|  |
| --- |
| **แผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจ**  **ในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม**  **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562** |

**----------------------------------------------------------------------------------------------**

**แผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจ**

**ในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562**

**งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด**

โทร.044-132038

**คำนำ**

แผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ประจำปีงบประมาณ 2562 จัดขึ้นโดยคณะกรรมการจัดทำแผนเสริมสร้าง ความพาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม เป็นประธานกรรมการ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการเป็นกรรมการ โดยให้สอดคล้องกับแผนเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ประจำปีงบประมาณ 2562 และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะนำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ฯ ฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานเสริมสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม จนเกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน เกิดความผูกพันในองค์กร เกิดทัศนคติที่ดีในการทำงาน ตลอดจนส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล นำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรต่อไป

งานการเจ้าหน้าที่

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม

พฤศจิกายน 2562

**สารบัญ**

เรื่อง หน้า

ส่วนที่ 1 บทนำ 1 - 3

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก 4

ความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ส่วนที่ 3 แผนงาน/โครงการปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจ 5 - 15

ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.2562

1

**ส่วนที่ 1**

**บทนำ**

**1.บทนำ**

1.1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ต้องทำให้เกิดความสุข ในการทำงาน และสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร และขีดสมรรถนะของส่วนราชการ

1.2 การพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อสร้างเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติราชการ และให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐและประโยชน์สุขของประชาชน

สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานนั้น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดไว้ในแบบประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2562 ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ข้อ 1 การบริหารงานบุคคล ข้อ 1.24 คุณภาพชีวิตในการทำงานการ (Quality of work life) โดยมีรายละเอียดตามเกณฑ์การประเมินข้อ 3 )องค์กรมีวิธีการตรวจประเมินความพึงพอใจ และแรงจูงใจของข้าราชการ โดยวิธีการและตัวชี้วัดสามารถครอบคลุมความหลากหลายของข้าราชการและลูกจ้างได้ และข้อ 5) องค์กรมีการนำผลการประเมินมากำหนดความสำคัญในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานและบรรยากาศที่สนับสนุนการทำงานของพนักงาน

**2. วัตถุประสงค์**

2.1 เพื่อให้บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะ และปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน รวมทั้งมีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวกับชีวิตการทำงาน มีขวัญกำลังใจที่ดี มีแรงจูงใจที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

2.2 เพื่อให้ส่วนราชการมีกำลังคนที่มีสมรรถนะสูง มีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 เพื่อให้ส่วนราชการมีระบบ กลไก และวิธีดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน

**3. ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม**

**3.1 จัดทำแบบสำรวจความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานโดยกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานทั้งหมด 8 ด้าน ดังนี้**

(๑) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(2) ลักษณะงานที่ทำและปริมาณงาน

(๓) ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ

(๔) นโยบายผู้บริหารและการสื่อสารภายในองค์กร

**2**

(๕) การร้องทุกข์ การบริการและสวัสดิการ

(๖) การประเมินผลและค่าตอบแทน

(๗) ภาวะผู้นำ สัมพันธภาพและการทำงานเป็นทีม

(๘) ความผูกพันต่อองค์กร

นอกจากนี้ยังกำหนดประเด็นคำถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน 8 ด้าน ดังนี้

1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสาร
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภาคภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม

**3.2 การสำรวจความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม**

การสำรวจความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ได้ออกแบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน 2 ประเภท ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง จำนวน 34 ฉบับ

**3.3 การวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัย**

ผลการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม โดยจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีต่อความผาสุกปรากฏว่า

(๑) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานให้ความสำคัญกับเรื่องความทันสมัยและเพียงพอของ

เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ทำงานเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เรื่องสภาแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงาน

(๒) ลักษณะงานที่ทำและปริมาณงาน ทำงาน พนักงานให้ความสำคัญกับเรื่องความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติกับความรู้ ทักษะ และความสามารถเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เรื่องความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นจากการทำงาน

(๓) การร้องทุกข์การบริการและสวัสดิการ พนักงานให้ความสำคัญกับเรื่องผู้บริหารให้ความใส่ใจการแก้ปัญหาบรรเทาเรื่องร้องทุกข์เป็นอันแรก รองลงมาคือเรื่อง เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาได้รับการแก้ไขเยียวยาอย่างเป็นธรรม

(๔) การประเมินผลและค่าตอบแทน พนักงานให้ความสำคัญกับเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาความดีความชอบที่สะท้อนถึงการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่องความเหมาะสมในการพิจารณาเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน

(๕) ภาวะผู้นำ สัมพันธภาพและการทำงานเป็นทีม พนักงานให้ความสำคัญกับเรื่องผู้บังคับบัญชามีภาวะผู้นำสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จเป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่องผู้บังคับบัญชามีความไว้วางใจเชื่อมั่นในความสามารถของท่าน

(๖) ความผูกพันต่อองค์กร พนักงานมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน อบต.ท่าหินโงมต่อไป และสรุปความพึงพอใจในด้านต่างๆ นั้นมีระดับความพึงพอใจที่มาก ทั้งนี้ทั้งนั้นในการจัดทำแผนเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ต้องทำแผนงาน/โครงการให้พัฒนาครอบคลุมทุกด้านถึงแม้จะมีด้านเดียวที่พนักงานมีความพึงพอใจน้อย คือ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

**3**

**3.4 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผน**

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ได้มีคำสั่งที่ /2562 ลงวันที่ 7 ตุลาคม 2562 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม โดยมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม เป็นประธานกรรมการ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงมและหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนเป็นกรรมการ

**3.5 เสนอแผนให้ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ**

คณะกรรมการได้มีการประชุมเพื่อดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ในวันที่

พฤศจิกายน 2562 มีมติเห็นชอบแผนงาน/โครงการปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จากนั้นจึงเสนอ ต่อผู้บริหารเห็นชอบ

**3.6 ดำเนินการตามแผน**

แจ้งส่วนราชการทุกส่วนให้ดำเนินการตามแผนการเสริมสร้างความผาสุกฯ และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

**3.7 ติดตามประเมินผล**

สำรวจความคิดเห็นของพนักงานต่อแผนเสริมสร้างความผาสุกฯ รวบรวมและรายงานผลให้ผู้บริหารทราบและจัดทำแผนอย่างต่อเนื่อง

**4**

**ส่วนที่ 2**

**ปัจจัยที่มีผลต่อการทำแผนแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

ปัจจัยที่นำมาทำแผนแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม มี 4 ด้านดังนี้

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลยุทธ์ที่ 1 การสร้างสภาพแวดล้อมที่สะอาดเหมาะสม

กลยุทธ์ที่ 2 การสร้างความปลอดภัยในการทำงาน

1. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ 2 การสร้างความก้าวหน้าในอาชีพ

1. ด้านการสื่อสารภายในองค์กร และการทำงานเป็นทีม

กลยุทธ์ที่ 1 การสร้างช่องทางการสื่อสารและการร้องทุกข์ภายในองค์กร

กลยุทธ์ที่ 2 การสร้างสัมพันธภาพและการทำงานเป็นทีม

1. ด้านการบริการ และสิทธิสวัสดิการ

กลยุทธ์ที่ 1 จัดหาสวัสดิการและบริการเพิ่มเติม

กลยุทธ์ที่ 2 การส่งเสริมสุขภาพอนามัย

**5**

**ส่วนที่ 3**

**แผนงาน/โครงการแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจ**

**ในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562**

**ภาคผนวก**