

ที่ กพ ๗๕๑๐๑/ว ๖๓๐



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังชะโอน
๑๔๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลวังชะโอน
อำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร
๖๒๒๑๐

๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน กำนันตำบลวังชะโอนและผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑-๑๔ ตำบลวังชะโอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบ อบต. ๑ (แบบสำหรับรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป) จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบ อบต.๒ (แบบสำหรับข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ) จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบ อบต.๓ (แบบรวบรวมข้อมูลประเมินความพึงพอใจ) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอความร่วมมือ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังชะโอน ดำเนินการประเมินผลการจัดบริการสาธารณะ ตามเกณฑ์ชี้วัด
และค่าเป้าหมายของการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อใช้เป็นข้อมูลที่ต้อง
สำหรับใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุน และแจ้งผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน
ให้ประชาชนทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังชะโอน ได้ดำเนินการติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะฯ
ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอความร่วมมือท่านติดประกาศรายงานผลฯ ดังกล่าวให้ประชาชนทราบ ทั้งนี้ สามารถ
ดาวน์โหลดผลการติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะฯ ได้ทางเว็บไซต์ www.wangchaon.go.th
รายละเอียดแนบตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประดิษฐ์ คุณนาเมือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังชะโอน

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล

โทร. ๐ ๕๕๗๗ ๒๕๑๘ ต่อ ๑๑

โทรสาร ๐ ๕๕๗๗ ๒๕๑๖

E-mail: wanchaon@hotmail.com



การประเมินมาตรฐานขั้นต้นการจัดบริการสาธารณะของศักราชของส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2554

— เลือกลำดับ —		— เลือกรายการ —				ค้นหา	
สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ	บริการสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
การกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน							
1. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในควมรับผิดชอบของ อบต. ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ			80	68000	68000	100	สูงกว่าเป้าหมาย
การกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน							
2. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ			80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
การกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง							
3. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในควมรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ			100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4. ร้อยละของไฟส่องสว่างในควมรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ			100	43	43	100	เท่ากันค่าเป้าหมาย
การกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ							
5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในควมรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ปกติในตลอดปี			90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ ที่พื้นที่ทำนุหรือเก็บกักน้ำในควมรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ			90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในควมรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ			90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในควมรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ			90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
การกิจที่ 5 ระบบประปา							
9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ			95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
การกิจที่ 6 ด้านสิ่งแวดล้อม							
10. อบต. มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองเพื่อให้มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวม			1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

- ขั้นตอนกำหนดคณะกรรมการประเมินตนเอง
- ขั้นตอนที่ 1 กรอกข้อมูลพื้นฐาน
 - ขั้นตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสาธารณะ
 - แบบสอบถามที่ 2-1
 - แบบสอบถามที่ 2-2
 - แบบสอบถามที่ 2-3
 - แบบสอบถามที่ 2-4
 - แบบสอบถามที่ 2-5
 - แบบสอบถามที่ 2-6
 - ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจ
 - แบบสอบถามที่ 3
- ความปลอดแบบรวบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน**
- สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานสาธารณะรายแห่ง
- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
กลุ่มผู้นำหลัก
ออกจากการประเมิน

(จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น
11. บมศ. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการ
พัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/
ชุมชน)

1 1 - -

ไม่มีกิจการสาธารณะ



:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::



- ขั้นตอนกำหนด คณะกรรมการประเมินผล
- ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- แบบสอบถามที่ 2-1
 - แบบสอบถามที่ 2-2
 - แบบสอบถามที่ 2-3
 - แบบสอบถามที่ 2-4
 - แบบสอบถามที่ 2-5
 - แบบสอบถามที่ 2-6
- ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ
- แบบสอบถามที่ 3
- ดาวน์โหลดแบบรายงานข้อมูลและ คู่มือการใช้งาน
- สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
- ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินตนเอง
 - รายงานความพึงพอใจรายงาน
- ผู้มีนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
- คลังคู่มือหลัก
- ออกจากระบบ

— เลือกด้าน —		▼ — เลือกภารกิจ — ▼		ค้นหา			
สรุปผลประเมินการวัดบริการสาธารณะ	บริการสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	เปรียบเทียบ (%)	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต							
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ							
	12. รับผิดชอบผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและ	ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ	80	37	37	100	สูงกว่าเป้าหมาย
	13. รับผิดชอบผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและ	ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ	1	1	1	100	เท่ากับเป้าหมาย
	14. รับผิดชอบผู้สูงอายุที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ	ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ	100	1290	1290	100	เท่ากับเป้าหมาย
	15. รับผิดชอบผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/	สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่	50	1290	100	7.75	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ							
	16. รับผิดชอบผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม	พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	100	270	270	100	เท่ากับเป้าหมาย
	17. รับผิดชอบผู้พิการจากโรคอยู่ในภาวะพึ่งพิง	อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	100	20	20	100	เท่ากับเป้าหมาย
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส ผู้เปราะบาง							
	18. รับผิดชอบผู้ด้อยโอกาส/ผู้เปราะบางที่ได้รับการ	สงเคราะห์นอกระบบ	100	14	14	100	เท่ากับเป้าหมาย
ภารกิจที่ 10 การสาธารณสุขมูลฐาน							
	19. รับผิดชอบของสถานีบริการสำรวจ ชีวประวัติผู้สูงอายุ	และจัดวัดชีวิตรวมในตำบลโครงการลดโรคลดโรคคน	100	2055	2055	100	เท่ากับเป้าหมาย





การประเมินมาตรฐานขั้นต้นการจัดการศึกษาขององค์กรของส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2554

- ขั้นตอนกำหนด
คณะกรรมการประเมินตนเอง
- ขั้นตอนที่ 1
กรอบข้อมูลพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- แบบสอบถามที่ 2-1
 - แบบสอบถามที่ 2-2
 - แบบสอบถามที่ 2-3
 - แบบสอบถามที่ 2-4
 - แบบสอบถามที่ 2-5
 - แบบสอบถามที่ 2-6
- ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ
- แบบสอบถามที่ 3
- ดาวน์โหลดแบบรายงานข้อมูลและ
คู่มือการใช้ฐาน
สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานสาระสนเทศรายแห่ง
 - รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือนำผลการประเมิน ไปใช้ประโยชน์
กลับสู่หน้าหลัก
ออกจากกรบบ

— เลือกค่า —		— เลือกภารกิจ —		ค้นหา			
สรุปผลประเมินการวัดบริการสาธารณะ	นริการสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	รวมการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ 11 การพัฒนาการศึกษา							
		20. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	90	2	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
		21. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	48	497	1035.42	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
		22. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	48	48	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
		23. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับ การสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก อบต. เทียบกับเด็กด้อยโอกาสเด็กยากจนทั้งหมดใน พื้นที่	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานสถิติสำนักงานกฤษฎีกา ::



- ขั้นตอนกำหนดคณะกรรมการประเมินตนเอง
- ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- แบบสอบถามที่ 2-1
 - แบบสอบถามที่ 2-2
 - แบบสอบถามที่ 2-3
 - แบบสอบถามที่ 2-4
 - แบบสอบถามที่ 2-5
 - แบบสอบถามที่ 2-6
- ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ
- แบบสอบถามที่ 3
- ดาวน์โหลดแบบรายงานข้อมูลและคู่มือการใช้งาน**
- ฟอร์มงานวน ผู้กรอกแบบประเมิน
 - ฟอร์มงานผลการประเมินตนเอง
 - รายงานสาธารณะรายแห่ง
 - รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือผลการประเมินไปรษณีย์
กลับสู่หน้าหลัก
ออกจากระบบ

— เลือกดู —		— เลือกภารกิจ —		ค้นหา			
สรุปผลประเมินการบริการสาธารณะ	นริการสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ (2)	เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ 12 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย							
ภารกิจที่ 12 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย							
		24. อนุ. จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวจังหวัดหรือศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ อบต. จัดให้มี	1	1	1	100	เท่ากันเป้าหมาย
		25. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นมีสัดส่วนร้อยละ 2 ต่อประชาชนในพื้นที่	2	8720	10	0.11	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ 13 การจัดการความขัดแย้ง							
		26. อนุ. จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวจังหวัดหรือศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ อบต. จัดให้มี	1	1	1	100	เท่ากันเป้าหมาย
		27. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวจังหวัดหรือศูนย์รับเรื่องราวจังหวัดหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต.	80	3	3	100	สูงกว่าเป้าหมาย

:: สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานเลขาธิการกฤษฎีกา ::



- ขั้นตอนด้านลด
คณะกรรมการประเมินตนเอง
- ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- แบบสอบถามที่ 2-1
 - แบบสอบถามที่ 2-2
 - แบบสอบถามที่ 2-3
 - แบบสอบถามที่ 2-4
 - แบบสอบถามที่ 2-5
 - แบบสอบถามที่ 2-6
- ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ
- แบบสอบถามที่ 3
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์มข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน
- สรุปรายงาน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานสาระรายละเอียด
 - รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
กลับสู่พื้นที่หลัก
ออกจากระบบ

— เลือกด้าน —		▼ — เลือกภารกิจ — ▼		ค้นหา			
สรุปผลประเมินการดำเนินการสาธารณะ	นริการสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ 14 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน							
		28. อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการประกอบตลาด เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
		29. อบต. มีโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	1	1	1	100	เท่ากับเป้าหมาย
		30. อบต. จัดให้หรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
		31. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรไหมให้สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
		32. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
		33. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
		34. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบต. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานสถิติสำนักงานกฤษฎีกา ::





การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดซื้อจัดจ้างการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2564

ขั้นตอนกำหนด
คณะกรรมการประเมินตนเอง

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

**ดาวน์โหลดแบบจรรยาบรรณข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน**

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินตนเอง
คู่มือการใช้งานหลัก
ออกจากระบบ

— เลือกด้าน —		▼ — เลือกภารกิจ — ▼		ค้นหา			
สรุปผลประเมินการบริการสาธารณะ	น.การสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	รวมการประเมิน (1)	การจัดซื้อจัดจ้างสาธารณะ (2)	เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 7 ด้านการจัดซื้อจัดจ้างการบริการสาธารณะและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
ภารกิจที่ 15 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
	35. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกต้อง	90	1228.41	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	36. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5	1	1	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
	37. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	3	3	2	66.67		การพัฒนาในอนาคต

:: สำหรับงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับงานลดต้นทุนรายครัวเรือน ::



ขั้นตอนกำหนด
คณะกรรมการประเมินตนเอง
ขั้นตอนที่ 1
กรอบข้อมูลพื้นฐาน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
 - แบบสอบถามที่ 2-2
 - แบบสอบถามที่ 2-3
 - แบบสอบถามที่ 2-4
 - แบบสอบถามที่ 2-5
 - แบบสอบถามที่ 2-6
 - ชุดข้อที่ 3
 - ประเมินความพึงพอใจ
 - แบบสอบถามที่ 3
- ความไหลลื่นแบบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน**
- สร้างงาน ผู้กองแบบประเมิน
 - รายงานผลการประเมินตนเอง
 - รายงานสาธารณสุขรายแห่ง
 - รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
กลับสู่หน้าหลัก
ออกจากระบบ

— เลือกแบบสำรวจทั้งหมด —							
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน	คำถาม	จำนวน	พอใจ	ร้อยละ	จำนวน	ไม่พอใจ	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน							
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของ อบต.		100	100%	0	0%	0	0%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบต.		0	0%	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสัญญาณไฟจราจรในเขตทาง อบต.		0	0%	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง อบต.		100	100%	0	0%	0	0%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาทางหลวงและสาธารณูปโภคพื้นฐานในความปลอดภัยของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาในลักษณะที่ได้มาตรฐาน		100	100%	0	0%	0	0%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พังก้ำ หรือถนนลงในความดีความชอบ อบต. ที่ประชาชนดูแลและได้รับการบำรุงรักษา		0	0%	0	0%	0	0%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชาวประมงและชาวประมงพื้นบ้านสามารถเข้าถึงได้		0	0%	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำที่อยู่นอกเขตของ อบต. ที่ชาวประมงและชาวประมงพื้นบ้านสามารถเข้าถึงได้		100	100%	0	0%	0	0%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำที่อยู่นอกเขตของ อบต. ที่ชาวประมงและชาวประมงพื้นบ้านสามารถเข้าถึงได้		100	100%	0	0%	0	0%
ด้านผังเมือง							
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อใช้พัฒนาผัง ในบายน และผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น		0	0%	0	0%	0	0%
11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำระเบียบที่สนับสนุนและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)		0	0%	0	0%	0	0%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต							
12. ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่มีสุขภาพดีและปลอดภัยในการดูแลสุขภาพจาก อบต.		100	100%	0	0%	0	0%
13. ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่มีสุขภาพดีและปลอดภัยในการดูแลสุขภาพจาก อบต. ที่เกี่ยวข้อง		100	100%	0	0%	0	0%
14. ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยต่อการให้บริการส่งเสริมสุขภาพแก่ผู้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่ อบต.		100	100%	0	0%	0	0%
15. ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ อบต. ในกรณีสนับสนุน		100	100%	0	0%	0	0%
16. ความพึงพอใจของผู้ที่การที่ได้รับการชี้แนะเบื้องต้น พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการดูแลหรือช่วยเหลือจาก อบต.		100	100%	0	0%	0	0%
17. ความพึงพอใจของผู้ที่การที่การที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ		100	100%	0	0%	0	0%
18. ความพึงพอใจของชุดสื่อ/ผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับการส่งเสริมสุขภาพแก่ผู้อยู่อาศัยใน อบต.		100	100%	0	0%	0	0%
19. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณสุข ชีวอนามัยและสุขภาพอนามัยของโครงการสตรีโลกโรค คนเป็ดโรคภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ จาก อบต.		100	100%	0	0%	0	0%
ด้านการศึกษา							
20. ความพึงพอใจของเด็กลงเรียนและผู้ปกครองต่อการให้บริการสนับสนุนเด็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น		0	0%	0	0%	0	0%
21. ความพึงพอใจของเด็กลงเรียนและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่โรงเรียนสตรี (นย) ระดับต้น จาก อบต.		100	100%	0	0%	0	0%
22. ความพึงพอใจของเด็กลงเรียนและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับเอากกลางวันที่มีคุณภาพทางวิชาการครบถ้วน จาก อบต.		100	100%	0	0%	0	0%

23. ความพึงพอใจของเด็กร้อยเอ็ด และเด็กบกพร่องที่ได้รับสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก อบต.	0	0%	0	0%
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
24. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินกรป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อบต.	100	100%	0	0%
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต.	100	100%	0	0%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
26. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่น ๆ ในภาคกลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบรรลุผลของ อบต.	100	100%	0	0%
27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ไม้สักหรือลาหู่ใหม่ ฯลฯ) ที่ อบต. ให้ความสำคัญ	0	0%	0	0%
28. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดใหม่หรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดเก่า ฯลฯ ของ อบต.	0	0%	0	0%
29. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสริมให้สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	0	0%	0	0%
30. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	0	0%	0	0%
31. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ อบต.	100	100%	0	0%
32. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มในอันถูกจัดระเบียบพาณิชยกรรมหรือการค้าส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	0	0%	0	0%
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
33. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะของ อบต.	100	100%	0	0%
34. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5 ของ อบต.	0	0%	0	0%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
35. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	100	100%	0	0%



:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::