3.59                | 1.02        | 4.05                | 0.86        | 3.99                           | 0.86        | 3.33             | 0.94        | 3.99          | 0.87        |
| ข้อ 5.2       | 3.66                             | 0.88        | 3.78             | 0.86        | 3.58                | 1.03        | 4.08                | 0.87        | 4.02                           | 0.87        | 3.33             | 1.25        | 4.01          | 0.89        |
| <b>ด้าน 5</b> | <b>3.66</b>                      | <b>0.87</b> | <b>3.78</b>      | <b>0.84</b> | <b>3.59</b>         | <b>1.03</b> | <b>4.07</b>         | <b>0.87</b> | <b>4.01</b>                    | <b>0.87</b> | <b>3.33</b>      | <b>1.10</b> | <b>4.00</b>   | <b>0.88</b> |
| <b>รวม</b>    | <b>3.57</b>                      | <b>0.89</b> | <b>3.66</b>      | <b>0.92</b> | <b>3.51</b>         | <b>1.04</b> | <b>3.99</b>         | <b>0.92</b> | <b>3.91</b>                    | <b>0.92</b> | <b>3.48</b>      | <b>0.72</b> | <b>3.91</b>   | <b>0.93</b> |

#### (4) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำแนกตามภูมิหลังของผู้ให้ข้อมูล

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถวิเคราะห์ตามภูมิหลังของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยมีผลการวิเคราะห์ดังนี้

## เพศ

จากผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามเพศ คือ ชาย หญิง และไม่ระบุ พบว่า ระดับความพึงพอใจรวมเฉลี่ย 5 ด้าน และระดับความพึงพอใจรายด้าน ทั้ง 5 ด้านของประชาชน เพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน อยู่ระหว่าง 3.80 - 4.05 และเป็นที่น่าสังเกตว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่ไม่ระบุเพศมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าเพศชายและเพศหญิงในทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแต่ละด้านอยู่ระหว่าง 3.16 - 3.33 รายละเอียด ดังแผนภูมิ 4.12 และ ตาราง 4.6



แผนภูมิ 4.12 ระดับความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามเพศ

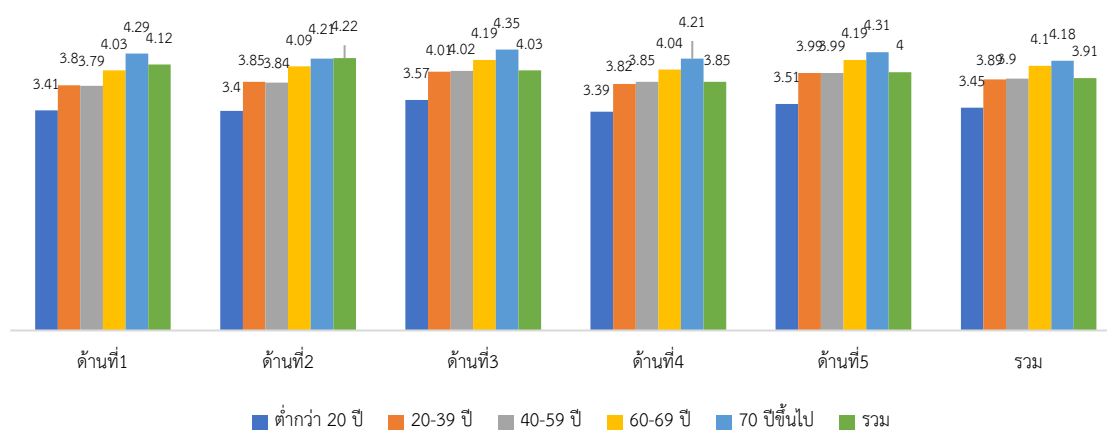
ตาราง 4.6 ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายข้อจำแนกตามเพศ

| ข้อ           | ชาย<br>(n=2,641) |             | หญิง<br>(n=5,269) |             | รวม<br>(n=7,910) |             |
|---------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|
|               | ค่าเฉลี่ย        | SD          | ค่าเฉลี่ย         | SD          | ค่าเฉลี่ย        | SD          |
| ข้อ 1.1       | 3.93             | 0.93        | 3.87              | 0.91        | 3.89             | 0.91        |
| ข้อ 1.2       | 3.84             | 0.96        | 3.78              | 0.95        | 3.80             | 0.95        |
| ข้อ 1.3       | 3.68             | 1.10        | 3.66              | 1.05        | 3.67             | 1.07        |
| ข้อ 1.4       | 3.94             | 0.94        | 3.90              | 0.93        | 3.91             | 0.94        |
| <b>ด้าน 1</b> | <b>3.85</b>      | <b>0.98</b> | <b>3.80</b>       | <b>0.96</b> | <b>3.82</b>      | <b>0.97</b> |
| ข้อ 2.1       | 3.85             | 0.92        | 3.81              | 0.92        | 3.82             | 0.92        |
| ข้อ 2.2       | 3.86             | 0.93        | 3.83              | 0.92        | 3.84             | 0.92        |
| ข้อ 2.3       | 3.91             | 0.92        | 3.87              | 0.92        | 3.88             | 0.92        |
| ข้อ 2.4       | 3.93             | 0.92        | 3.89              | 0.92        | 3.90             | 0.92        |
| <b>ด้าน 2</b> | <b>3.89</b>      | <b>0.92</b> | <b>3.85</b>       | <b>0.92</b> | <b>3.86</b>      | <b>0.92</b> |
| ข้อ 3.1       | 4.04             | 0.88        | 4.02              | 0.89        | 4.02             | 0.89        |
| ข้อ 3.2       | 4.03             | 0.88        | 3.99              | 0.88        | 4.00             | 0.88        |
| ข้อ 3.3       | 4.07             | 0.92        | 4.02              | 0.93        | 4.04             | 0.93        |
| ข้อ 3.4       | 4.07             | 0.91        | 4.03              | 0.91        | 4.05             | 0.91        |
| <b>ด้าน 3</b> | <b>4.05</b>      | <b>0.90</b> | <b>4.01</b>       | <b>0.90</b> | <b>4.03</b>      | <b>0.90</b> |

| ข้อ           | ชาย<br>(n=2,641) |             | หญิง<br>(n=5,269) |             | รวม<br>(n=7,910) |             |
|---------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|
|               | ค่าเฉลี่ย        | SD          | ค่าเฉลี่ย         | SD          | ค่าเฉลี่ย        | SD          |
| ข้อ 4.1       | 3.84             | 0.97        | 3.82              | 0.92        | 3.82             | 0.94        |
| ข้อ 4.2       | 3.86             | 0.96        | 3.83              | 0.93        | 3.84             | 0.94        |
| ข้อ 4.3       | 3.88             | 0.98        | 3.86              | 0.95        | 3.87             | 0.96        |
| ข้อ 4.4       | 3.84             | 1.02        | 3.81              | 0.99        | 3.82             | 1.00        |
| ข้อ 4.5       | 3.93             | 0.98        | 3.89              | 0.96        | 3.90             | 0.97        |
| <b>ด้าน 4</b> | <b>3.87</b>      | <b>0.98</b> | <b>3.84</b>       | <b>0.95</b> | <b>3.85</b>      | <b>0.96</b> |
| ข้อ 5.1       | 4.00             | 0.89        | 3.98              | 0.87        | 3.99             | 0.87        |
| ข้อ 5.2       | 4.04             | 0.89        | 4.00              | 0.88        | 4.01             | 0.89        |
| <b>ด้าน 5</b> | <b>4.02</b>      | <b>0.89</b> | <b>3.99</b>       | <b>0.87</b> | <b>4.00</b>      | <b>0.88</b> |
| <b>รวม</b>    | <b>3.94</b>      | <b>0.94</b> | <b>3.90</b>       | <b>0.92</b> | <b>3.91</b>      | <b>0.93</b> |

## อายุ

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจ จำแนกตามอายุเป็น 5 ช่วงอายุ พบว่า ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจรายด้านมีแนวโน้มในลักษณะเดียวกัน และระดับความพึงพอใจจะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เมื่อมีช่วงอายุมากขึ้น กล่าวคือ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุน้อยกว่า 15 ปี จะมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ระหว่าง 3.42 – 3.60 ในขณะเดียวกัน ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุมากกว่า 70 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21 – 4.35 และเมื่อพิจารณาแนวโน้มระดับความพึงพอใจ พบว่า ประชาชนกลุ่มอายุที่สูงขึ้น มีแนวโน้มที่จะมีความพึงพอใจเพิ่มสูงขึ้นด้วย ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจะต้องกำหนดแนวทางการจัดบริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการหรือความคาดหวังของประชาชนที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นให้มีความเหมาะสมต่อไป รายละเอียดตั้งแผนภูมิ 4.13 และตาราง 4.7



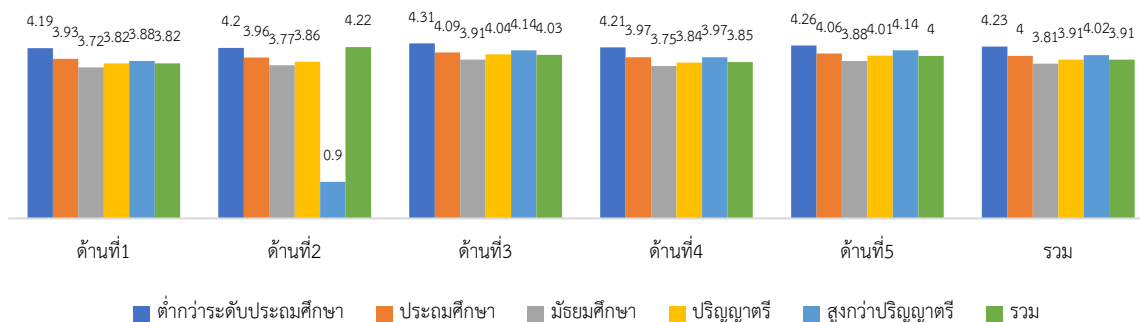
แผนภูมิ 4.13 ระดับความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามอายุ

ตาราง 4.7 ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายข้อ จำแนกตามอายุ

| ข้อ           | ต่ำกว่า 20 ปี<br>(n=137) |             | 20-39 ปี<br>(n=3,002) |             | 40-59 ปี<br>(n=4,081) |             | 60-69 ปี<br>(n=594) |             | 70 ปีขึ้นไป<br>(n=96) |             | รวม<br>(n=7,910) |             |
|---------------|--------------------------|-------------|-----------------------|-------------|-----------------------|-------------|---------------------|-------------|-----------------------|-------------|------------------|-------------|
|               | ค่าเฉลี่ย                | SD          | ค่าเฉลี่ย             | SD          | ค่าเฉลี่ย             | SD          | ค่าเฉลี่ย           | SD          | ค่าเฉลี่ย             | SD          | ค่าเฉลี่ย        | SD          |
| ข้อ 1.1       | 3.35                     | 1.28        | 3.87                  | 0.92        | 3.87                  | 0.89        | 4.12                | 0.87        | 4.35                  | 0.76        | 3.89             | 0.91        |
| ข้อ 1.2       | 3.39                     | 1.34        | 3.80                  | 0.95        | 3.77                  | 0.94        | 3.98                | 0.87        | 4.21                  | 0.75        | 3.80             | 0.95        |
| ข้อ 1.3       | 3.40                     | 1.34        | 3.62                  | 1.12        | 3.60                  | 1.08        | 3.88                | 1.08        | 4.26                  | 0.78        | 3.67             | 1.07        |
| ข้อ 1.4       | 3.50                     | 1.32        | 3.90                  | 0.95        | 3.90                  | 0.91        | 4.13                | 0.84        | 4.35                  | 0.72        | 3.91             | 0.94        |
| <b>ด้าน 1</b> | <b>3.41</b>              | <b>1.32</b> | <b>3.80</b>           | <b>0.99</b> | <b>3.79</b>           | <b>0.96</b> | <b>4.03</b>         | <b>0.92</b> | <b>4.29</b>           | <b>0.75</b> | <b>3.82</b>      | <b>0.97</b> |
| ข้อ 2.1       | 3.41                     | 1.31        | 3.82                  | 0.92        | 3.80                  | 0.91        | 4.06                | 0.84        | 4.15                  | 0.84        | 3.82             | 0.92        |
| ข้อ 2.2       | 3.38                     | 1.31        | 3.83                  | 0.93        | 3.82                  | 0.91        | 4.05                | 0.86        | 4.19                  | 0.75        | 3.84             | 0.92        |
| ข้อ 2.3       | 3.42                     | 1.33        | 3.87                  | 0.92        | 3.87                  | 0.90        | 4.10                | 0.86        | 4.25                  | 0.74        | 3.88             | 0.92        |
| ข้อ 2.4       | 3.38                     | 1.32        | 3.89                  | 0.93        | 3.89                  | 0.91        | 4.12                | 0.84        | 4.26                  | 0.74        | 3.90             | 0.92        |
| <b>ด้าน 2</b> | <b>3.40</b>              | <b>1.32</b> | <b>3.85</b>           | <b>0.92</b> | <b>3.84</b>           | <b>0.91</b> | <b>4.09</b>         | <b>0.85</b> | <b>4.21</b>           | <b>0.77</b> | <b>3.86</b>      | <b>0.92</b> |
| ข้อ 3.1       | 3.61                     | 1.38        | 4.01                  | 0.91        | 4.02                  | 0.86        | 4.20                | 0.81        | 4.34                  | 0.67        | 4.02             | 0.89        |
| ข้อ 3.2       | 3.61                     | 1.35        | 3.99                  | 0.89        | 3.99                  | 0.86        | 4.15                | 0.80        | 4.34                  | 0.64        | 4.00             | 0.88        |
| ข้อ 3.3       | 3.53                     | 1.37        | 4.01                  | 0.94        | 4.04                  | 0.91        | 4.21                | 0.84        | 4.31                  | 0.65        | 4.04             | 0.93        |
| ข้อ 3.4       | 3.55                     | 1.37        | 4.02                  | 0.93        | 4.05                  | 0.89        | 4.22                | 0.80        | 4.40                  | 0.65        | 4.05             | 0.91        |
| <b>ด้าน 3</b> | <b>3.57</b>              | <b>1.37</b> | <b>4.01</b>           | <b>0.92</b> | <b>4.02</b>           | <b>0.88</b> | <b>4.19</b>         | <b>0.81</b> | <b>4.35</b>           | <b>0.66</b> | <b>4.03</b>      | <b>0.90</b> |
| ข้อ 4.1       | 3.32                     | 1.24        | 3.79                  | 0.94        | 3.83                  | 0.92        | 3.98                | 0.92        | 4.20                  | 0.79        | 3.82             | 0.94        |
| ข้อ 4.2       | 3.38                     | 1.29        | 3.81                  | 0.95        | 3.84                  | 0.93        | 4.02                | 0.89        | 4.18                  | 0.78        | 3.84             | 0.94        |
| ข้อ 4.3       | 3.39                     | 1.29        | 3.84                  | 0.97        | 3.87                  | 0.94        | 4.06                | 0.91        | 4.25                  | 0.80        | 3.87             | 0.96        |
| ข้อ 4.4       | 3.39                     | 1.30        | 3.80                  | 0.99        | 3.81                  | 1.00        | 4.00                | 0.99        | 4.15                  | 0.87        | 3.82             | 1.00        |
| ข้อ 4.5       | 3.45                     | 1.33        | 3.86                  | 0.96        | 3.91                  | 0.96        | 4.11                | 0.89        | 4.27                  | 0.81        | 3.90             | 0.97        |
| <b>ด้าน 4</b> | <b>3.39</b>              | <b>1.29</b> | <b>3.82</b>           | <b>0.96</b> | <b>3.85</b>           | <b>0.95</b> | <b>4.04</b>         | <b>0.92</b> | <b>4.21</b>           | <b>0.81</b> | <b>3.85</b>      | <b>0.96</b> |
| ข้อ 5.1       | 3.49                     | 1.28        | 3.98                  | 0.89        | 3.97                  | 0.85        | 4.17                | 0.81        | 4.33                  | 0.69        | 3.99             | 0.87        |
| ข้อ 5.2       | 3.53                     | 1.31        | 4.00                  | 0.89        | 4.00                  | 0.87        | 4.20                | 0.82        | 4.29                  | 0.69        | 4.01             | 0.89        |
| <b>ด้าน 5</b> | <b>3.51</b>              | <b>1.29</b> | <b>3.99</b>           | <b>0.89</b> | <b>3.99</b>           | <b>0.86</b> | <b>4.19</b>         | <b>0.82</b> | <b>4.31</b>           | <b>0.69</b> | <b>4.00</b>      | <b>0.88</b> |
| <b>รวม</b>    | <b>3.45</b>              | <b>1.32</b> | <b>3.89</b>           | <b>0.94</b> | <b>3.90</b>           | <b>0.91</b> | <b>4.10</b>         | <b>0.86</b> | <b>4.28</b>           | <b>0.73</b> | <b>3.91</b>      | <b>0.93</b> |

### ระดับการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษา 6 ระดับ ประกอบด้วย ต่ำกว่า ประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 5 ด้านของกลุ่มที่มีการศึกษาต่ำกว่าประถมและประถมศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอื่นและอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษาและประถมศึกษามักมีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ เช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.93 - 4.31 ในขณะเดียวกัน ประชาชนที่มีระดับการศึกษาอื่น ๆ มีระดับความพึงพอใจใกล้เคียงกัน และพบว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกกลุ่มเล็กน้อยในทุกด้าน รายละเอียดดัง แผนภูมิ 4.14 และตาราง 4.8



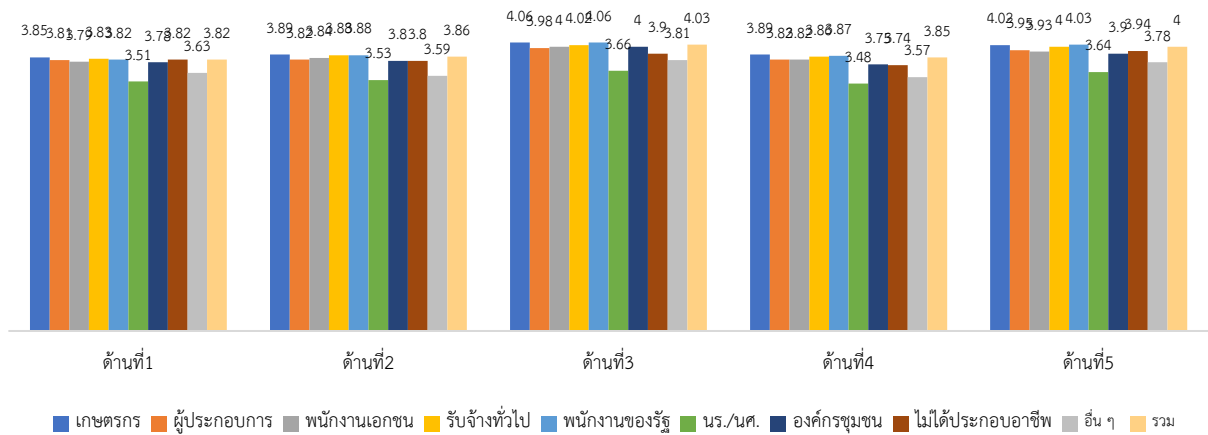
แผนภูมิ 4.14 ระดับความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

ตาราง 4.8 ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายข้อ จำแนกตามระดับการศึกษา

| ข้อ           | ต่ำกว่า<br>ประถมศึกษา<br>(n=134) |             | ประถมศึกษา<br>(n=685) |             | มัธยมศึกษา<br>(n=2,189) |             | ปริญญาตรี<br>(n=3,883) |             | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี<br>(n=1,019) |             | รวม<br>(n=7,910) |             |
|---------------|----------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------------------|-------------|------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|------------------|-------------|
|               | ค่าเฉลี่ย                        | SD          | ค่าเฉลี่ย             | SD          | ค่าเฉลี่ย               | SD          | ค่าเฉลี่ย              | SD          | ค่าเฉลี่ย                         | SD          | ค่าเฉลี่ย        | SD          |
| ข้อ 1.1       | 4.27                             | 0.89        | 3.98                  | 0.90        | 3.77                    | 0.97        | 3.89                   | 0.88        | 4.00                              | 0.88        | 3.89             | 0.91        |
| ข้อ 1.2       | 4.10                             | 0.88        | 3.89                  | 0.92        | 3.73                    | 0.99        | 3.79                   | 0.93        | 3.86                              | 0.95        | 3.80             | 0.95        |
| ข้อ 1.3       | 4.12                             | 1.15        | 3.80                  | 1.03        | 3.58                    | 1.08        | 3.68                   | 1.05        | 3.66                              | 1.13        | 3.67             | 1.07        |
| ข้อ 1.4       | 4.28                             | 0.90        | 4.03                  | 0.88        | 3.81                    | 0.99        | 3.92                   | 0.91        | 4.00                              | 0.93        | 3.91             | 0.94        |
| <b>ด้าน 1</b> | <b>4.19</b>                      | <b>0.96</b> | <b>3.93</b>           | <b>0.93</b> | <b>3.72</b>             | <b>1.01</b> | <b>3.82</b>            | <b>0.94</b> | <b>3.88</b>                       | <b>0.97</b> | <b>3.82</b>      | <b>0.97</b> |
| ข้อ 2.1       | 4.10                             | 0.95        | 3.94                  | 0.89        | 3.74                    | 0.97        | 3.82                   | 0.89        | 3.89                              | 0.92        | 3.82             | 0.92        |
| ข้อ 2.2       | 4.18                             | 0.90        | 3.94                  | 0.89        | 3.75                    | 0.97        | 3.84                   | 0.90        | 3.93                              | 0.91        | 3.84             | 0.92        |
| ข้อ 2.3       | 4.25                             | 0.88        | 3.97                  | 0.90        | 3.79                    | 0.98        | 3.89                   | 0.89        | 3.97                              | 0.90        | 3.88             | 0.92        |
| ข้อ 2.4       | 4.27                             | 0.87        | 4.00                  | 0.89        | 3.80                    | 0.97        | 3.91                   | 0.90        | 4.01                              | 0.89        | 3.90             | 0.92        |
| <b>ด้าน 2</b> | <b>4.20</b>                      | <b>0.90</b> | <b>3.96</b>           | <b>0.89</b> | <b>3.77</b>             | <b>0.97</b> | <b>3.86</b>            | <b>0.90</b> | <b>3.95</b>                       | <b>0.91</b> | <b>3.86</b>      | <b>0.92</b> |
| ข้อ 3.1       | 4.26                             | 0.80        | 4.09                  | 0.85        | 3.90                    | 0.96        | 4.05                   | 0.86        | 4.12                              | 0.84        | 4.02             | 0.89        |
| ข้อ 3.2       | 4.29                             | 0.82        | 4.07                  | 0.86        | 3.89                    | 0.94        | 4.01                   | 0.85        | 4.11                              | 0.84        | 4.00             | 0.88        |
| ข้อ 3.3       | 4.31                             | 0.84        | 4.08                  | 0.89        | 3.92                    | 0.99        | 4.05                   | 0.90        | 4.17                              | 0.89        | 4.04             | 0.93        |
| ข้อ 3.4       | 4.38                             | 0.77        | 4.11                  | 0.86        | 3.92                    | 0.97        | 4.06                   | 0.89        | 4.16                              | 0.86        | 4.05             | 0.91        |
| <b>ด้าน 3</b> | <b>4.31</b>                      | <b>0.81</b> | <b>4.09</b>           | <b>0.86</b> | <b>3.91</b>             | <b>0.96</b> | <b>4.04</b>            | <b>0.88</b> | <b>4.14</b>                       | <b>0.85</b> | <b>4.03</b>      | <b>0.90</b> |
| ข้อ 4.1       | 4.10                             | 0.96        | 3.93                  | 0.93        | 3.71                    | 0.99        | 3.83                   | 0.91        | 3.95                              | 0.90        | 3.82             | 0.94        |
| ข้อ 4.2       | 4.16                             | 0.85        | 3.97                  | 0.93        | 3.74                    | 1.00        | 3.83                   | 0.92        | 3.94                              | 0.90        | 3.84             | 0.94        |
| ข้อ 4.3       | 4.28                             | 0.89        | 3.99                  | 0.90        | 3.77                    | 1.01        | 3.86                   | 0.95        | 3.98                              | 0.92        | 3.87             | 0.96        |
| ข้อ 4.4       | 4.19                             | 0.89        | 3.94                  | 0.99        | 3.70                    | 1.05        | 3.81                   | 0.99        | 3.96                              | 0.93        | 3.82             | 1.00        |
| ข้อ 4.5       | 4.33                             | 0.85        | 4.03                  | 0.91        | 3.80                    | 1.02        | 3.89                   | 0.95        | 4.02                              | 0.92        | 3.90             | 0.97        |
| <b>ด้าน 4</b> | <b>4.21</b>                      | <b>0.89</b> | <b>3.97</b>           | <b>0.93</b> | <b>3.75</b>             | <b>1.01</b> | <b>3.84</b>            | <b>0.95</b> | <b>3.97</b>                       | <b>0.91</b> | <b>3.85</b>      | <b>0.96</b> |
| ข้อ 5.1       | 4.23                             | 0.78        | 4.06                  | 0.85        | 3.87                    | 0.93        | 3.99                   | 0.85        | 4.14                              | 0.83        | 3.99             | 0.87        |
| ข้อ 5.2       | 4.28                             | 0.77        | 4.07                  | 0.86        | 3.90                    | 0.93        | 4.02                   | 0.87        | 4.15                              | 0.84        | 4.01             | 0.89        |
| <b>ด้าน 5</b> | <b>4.26</b>                      | <b>0.78</b> | <b>4.06</b>           | <b>0.86</b> | <b>3.88</b>             | <b>0.93</b> | <b>4.01</b>            | <b>0.86</b> | <b>4.14</b>                       | <b>0.84</b> | <b>4.00</b>      | <b>0.88</b> |
| <b>รวม</b>    | <b>4.23</b>                      | <b>0.87</b> | <b>4.00</b>           | <b>0.90</b> | <b>3.81</b>             | <b>0.98</b> | <b>3.91</b>            | <b>0.90</b> | <b>4.02</b>                       | <b>0.90</b> | <b>3.91</b>      | <b>0.93</b> |

### อาชีพ

จากผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามอาชีพ ประกอบด้วย 9 กลุ่ม ได้แก่ เกษตรกร ผู้ประกอบการ พนักงานเอกชน รับจ้างทั่วไป พนักงานของรัฐ นักเรียนและนักศึกษา องค์กรชุมชน ไม่ได้ประกอบอาชีพ และอื่น ๆ พบว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้านของกลุ่มเกษตรกร มีระดับความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอื่น โดยที่ความพึงพอใจของนักเรียนและนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำที่สุด เมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายด้าน พบว่า กลุ่มเกษตรกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอื่นในทุกด้านเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.85 – 4.06 ในขณะที่เดียวกันกลุ่มอาชีพที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุดในทุกด้าน คือกลุ่มอาชีพนักเรียนและนักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.48 - 3.64 รายละเอียดดังแผนภูมิ 4.15 และตาราง 4.9



แผนภูมิ 4.15 ระดับความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามอาชีพ

ตาราง 4.9 ระดับความพึงพอใจของประชาชนรายข้อ จำแนกตามอาชีพ

| ข้อ     | เกษตรกร (n=1,711) |      | ผู้ประกอบการ (n=586) |      | พนักงานเอกชน (n=413) |      | รับจ้างทั่วไป (n=1,323) |      | พนักงานของรัฐ (n=3,335) |      | นร./นศ. (n=202) |      | องค์กรชุมชน (n=110) |      | ไม่ได้ประกอบอาชีพ (n=110) |      | อื่น ๆ (n=29) |      | รวม (n=7,910) |      |
|---------|-------------------|------|----------------------|------|----------------------|------|-------------------------|------|-------------------------|------|-----------------|------|---------------------|------|---------------------------|------|---------------|------|---------------|------|
|         | ค่าเฉลี่ย         | SD   | ค่าเฉลี่ย            | SD   | ค่าเฉลี่ย            | SD   | ค่าเฉลี่ย               | SD   | ค่าเฉลี่ย               | SD   | ค่าเฉลี่ย       | SD   | ค่าเฉลี่ย           | SD   | ค่าเฉลี่ย                 | SD   | ค่าเฉลี่ย     | SD   | ค่าเฉลี่ย     | SD   |
| ข้อ 1.1 | 3.91              | 0.90 | 3.90                 | 0.99 | 3.84                 | 1.08 | 3.89                    | 0.95 | 3.90                    | 0.83 | 3.48            | 1.19 | 3.79                | 1.00 | 3.88                      | 1.02 | 3.72          | 0.87 | 3.89          | 0.91 |
| ข้อ 1.2 | 3.84              | 0.93 | 3.80                 | 1.05 | 3.80                 | 1.08 | 3.79                    | 0.96 | 3.80                    | 0.89 | 3.50            | 1.24 | 3.75                | 1.05 | 3.77                      | 1.03 | 3.72          | 0.83 | 3.80          | 0.95 |
| ข้อ 1.3 | 3.67              | 1.08 | 3.65                 | 1.12 | 3.66                 | 1.22 | 3.70                    | 1.08 | 3.66                    | 1.02 | 3.50            | 1.24 | 3.69                | 1.07 | 3.78                      | 1.05 | 3.41          | 1.16 | 3.67          | 1.07 |
| ข้อ 1.4 | 3.96              | 0.91 | 3.89                 | 1.00 | 3.88                 | 1.10 | 3.93                    | 0.95 | 3.92                    | 0.87 | 3.57            | 1.21 | 3.87                | 1.06 | 3.88                      | 0.99 | 3.66          | 0.92 | 3.91          | 0.94 |
| ด้าน 1  | 3.85              | 0.96 | 3.81                 | 1.04 | 3.79                 | 1.12 | 3.83                    | 0.98 | 3.82                    | 0.90 | 3.51            | 1.22 | 3.78                | 1.04 | 3.82                      | 1.02 | 3.63          | 0.94 | 3.82          | 0.97 |
| ข้อ 2.1 | 3.85              | 0.92 | 3.78                 | 1.00 | 3.80                 | 1.11 | 3.84                    | 0.94 | 3.84                    | 0.83 | 3.49            | 1.21 | 3.80                | 1.00 | 3.79                      | 1.02 | 3.66          | 0.88 | 3.82          | 0.92 |
| ข้อ 2.2 | 3.86              | 0.91 | 3.79                 | 1.01 | 3.83                 | 1.05 | 3.85                    | 0.94 | 3.85                    | 0.86 | 3.51            | 1.22 | 3.78                | 0.97 | 3.78                      | 1.00 | 3.55          | 0.97 | 3.84          | 0.92 |
| ข้อ 2.3 | 3.93              | 0.90 | 3.84                 | 1.03 | 3.86                 | 1.07 | 3.89                    | 0.95 | 3.90                    | 0.84 | 3.57            | 1.22 | 3.79                | 0.96 | 3.81                      | 1.03 | 3.59          | 0.81 | 3.88          | 0.92 |
| ข้อ 2.4 | 3.94              | 0.91 | 3.85                 | 1.04 | 3.87                 | 1.07 | 3.92                    | 0.93 | 3.93                    | 0.85 | 3.53            | 1.24 | 3.84                | 0.95 | 3.83                      | 1.03 | 3.55          | 0.81 | 3.90          | 0.92 |
| ด้าน 2  | 3.89              | 0.91 | 3.82                 | 1.02 | 3.84                 | 1.07 | 3.88                    | 0.94 | 3.88                    | 0.84 | 3.53            | 1.22 | 3.80                | 0.97 | 3.80                      | 1.02 | 3.59          | 0.87 | 3.86          | 0.92 |
| ข้อ 3.1 | 4.06              | 0.85 | 4.00                 | 0.98 | 4.05                 | 1.00 | 4.02                    | 0.93 | 4.04                    | 0.80 | 3.67            | 1.28 | 3.85                | 0.99 | 3.89                      | 0.97 | 3.86          | 0.86 | 4.02          | 0.89 |
| ข้อ 3.2 | 4.04              | 0.84 | 3.95                 | 0.99 | 3.95                 | 1.03 | 4.00                    | 0.92 | 4.02                    | 0.79 | 3.69            | 1.25 | 3.85                | 0.94 | 3.90                      | 1.00 | 3.83          | 0.91 | 4.00          | 0.88 |

| ข้อ           | เกษตรกร<br>(n=1,711) |             | ผู้ประกอบการ<br>(n=586) |             | พนักงานเอกชน<br>(n=413) |             | รับจ้างทั่วไป<br>(n=1,323) |             | พนักงานของรัฐ<br>(n=3,335) |             | นร./นศ.<br>(n=202) |             | องค์กรชุมชน<br>(n=110) |             | ไม่ได้ประกอบอาชีพ<br>(n=110) |             | อื่น ๆ<br>(n=29) |             | รวม<br>(n=7,910) |             |
|---------------|----------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|----------------------------|-------------|----------------------------|-------------|--------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
|               | ค่าเฉลี่ย            | SD          | ค่าเฉลี่ย               | SD          | ค่าเฉลี่ย               | SD          | ค่าเฉลี่ย                  | SD          | ค่าเฉลี่ย                  | SD          | ค่าเฉลี่ย          | SD          | ค่าเฉลี่ย              | SD          | ค่าเฉลี่ย                    | SD          | ค่าเฉลี่ย        | SD          | ค่าเฉลี่ย        | SD          |
| ข้อ 3.3       | 4.07                 | 0.91        | 4.00                    | 1.03        | 4.00                    | 1.05        | 4.03                       | 0.95        | 4.08                       | 0.84        | 3.64               | 1.27        | 4.34                   | 0.94        | 3.87                         | 1.04        | 3.76             | 1.01        | 4.04             | 0.93        |
| ข้อ 3.4       | 4.09                 | 0.87        | 3.97                    | 1.04        | 4.00                    | 1.05        | 4.05                       | 0.96        | 4.08                       | 0.82        | 3.63               | 1.28        | 3.98                   | 1.02        | 3.93                         | 1.01        | 3.79             | 1.00        | 4.05             | 0.91        |
| <b>ด้าน 3</b> | <b>4.06</b>          | <b>0.87</b> | <b>3.98</b>             | <b>1.01</b> | <b>4.00</b>             | <b>1.03</b> | <b>4.02</b>                | <b>0.94</b> | <b>4.06</b>                | <b>0.81</b> | <b>3.66</b>        | <b>1.27</b> | <b>4.00</b>            | <b>0.97</b> | <b>3.90</b>                  | <b>1.00</b> | <b>3.81</b>      | <b>0.94</b> | <b>4.03</b>      | <b>0.90</b> |
| ข้อ 4.1       | 3.86                 | 0.93        | 3.81                    | 1.03        | 3.78                    | 1.03        | 3.83                       | 0.96        | 3.85                       | 0.87        | 3.45               | 1.21        | 3.73                   | 0.99        | 3.70                         | 1.04        | 3.59             | 1.00        | 3.82             | 0.94        |
| ข้อ 4.2       | 3.90                 | 0.93        | 3.82                    | 1.03        | 3.82                    | 1.04        | 3.85                       | 0.97        | 3.85                       | 0.87        | 3.45               | 1.25        | 3.71                   | 1.01        | 3.68                         | 1.05        | 3.48             | 0.97        | 3.84             | 0.94        |
| ข้อ 4.3       | 3.92                 | 0.95        | 3.83                    | 1.06        | 3.84                    | 1.11        | 3.88                       | 0.97        | 3.88                       | 0.89        | 3.47               | 1.24        | 3.73                   | 1.09        | 3.79                         | 1.09        | 3.62             | 0.93        | 3.87             | 0.96        |
| ข้อ 4.4       | 3.84                 | 0.99        | 3.77                    | 1.09        | 3.81                    | 1.12        | 3.83                       | 1.03        | 3.84                       | 0.93        | 3.50               | 1.23        | 3.74                   | 1.11        | 3.75                         | 1.11        | 3.52             | 1.07        | 3.82             | 1.00        |
| ข้อ 4.5       | 3.95                 | 0.95        | 3.87                    | 1.05        | 3.84                    | 1.11        | 3.93                       | 0.97        | 3.92                       | 0.89        | 3.53               | 1.26        | 3.84                   | 1.10        | 3.79                         | 1.09        | 3.66             | 0.96        | 3.90             | 0.97        |
| <b>ด้าน 4</b> | <b>3.89</b>          | <b>0.95</b> | <b>3.82</b>             | <b>1.05</b> | <b>3.82</b>             | <b>1.08</b> | <b>3.86</b>                | <b>0.98</b> | <b>3.87</b>                | <b>0.89</b> | <b>3.48</b>        | <b>1.24</b> | <b>3.75</b>            | <b>1.06</b> | <b>3.74</b>                  | <b>1.08</b> | <b>3.57</b>      | <b>0.98</b> | <b>3.85</b>      | <b>0.96</b> |
| ข้อ 5.1       | 4.01                 | 0.85        | 3.95                    | 0.99        | 3.92                    | 0.98        | 3.99                       | 0.90        | 4.02                       | 0.79        | 3.62               | 1.26        | 3.88                   | 0.94        | 3.94                         | 0.99        | 3.76             | 0.90        | 3.99             | 0.87        |
| ข้อ 5.2       | 4.04                 | 0.87        | 3.95                    | 0.99        | 3.95                    | 1.01        | 4.02                       | 0.89        | 4.04                       | 0.81        | 3.67               | 1.26        | 3.91                   | 0.96        | 3.94                         | 1.00        | 3.79             | 0.92        | 4.01             | 0.89        |
| <b>ด้าน 5</b> | <b>4.02</b>          | <b>0.86</b> | <b>3.95</b>             | <b>0.99</b> | <b>3.93</b>             | <b>1.00</b> | <b>4.00</b>                | <b>0.89</b> | <b>4.03</b>                | <b>0.80</b> | <b>3.64</b>        | <b>1.26</b> | <b>3.90</b>            | <b>0.95</b> | <b>3.94</b>                  | <b>0.99</b> | <b>3.78</b>      | <b>0.91</b> | <b>4.00</b>      | <b>0.88</b> |
| <b>รวม</b>    | <b>3.94</b>          | <b>0.91</b> | <b>3.88</b>             | <b>1.02</b> | <b>3.88</b>             | <b>1.06</b> | <b>3.92</b>                | <b>0.95</b> | <b>3.93</b>                | <b>0.85</b> | <b>3.56</b>        | <b>1.24</b> | <b>3.85</b>            | <b>1.00</b> | <b>3.84</b>                  | <b>1.02</b> | <b>3.67</b>      | <b>0.93</b> | <b>3.91</b>      | <b>0.93</b> |

## บทที่ 5

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการขับเคลื่อนการจัดบริการสาธารณะ โดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

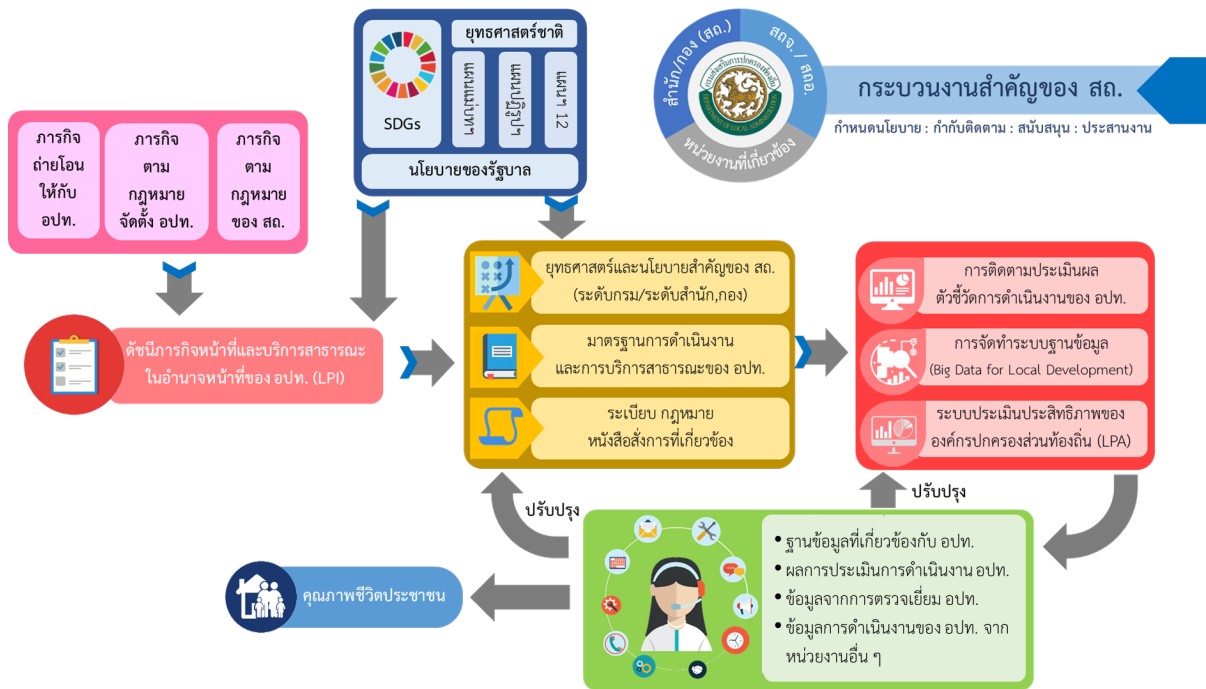
จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีประเด็นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะให้เป็นที่ประชาชนในฐานะผู้รับบริการคาดหวังดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะผู้วิจัยจึงได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการดังกล่าว โดยแนวคิดในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายนี้เป็นการดำเนินงานภายใต้แนวคิดระบบราชการ 4.0 (สำนักงาน ก.พ.ร., 2560) กล่าวคือ การพัฒนาระบบราชการที่จะต้องเป็นที่พึงของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้ โดยมีลักษณะ 3 ประการ คือ การเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การมีขีดสมรรถนะสูง และการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยขับเคลื่อน 3 ประเด็น คือ การสานพลังทุกภาคส่วน การสร้างนวัตกรรม และการปรับสู่ความเป็นดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนการจัดบริการสาธารณะโดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สำนักงาน ก.พ.ร., 2560) ดังภาพ 5.1



ภาพ 5.1 ระบบราชการ 4.0

นอกจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังต้องมีการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการเพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับสำคัญและนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ ดังภาพ 5.2





ภาพ 5.2 ภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ที่มา กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2563) อ้างถึงใน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2564)

การยกระดับการจัดการบริการสาธารณะโดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทั้งสิ้น 3 ประเด็น และในส่วนท้ายได้นำเสนอแผนการดำเนินงานโดยสังเขปเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ประเด็นที่ 1 ส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการบริการสาธารณะโดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ประเด็นย่อยที่ 1.1 การส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณากระบวนการบริการที่อยู่ในความรับผิดชอบหรือมีการดำเนินการในปัจจุบัน รวมทั้งกระบวนการที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยจัดให้มีการวิเคราะห์กระบวนการทั้ง 2 ประเภทร่วมกันระหว่างบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำตามความในพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เป็นพื้นฐานและต่อยอดไปสู่กระบวนการด้านอื่น ๆ

ประเด็นย่อยที่ 1.2 การวิเคราะห์จำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกระบวนการ โดยให้หน่วยงานในระดับสำนัก/กองที่รับผิดชอบเป็นผู้วิเคราะห์เนื่องจากมีประสบการณ์ในการจัดการบริการสาธารณะด้านนั้น ๆ โดยเป็นทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันรวมถึงในอนาคตด้วย

ประเด็นย่อยที่ 1.3 การส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน อาทิ แบบประเมินความพึงพอใจ แบบประเมินความผูกพัน เป็นต้น โดยให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้พื้นฐานในการออกแบบเครื่องมือที่เหมาะสมกับบริบทการจัดการบริการสาธารณะและการดำเนินงาน ทั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการ

ดำเนินงานอาจใช้วิธีรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย อาทิ การสัมภาษณ์ระหว่างใช้บริการ การสัมภาษณ์ภายหลัง การรับบริการ การทำแบบสอบถาม เป็นต้น

ประเด็นย่อยที่ 1.4 การรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีการจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาและการพัฒนากระบวนการในแต่ละกระบวนการ เพื่อให้สำนัก/กอง หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในส่วนต่อไป

ประเด็นย่อยที่ 1.5 การวางแผนการพัฒนากระบวนการในภาพรวมระดับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประมวลผลความคิดเห็นและผลการประเมินที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกันทั้งหน่วยงาน

## **ประเด็นที่ 2 การส่งเสริมการออกแบบการสร้างความสัมพันธ์อันดี และการสร้างความผูกพันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

จากแนวคิดของ Liker (2004) อ้างถึงใน สำนักงาน ก.พ.ร.(2551) ที่พบว่าการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้รับบริการนั้น สามารถจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย การให้เกียรติซึ่งกันและกัน การมีความสม่ำเสมอในการให้บริการ การมีความชัดเจนในเป้าหมายในการให้บริการและการรับบริการ การสร้างระบบที่เป็นรูปธรรมในการสร้างความสัมพันธ์ และการเรียนรู้ความต้องการใหม่ ๆ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยในการดำเนินการมีประเด็นย่อยดังนี้

ประเด็นย่อยที่ 2.1 การพัฒนาหรือปรับปรุงแนวปฏิบัติหรือมาตรฐานในการดำเนินงาน ประกอบด้วย การกำหนดระยะเวลา กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบ การปรับปรุงแก้ไขกฎ ระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดทำและแสดงขั้นตอนการให้บริการสาธารณะอย่างชัดเจน

ประเด็นย่อยที่ 2.2 การสร้างช่องทางการสื่อสารทำความเข้าใจให้กับประชาชนที่เหมาะสม โดยมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับบริการ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน

ประเด็นย่อยที่ 2.3 การพัฒนาระบบรวบรวมข้อมูลป้อนกลับและการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง โดยส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมทั้งข้อร้องเรียนที่เกิดจากการได้รับบริการที่ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง หรือปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการรับบริการสาธารณะ และมีการออกแบบกระบวนการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นรวมทั้งข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นย่อยที่ 2.4 การส่งเสริมการประเมินผลการจัดบริการสาธารณะทั้งระหว่างและหลังที่ได้รับบริการสาธารณะเพื่อนำมาเป็นสารสนเทศในการปรับปรุงการดำเนินงานในกระบวนการนั้น ๆ ต่อไป โดยใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายและเหมาะสมกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นย่อยที่ 2.5 การส่งเสริมการถอดบทเรียนและการเปรียบเทียบการดำเนินงานกับหน่วยงานอื่นที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศหรือได้รับการยอมรับ การดำเนินงานในส่วนนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการความรู้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในองค์กรต่อไป

### ประเด็นที่ 3 การส่งเสริมการดำเนินงานตามภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

การดำเนินการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้จัดบริการสาธารณะโดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีประเด็นย่อยในการดำเนินการทั้งสิ้น 6 ประเด็นย่อย รายละเอียดดังนี้

ประเด็นย่อยที่ 3.1 การพัฒนาเครื่องมือกลางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการสาธารณะ โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอาจพัฒนาเครื่องมือต่อยอดจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อให้เครื่องมือมีประสิทธิภาพและข้อมูลที่ได้จากการประเมินสามารถนำไปพัฒนากระบวนการจัดบริการสาธารณะได้จริง

ประเด็นย่อยที่ 3.2 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูลการดำเนินงานโดยนำข้อมูลความพึงพอใจมาประมวลผลทั้งในภาพรวมระดับประเทศและระดับพื้นที่ และการวิเคราะห์เป็นหน่วยย่อยรายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้แต่ละแห่งได้เข้าถึงข้อมูลและนำมาเป็นพื้นฐานในการประเมินผลการดำเนินงาน

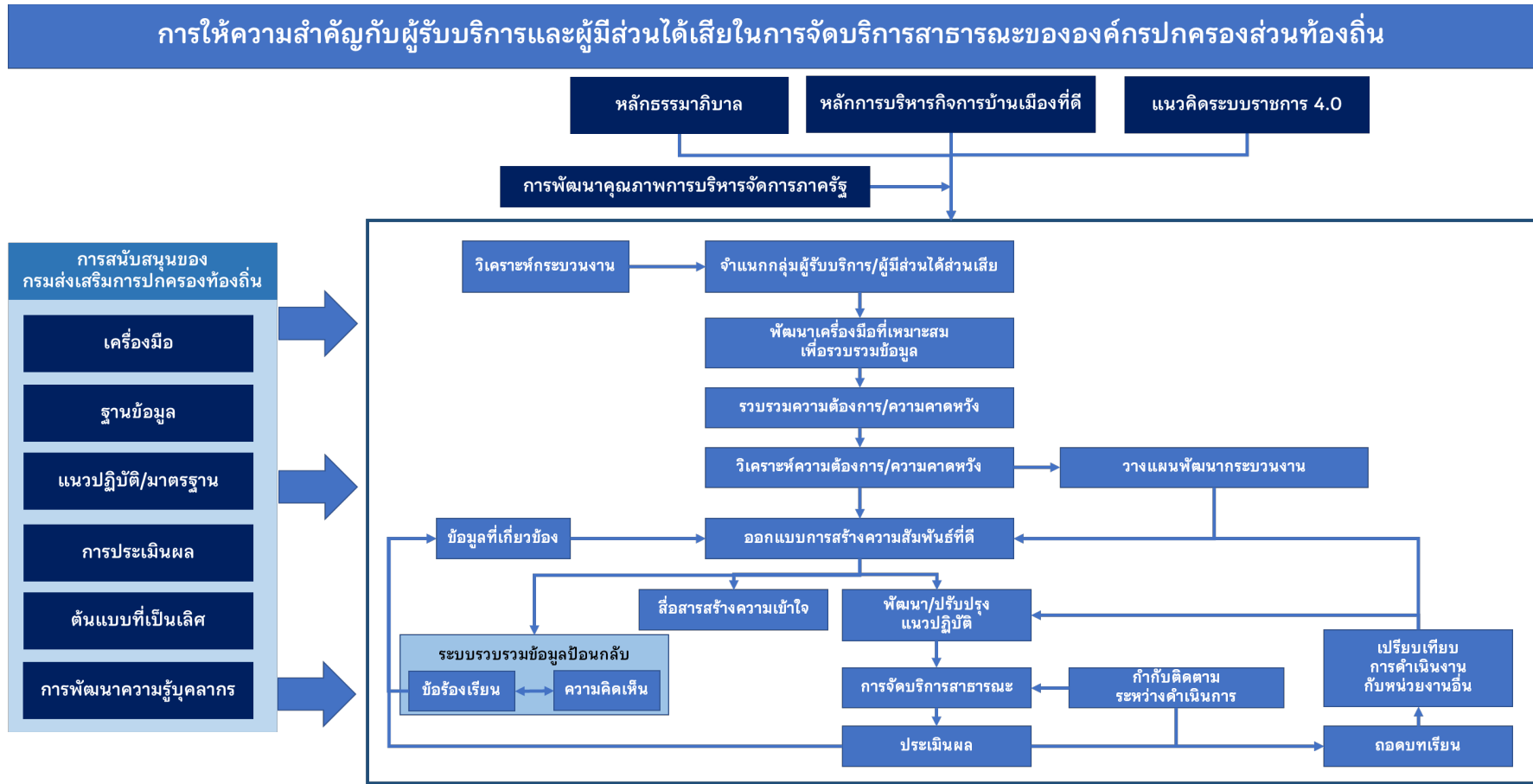
ประเด็นย่อยที่ 3.3 แนวปฏิบัติหรือมาตรฐานการดำเนินงานในการจัดบริการสาธารณะโดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยประมวลแนวทางการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำเป็นมาตรฐานการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปเป็นแนวทางการดำเนินงาน

ประเด็นย่อยที่ 3.4 ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานตามแนวทางที่มาตรฐานการดำเนินงานกำหนด โดยอาจผสมผสานกับการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) โดยอาจเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อลดภาระทางเอกสารในการประเมิน

ประเด็นย่อยที่ 3.5 การสร้างเสริมแรงจูงใจด้วยการสร้างต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยอาจมีการมอบรางวัล การเชิดชูเกียรติและถอดบทเรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกัน

ประเด็นย่อยที่ 3.6 การพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความรู้ ทักษะการปฏิบัติ และมีความตระหนักในความสำคัญในการดำเนินงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ท้องถิ่นได้จริง

กล่าวโดยสรุป จากข้อเสนอทั้ง 3 ประการ ประกอบด้วย การส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะโดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การส่งเสริมการออกแบบการสร้างความสัมพันธ์อันดีและการสร้างความผูกพันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการส่งเสริมการดำเนินงานตามภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนภาพรายละเอียดดังภาพ 5.3



ภาพ 5.3 ข้อเสนอการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้แนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดดังตาราง 5.1

**ตาราง 5.1** แนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

| การดำเนินการ   | ปีงบประมาณ พ.ศ. |      |      |
|--|-----------------|------|------|
|  | 2566            | 2567 | 2568 |
| 1.การพัฒนาเครื่องมือกลางในการประเมินความพึงพอใจฯ                       |                 |      |      |
| 2.การพัฒนากระบวนข้อมูลกลางฯ  |                 |      |      |
| 3.การจัดทำแนวปฏิบัติหรือมาตรฐานการดำเนินงานฯ                           |                 |      |      |
| 4.การพัฒนากระบวนและเครื่องมือการประเมินผลการดำเนินงานฯ                 |                 |      |      |
| 5.การการรสร้างต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ |                 |      |      |
| 6.การพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น              |                 |      |      |
| 7.การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำร่อง                            |                 |      |      |
| 8.การทบทวนและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ/มาตรฐานการดำเนินงานฯ                |                 |      |      |
| 9.การนำสู่การปฏิบัติกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ              |                 |      |      |

## บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2564 รายงานผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เข้าถึงจาก  
[http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2021/1/2306\\_6183.pdf](http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2021/1/2306_6183.pdf) (เข้าถึงเมื่อ ธันวาคม  
2564)
- รัชนิดา ไสยรส, สิทธิพรณ์ สุนทร,สมเกียรติ เกียรติเจริญ. (2561). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ  
ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม. วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการ  
จัดการแห่งแปซิฟิก. ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2561).
- ทวนธง ครุฑจ้อย,ชลลดา แสงมณี ศิริสาธิตกิจ และ อภิรติ จิโรภาส. (2564). การสำรวจความพึงพอใจของ  
ผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ.2563.วารสารบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีปีที่10 ฉบับที่2 (กรกฎาคม-ธันวาคม  
2564).
- พระบุญยิ่ง เตชปุลโญ (กระจาย) และ อุดม พิริยสิงห์. (2564). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ  
ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง อำเภोजตรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด.  
วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม –  
ธันวาคม 2564).
- สุธรรม ขนาศักดิ์. (2562). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. อินเทอร์เน็ตทัศนสาร. ปีที่ 14 ฉบับที่ 2  
(กรกฎาคม-ธันวาคม 2562).
- เยาวภา ปฐมศิริกุล. (2555). ความพึงพอใจของชุมชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบึงยี่โถ  
อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี. วารสารสมาคมนักวิจัย ปีที่ 17 ฉบับที่ 3 (กันยายน – ธันวาคม  
2555).
- สำนักสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2555). รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.
- สำนักงาน ก.พ.ร.. (2552).ชุดเครื่องมือการพัฒนาคำการ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ  
ภาครัฐ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.กรุงเทพฯ บริษัท วิชั่น  
พรีนธ์ แอนด์ .มีเดีย จำกัด, บางกอกน้อย กรุงเทพฯ
- สำนักงาน ก.พ.ร.. (2553). แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการเข้าถึงจาก  
<https://www.opdc.go.th/file/reader/OXx8NTc3NXx8ZmlsZV91cGxvYWQ>. (เข้าถึงเมื่อ  
ธันวาคม 2564)
- สำนักงาน ก.พ.ร.. (2560) ระบบราชการ 4.0 ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์ของประชาชน.

- เข้าถึงจาก<https://www.opdc.go.th/content/Mzk> (เข้าถึงเมื่อ ธันวาคม 2564)
- สถาบันพระปกเกล้า และสำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2562). ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะและการทำงานของหน่วยงานต่างๆ พ.ศ. 2560. เข้าถึงจาก <http://kpi.ac.th/public/knowledge/research/data/353>
- วุฒิสาร ตันไชย. (2559). รูปแบบและประเภทการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- Chatterjee, R., & Suy, R. (2019). An overview of citizen satisfaction with public service: Based on the model of expectancy disconfirmation. *Journal of Social Sciences*, Vol.7 No.4, 2019.

ภาคผนวก



### ภาคผนวก ก

แบบสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**  
ขอความร่วมมือท่าน

ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา  
ส่งเสริม และปรับปรุง การบริการสาธารณะ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

ผ่านทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่  
**30 กรกฎาคม 2565**

QR Code แบบสำรวจฯ

<https://bit.ly/3JYhTZY>

ภาพที่ 3-1 สื่อประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชนในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

## แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ./เทศบาล/อบต./เมืองพัทยา)

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| <b>ตอนที่ 1 ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b>  |
|--|
| <b>1. ชื่อขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b> ชื่อ .....   |
| <b>2. ที่ตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b> อำเภอ .....จังหวัด .....  |
| <b>3. ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ท่านรับบริการสาธารณสุข</b><br><br><input type="checkbox"/> 1) องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) <input type="checkbox"/> 2) เทศบาลนคร (ทน.)<br><input type="checkbox"/> 3) เทศบาลเมือง (ทม.) <input type="checkbox"/> 4) เทศบาลตำบล (ทต.)<br><input type="checkbox"/> 5) องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) <input type="checkbox"/> 6) เมืองพัทยา |
| <b>ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ</b>  |
| <b>1. เพศ</b> <input type="checkbox"/> 1) ชาย <input type="checkbox"/> 2) หญิง   |
| <b>2. อายุ</b> <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 20 ปี <input type="checkbox"/> 2) 20 - 39 ปี <input type="checkbox"/> 3) 40 - 59 ปี <input type="checkbox"/> 4) 60 - 69 ปี <input type="checkbox"/> 5) 70 ปีขึ้นไป  |
| <b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b><br><br><input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา <input type="checkbox"/> 2) ประถมศึกษา<br><input type="checkbox"/> 3) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า <input type="checkbox"/> 4) ปริญญาตรี   |

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 5) สูงกว่าปริญญาตรี   |
| <b>4. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>   |
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร/ทำไร่/ทำสวน/ทำนา/องค์กรการเกษตร/สหกรณ์การเกษตร                               |
| <input type="checkbox"/> 2) ผู้ประกอบการ   |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานเอกชน <input type="checkbox"/> 4) รับจ้างทั่วไป                               |
| <input type="checkbox"/> 5) ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ                             |
| <input type="checkbox"/> 6) นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา <input type="checkbox"/> 7) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 8) ไม่ได้ประกอบอาชีพ <input type="checkbox"/> 9) อื่นๆ โปรด                             |
| ระบุ.....  |

| 5. ประเภทบริการที่เคยรับบริการ   |                            |                  |      |             |     |               |
|--|----------------------------|------------------|------|-------------|-----|---------------|
| งานบริการที่เคยได้รับ  | ไม่เคย<br>ได้รับ<br>บริการ | เคยได้รับบริการ  |      |             |     |               |
|  |                            | ระดับความพึงพอใจ |      |             |     |               |
|  |                            | น้อย<br>ที่สุด   | น้อย | ปาน<br>กลาง | มาก | มาก<br>ที่สุด |
| 1) การชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมประเภทต่าง ๆ  |                            |                  |      |             |     |               |
| 2) การขอใบอนุญาต หรือการขอต่อใบอนุญาตต่าง ๆ<br>เช่น ใบอนุญาตก่อสร้าง รั้วถนน ปรับเปลี่ยน<br>อาคาร ใบอนุญาตประกอบกิจการ แจ็งถมดิน<br>และกิจการที่ต้องตรวจสอบสุขลักษณะตามสาธารณสุข |                            |                  |      |             |     |               |
| 3) งานบริการโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับ   |                            |                  |      |             |     |               |
| 3.1 ไฟฟ้าสาธารณะ   |                            |                  |      |             |     |               |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 3.2 สุขาสาธารณสุข  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 ถนน ทางเดิน และทางเท้า   |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 งานบริการน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค  |  |  |  |  |  |  |
| 4) งานบริการด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต<br>สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม   |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนพิการ<br>และผู้สูงอายุ เช่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขั้น<br>พื้นฐานสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (ป้าย<br>สัญลักษณ์ ทางลาด ลิฟต์ บันได ที่จอดรถ ห้องน้ำ<br>และราวจับ) การดูแลด้านสุขภาพ การดูแลผู้ป่วยติด<br>เตียง การส่งเสริมการประกอบอาชีพ เป็นต้น |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 การลงทะเบียนและยื่นขอรับเงินเบี้ยคน<br>พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ เงินอุดหนุน <input type="checkbox"/> เพื่อดูแลเด็ก<br>แรกเกิด   |  |  |  |  |  |  |
| 4.3 งานส่งเสริมสุขภาพของประชาชน เช่น<br>มีสนามกีฬา หรือสถานที่ออกกำลังกาย การจัด<br>กิจกรรมเพื่อดูแลสุขภาพในท้องถิ่น การดูแลสุขภาพ<br>เด็ก การป้องกันโรคสู่เสี่ยง โรคต่อเนื่อง เป็นต้น   |  |  |  |  |  |  |
| 4.4 งานบริการการศึกษา ประกอบด้วย<br>งาน <input type="checkbox"/> การศึกษาในระบบ และงานการศึกษานอก<br>ระบบ (กิจการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) และอื่นๆ  |  |  |  |  |  |  |
| 4.5 งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>และการรักษาความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อย   |  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 4.6 งานความปลอดภัยทางถนน เช่น มีป้าย<br>แจ้งข้อมูลจุดเสี่ยง จุดอันตราย จุดที่เกิดอุบัติเหตุ<br>บ่อยครั้ง มีการส่งเสริมให้ใส่หมวกนิรภัย  |  |  |  |  |  |  |
| 4.7 การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด   |  |  |  |  |  |  |
| 4.8 งานบริการสาธารณสุข เช่น<br>การขออนุญาตใช้เสียง การสาธารณสุขและการ<br>ป้องกันโรค (การฉีดพ่นป้องกันไข้เลือดออก งาน<br>ป้องกันการติดเชื้อโควิด 2019 การฉีดวัคซีนป้องกัน<br>โรคต่าง ๆ การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า) |  |  |  |  |  |  |
| 4.9 การส่งเสริมกิจการตลาด เช่น การดูแล<br>ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยและ<br>สุขลักษณะ เป็นต้น  |  |  |  |  |  |  |
| 4.10 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง<br>สาธารณะ ทั้งทางน้ำและทางบก  |  |  |  |  |  |  |
| 4.11 การจัดให้มีและควบคุมสุสานและ<br>฼าปนสถาน   |  |  |  |  |  |  |
| 4.12 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม<br>ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญา  |  |  |  |  |  |  |
| 4.13 การเลี้ยงสัตว์ จัดให้มีและการฆ่าสัตว์  |  |  |  |  |  |  |
| 4.14 งานการส่งเสริมการฝึกอาชีพ  |  |  |  |  |  |  |
| 4.15 งานบริหารจัดการขยะ เช่น ขอรับถัง<br>ขยะ การเก็บ ขน การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่ง<br>ปฏิกูล เป็นต้น  |  |  |  |  |  |  |
| 4.16 การจัดการสิ่งแวดล้อมยั่งยืน เช่น การ<br>เพิ่มพื้นที่สีเขียว การจัดการฝุ่นและปัญหามลพิษทาง  |  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| อากาศ การส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ  |  |  |  |  |  |  |
| 4.17 การบริหารจัดการน้ำเสีย   |  |  |  |  |  |  |
| 4.18 การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก<br>เช่น ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานทดแทน การสร้างความตระหนักรู้ และ<br>กิจกรรมการเกษตรที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก<br>เป็นต้น |  |  |  |  |  |  |
| 5) การส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น มีกิจกรรมต่างๆ<br>เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว การสนับสนุนชุมชน การ<br>ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน และการสนับสนุนโครงสร้าง<br>พื้นฐานเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น |  |  |  |  |  |  |
| 6) งานทะเบียนราษฎร  |  |  |  |  |  |  |
| 7) เรื่องร้องเรียนต่าง ๆ  |  |  |  |  |  |  |
| 8) อื่น ๆ<br>ระบุ.....  |  |  |  |  |  |  |

| ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                             |                  |      |         |     |           |
|---|------------------|------|---------|-----|-----------|
| ประเด็น/ด้าน  | ระดับความพึงพอใจ |      |         |     |           |
|   | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใดในประเด็นต่อไปนี้ |                  |      |         |     |           |
| 1. ด้านความรวดเร็ว  |                  |      |         |     |           |

| ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ   |                  |      |         |     |           |
|---|------------------|------|---------|-----|-----------|
| ประเด็น/ด้าน  | ระดับความพึงพอใจ |      |         |     |           |
|   | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1.1 กำหนดสถานที่ ช่องทางการให้บริการและเวลาที่เหมาะสมกับประเภทของการให้บริการ และให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดหรือทันท่วงที รวดเร็วต่อประเภทของงานบริการ                   |                  |      |         |     |           |
| 1.2 มีการให้บริการในการนัดหมายล่วงหน้า แจ้งบริการนัดหมายล่วงหน้าได้อย่างชัดเจน หรือมีระบบแจ้งเตือนที่ดี   |                  |      |         |     |           |
| 1.3 มีจุดให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)  |                  |      |         |     |           |
| <b>ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านความรวดเร็ว</b>  |                  |      |         |     |           |
| <b>2. ด้านขั้นตอน</b>   |                  |      |         |     |           |
| 2.1 แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ เอกสาร หลักฐานประกอบและส่วนงานที่รับผิดชอบให้บริการอย่างชัดเจน ในรูปแบบที่เหมาะสม มีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน |                  |      |         |     |           |
| 2.2 จัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ มีการจัดคิวการให้บริการ  |                  |      |         |     |           |
| 2.3 ให้บริการได้อย่างเป็นระบบ   |                  |      |         |     |           |
| <b>ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านขั้นตอน</b>  |                  |      |         |     |           |



| ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ  |                  |      |         |     |           |
|--|------------------|------|---------|-----|-----------|
| ประเด็น/ด้าน   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |     |           |
|  | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| <b>3. ด้านบุคลากร</b>  |                  |      |         |     |           |
| 3.1 แต่งกายสุภาพ พุดจาสุภาพ ให้บริการอย่างเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและพร้อมให้บริการ  |                  |      |         |     |           |
| 3.2 มีความรู้และสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ หรือช่วยเหลือได้ตรงตามความต้องการ และมีการประสานส่งต่อที่ดี กรณีต้องส่งต่อหน่วยงานอื่น |                  |      |         |     |           |
| 3.3 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ                                   |                  |      |         |     |           |
| <b>ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านบุคลากร</b>   |                  |      |         |     |           |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>   |  |  |  |  |  |
| 4.1 มีป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ชัดเจนและจุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                    |  |  |  |  |  |
| 4.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ |  |  |  |  |  |

|   |                           |             |                |            |                  |
|---|---------------------------|-------------|----------------|------------|------------------|
| 4.3 มีช่องทางการติดต่อ สื่อสาร ในการตอบคำถามได้<br>อย่างเพียงพอ และทันท่วงที การติดต่อผ่านทาง<br>โทรศัพท์และบริการช่องทางออนไลน์มีความสะดวก<br>รวมทั้งให้บริการด้านข้อมูลอย่างครบถ้วน |                           |             |                |            |                  |
| 4.4 มีจุดร้องเรียน หรือรับการแจ้งปัญหา  |                           |             |                |            |                  |
| ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  |                           |             |                |            |                  |
| <b>5. ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>  |                           |             |                |            |                  |
| 5.1 ผลที่ได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการ  |                           |             |                |            |                  |
| ความพึงพอใจภาพรวมต่อด้านคุณภาพการให้บริการ  |                           |             |                |            |                  |
| <b>ตอนที่ 4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน</b>  |                           |             |                |            |                  |
| <b>ประเด็น/ด้าน</b>   | <b>ระดับการมีส่วนร่วม</b> |             |                |            |                  |
|   | <b>ไม่เคย</b>             | <b>น้อย</b> | <b>ปานกลาง</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว   |                           |             |                |            |                  |
| 2. ด้านการพัฒนาท้องถิ่น   |                           |             |                |            |                  |
| 3. ด้านการจัดการทรัพยากรภายในท้องถิ่น   |                           |             |                |            |                  |
| 4. ด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม   |                           |             |                |            |                  |

### ตอนที่ 5 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา**
1. ....
  2. ....
  3. ....

- ข้อเสนอแนะ**
1. ....
  2. ....
  3. ....

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



จัดทำโดย ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ