



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรรรมคดี

เก็บค่าน้ำค่าไฟแพงเกินจริง มีความผิดนะ...จะบอกให้

ปัญหาค่าน้ำค่าไฟสำหรับธุรกิจให้เช่าคอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนท์ ห้องเช่า บ้านเช่า ห้องพักเพื่ออยู่อาศัยหลายแห่งมีการคิดค่าน้ำค่าไฟเกินควรและไม่สมเหตุสมผลกับความความเป็นจริง ซึ่งแต่เดิมการคิดค่าน้ำค่าไฟแต่ละแห่งก็จะคิดราคาตัวเองตามแต่จะเรียกเก็บ ถ้าผู้เช่ายอมรับได้ก็เช่าอยู่ต่อไป หากรับไม่ได้ก็อาจจะยกเลิกสัญญาเช่า จนบางครั้งแค่ราคาค่าเช่าบวกกับค่าน้ำค่าไฟรวมกันเงินเดือนที่หามาก็แทบจะไม่พอจ่ายอยู่แล้วหรือบางรายต้องยอมจ่ายแพง ๆ เพียงเพราะไม่ต้องการหาที่อยู่ใหม่ให้เสียเวลา แต่บางแห่งก็เก็บราคาสูงมากหรือที่เราเรียกกันว่าการค้ำกำไรเกินควร ทำให้ผู้บริโภคหลายท่านต้องออกมาร้องเรียนถึงความไม่เป็นธรรมดังกล่าว

จนกระทั่งเมื่อปี พ.ศ.๒๕๖๑ การเก็บค่าน้ำค่าไฟเกินจริง ถือว่ามีความผิด ทาง สคบ. ได้ออกประกาศให้ธุรกิจให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อควบคุมดูแลเป็นการเฉพาะ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป โดยค่าน้ำประปา ไฟฟ้า ให้คิดราคาตามจริงหรือในอัตราที่ไม่เกิน ๒๐% ของอัตราค่าไฟฟ้าที่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.), การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.), การประปานครหลวง (กปน.) และการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เรียกเก็บตามบ้านเรือนประชาชน ส่วนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ก็ต้องคิดตามที่จ่ายจริง ทั้งนี้ต้องมีเหตุผลตามสมควร และชี้แจงให้ผู้เช่าทราบได้อย่างชัดเจน อีกทั้งการเก็บค่าเช่าล่วงหน้า หรือเงินมัดจำต้องไม่เกิน ๑ เดือน หากผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามจะมีความผิด คือ จำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือ ปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ

และเมื่อประกาศฉบับนี้ออกมาก็มีผู้บริโภคมาร้องเรียนว่าเมื่อค่าน้ำค่าไฟเก็บตามที่ประกาศกำหนด แต่เจ้าของธุรกิจเหล่านี้กลับเก็บค่าใช้จ่ายค่าส่วนกลาง ค่าจอดรถ หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพิ่มสูงขึ้นเพื่อทดแทนรายได้หรือกำไรที่หายไป ซึ่งผู้บริโภคมองว่าการกระทำเช่นนี้เหมือนตอกย้ำซ้ำเติมภาระค่าใช้จ่ายแทนที่จะช่วยแบ่งเบาภาระให้กับผู้บริโภคได้จริง ๆ

ดังนั้น หากผู้บริโภคถูกเอารัดเอาเปรียบในเรื่องค่าน้ำค่าไฟที่คิดราคาเกินจริง หรือจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับสัญญาเช่า การเก็บเงินค่าประกันล่วงหน้า และอื่น ๆ ที่ไม่ตรงตามประกาศของ สคบ. ผู้บริโภคสามารถขอคำแนะนำ และร้องเรียนได้ที่ สคบ. หรือโทรสายด่วน ๑๖๖ และช่องทางอื่น ๆ ของ สคบ. ได้ทุกช่องทาง



