



ที่ กพ ๐๘๑๘/ว ๒๒๓

๒๘ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทราย และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดกำแพงเพชร ด่วนที่สุด ที่ กพ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๘๗๘

ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

อำเภอทรายทองวัฒนาได้รับแจ้งจากจังหวัดกำแพงเพชรว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการภาครัฐ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานภาครัฐ โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ และขอความอนุเคราะห์ดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจตาม QR Code ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และศูนย์ดำรงธรรม เป็นต้น

๒. ขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หรือนายสรรธ เกตุสิริสกุลวงศ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๘๔๐ ๔๗๐๐ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

ในการนี้ อำเภอทรายทองวัฒนาจึงขอให้ท่านดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตาม QR Code ผ่านช่องทางต่างๆ และอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ของ ก.พ.ร. ในการดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งทราย

- เพื่อโปรดทราบ
- สำเนา แจ้งไว้ที่สำนักงานเทศบาล
- ตามหนังสือของประชาชน ต่อเทศบาล
- ตามคู่มือคู่มือประชาชน
- เห็นควรแจ้งราชการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมเกียรติ ชื่นอยู่)
ปลัดอำเภอ รักษาการในตำแหน่ง
นายอำเภอทรายทองวัฒนา

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร. ๐-๕๕๘๖-๒๒๐๖

๒๘ เม.ย. ๖๔

๑๖๖

ด่วนที่สุด

ที่ กพ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๙๓๕



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกำแพงเพชร

ที่ว่าการอำเภอทรายทองวัฒนา
วันที่ ๑๕๕๓
วันที่ ๒๗ เม.ย. ๒๕๖๕

ศาลากลางจังหวัดกำแพงเพชร
ถนนกำแพงเพชร-สุโขทัย กพ ๖๒๐๐๐

๒๖ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร และ
นายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๒๒/๖๒๖ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการภาครัฐ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานภาครัฐ โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๕ และขอความอนุเคราะห์ดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจตาม QR Code ผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น

๒. ขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีมีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หรือนายสรรธร เกตุสิริสกุลวงศ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๘๕๐ ๔๗๐๐ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จึงขอให้หน่วยงานดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตาม QR Code ผ่านช่องทางต่างๆ และอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ของ ก.พ.ร. ในการดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ ทั้งนี้ ให้อำเภอแจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่ดำเนินการต่อไปด้วย

ให้ณ นายอำเภอทุกอำเภอ
- กิ่งอำเภอ
- กิ่งอำเภอ
- กิ่งอำเภอ
สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม
โทร. ๐ ๕๕๗๐ ๕๑๕๔ มท ๑๕๘๒๔
โทรสาร ๐ ๕๕๗๐ ๕๑๕๔

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญช่วย หอมยามเย็น)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร

(นายสมเกียรติ ชื่นอยู่)

ปลัดอำเภอ รักษาการในตำแหน่ง
นายอำเภอทรายทองวัฒนา

ศาลากลางจังหวัดกำแพงเพชร
 เลขที่รับ 6133
 วันที่ 29 มี.ค. 2564
 วิชา



ที่ นร ๑๒๒๒/๖๒๖

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
 เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติ
 การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ
 มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร.
 จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ใน
 คู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึง
 ความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้
 สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่าง
 เดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

ในการนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ
 ประชาชนของภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือ QR Code
 ด้านล่าง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของจังหวัด รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ
 และศูนย์ดำรงธรรม เป็นต้น

๒. ขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้อง
 สำรวจ ณ จุดบริการ) โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หรือนายสรธร เกตุสิริสกุลวงศ์ หมายเลข
 โทรศัพท์ ๐ ๒๘๔๐ ๔๗๐๐ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๘๓ (ชยพล) หรือ ๘๘๗๑ (อักษรณ์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr1200@opdc.go.th



สแกน QR Code