



**คำสั่งเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย
ที่ 414 /๒๕๖๑**

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย

.....

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ 4 ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พ.ศ.2560 ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท
0810.7/6768 เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 เทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย จึงจัดตั้งศูนย์
ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย”
2. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย ตั้งอยู่ที่ “อาคารศูนย์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย” สำนักงานเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย ตำบลทุ่งลุยลาย อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
3. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย มีโครงสร้าง ดังนี้
 - 1) นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งลุยลาย เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย
 - 2) ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบล ทุ่งลุยลาย มีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย
4. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้
 - 1) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย
 - 2) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 3) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , FACEBOOK ฯลฯ)

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-MAIL, WEBSITE / WEBBOARD , APPLICATION ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

4) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย

6) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลายมอบหมาย

7) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบล ทุ่งลุยลายให้ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

8) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลายมอบหมาย

5.ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

(1) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

หัวหน้าฝ่าย (1.1) นางสาวตุรภักดิ์ จันทา หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(1.2) นางสาวสุดตา ต่ออำนาจ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
เจ้าหน้าที่ฝ่าย

(1.3) นางสาวสุนิชา ชาติชำนาญ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง
เจ้าหน้าที่ฝ่าย

(1.๔) นางสาวธัญรัศม์ กำลังยง นักวิเคราะห์นโยบายและ
แผน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

(2) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- ทุ่งลุยลาย (2.1) การรับเรื่อง ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบล
- หัวหน้าฝ่าย (2.1.1) นายธนพล ชุนสูงเนิน นักป้องกันฯ
- เจ้าหน้าที่ฝ่าย (2.1.2) นางสาวประกายรัตน์ เลิศคอนสาร พนักงานธุรการ เจ้า
- เจ้าหน้าที่ฝ่าย (2.1.๓) นางสุดใจ อิศรพล ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เจ้า
- เจ้าหน้าที่ฝ่าย (2.1.๔) พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาล เจ้า
- ที่ปฏิบัติงานป้องกันฯ

ให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (2.1.2) - (2.1.3) ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบหาปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือให้ข้อมูลที่มิหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเสริมให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลทุ่งลุยลายหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) โดยให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (2.1.1) เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

- สารสนเทศ (2.2) การรับเรื่องผ่านสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยี
- หัวหน้าฝ่าย (2.2.1) นางสาวสุชารัตน์ ราชสาร นักวิชาการศึกษา
- เจ้าหน้าที่ฝ่าย (2.2.2) นางสาวพรพิมล อุทัยแสง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (2.2.2) มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ FACEBOOK เทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย , WEBSITE เทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย (www.thunglulilai.go.th) จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบล

ทุ่งลุยลายหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) โดยให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (2.2.1) เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

(3) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

(3.1) ด้านงานสาธารณภัย

หัวหน้าฝ่าย (3.1.1) นางสาวจตุรภัทร จันทา หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เจ้าหน้าที่ฝ่าย (3.1.2) นายไชยา ชำนาญมนตรี นายช่างโยธา

(๓.๑.๓) นางสาวธัญรัศม์ กำลังยง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
เจ้าหน้าที่ฝ่าย

(3.1.๔) นายธนพล ชุนสูงเนิน นักป้องกันฯ
เจ้าหน้าที่ฝ่าย

เจ้าหน้าที่ฝ่าย (3.1.๕) นายกฤษนนท์ สืบสำราญ นักพัฒนาชุมชน

(3.2) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

หัวหน้าฝ่าย (3.2.1) นายฤทธิธ ชาติทหาร ผอ.กองสวัสดิการสังคม

เจ้าหน้าที่ฝ่าย (3.2.2) นายกฤษนนท์ สืบสำราญ นักพัฒนาชุมชน

เจ้าหน้าที่ฝ่าย (3.2.3) นางสาวสุชารัตน์ ราชสาร นักวิชาการศึกษา

(3.3) ด้านงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

เจ้าหน้าที่ฝ่าย (3.3.1) นางสาวพรพิมล อุทัยแสง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ฝ่าย (3.3.2) นายเชิงไธ แซ่ลิ้ม พนักงานขับรถยนต์

งกันฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย (3.3.3) นายปวริส บริบูรณ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้อ

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลทุ่งลุยลายที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานศึกษา) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลายมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(4) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

(4.1) ด้านงานสาธารณภัย

- | | | |
|-----------------|--|------------------|
| เจ้าหน้าที่ฝ่าย | (4.1.1) นายธนพล ชุนสูงเนิน | นักป้องกันฯ |
| เจ้าหน้าที่ฝ่าย | (4.1.2) นายกฤษกร พลพงษ์ | ผู้ช่วยช่างโยธา |
| เจ้าหน้าที่ฝ่าย | (4.1.๓) นายสุรเชษฐ์ มั่นป้อม | ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า |
| เจ้าหน้าที่ฝ่าย | 4.1.๔) นายก้องเกียรติ เทียนศักดิ์ | ผู้ช่วยช่างประปา |
| เจ้าหน้าที่ฝ่าย | (4.1.๕) พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาล | |

ที่ปฏิบัติงานป้องกันฯ

- | | | |
|-----------------|----------------------------|------------------|
| เจ้าหน้าที่ฝ่าย | (4.1.๖) นายอานนท์ อีม่วงษ์ | พนักงานขับรถยนต์ |
|-----------------|----------------------------|------------------|

(4.2) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

- | | | |
|-----------------|--------------------------------|----------------------|
| เจ้าหน้าที่ฝ่าย | (4.2.1) นายฤทธิรณ ชาติทหาร | ผอ.กองสวัสดิการสังคม |
| เจ้าหน้าที่ฝ่าย | (4.2.2) นายกฤษนนท์ สืบสำราญ | นักพัฒนาชุมชน |
| เจ้าหน้าที่ฝ่าย | (๔.2.๓) นางสาวสุชารัตน์ ราชสาร | นักวิชาการศึกษา |

(4.3) ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

เจ้าหน้าที่ฝ่าย	(4.3.1) นางสาวพรพิมล อุทัยแสง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
เจ้าหน้าที่ฝ่าย	(4.3.2) นางสาวสุชารัตน์ ราชสาร	นักวิชาการศึกษา
เจ้าหน้าที่ฝ่าย	(๔.3.๓) นายเชิงไธ้ แซ่ลี้ม	พนักงานขับรถยนต์
เจ้าหน้าที่ฝ่าย	(๔.๓.๔) นายอานนท์ อีม่วงษ์	พนักงานขับรถยนต์
เจ้าหน้าที่ฝ่าย	(4.๓.๕) พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาล	

ที่ปฏิบัติงานป้องกันฯ

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน / ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๑

(นายสุขสันต์

ชาติทหาร)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งลุยลาย