



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ กพ ๕๒๕๐๑/ ๕๒๖

วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการจ้างที่ปรึกษาที่เป็นองค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลางดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลท่าพุทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าพุทรา

๑. เรื่องเดิม

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลท่าพุทรา แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป หมวดค่าใช้จ่าย ประเภทรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ ค่าจ้างเหมาบริการอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการจ้างที่ปรึกษาที่เป็นองค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลาง ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐.- บาท เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการจ้างที่ปรึกษาซึ่งไม่เกี่ยวกับครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างหรือไม่ได้มาซึ่งครุภัณฑ์หรือสิ่งก่อสร้าง ให้แก่องค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลางทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการของหน่วยงานเทศบาล นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลท่าพุทราขออนุมัติดำเนินการจ้างคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ตั้งอยู่ที่อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ เป็นผู้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ตามมติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามกรอบที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด รวม ๔ งาน คือ

๑. งานด้านทะเบียน คือ โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คือ โครงการส่งเสริมอบรมอาชีพเสริมให้แก่ชุมชนในเขตเทศบาล (หลักสูตรการย้อมผ้าจากศิลาแลง) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลท่าพุทรา

๓. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คือ โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลท่าพุทรา

๔. งานด้านอื่น ๆ คือ โครงการออกบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลท่าพุทรา

พร้อมจัดทำเอกสารข้อมูลเป็นรูปเล่ม เป็นเงิน ๑๘,๐๐๐.- บาท (-หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน-)

๓. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้อง จึงขออนุมัติดำเนินการดังนี้

๑. อนุมัติจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการเทศบาลตำบลท่าพุทรา และจัดทำหนังสือตอบรับการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. อนุมัติแต่งตั้ง นางสาวสวิตรี ภูพันธ์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ เป็นผู้จัดทำร่างขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษาที่เป็นองค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลางดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลท่าพุทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามอนุมัติ

(น.ส.สวิตรี ภูพันธ์)

นางสาวสวิตรี ภูพันธ์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ตาม ๒๕๕๐ ๕๒๖

นางสาวอริรัตน์ เจริญไทย

(นางสาวอริรัตน์ เจริญไทย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

นายอภิรักษ์ อันทรรณ
ผู้อำนวยการกองช่าง ๕๒๖๕๑๑
๒๕๖๕

๒๕๖๕

นายเอกวิทย์ กาญจนนะ
นายกเทศมนตรีตำบลท่าพุทรา

กบัต
 กองช่าง
 กองคลัง
 กองสารบรรณ

ที่ อว 0616.06/1062



สำนักงานเทศบาลตำบลท่าพุทรา
 รับที่
 วันที่ 13 ส.ค. 2565
 เวลา 90.00

คณะครูศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
 อ.เมืองฯ จ.นครสวรรค์ 60000

17 สิงหาคม 2565

เรื่อง แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าพุทรา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- | | |
|---|--------------|
| 1. รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ | จำนวน 3 เล่ม |
| 2. แผ่น CD | จำนวน 1 แผ่น |

ตามที่เทศบาลตำบลท่าพุทรา อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร ได้มอบหมายให้ คณะครูศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการบัณฑิต ทางมหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและได้ประเมินผลทั้ง 4 ด้านแล้ว ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\bar{X} = 4.78$) และจำแนกตามงานบริการดังนี้

1.งานบริการโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎรฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\bar{X} = 4.78$) ระดับคะแนน 10

2.งานบริการโครงการส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชนในเขตเทศบาลฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\bar{X} = 4.79$) ระดับคะแนน 10

3.งานบริการโครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสำคัญฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\bar{X} = 4.78$) ระดับคะแนน 10

4.งานบริการโครงการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะฯ ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.40 ($\bar{X} = 4.77$) ระดับคะแนน 10

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

- ส่งไป
 - คณะกรรมการ และ
 คณะกรรมการ และ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาทร ทรัพย์รวงทอง
 95.60

โทร 087-2080-766

(นางสาวสาวิตรี ภูพันธ์) *
 นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

- ไขข้อสงสัยเรื่อง
 ผลตอบกลับได้ถ่ายต่อไป

(นางสาวริต้า รัตน์ เจริญไทย)

หัวหน้าสำนักกบัตเทศบาล

(นางประภาพรรณ นุ่นเที่ยง)

ปลัดเทศบาล รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลท่าพุทรา