ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ข้อพิจารณาที่ควรใส่ใจ...ในสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงิน

"อโรคยา ปรมาลาภา" ความไม่มีโรคเป็นลาภอันประเสริฐการไม่มีโรคบ่งบอกถึงสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงทำให้ "สุขกาย" ส่วนการไม่มีหนี้สินสะท้อนถึงสุขภาพการเงินที่แข็งแกร่งทำให้ "สุขใจ" การกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินมีกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวกับสถาบันการเงินควบคุมดูแลอยู่ โดย "ผู้กู้เงิน" เป็นฝ่ายขอยืมเงินจำนวนหนึ่งจาก"ผู้ให้กู้" และทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน และได้ทำหลักฐานในการกู้ยืมเงินเป็นหนังสือที่มีการลงลายมือชื่อผู้ยืมเป็นสำคัญกับผู้ให้กู้ เรียกว่า "สัญญา" การกู้ยืมเงินเพื่อนำมาใช้ซื้อทรัพย์สินที่มีมูลค่าหรือกู้ยืมเพื่อดำรงชีพได้ เช่น บ้าน รถยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้าแต่ก่อนตัดสินใจกู้ยืมนั้น ควรต้องเลือกกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินที่มีความน่าเชื่อถือและมีข้อเสนอที่ดี โดยต้องข้อพิจารณา ดังนี้

1. **เลือกให้เหมาะสม** สินเชื่อของสถาบันการเงินมีหลายประเภทผู้ขอสินเชื่อควรเลือกประเภทสินเชื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash) เหมาะสำหรับผู้ที่มีหลักประกันเงินกู้เป็นบ้านที่อยู่อาศัยซึ่งปลอดภาระผูกพันและต้องการเงินทุนจำนวนมากพอสมควร

2. **การเลือกรูปแบบการคิดดอกเบี้ย** ในการกู้ยืมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสถาบันการเงินจะมีทางเลือกของรูปแบบของการคิดดอกเบี้ยบางสถาบันการเงินมีทางเลือกรูปแบบการคิดดอกเบี้ยให้เลือกระหว่างอัตราดอกเบี้ยลอยตัวกับดอกเบี้ยคงที่ จึงควรศึกษาข้อมูลให้ดีว่าประเภทใดเหมาะกับเรา เพราะมีข้อดีข้อเสียที่แตกต่างกัน

3. **ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ** ในการกู้ยืมเราไม่ควรตัดสินใจจากอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำที่สุดเพียงปัจจัยเดียว ต้องพิจารณาจากปัจจัยค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าสำรวจและประเมินหลักประกันค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียมการให้กู้ ค่าอากรแสตมป์ ทั้งนี้ เราควรให้สถาบันการเงินแจ้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมด เพื่อมาตัดสินใจก่อนการลงนามในสัญญากู้ยืม

อย่างไรก็ตาม สิ่งสำคัญที่สุด คือ ก่อนที่เราจะเซ็นหรือลงนามในสัญญาเงินกู้ ควรตรวจสอบข้อมูลและอ่านรายละเอียดเงื่อนไขต่าง ๆ ให้ครบถ้วน เช่น ยอดเงินต้น ยอดผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม กำหนดเวลาต่าง ๆ ฯลฯ เพื่อปกป้องสิทธิประโยชน์ของตนเอง และทำให้ผู้กู้เงินสามารถบริหารการเงินได้อย่างไม่ติดขัด ส่งผลให้จ่ายเงินตรงเวลา ไม่เป็นผู้ผิดนัดตามสัญญากู้ยืม เมื่อเราสามารถบริหารจัดการกับเงินที่มีอยู่ได้แล้วก็จะสามารถทำตามเงื่อนไขการจ่ายหนี้ที่ถูกระบุเอาไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้หากท่านถูกละเมิดสิทธิไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. 1166 หรือ www.ocpb.go.th และทางแอพพลิเคชั่น OCPB Connect

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

เคล็ดลับซื้อสินค้าออนไลน์ ได้สินค้าจริง ไม่ถูกขโมยข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูลเว็บซื้อของออนไลน์ก่อนตัดสินใจ

การซื้อของออนไลน์ที่ถูกต้องต้องตรวจสอบความถูกต้องของผู้ขาย ชื่อเว็บที่ผู้บริโภคซื้อของออนไลน์ หรือชื่อร้านค้าออนไลน์นั้นก่อนทุกครั้งว่ามีจริงหรือไม่ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการค้นหาชื่อเว็บซื้อของออนไลน์จากเว็บไซต์กูเกิล เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลว่ามีการเปิดขายสินค้าจริง มีคนสั่งซื้อสินค้าจริงหรือไม่ รวมถึงมีผู้แสดงความคิดเห็นไว้ว่าอย่างไร และต้องมีคนติดตามพอสมควร มีสินค้าที่มีการอัพเดตมีจำนวนความคิดเห็นที่ไม่น้อย หรือตรวจสอบการลงทะเบียนร้านค้าหรือการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ก็จะสามารถมั่นใจได้ในระดับหนึ่งว่าเว็บขายของออนไลน์เว็บนี้เปิดบริการขายของออนไลน์ โดยมีการแสดงตัวตนกับภาครัฐ

ตรวจสอบข้อมูลสินค้าก่อนซื้อของออนไลน์ทุกครั้ง

การซื้อสินค้าตามร้านมีโอกาสได้เห็นได้สัมผัสและพิจารณาก่อนตัดสินใจซื้อต่างจากการสั่งซื้อของออนไลน์ ดังนั้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจและความคุ้มค่า ควรเปรียบเทียบราคาสินค้ากับเว็บซื้อของออนไลน์เจ้าอื่นด้วย เพื่อดูราคาซื้อขายโดยประมาณ หากมีราคาขายถูกกว่ามาตรฐานโดยรวมมากให้สันนิษฐานไว้ก่อนเลยว่าสินค้าร้านนั้นอาจเป็นสินค้าปลอมหรือมีคุณภาพที่ต่างกัน ดังนั้นผู้บริโภคควรตรวจสอบข้อมูลก่อนการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ด้วยทุกครั้ง ทั้งเรื่องราคา คุณสมบัติของสินค้า ซึ่งอาจอ้างอิงจากเว็บไซต์ซื้อของออนไลน์ชื่อดังและน่าเชื่อถือ

ตรวจสอบขั้นตอนวิธีสั่งสินค้าออนไลน์ การจ่ายชำระเงิน การส่งของ

ผู้บริโภคควรศึกษาขั้นตอนการส่งสินค้าของผู้ให้บริการ รวมถึงดูจำนวนวันจัดส่ง วิธีการจัดส่งเป็นแบบลงทะเบียนหรือ EMS, เลข tracking code เพื่อตรวจสอบสถานะในการจัดส่งทางไปรษณีย์ ตลอดจนดูความน่าเชื่อถือของเลขที่บัญชีธนาคาร ชื่อบัญชี ตรวจสอบชื่อและความถูกต้องโดยอาจเช็คง่าย ๆ ในเว็บไซต์กูเกิล สำหรับร้านค้าออนไลน์ที่เป็นรายย่อย แต่หากเป็นเว็บไซต์ออนไลน์ที่รู้จักกันแพร่หลายผู้บริโภคก็อาจมั่นใจมากขึ้น เนื่องจากจะมีรายละเอียดค่อนข้างครบ รวมถึงมีทีมบริการให้ความช่วยเหลือในกรณีช้อปปิ้งออนไลน์แล้วเกิดปัญหา ทำให้ผู้ซื้ออย่างเรามั่นใจได้ทั้งเรื่องสินค้า การชำระเงินและการจัดส่ง

.....
.....
.....

เก็บหลักฐานการซื้อไว้

ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐานการสั่งสินค้าออนไลน์ เช่น ราคา โปรโมชั่น ข้อตกลง รวมถึงประวัติการพูดคุย หลักฐานการชำระเงิน ชื่อและเลขที่บัญชีธนาคารของร้านหรือเว็บซื้อของออนไลน์ รวมถึงช่องทางติดต่อต่าง ๆ เพื่อเป็นเป็นหลักฐานยืนยันเมื่อเกิดปัญหา อาจจะลองใช้วิธีปรินท์สกรีนหน้าเว็บซื้อของออนไลน์นั้น ๆ ไว้ด้วย

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

โปรโมชั่นในเทศกาลปีใหม่

เมื่อเทศกาลส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่เวียนมาบรรจบอีกครั้ง ผู้บริโภคต่างก็เริ่มเลือกซื้อสินค้าหรือบริการเพื่อเตรียมมอบเป็นของขวัญให้กับญาติสนิท มิตรสหาย การแบ่งพื้นที่การตลาดของผู้ประกอบธุรกิจจึงต้องจัดโปรโมชั่นต่าง ๆ เพื่อมาส่งเสริมการขายของตนเอง และวิธีนั้นก็คือการให้ของแถม สิทธิหรือประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อดึงดูดความสนใจจากผู้บริโภค การโฆษณาที่มีการจัดโปรโมชั่นโดยการให้ของแถม สิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่า ผู้ประกอบธุรกิจนอกจากจะต้องใช้ข้อความตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 มาตรา 22 กำหนดแล้ว คือการไม่ใช้ข้อความที่ไม่เป็นธรรมหรือข้อความที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนร่วม ได้แก่ ข้อความที่เป็นเท็จ เกินจริง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการนั้น ๆ

การจัดโปรโมชั่นให้ของแถม สิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่า การโฆษณายังต้องระบุรายละเอียด หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ข้อกำหนดในการให้ของแถม หรือให้สิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่า วัน เดือน ปีที่เริ่มต้นและสิ้นสุด ประเภท ลักษณะ มูลค่าของของแถมแต่ละสิ่งหรือมูลค่ารวมในแต่ละประเภท เขตหรือถิ่นที่จัด สถานที่หรือวิธีการที่กำหนดไว้ให้รับของแถมหรือสิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่า ตามกฎกระทรวงกำหนดข้อความโฆษณาสินค้าหรือบริการที่เป็นการไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนรวม พ.ศ. 2564

การกำหนดข้อความโฆษณาที่มีการให้ของแถม หรือให้สิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่า ก็เพื่อความเหมาะสมและป้องกันการไม่เป็นธรรมที่อาจจะเกิดแก่ผู้บริโภค ดังนั้น หากผู้บริโภคประสงค์ที่จะซื้อสินค้าหรือบริการที่จัดโปรโมชั่นตามกฎกระทรวงฉบับนี้ ก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการขอให้พิจารณาหรือศึกษารายละเอียดและเงื่อนไข เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคเอง

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

อัญมณีเจียระไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียระไนเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

อัญมณีเจียระไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียระไนเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากแล้วดีกับผู้บริโภคอย่างไร ที่ผ่านมาพบว่ามีการจำหน่ายสินค้าอัญมณีเจียระไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียระไนให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ซึ่งมีพฤติกรรมลักษณะหลอกลวงและเอารัดเอาเปรียบ โดยจำหน่ายสินค้าอัญมณีเจียระไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียระไนที่มีคุณภาพต่ำ แต่มีราคาสูง เนื่องจากร้านจำหน่ายสินค้าบางรายไม่จัดทำฉลากสินค้าให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ บ้างก็จัดทำฉลากสินค้าแต่แสดงฉลากสินค้าไม่ครบถ้วน

ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกหลอกจากการซื้อสินค้าอัญมณีและเพื่อเป็นการให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดทำฉลากสินค้าให้ถูกต้อง สคบ. จึงออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ให้อัญมณีเจียระไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียระไนเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก โดยฉลากสินค้าต้องระบุข้อความดังนี้ ชื่อและสถานที่ประกอบการ หรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือของผู้จำหน่าย หรือของผู้สั่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย อัญมณีเจียระไนหรือเครื่องประดับอัญมณีเจียระไน แล้วแต่กรณี ให้ระบุชื่ออัญมณีซึ่งเป็นชื่อเครื่องหมายการค้า ห้ามใช้ชื่ออัญมณีธรรมชาติประกอบคำที่ไม่ใช่อัญมณีธรรมชาติที่เป็นวัสดุเลียนแบบ หรือสังเคราะห์ เช่น มรกตเทียม เพชรเทียม มรกตสังเคราะห์หรือเพชรสังเคราะห์ โดยให้ระบุว่า อัญมณีเลียนแบบ หรืออัญมณีสังเคราะห์ ห้ามใช้คำว่า "เพชร" สำหรับอัญมณีที่ไม่ได้ประกอบด้วยอาตุคาร์บอน (carbon) เพียงธาตุเดียวตามธรรมชาติ ต้องแสดงน้ำหนักอัญมณีเจียระไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียระไนแต่ละชนิดที่ใช้ในการทำเครื่องประดับหรือขึ้นรูป ต้องระบุหน่วยเป็นกะรัตหรือใช้สัญลักษณ์ ct แทนก็ได้ ปริมาณความบริสุทธิ์ของทองรูปพรรณที่ใช้ในการขึ้นรูป ต้องระบุหน่วยเป็นกะรัต หรือเปอร์เซ็นต์ หรือร้อยละ หรือใช้สัญลักษณ์ k หรือ % แทนก็ได้ ราคาให้ระบุเป็นเงินสกุลไทย หรือจะระบุเป็นเงินสกุลอื่น หรือใช้สัญลักษณ์ของสกุลแทนก็ได้

แม้จะมีประกาศฉบับนี้คุ้มครองอยู่ก็ตามแต่ผู้บริโภคก็ควรให้ความใส่ใจกับฉลากสินค้าทุกครั้งก่อนซื้อ หากผู้ประกอบธุรกิจรายใดไม่จัดทำฉลากสินค้า หรือจัดทำฉลากไม่ถูกต้องตามประกาศดังกล่าว มีโทษจำคุกไม่เกินหกเดือนหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com