



คู่มือบริการประชาชน กองช่าง เทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย ๒๕๖๕ อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ



คำนำ

กองช่าง เทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน แบบฟอร์ม และระยะเวลาให้ประชาชนรับทราบ

กองช่าง

เทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย

อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ

การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

ที่มา เนื่องจากปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่านการอนุมัติ การอนุญาต การออกอนุญาต การขึ้นทะเบียน แจ้งในการขออนุญาตการดำเนินการต่างๆ จะต้องติดต่อกับส่วนราชการหลายแห่ง กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็นรวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน จึงเป็นการสร้างภาระและเปลืองเวลาแก่ประชาชนมากขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการบริการของประชาชน โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ
๒. เพื่อลดระยะเวลาในการมาติดต่อขอรับบริการและการดำเนินงาน
๓. เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและเพิ่มความสามารถในการทำงาน
๔. เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ

เป้าหมาย

หน่วยงานของรัฐที่มีงานบริการประชาชนที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ประชาชนต้องมายื่นคำขออนุญาตก่อนดำเนินการใด มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและนำไปใช้ในการให้บริการแก่ประชาชน

ประโยชน์ที่ได้จากการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๑. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ
 - ได้ทราบแนวปฏิบัติในการมารับบริการอย่างชัดเจน
 - ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและมีความโปร่งใส
 - ได้รับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจากการมารับบริการ
 - มีโอกาสแสดงความคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป
๑. ประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ
 - ให้บริการด้วยความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจและลดความเสี่ยงในการทุจริต
 - สามารถติดตามและประเมินผลการให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ
 - เพื่อพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องของ กองช่าง เทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย
๑. ประโยชน์ต่อส่วนรวม

ยกระดับการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ



กองช่าง-ข้อมูลสำหรับประชาชน

กองช่าง มีภาระหน้าที่เกี่ยวกับการสำรวจออกแบบและจัดทำโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย เช่น งานอาคาร ถนน สะพาน ท่อระบายน้ำ และงานชลประทาน ตลอดจน งานบำรุงซ่อมแซม และจัดทำทะเบียนสิ่งก่อสร้างที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย การให้คำแนะนำ ปรีกษาเกี่ยวกับการจัดทำโครงการและออกแบบก่อสร้าง แก่เทศบาลตำบลทุ่งลุยลายและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง งานควบคุมอาคาร การดูแลควบคุมปรีกษาหารือ ซ่อมแซมวัสดุ ครุภัณฑ์และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้

๑. งานก่อสร้างอาคาร มีหน้าที่รับผิดชอบ
 - งานควบคุมการก่อสร้าง สะพาน อาคารและงานชลประทาน
 - งานก่อสร้างและบูรณะถนน
 - งานก่อสร้าง บูรณะสภาพและโครงการพิเศษ
 - งานบำรุงรักษาเครื่องจักรและยานพาหนะ
๒. งานออกแบบและควบคุมอาคาร มีหน้าที่รับผิดชอบ
 - งานสำรวจออกแบบ
 - งานประเมินราคา
 - งานควบคุมการก่อสร้างอาคารบริการและก่อสร้างถนน บริการข้อมูลและหลักเกณฑ์
 - งานออกแบบ และเขียนแบบ
 - งานควบคุมการก่อสร้างอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒
๓. งานประสานและสาธารณูปโภค มีหน้าที่รับผิดชอบ
 - งานซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ
 - งานประสานและสาธารณูปโภคและกิจการประปา
 - งานขนส่งและวิศวกรรมจราจร
 - งานระบายน้ำ
 - งานจัดตกแต่งสถานที่
๔. งานผังเมือง มีหน้าที่รับผิดชอบ
 - งานสำรวจรวบรวมข้อมูลด้านผังเมือง
 - งานสำรวจและแผนที่
 - งานวางผังพัฒนาเมือง

การขอให้ตรวจสอบ อาคารที่ปลูกสร้างแล้ว

หน่วยงานรับผิดชอบ : กองช่าง เทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย

หมวดหมู่ของงานบริการ: ตรวจสอบ/ออกใบอนุญาต/รับรอง

สถานที่ให้บริการ : กองช่าง สำนักงานเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย ที่จะดำเนินการคู่มือการขอใบรับรองการก่อสร้างอาคาร ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีเวลาพักเที่ยง)

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการตรวจสอบ

สำหรับอาคารที่ปลูกสร้างใหม่ และต้องการจะขอเลขที่บ้าน จะต้องให้อาคารที่ต้องการจะขอนั้นสร้างเสร็จก่อนหลังจากนั้นให้มาทำการติดต่อกองช่าง ขอใบรับรองจากกองช่าง เพื่อทำการตรวจสอบอาคารดังกล่าวและออกใบรับรองให้ โดยจะต้องยื่นหลักฐานดังต่อไปนี้

กระบวนการบริการ	เอกสารประกอบการพิจารณา	ขั้นตอนการให้บริการ	สถานที่
การขอบ้านเลขที่	<ol style="list-style-type: none">สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของอาคารสำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าของอาคารสำเนาโฉนด หรือสัญญาเช่า (หรือเอกสารสิทธิ์อื่นๆ)หนังสือมอบอำนาจ (ถ้าเจ้าของบ้านไม่มาด้วยตัวเอง)ใบอนุญาตก่อสร้าง และแบบแปลนการขออนุญาต (ถ้ามี)ใบรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน (ท.ร.๙) ออกโดยผู้ใหญ่บ้าน หรือกำนัน ท้องที่ที่บ้านที่ปลูกสร้างเสร็จตั้งอยู่	<ol style="list-style-type: none">เจ้าบ้านจะต้องแจ้งขอเลขที่บ้านต่อผู้ใหญ่บ้านเพื่อออกใบรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน (ท.ร.๙) สำหรับนำไปประกอบการยื่น คำ ร้องขอเลขที่บ้านนำหลักฐานที่ใช้ยื่นประกอบการขอใบรับรองการตรวจสอบอาคาร และใบรับรองการตรวจสอบอาคาร และใบรับรองอาคารไปติดต่อกองสาธารณสุข เพื่อขอใบรับรองร่วมนำหลักฐานทั้งหมด พร้อมใบรับรองอาคารและใบรับรองร่วมมายื่นที่กองช่างเทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย <p>โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น</p> <ol style="list-style-type: none">การสำรวจอาคารที่ขอบ้านเลขที่ และจัดทำทะเบียนเลขที่บ้านหลังจากวันที่ยื่น ไม่เกิน ๓ วัน เมื่อกองช่างออกสำรวจอาคารแล้วจะออกใบรับรองการตรวจสอบอาคารให้ และสามารถนำไปยื่นที่อำเภอคอนสาร	สถานที่ยื่นคำร้องขอเลขที่บ้าน <ul style="list-style-type: none">ผู้ใหญ่บ้านกองช่าง เทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย

