



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขย ๕๒๔๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคอนสาร

ตามที่เทศบาลตำบลคอนสารได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในการบริการรับชำระภาษี ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัด ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๒. ความพึงพอใจระยะเวลาให้บริการอย่างรวดเร็วเพียงใด
๓. ความพึงพอใจในการต้อนรับและการพูดจากับผู้มาชำระภาษี
๔. ความพึงพอใจในการบริการเต็มใจให้บริการเพียงใด

บัดนี้การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการรับชำระภาษีได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วมีผู้มารับบริการที่ทางเทศบาลแจกแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ ราย จึงได้สรุปผลการประเมินดังต่อไปนี้

๑. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดังนี้
  - ๑.๑ ระดับความพอใจมากที่สุด ๘๖.๒๕%
  - ๑.๒ ระดับความพอใจมาก ๙.๑๗ %
  - ๑.๓ ระดับความพอใจปานกลาง ๔.๕๘ %
  - ๑.๔ ระดับความพื่อน้อย ๐ %
  - ๑.๕ ระดับความพื่อน้อยที่สุด ๐ %
๒. ความพึงพอใจระยะเวลาให้บริการอย่างรวดเร็วเพียงใด ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดังนี้
  - ๒.๑ ระดับความพอใจมากที่สุด ๘๒.๐๐%
  - ๒.๒ ระดับความพอใจมาก ๑๒.๑๕%
  - ๒.๓ ระดับความพอใจปานกลาง ๕.๘๕%
  - ๒.๔ ระดับความพื่อน้อย ๐ %
  - ๒.๕ ระดับความพื่อน้อยที่สุด ๐ %
๓. ความพึงพอใจในการต้อนรับและการพูดจากับผู้มาชำระภาษีผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดังนี้
  - ๓.๑ ระดับความพอใจมากที่สุด ๘๗.๐๐%
  - ๓.๒ ระดับความพอใจมาก ๑๓.๐๐%
  - ๓.๓ ระดับความพอใจปานกลาง ๐ %
  - ๓.๔ ระดับความพื่อน้อย ๐ %
  - ๓.๕ ระดับความพื่อน้อยที่สุด ๐ %

๔. ความพึงพอใจในการบริการเต็มใจให้บริการเพียงใด ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดังนี้
- ๔.๑ ระดับความพอใจมากที่สุด ๘๙.๐๕%
  - ๔.๒ ระดับความพอใจมาก ๗.๙๕%
  - ๔.๓ ระดับความพอใจปานกลาง ๓.๐๐%
  - ๔.๔ ระดับความพอใจน้อย ๐ %
  - ๔.๕ ระดับความพอใจน้อยที่สุด ๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกาญจนา พิพัฒ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น

ความเห็น.....



(นายนิรันดร์ ปลื้มใจ)

ปลัดเทศบาล นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง

ความเห็น.....



(นายกิตติ ภูมิคอนสาร)

นายกเทศมนตรีตำบลคอนสาร